01 **Lettera dell'amministratore unico** 04

02 **Comunicazioni dei sindaci dei comuni soci** 08

03 **Identita' aziendale** 12

Profilo aziendale 13

La storia 14

La *mission* e i valori etici 16

Le attività e i servizi 18

L'organigramma 24

Il governo dell'azienda 26

Il personale 27

La gestione dei rischi e il sistema di controllo interno 29

I principali investimenti effettuati nell'esercizio 2022 30

04 **La sostenibilità economico-finanziaria** 32

05 **La sostenibilità sociale** 36

La mappa degli stakeholder 37

Il valore prodotto e distribuito agli stakeholder 38

Le iniziative sociali 42

06 **Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio** 64

07 **Impegni per il futuro** 66

08 **Appendici** 70

Glossario 71

Tabella di raccordo con standard (GBS) 73

Rassegna stampa (estratto) 74

Questionario sul bilancio sociale 84

Lettera dell'amministratore unico



Lettera dell'amministratore unico



Cari cittadini,

Far.com S.p.A. presenta il bilancio 2022 con un utile netto pari a 1.075.468 euro.

L'anno appena trascorso si può considerare di transizione per vari fattori, tra i più rilevanti la conclusione a marzo dello stato di emergenza legata alla pandemia COVID 19 e la mia nomina a settembre come nuovo Amministratore Unico per fine mandato del precedente, tutti fattori che in modo diverso hanno contribuito a confermare il valore economico e la rilevanza sociale per il radicamento della società sul territorio.

Grazie a questi numeri Far.com risulta essere tra le prime 100 aziende della provincia di Pistoia in ordine al fatturato.

La nuova direzione che ho iniziato a settembre è stata nella continuità con la precedente, con l'intento di portare a termine iniziative e progetti abbozzati e non definiti ma comunque condivisi nella sostanza.

Durante l'anno il servizio di tamponatura e tracciamento dei casi positivi offerto nelle varie farmacie in collaborazione con la Regione Toscana è andato progressivamente diminuendo, così come la richiesta di prodotti di protezione contro il coronavirus (mascherine, gel lavamani, saturimetri, ecc.), riducendosi alla richiesta di tampone antigenico rapido per le persone con necessità di intervento chirurgico.

Proprio il contesto conseguente al periodo pandemico ha rafforzato il rapporto di fiducia tra il farmacista e i cittadini, da sempre esistente ma ora ancor più concreto, e ha creato le premesse per poter valorizzare la professione espandendo le proprie competenze anche in direzioni finora non considerate. I momenti di difficoltà resi ancor più acuti dalla carenza di personale sanitario (medici e infermieri in primis), hanno chiaramente dimostrato la necessità di ripensare sia i servizi territoriali sia quelli ospedalieri, immaginando nuove strategie e creando nuove sinergie. In questo quadro la rete di prossimità delle farmacie, grazie alla capillare distribuzione sul territorio, unita all'ampiezza di orario offerta, alla disponibilità di spazi per i servizi e alle competenze professionali del personale, sono state in passato e lo saranno sempre di più una garanzia per il servizio sanitario nazionale e regionale per rispondere in modo concreto alle esigenze di salute della popolazione. Per questo la farmacia a pieno titolo rivendica l'integrazione nei nuovi percorsi di cura che faranno parte della nuova sanità territoriale, sanità che dovrà prevedere sul territorio strumenti per curare il paziente acuto e strumenti per prendere in carico il paziente cronico, in modo da migliorare la qualità di vita del paziente, evitargli inutili spostamenti dannosi per lui e per l'ambiente, e recuperare risorse nel contribuire alla funzione di filtro riducendo gli accessi impropri al Pronto Soccorso.

Con soddisfazione possiamo affermare che questi risultati sono stati raggiunti attraverso il servizio di dispensazione con ricetta in convenzione, che rimane il core business dell'azienda, la dispensazione in DPC di farmaci e dispositivi medici, la libera vendita e i servizi sociosanitari che contribuiscono a differenziare l'offerta in funzione della richiesta dei pazienti, della comunità che ogni farmacia presidia e della disponibilità di spazi e competenze dei singoli farmacisti.

Una riflessione a parte merita il servizio di vaccinazione, organizzato con rapidità agli inizi per rispondere alle richieste di vaccinazione anticovid e strutturato ora in modo qualificato e continuato nel tempo anche per le vaccinazioni antinfluenzali, contribuendo a sostenere i MMG nella campagna vaccinale autunnale sia nel numero dei vaccinati sia nel recupero della fiducia della popolazione in quella che è una attività fondamentale nella prevenzione delle malattie, in special modo per i pazienti più fragili (anziani e cronici).

Prosegue l'impegno di Far.com nello sviluppo della digitalizzazione dei servizi e nelle iniziative di green economy: dopo l'installazione dei pannelli fotovoltaici e della colonnina elettrica per la ricarica delle auto testate sulla F2, la progressiva sostituzione dell'illuminazione con lampadine a led sta interessando tutti i punti vendita e gli studi medici, uffici e magazzino compresi, contando nei prossimi anni di arrivare alla sostituzione completa.

Per quanto riguarda gli investimenti in campo sociosanitario, per il quarto anno consecutivo è stato ripresentato il bando di contributo/sponsorizzazione per progetti di associazioni di volontariato sociale e sportivo presenti nei comuni di Pistoia, Quarrata, Agliana e Larciano. Il bando ha permesso di premiare 49 progetti con contributi fino al raggiungimento di € 60.000, fatto che ha permesso di conoscere meglio le dinamiche del nostro territorio in modo da pensare sinergie ulteriori per gli anni futuri.

Attraverso lo strumento dell'ART BONUS (L.106/14), beneficiando di un credito di imposta per le erogazioni liberali a sostegno della cultura e dello spettacolo, sono stati destinati € 86.000 al supporto dell'attività teatrale pistoiese, anche in questo caso per il quarto anno consecutivo, valorizzando allo stesso tempo il progetto "la cultura fa bene alla salute" che mira a valorizzare l'arte come fattore di benessere psicofisico della persona.

Sia con le associazioni di volontariato sia con l'ATP, Far.com ha stipulato specifiche convenzioni indipendentemente dall'attivazione e dall'utilizzo della Carta Fedeltà Far.com; questo da un lato permette di accedere ad una scontistica riservata a determinati prodotti nelle farmacie comunali e a pubblicizzare promozioni mirate, dall'altro permette di usufruire di sconti sugli spettacoli di prosa e di lirica, sui concerti e sui principali musei della città.

All'iniziativa "Il ciclo non è un lusso", piccolo ma significativo aiuto economico alle donne in età fertile, si è affiancato dal mese di novembre il progetto "Farmaco Sospeso", grazie ad un accordo tra le Caritas di Pistoia e di Pescia, Farmadono, Far.com e Federfarma Pistoia. Tale progetto, che nelle intenzioni vuole rimanere stabilmente nelle farmacie Far.com, permette ai clienti che lo desiderano di lasciare un'offerta, piccola o grande che sia, raccolta in un contenitore trasparente. Con il denaro raccolto gli addetti delle due Caritas della nostra provincia hanno cominciato ad acquistare periodicamente prodotti o articoli sanitari da donare alle persone che già sono seguite da un punto di vista sociale ed economico e hanno anche problemi di salute: un modo per rispondere concretamente alla nuova forma di povertà, quella sanitaria, che si è affacciata prepotentemente anche sul nostro territorio.

Ad inizio 2022 tutte le farmacie comunali hanno aderito alla raccolta promossa dal Banco Farmaceutico, che in piena pandemia ha permesso di raccogliere 303 confe-

zioni tra OTC e presidi sanitari, a cui Far.com spontaneamente ha contribuito con un ulteriore 20% per arrivare a 364 confezioni.

L'esigenza di gestire l'aumento dei servizi offerti, le ferie del personale e il pensionamento ad agosto di due farmacisti, oltre a rendere necessario il ricorso al lavoro interinale per quelle attività che avrebbero avuto termine, hanno reso inderogabile l'effettuazione di due bandi di selezione di personale: uno a luglio per l'assunzione a tempo indeterminato di un commesso/magazziniere e uno a dicembre per l'assunzione di due farmacisti. Verso la fine dell'anno dalle graduatorie è stato attinto per l'ulteriore assunzione di un magazziniere e di un farmacista, nonché da gennaio 2023 a tempo determinato un'altra commessa e due farmaciste. Durante questo periodo è stato confermato anche per Far.com la difficoltà a reperire personale, aggiungendo quella dei farmacisti alla carenza di medici e infermieri.

Nel corso del 2022 è stato doveroso riconoscere circa 135.000€ (tra premio di risultato, premio straordinario Covid e welfare aziendale) ai lavoratori e alle lavoratrici Far.com, perché grazie al loro impegno e alla loro dedizione è stato possibile raggiungere anche nel 2022 un utile così importante.

Nella seconda metà dell'anno, anche per il proseguimento del conflitto in Ucraina, e la difficoltà crescente delle aziende farmaceutiche di reperire principi attivi e imballaggi (causando spesso rotture di stock) si è acuita la carenza di alcune tipologie di farmaci e la temporanea indisponibilità di altri. Questo evento, destinato a ripresentarsi anche per il 2023, si somma alla problematica dei costi delle consegne e dei corrieri che non sempre rispettano le date programmate. Se da una parte ciò rappresenta senz'altro un problema, dall'altra potrebbe creare nuove opportunità, organizzando in laboratorio l'allestimento di preparazioni galeniche, che sarebbero, almeno in alcuni casi, una valida alternativa.

La società che rappresento, forte della sua funzione sociale nello stare sempre più al fianco dei cittadini cerca di leggere, o meglio di prevedere le necessità e i bisogni del territorio dove opera, e si sta organizzando per sperimentare nuovi servizi o potenziare quelli esistenti, in modo da rispondere, con gli strumenti che abbiamo, alle richieste che ci vengono fatte. La speranza è che presto proprio quegli strumenti che oggi utilizziamo possano essere ampliati adeguandoli alla nuova rete di servizi sanitari di prossimità. Questo nella consapevolezza sempre più chiara che Far.com non è semplicemente un nome o un logo, ma una grande azienda, la cui risorsa prioritaria è il personale, formato e preparato, che con il proprio lavoro quotidianamente dimostra il proprio attaccamento alla società e la forte motivazione a crescere insieme all'azienda.

L'accoglienza serena e piena di fiducia che ho ricevuto al mio arrivo mi sprona ancora di più nell'impegno a raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi. Con il contributo di tutti, Far.com potrà dare nel tempo soddisfazioni anche maggiori rispetto a quelle attualmente conseguite.

L'Amministratore Unico,

Sandra Palandri

Comunicazioni dei sindaci dei comuni soci



Comunicazioni dei sindaci dei comuni soci



La forza delle Farmacie Comunali sta nell'indole sociale alla base dei tanti servizi che esse garantiscono alle persone.

L'aspetto commerciale passa in secondo piano, ed è proprio questa caratteristica – in controtendenza rispetto ai tempi che viviamo – a decretare i buoni risultati di Far.com in termini di utili e di gradimento.

C'è poi un altro elemento che, nell'epoca dei colossi dell'e-commerce, fa la differenza: i farmacisti! Un valore aggiunto che permette di accompagnare i cittadini nell'accesso ai servizi, di informarli e orientarli.

La ricchezza prodotta da tutti questi aspetti, che contribuiscono al buon andamento di Far.com, ricade poi sul territorio attraverso diversi canali, come il progetto "La cultura fa bene alla salute" - che attraverso lo strumento dell'Art Bonus permette di destinare parte degli utili a sostegno del mondo della cultura e dello spettacolo – o il bando per l'erogazione di contributi alle associazioni che operano in ambito sanitario, sociale e sportivo con attività di volontariato. È proprio sulla strada già tracciata che immagino il futuro delle farmacie comunali: luoghi di riferimento per la popolazione in cui accentrare servizi socio-sanitari. Sotto questa ottica sono nati, ad esempio, i nuovi ambulatori di medicina generale sul viale Adua, accanto alla Farmacia comunale 1, a vantaggio del miglioramento dei percorsi di accesso alle cure da parte dei cittadini grazie all'investimento di Far.com sui servizi di prossimità.

Una direzione su cui le Farmacie Comunali continueranno ad investire per alimentare questo circolo virtuoso già in atto con il territorio in cui esse operano.

Il Sindaco di Pistoia
Alessandro Tomasi

02 Comunicazioni dei sindaci dei comuni soci



I risultati di questo bilancio sociale raccontano l'impegno che l'organizzazione svolge per quanto ci sta più a cuore: l'inclusione, l'aggregazione, il benessere collettivo.

Il legame con il territorio e la ricostruzione di una socialità fortemente condizionata in passato dalle restrizioni Covid, è stato possibile grazie alla ripresentazione per il quarto anno consecutivo, del bando di contributo/sponsorizzazione per progetti di associazioni di volontariato sociale e sportivo presenti nei comuni soci. Mi sento di sottolineare anche due iniziative importanti: Il Farmaco Sospeso e lo sconto dell'Iva sugli assorbenti igienici, che Far.com sosterrà anche per tutto il 2023, rafforzando e attualizzando la missione sociale delle Farmacie Comunali. Per questo, anche quest'anno, l'Amministrazione comunale di Quarrata rinnova il ringraziamento a Far.com., compresi i suoi dipendenti, per il lavoro svolto sul territorio.

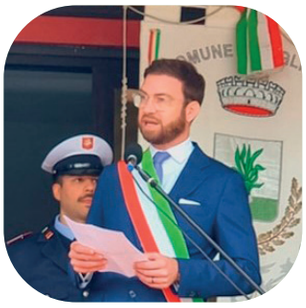
Il Sindaco di Quarrata
Gabriele Romiti



La Farmacia Comunale n.7 di Larciano rappresenta un punto fondamentale per le comunità di almeno 4 Comuni limitrofi; la posizione strategica, infatti, insieme alla cortesia e competenza dei dipendenti al suo interno, rappresentano i punti di forza di questa realtà che poi ovviamente hanno un risvolto positivo su tutto il gruppo Far.com. L'elasticità, la passione e l'interesse dei Comuni che fanno parte di questo gruppo societario sono da sempre uno stimolo per tutto il comparto direttivo. L'anno 2023 e sicuramente i seguenti saranno anni impegnativi nel territorio di Larciano per il progetto e gli impegni che Far.com si è assunta per la realizzazione di un nuovo presidio farmaceutico che darà lustro e servizi sempre migliori non allontanandosi dalla collocazione attuale. L'amministrazione di Larciano coglie l'occasione di questo spazio per salutare e ringraziare l'ex A.D. Alessio Poli per l'ottimo lavoro svolto e per complimentarsi con l'attività in itinere della nuova amministratrice Sandra Palandri che è sicuramente all'altezza delle aspettative di tutto l'indotto Far.com.

Il Sindaco di Larciano
Lisa Amidei

Comunicazioni dei sindaci dei comuni soci



Anche nel 2022 Far.com, nel post-pandemia, è stata vicino all'amministrazione comunale. La farmacia comunale della Ferruccia si è confermata un tassello importante nel territorio, una presenza che è partita in sordina, ma che sta consolidando la presenza ed i relativi servizi. Molto ci sarà ancora da fare per creare una sinergia nel nostro territorio, ma ci stiamo muovendo in questa direzione, in modo da consolidare questa collaborazione che si traduce in servizi sempre più importanti nel nostro territorio dimostrando, ancora una volta, di essere un punto di riferimento per la comunità aglianese. Molti progetti stanno prendendo campo, a conferma che la collaborazione fra società e amministrazione comunale si mantiene sempre più solida e duratura.

Il comune di Agliana non può che dirsi soddisfatto di questa sinergia, in quanto la società è sempre stata presente ed è intenzionata ad esserlo negli anni futuri nel nostro comune. Inoltre dal punto del risultato di esercizio quest'ultimo è estremamente positivo e ciò significa per l'azienda avere ricadute positive sul territorio che vanno a migliorare quanto di buono sta già facendo.

È inoltre molto importante, non lo nascondiamo, che gli utili distribuiti ai soci aiutano il comune e servono a finanziare servizi diversificati per la collettività.

È col bilancio sociale che è possibile capire quanto di buono possiamo leggere nei numeri. Attraverso questo strumento infatti l'azienda è riuscita a tradurre in dati qualitativi l'esperienza dell'anno 2022 che ha trovato una decisa valorizzazione di tutte le iniziative intraprese.

È per questi motivi che il comune di Agliana si ritiene soddisfatto dei risultati conseguiti della società. Risultati ottimi, non solo dal punto di vista economico e di collaborazione, ma soprattutto dal punto di vista della tutela e prevenzione della salute della nostra comunità.

Un sentito grazie alla dirigenza e a tutti i dipendenti di Far.com per il continuo ottimo lavoro svolto.

Il Sindaco di Agliana
Luca Benesperi

Identità aziendale



Profilo aziendale

FAR.COM. S.p.A. svolge prevalentemente l'attività di vendita al dettaglio di prodotti farmaceutici. Si occupa della gestione di sette farmacie comunali tutte dislocate nell'ambito della Provincia di Pistoia, e in particolare quattro poste nel Comune di Pistoia, una posta nel Comune di Agliana, una posta nel Comune di Quarrata e infine una posta nel Comune di Larciano. La Società, dal 2014, svolge anche attività di deposito e vendita all'ingrosso di prodotti farmaceutici, attività che si svolge presso l'unità locale di Via Galilei n. 7/9/11, Località Sant'Agostino, Pistoia (PT).

Le quote di proprietà della società sono possedute:



- per l'83,44% dal Comune di Pistoia;
- per il 7,56% dal Comune di Quarrata;
- per il 4,50% dal Comune di Larciano;
- per il 3,89% dal Comune di Agliana;
- per il restante 0,61% da dipendenti della Società.

La sede legale di Far.com S.p.A. è in Via Desideri 34, Pistoia (PT).

Il capitale sociale è pari a **599.165 euro**.

La storia

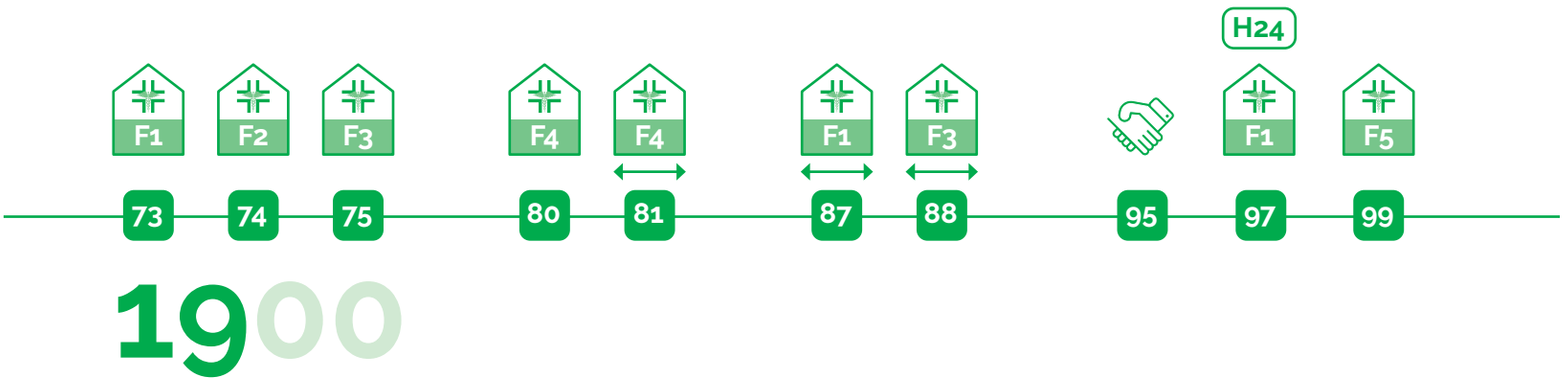
Si ricordano nel seguito gli eventi più significativi della storia della Società.

La società "Far.Com S.p.a." è stata costituita il 16 dicembre 1999 per effetto della scissione, avente effetto dal 1° gennaio 2000, del ramo farmaceutico fino a quel momento gestito dall'azienda speciale del Comune di Pistoia denominata "Azienda Servizi Pubblici" (abbreviabile come "A.S.P."), che a sua volta aveva assunto la gestione delle farmacie comunali dal Comune di Pistoia nel 1995.

Ma la storia delle Farmacie Comunali ha origine nel Giugno del 1973, quando il Comune di Pistoia decide di aprire la sua prima farmacia, la **Farmacia Comunale n° 1** in Viale Adua 101 a Pistoia, poi spostata in Viale Adua 70 nel Settembre del 1987 e divenuta farmacia 24H a fine 1997; l'ultimo spostamento risale al Giugno 2008 nell'attuale sede di Viale Adua 40 che ha coinciso con l'istallazione di un robot per la gestione del magazzino meccanizzato.

La **Farmacia Comunale n° 2** apre per la prima volta nel Febbraio 1974 in Via Fiorentina 191, località Sperone a Pistoia, per poi trasferirsi nei locali posti in Via Fiorentina 87. Dal 6 Luglio 2020 la farmacia si è trasferita in Via Alessandro Manzoni, n. 10, una farmacia all'avanguardia, di oltre 450 mq, pensata per andare incontro alle nuove esigenze della popolazione. Inoltre, dal primo di settembre sono diventati operativi gli ambulatori situati al piano superiore, facenti capo al centro di visite specialistiche Manzoni.

La **Farmacia Comunale n° 3** ha subito tre variazioni di sede sempre nel comune di Pistoia: la prima in Via donatori del sangue dove è stata istituita la sede nel Marzo 1975, la seconda in Viale Italia 47 dall'Agosto 1988 e infine la posizione attuale in Via Stadio 2 dal Giugno 2006.



La **Farmacia Comunale n° 4** ha aperto nel Giugno del 1980 in Corso Gramsci nel centro storico Pistoiese ma dopo solo un anno, nel Dicembre 1981, è migrata nei locali di Via Ciampi più in periferia; infine, dal Dicembre del 2000 si trova in Via Pisa 45 in Località Bonelle. Dall'Agosto del 2016 l'orario della farmacia è stato trasformato in orario continuato a 12 ore.

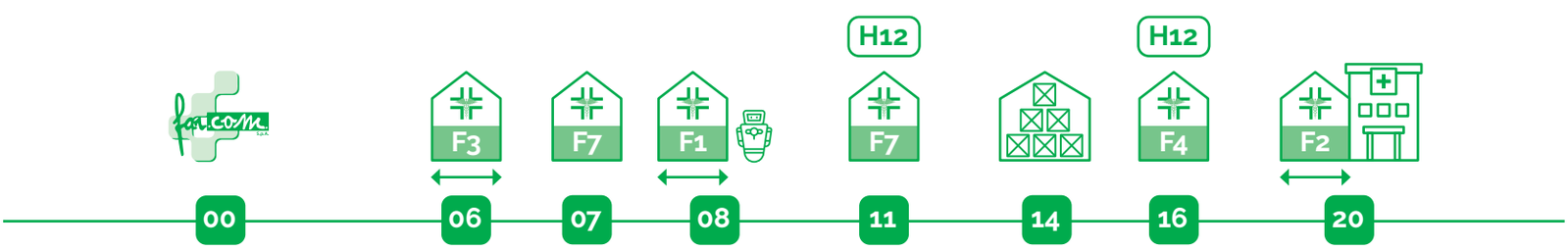
La **Farmacia Comunale n° 5** nasce per volontà del Comune di Quarrata nel Giugno 1999 in Località Valenzatico a Quarrata in Via del Cantone 23/25 dove tutt'ora è situata.

La **Farmacia Comunale n° 6**, voluta dal comune di Agliana, apre in prima battuta in Via Selva 277 Località La Ferruccia, per poi spostarsi in Via Levi 7 sempre nella medesima località.

La **Farmacia Comunale n° 7** vede la luce nell'Aprile 2007 all'interno del comune di Larciano in Via Statale Francesca 2824 dove si trova tutt'ora. Dal Gennaio del 2011 l'orario della farmacia è stato trasformato in orario continuato a 12 ore.

Nel Luglio del 2014, infine, apre il **magazzino all'ingrosso** nella zona industriale della città di Pistoia, in Via Galilei n°9.

La **sede legale** dell'azienda FAR.COM. ha per lo più seguito gli spostamenti della Farmacia Comunale n° 1; infatti, con la costituzione della società nel 2000, gli uffici furono sistemati al piano superiore della farmacia in Viale Adua 70. Quando questa è stata trasferita in Viale Adua 40 la sede legale ha traslocato in Via Mascagni 18, a lato della nuova farmacia. Infine, dal Luglio 2016, la sede legale si trova in una struttura di proprietà della società, sita in Via Desideri 34.



2000

La *mission* e i valori etici

Le Farmacie Comunali di Pistoia, in una logica di prossimità, sono un punto di riferimento territoriale per la cittadinanza. Intendono esplicitare la propria missione sociale non solo attraverso l'attività per la vendita di farmaci e presidi, ma anche attraverso azioni mirate di prevenzione e di sostegno sociale, in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale.

I principali obiettivi strategici di Far.com sono:

- rafforzare il proprio ruolo di presidio della salute diffuso sul territorio in sinergia con i Comuni soci (Pistoia, Agliana, Quarrata, Larciano), l'ASL e della Società della Salute;
- collaborare con le Istituzioni e le altre realtà territoriali per la soddisfazione delle esigenze sociosanitarie del cittadino con particolare attenzione alle categorie più deboli della popolazione;
- mettere in atto un'iniziativa sociosanitaria che va oltre i confini della farmacia, che si rafforza sul territorio attraverso la sinergia, la raccolta di idee e la condivisione di progetti e obiettivi per il benessere psicofisico dell'individuo;
- gestire l'attività nel rispetto di un sistema fondato su "Economicità, Qualità, Etica e Sicurezza".
- offrire aperture mirate al pubblico prolungate contestualmente ad iniziative sociali;
- perseguire, in una logica di struttura coordinata, la propria missione sociale potenziando i collegamenti tra i vari punti vendita attraverso investimenti in tecnologie di rete e strumenti di comunicazione.

L'Amministratore Unico ha approvato un Codice Etico aziendale, il documento della Società in cui sono individuati i principi generali e le regole comportamentali cui viene riconosciuto valore etico positivo. Il Codice etico viene consegnato ai dipendenti e collaboratori attuali e futuri. Inoltre, viene portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati, sia interni che esterni, mediante la pubblicazione sul sito e lo svolgimento di sessioni formative, dove viene evidenziata l'importanza che l'azienda attribuisce ai valori etici.

In caso di violazioni del Codice, Far.com si impegna ad adottare nei confronti dei responsabili gli idonei provvedimenti disciplinari, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente.

I valori che formano il nostro Codice Etico e ispirano le nostre azioni sono:



Centralità della persona: la Società crede nelle persone come elemento essenziale nella creazione di valore e nel miglioramento dei processi interni. Favorisce lo sviluppo delle professionalità e delle competenze come condizione fondamentale per la crescita comune, incoraggiando l'iniziativa, il lavoro di squadra e la capacità di delega.



Etica e responsabilità: la Società adotta regole e comportamenti eticamente corretti nel pieno rispetto delle persone e dell'ambiente ed opera con una forte consapevolezza delle responsabilità sotto l'aspetto economico, sociale, ambientale e della sicurezza.



Innovazione: la Società persegue la ricerca e l'innovazione tecnologica e organizzativa nella convinzione che l'adozione di tali soluzioni consenta di operare con maggiore efficienza.



Ascolto e confronto: la Società promuove l'ascolto e il costante confronto con tutti i nostri portatori di interesse come stimolo alla risoluzione dei problemi, alla creazione di nuove idee ed al costante miglioramento.



Equità e trasparenza: i comportamenti della Società e dei dipendenti sono contraddistinti da equità e trasparenza. La Società si impegna a non attuare alcuna discriminazione e ad offrire pari opportunità di trattamento ai propri interlocutori.



Soddisfazione dei clienti: Far.com pone i clienti al centro delle proprie attenzioni con l'orientamento a soddisfarne i bisogni e le aspettative in termini di qualità e sicurezza del servizio erogato e di assistenza nella risoluzione dei problemi.



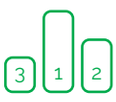
Pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti: la Società ha come principio imprescindibile la piena osservanza di leggi e regolamenti vigenti in Italia e in tutti i paesi in cui si trova ad operare e il rispetto dell'ordine democratico ivi costitutivo.



Protezione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro: la sicurezza dei lavoratori propri e dei lavoratori di fornitori e appaltatori che operano nei locali della Società costituisce un principio fondamentale che ispira le scelte e le decisioni della Società e che viene perseguito con fermezza ed assoluto rigore.



Efficienza: il principio dell'efficienza richiede che in ogni attività lavorativa venga realizzata l'economicità della gestione delle risorse impiegate nell'erogazione dei servizi e venga assunto l'impegno di offrire un servizio adeguato rispetto alle esigenze del cliente e secondo gli standard più avanzati.



Concorrenza: la Società intende sviluppare il valore della concorrenza adottando principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato.

Le attività e i servizi

Le Farmacie Comunali Pistoiesi si pongono sul territorio come vero e proprio presidio socio-sanitario nel quale, accanto alla tradizionale attività di distribuzione di farmaci, è possibile anche usufruire di una pluralità di servizi, essenziali per i cittadini, connessi alla cura, all'informazione sanitaria, alla prevenzione e al mantenimento del benessere psicofisico.

I **servizi tradizionali** offerti nelle farmacie sono:

- l'approvvigionamento, la conservazione e la dispensazione dei medicinali;
- la consulenza sull'uso dei medicinali e sulla loro scelta;
- la preparazione estemporanea dei medicamenti;
- l'indicazione delle norme di buona conservazione dei farmaci e, in caso di naturale scadenza degli stessi, lo smaltimento secondo le disposizioni per la salvaguardia dell'ambiente;
- l'attivazione di una fattiva collaborazione con i medici prescrittori al fine di evitare disagi o potenziali danni ai cittadini;
- la fornitura di servizi specialistici e integrativi in collaborazione con le strutture del SSN (Sistema Sanitario Nazionale);
- la promozione e il sostegno di iniziative volte alla tutela dei diritti dei cittadini, sia nell'ambito dell'educazione sanitaria che nella prevenzione delle malattie, all'accesso ai servizi sociosanitari, all'informazione;
- la farmacovigilanza, in particolare relativamente ai farmaci senza obbligo di prescrizione e da banco;
- la disponibilità ad effettuare monitoraggi delle patologie invalidanti più frequenti quali: ipertensione, diabete, neoplasie o altro, in collaborazione con i Distretti di base o altri Servizi operanti sul territorio.

Nelle Farmacie Comunali Pistoiesi sono inoltre presenti, in assenza di restrizioni legate all'emergenza sanitaria legata alla diffusione del virus Covid-19, i seguenti servizi:

CUP

servizio CUP e prenotazione vaccinazioni obbligatorie: presso le Farmacie comunali di Pistoia, Quarrata, Larciano ed Agliana è disponibile il servizio CUP e prenotazione vaccinazioni obbligatorie;



noleggi: il noleggio di apparecchi elettromedicali è un servizio che permette al cliente di usufruire di strumenti sempre nuovi, controllati, funzionali e funzionanti, senza l'obbligo di doverli acquistare per un uso momentaneo o periodico;



foratura dell'orecchio: le Farmacie Comunali di Pistoia offrono il servizio della Foratura Auricolare in maniera sicura, igienica e professionale. Il foro dell'orecchio in farmacia è raccomandato a tutti ma soprattutto per i bambini;



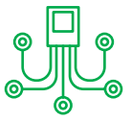
controllo dell'udito: il controllo gratuito dell'udito si effettua in tutte le farmacie comunali di Pistoia;



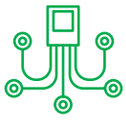
misurazione della pressione: questo servizio è sempre disponibile in tutte le Farmacie Comunali ed effettuato con apparecchi elettronici rispondenti ai requisiti di legge; il cittadino riceve una tesserina sulla quale inserirà i dati riscontrati ad ogni misurazione, potendo così seguire, nel corso del tempo, l'andamento della propria pressione. Il servizio è gratuito;



elettrocardiogramma: è possibile effettuare un elettrocardiogramma di controllo o per uso sportivo presso la Farmacia Comunale di Viale Adua a Pistoia. Il tracciato viene refertato da un cardiologo;



holter pressorio: grazie all'holter pressorio è possibile effettuare la valutazione della pressione arteriosa nelle 24H. Il tracciato viene consegnato dal farmacista per portarlo a refertare dal proprio medico di base.



holter cardiaco: l'holter cardiaco è un tipo di elettrocardiogramma che consente un monitoraggio costante del ritmo e dell'attività elettrica del cuore, in un arco di tempo della durata canonica di 24-48 ore. Anche in questo caso il tracciato viene consegnato dal farmacista dopo la refertazione. Il servizio è disponibile presso le Farmacie Comunali n.1 di Viale Adua e n.2 di Via Manzoni a Pistoia e Farmacia Comunale n.5 di Via del Cantone a Valenzatico Quarrata;



scaffale veterinario: lo scaffale veterinario è lo spazio in Farmacia dedicato ai nostri amici animali. Prodotti per la cura e la prevenzione delle infestazioni parassitarie, per l'integrazione alimentare, per l'igiene e molto altro ancora.

laboratorio galenico: tutte le farmacie sono provviste di laboratorio adeguatamente attrezzato ed i farmacisti posseggono le cognizioni tecniche per realizzare preparati galenici;

attivazione tessera sanitaria (TSE): presso le Farmacie Comunali è possibile attivare la tessera sanitaria per sé stessi e per i figli minorenni a carico;

consegna a domicilio di presidi sanitari ingombranti: con l'acquisto o il noleggio di presidi sanitari ingombranti, come letti e carrozzine è previsto il trasporto ed il montaggio gratuito da parte del personale delle Farmacie Comunali;

celiachia: le Farmacie Comunali Pistoiesi prestano servizio di consulenza e vendita di prodotti mirati ad una dieta equilibrata e controllata priva di glutine;

defibrillatore: la Farmacia Comunale n.1 di Pistoia si è dotata di un defibrillatore semiautomatico per poter far pronte ad un eventuale emergenza;

dermocosmesi: in tutte le nostre farmacie si può trovare un fornito reparto di dermocosmesi, e soprattutto il consiglio del farmacista che suggerirà come curare al meglio la tua bellezza;

fitoterapia: tutte le farmacie trattano un vasto assortimento di prodotti fitoterapici ed i farmacisti sono qualificati a fornire consulenze sull'argomento;

omeopatia: presso tutte le farmacie è presente un vasto assortimento di rimedi omeopatici ed il consiglio qualificato del farmacista.

vaccino antinfluenzale: presso le Farmacie Comunali è possibile effettuare la vaccinazione antinfluenzale, in base agli accordi nazionali e regionali. Il vaccino viene offerto in farmacia, gratuitamente per chi ha più di 60 anni e ha già eseguito la vaccinazione antinfluenzale dal medico negli anni passati; per le persone di età compresa fra 18 e 60 anni è possibile acquistare la dose di vaccino e far richiesta al farmacista per l'inoculazione. Nel 2022 sono stati somministrati 97 vaccini antinfluenzali.

analisi del capello: il sistema per l'analisi del capello e cuoio capelluto permette di valutare la densità dei capelli, il diametro del fusto dei capelli e il livello di forfora;

analisi della pelle: la pelle è il rivestimento più esterno del nostro corpo e protegge i tessuti sottostanti (muscoli, ossa, organi interni). Per via della sua esposizione all'ambiente esterno, costituisce la nostra prima barriera di di-

fesa, tuttavia presenta anche altre importanti funzioni: funge da isolante termico e da regolatore della temperatura corporea, previene l'eccessiva dispersione idrica, è importante come organo in cui ha sede il senso del tatto. Il sistema per l'analisi della pelle si avvale di un apparecchio che permette di determinare, a fini estetici, i principali parametri cutanei. Offre la possibilità di analizzare parametri quali idratazione, elasticità, pH e di effettuare check-up specifici per le diverse zone del corpo;



servizio di autodiagnosi: vengono messi a disposizione del pubblico apparecchiature omologate e sottoposte a periodica revisione e taratura, per la misurazione di alcuni parametri come glicemia, colesterolo, trigliceridi, utili per il controllo e la prevenzione di alcune patologie;



consulenza psicologica: la Farmacia Comunale offre un servizio gratuito di consulenza psicologica dove esporre le proprie situazioni di disagio e cercarne soluzione guidati dalla nostra psicologa. Il servizio è rivolto a tutte le persone che si trovano ad affrontare un periodo stressante e di cambiamento legato a situazioni di vita specifiche come l'adolescenza, la genitorialità, la terza età, problematiche lavorative o problematiche effettive e relazionali;



misurazione della saturazione dell'ossigeno: la valutazione della saturazione è una pratica preventiva necessaria soprattutto per coloro che necessitano di un controllo continuativo del livello di ossigeno del sangue in quanto già sofferenti di patologie respiratorie come la BPCO.



controllo del peso: la bilancia in dotazione, fornita di altimetro, consente sia la verifica del peso che dell'altezza. Gli operatori sono disponibili a fornire suggerimenti per una corretta alimentazione, fondamentale per la prevenzione di numerose patologie. Il servizio è gratuito;

La rete delle farmacie ha affrontato le difficoltà e le problematiche scaturite dalla pandemia con grande senso di responsabilità, dimostrando di sapersi adattare a tutti i cambiamenti organizzativi necessari per contrastare quotidianamente la situazione di emergenza sanitaria, rimanendo un punto di riferimento per la comunità, contribuendo alla tenuta del sistema salute:

- dal 1° Aprile 2022 è decaduto l'obbligo di prezzo calmierato su tamponi e mascherine per le farmacie, ma le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno lasciato immutati i loro prezzi per non gravare ulteriormente sulle famiglie in questo momento di crisi economica che stiamo vivendo. L'unica differenza sostanziale per i clienti è stata quella di non poter più eseguire in farmacia i tamponi gratuitamente, prenotandosi con ricetta medica sul portale prenotatampone della regione Toscana, che dal 1 Aprile 2022 indirizza esclusivamente ai drive through delle Asl. Le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno continuato ad offrire la possibilità di effettuare tamponi a pagamento al costo di 15€ per tutte le fasce di età, compresi i cittadini stranieri. I tamponi effettuati nel 2022 sono stati 32.900 a pagamento, oltre a quelli in convenzione con la Regione Toscana, in particolare a studenti, genitori e personale scolastico per non interrompere la didattica in presenza;



- le Farmacie Comunali Pistoiesi, anche nel corso del 2022, hanno somministrato i vaccini per il Covid-19, per un totale di 1.094 vaccini.





FARMACIA COMUNALE 1
Viale Adua, 40 - Pistoia
Tel. 0573 29381
Aperta **H24 Lun - Dom**



FARMACIA COMUNALE 2
Via Manzoni 10, angolo Via Guicciardini - Pistoia
Tel. 0573 - 994531
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **15.30 - 20.00**



FARMACIA COMUNALE 3
Via dello Stadio, 2 - Pistoia
Tel. 0573 - 25765
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **15.30 - 20.00**
Sabato pomeriggio aperto a settimane alterne



FARMACIA COMUNALE 4
Via Pisa, 45 - Pistoia, Loc. Bonelle
Tel. 0573 - 986392
Aperta **Lun - Sab** con **orario continuato 8.00 - 20.00**



FARMACIA COMUNALE 5
Via del Cantone, 23/25 - Quarrata, Loc. Valenzatico
Tel. 0573 - 790080
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **16.00 - 20.00** (h legale)
8.30 - 13.00 e **15.30 - 19.30** (h solare)



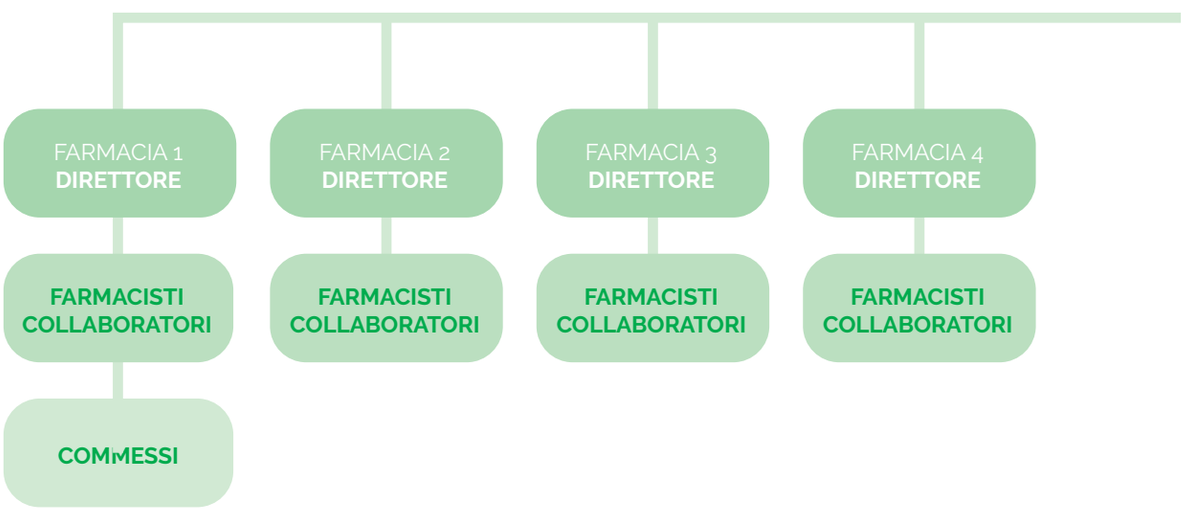
FARMACIA COMUNALE 6
Via C. Levi, 7 - Agliana, Loc. La Ferruccia
Tel. 0574 - 675522
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **15.30 - 20.00**

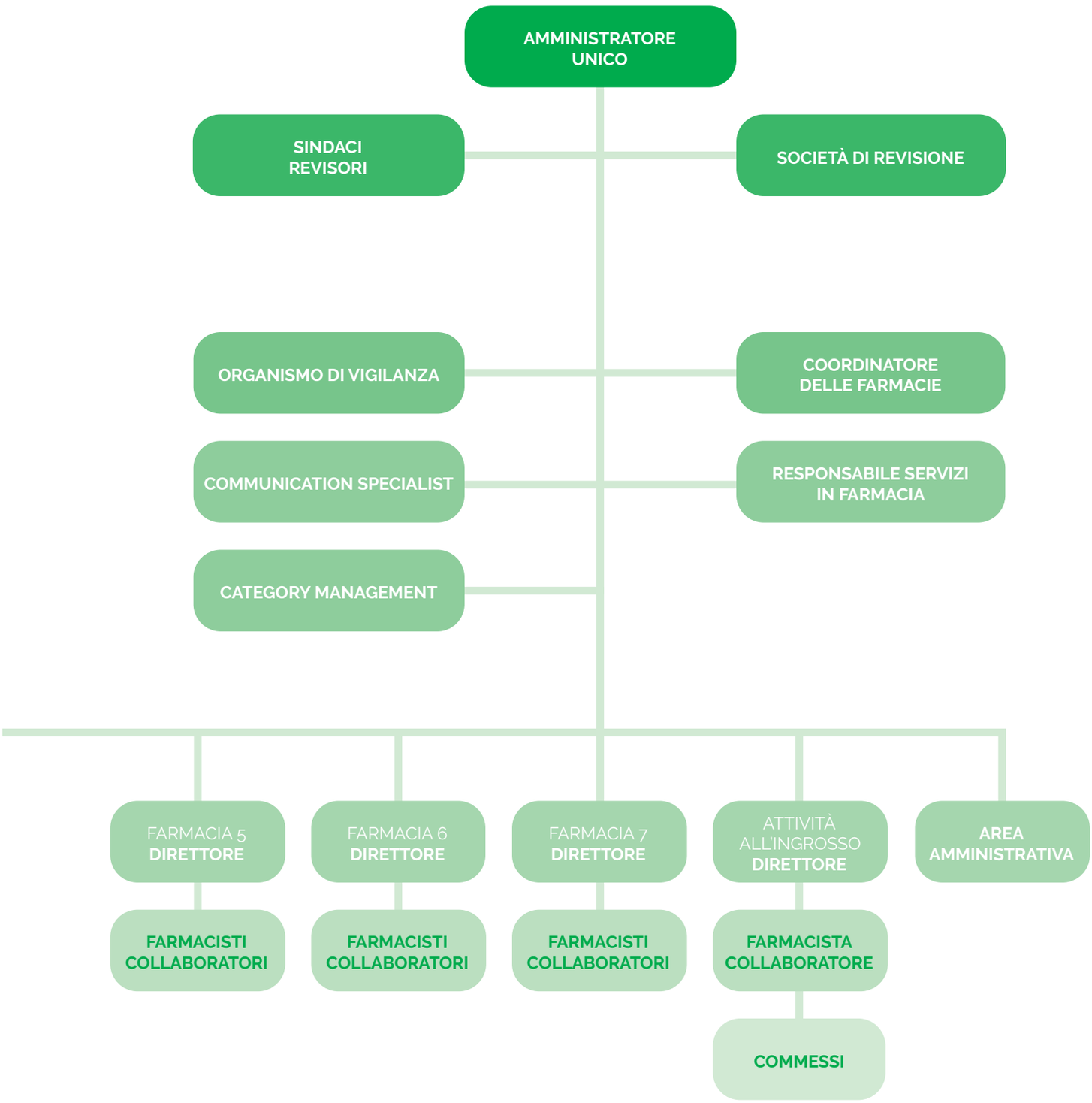


FARMACIA COMUNALE 7
Via S. Francesca, 2824 - Larciano, Loc. Castelmartini
Tel. 0573 - 849176
Aperta **Lun - Sab** con **orario continuato 8.00 - 20.00**

L'organigramma

Di seguito riportiamo l'organigramma di Far.com:




AMMINISTRATORE UNICO
SINDACI REVISORI
SOCIETÀ DI REVISIONE
ORGANISMO DI VIGILANZA
COORDINATORE DELLE FARMACIE
COMMUNICATION SPECIALIST
RESPONSABILE SERVIZI IN FARMACIA
CATEGORY MANAGEMENT
FARMACIA 5 DIRETTORE
FARMACIA 6 DIRETTORE
FARMACIA 7 DIRETTORE
ATTIVITÀ ALL'INGROSSO DIRETTORE
AREA AMMINISTRATIVA
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTA COLLABORATORE
COMMESSI

Il governo dell'azienda

La struttura di governance di Far.com si fonda sul modello "latino-tradizionale" e si compone dei seguenti organismi: Assemblea dei soci, Amministratore Unico e Collegio Sindacale, Direzione.

L'Amministratore Unico ha nominato, inoltre, in adesione alle disposizioni del D.lgs. 231/2001 e della L. 190/2012, un Organismo di Vigilanza e un Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.

Sotto riepiloghiamo la composizione degli organi sopra citati al 31 dicembre 2021:



Amministratore Unico

Dott.ssa Sandra Palandri



Collegio sindacale

Dott. Bongi Andrea - Presidente

Dott. Poggiani Fabrizio Giovanni - Sindaco

Dott.ssa Biagioni Chiara – Sindaco



Società di Revisione

EY S.p.A.



Direzione

Dott.ssa Sandra Palandri



Organo di vigilanza D.Lgs 231/2001

Prof. Marco Allegrini



Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza

Dott.ssa Maria Pia Filoni

Il personale

Il "fattore umano" costituisce la risorsa chiave della Società: è solo grazie ad esso che si può ottenere la massima soddisfazione del cliente

Il "fattore umano" costituisce la risorsa chiave della Società: è solo grazie ad esso che si può ottenere la massima soddisfazione del cliente. Far.com favorisce pertanto lo sviluppo delle professionalità e delle competenze come condizione fondamentale per la crescita comune.

L'esigenza di gestire l'aumento dei servizi offerti, le ferie del personale e il pensionamento ad agosto di due farmacisti, oltre a rendere necessario il ricorso al lavoro interinale per quelle attività che avrebbero avuto termine, hanno reso inderogabile l'effettuazione di due bandi di selezione di personale: uno a luglio per l'assunzione a tempo indeterminato di un commesso/magazziniere e uno a dicembre per l'assunzione di due farmacisti. Verso la fine dell'anno dalle graduatorie è stato attinto per l'ulteriore assunzione di un magazziniere e di un farmacista, nonché da gennaio 2023 a tempo determinato un'altra commessa e due farmaciste. Durante questo periodo è stato confermato anche per Far.com la difficoltà a reperire personale, aggiungendo quella dei farmacisti alla carenza di medici e infermieri.

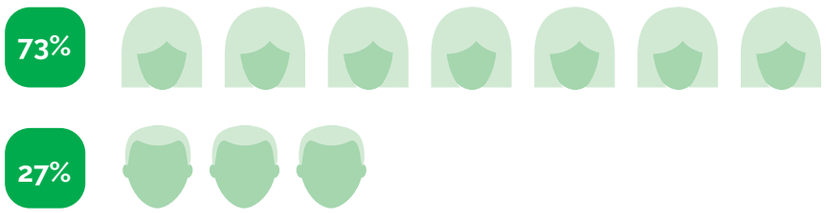
Dai valori esposti nella tabella seguente si evidenzia come il tra il 2021 e il 2022 si siano verificate variazioni consistenti nel numero dei dipendenti.

Organico al 31/12*	Quadri	Collaboratori	Impiegati	Totale dipendenti
2022	9	41	2	52
2021	9	33	2	44
2020	9	34	3	46

*Comprensivo del personale a tempo determinato funzionale alla sostituzione per ferie.

La distribuzione del personale per genere è illustrata nel grafico che segue, dal quale si evidenzia una predominanza delle femmine rispetto ai maschi.

Personale per genere



Nel corso del 2022 è stato doveroso riconoscere circa 135.000 euro (tra premio di risultato, premio straordinario Covid e welfare aziendale) ai lavoratori e alle lavoratrici Far.com, perché grazie al loro impegno e alla loro dedizione è stato possibile raggiungere anche nel 2022 un utile importante.

La formazione del personale

Nel corso del 2022 sono state rimesse in atto tutte le attività di formazione che a causa della Covid-19 erano state sospese.

Sono state svolte le seguenti attività formative:

- tutti i dipendenti hanno svolto la visita medica aziendale con il medico competente;
- dodici dipendenti hanno svolto il corso BLSD;
- otto Direttori hanno svolto il corso di aggiornamento per preposti, formazione generale e antincendio;
- ventiquattro dipendenti hanno svolto l'aggiornamento del corso lavoratori di base;
- undici dipendenti hanno svolto l'aggiornamento del corso antincendio;
- sette dipendenti hanno svolto il corso lavoratori di base.

La gestione dei rischi e il sistema di controllo interno

Il raggiungimento degli obiettivi strategici non può prescindere dalla creazione di un adeguato sistema di gestione dei rischi. L'attenzione che l'Azienda ha dedicato da anni al rafforzamento del sistema di controllo interno e al perseguimento di specifici principi etici costituisce una diretta testimonianza delle politiche di mitigazione dei rischi.

Si riportano nel seguito gli strumenti adottati dalla Società che contribuiscono ad un'efficace gestione del rischio:

- predisposizione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001 e nomina di un Organismo di Vigilanza deputato a vigilare sull'efficacia e sulla corretta attuazione del Modello stesso;
- implementazione di Misure organizzative per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza (adottate coerentemente alle disposizioni di cui alla L. 190/2012 e al D.lgs. 33/2013) e nomina di un Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza;
- adozione di un Codice etico aziendale, in cui sono individuati i principi generali e le regole comportamentali cui viene riconosciuto valore etico positivo;
- predisposizione di un Regolamento sul diritto di accesso agli atti e sul diritto di accesso civico;
- approvazione di un Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture;
- adozione di un Regolamento per il reclutamento del personale;
- disposizioni per il corretto utilizzo di telefoni aziendali e personali, della rete internet e di altri strumenti informatici e telematici da parte dei dipendenti di Far.com S.p.A., nonché disposizioni per l'accesso al back-office, gestione della cassaforte ed altre norme di comportamento aziendale.

I "rischi residuali", ovvero i rischi che rimangono dopo che il sistema di controllo interno ha mitigato i "rischi intrinseci", possono essere valutati come fisiologici e accettabili.

I principali investimenti effettuati nell'esercizio 2022

Far.com ha portato a termine un altro grande progetto di investimento per la città di Pistoia. Sono stati aperti i **nuovi ambulatori situati in Viale Adua** n°38, nei locali dell'ex ferramenta Grani, accanto alla Farmacia Comunale n°1, realizzati in tempo record, in poco più di 2 mesi. Una struttura che ospita 10 ambulatori destinati ai medici di medicina generale, una sala corsi, un centralino in grado di gestire due linee telefoniche e un'infrastruttura dati e informatica che supporterà al meglio i futuri percorsi di digitalizzazione dei servizi sanitari.

Con questa operazione **è stato valorizzato il presidio sanitario esistente**, costituito dalla Farmacia Comunale n°1, aperta 24 ore al giorno per tutto l'anno, e dalla confinante Casa della salute, a vantaggio del miglioramento dei percorsi di accesso alle cure da parte dei cittadini.

Una struttura all'avanguardia pensata per garantire i massimi standard di qualità e sicurezza, dotata di doppia banda di connessione internet per evitare interruzioni di linea e quindi di lavoro, locali predisposti per l'attività di telemedicina e video consulto e un impianto elettrico potenziato per consentire l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali legate anche allo sviluppo di attività specialistiche. Gli ambulatori sono dotati anche di un sistema di ricambio forzato dell'aria che, unito all'istallazione di un impianto a lampade al plasma, consente di sanificare in continuo l'aria degli ambienti sanitari. Un'attenzione, questa, fondamentale nell'attuale scenario di emergenza sa-



nitaria. La struttura, inoltre, è dotata di filodiffusione per aumentare l'insonorizzazione degli ambienti e di un impianto domotico che consente di gestire anche da citofono eventuali reperibilità. Attualmente sono 8 i nuovi medici di medicina generale che operano nella struttura.

Oltre a quanto sopra evidenziato, si riportano nel seguito gli investimenti significativi effettuati dalla società.

Investimenti in **immobilizzazioni immateriali**:

- licenze d'uso software: euro 7.215;
- altre immobilizzazioni: euro 27.054;

Investimenti in **immobilizzazioni materiali**:

- impianti e macchinari: euro 19.336;
- attrezzature varie: euro 17.212;
- macchine elettromeccaniche d'ufficio: euro 6.174;
- arredamento: euro 3.380.

Investimenti in immobilizzazioni finanziarie:

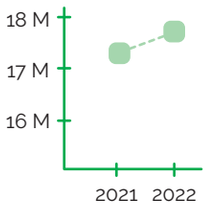
Nel corso dell'esercizio non sono stati realizzati investimenti in immobilizzazioni finanziarie.

La sostenibilità economico-finanziaria



I risultati economico - finanziari

Nel 2022 Far.com chiude con un utile netto pari a **1.075.468 euro**.



Il **fatturato 2022 è aumentato di 86.284 euro rispetto a quello del 2021**, passando da euro 17.530.855 nel 2021 a 17.617.139 euro nel 2022. Si è verificato un **incremento dei ricavi derivanti dall'attività al dettaglio, + 7,4%**, ed una **contrazione di quelli derivanti dall'attività all'ingrosso, -9,2%**, **rispetto all'anno precedente**. La società ha registrato un **decremento del 59% dei ricavi** per le prestazioni rese, a seguito della significativa contrazione del servizio tamponi alla clientela, svolta nell'esercizio precedente a seguito dell'epidemia da Covid-19.

Nel **2022 sono state spedite 251.595 ricette in convenzione**, per un **valore al netto degli sconti di € 3.147.296**, **+ 13,8% rispetto all'anno precedente**, a cui si aggiunge la dispensazione in DPC di farmaci e dispositivi medici (in leggero calo la prima, in forte aumento la seconda), la libera vendita e i servizi sociosanitari che contribuiscono a differenziare l'offerta in funzione della richiesta dei pazienti, della comunità che ogni farmacia presidia e della disponibilità di spazi e competenze dei singoli farmacisti.

Per quanto riguarda il magazzino, **il fatturato 2022 ammonta a 3.962.963 euro**, leggermente inferiore all'anno precedente, ma **con un utile percentualmente superiore** (+ 0,40%).

La motivazione di questo andamento è che il fatturato legato alla dermocosmesi, che nel 2021 il covid aveva quasi del tutto cancellato dal mercato della farmacia, nel 2022 è stato recuperato solo parzialmente e con fatica, gettando comunque le basi per collaborazioni che si spera possano portare maggior beneficio nel 2023, mentre si è progressivamente ridotto fino a zero il fatturato risultante dalla vendita di gel igienizzanti, mascherine e altri DPI.

Infine, si confermano le ottime dinamiche finanziarie dell'azienda. **Le disponibilità liquide dell'azienda al 31/12/2022 ammontano 3.669.398 euro**.

Si riportano nel seguito i principali indicatori di risultato, scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della Società.

Indicatori economici

2022	2021	2020
34,23%	43,90%	27,80%

ROE (Return On Equity): esprime la redditività e la remunerazione del capitale proprio.

Il risultato è considerevole, giacché esprime un valore ben superiore al rendimento degli investimenti privi di rischio e al premio per il rischio che sarebbe mediamente atteso dagli azionisti per un investimento in capitale proprio di questa natura.

2022	2021	2020
20,34%	23,12%	14,47%

ROI (Return On Investment): esprime la redditività caratteristica del capitale investito, ove per redditività caratteristica si intende quella al lordo della gestione finanziaria, delle poste straordinarie e della pressione fiscale. È un indice di bilancio che indica la redditività e l'efficienza economica della gestione caratteristica a prescindere dalle fonti utilizzate: esprime, cioè, quanto rende il capitale investito in azienda.

2022	2021	2020
9,39%	10,63%	5,80%

ROS (Return On Sale): esprime la capacità dell'azienda di produrre profitto dalle vendite.

2022	2021	2020
1.508.372	1.927.428	989.882

EBIT (Earnings Before Interest and Tax): indica il risultato operativo al netto deli oneri finanziari (ammortamenti, svalutazioni, interessi, componenti straordinari, imposte).

2022	2021	2020
1.781.903	2.194.449	1.312.931

EBITDA (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization): indica il risultato operativo al lordo degli ammortamenti e delle svalutazioni.

Indicatori patrimoniali

2022	2021	2020
1.669.878	1.603.097	1.090.263

Margine di struttura primario: misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dai soci.

2022	2021	2020
2,13	1,96	1,81

Indice di struttura primario: misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio.

2022	2021	2020
3.089.505	2.962.231	2.543.980

Margine di struttura secondario: misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

2022	2021	2020
2,37	1,92	2,39

Indice di struttura secondario: misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

2022	2021	2020
0,42	0,39	0,36

Mezzi propri/Capitale investito: permette di valutare l'incidenza di come il capitale apportato dai soci finanzia l'attivo dello stato patrimoniale.

Indicatori di liquidità

2022	2021	2020
1,29	1,09	1,07

Indice di liquidità primario: permette di valutare se le liquidità aziendali sono sufficienti o meno a coprire le passività correnti.

2022	2021	2020
1,56	1,33	1,29

Indice di liquidità secondario: permette di valutare in maniera prudenziale la solvibilità aziendale nel breve termine, escludendo dal capitale circolante i valori di magazzino che potrebbero rappresentare investimenti di non semplice smobilizzo.

I sopra indicati indici evidenziano l'elevata capacità dell'impresa di fronteggiare i propri impegni finanziari a breve con adeguati mezzi finanziari disponibili.

I risultati economico-finanziari conseguiti dimostrano la **piena sostenibilità economica-finanziaria della Società**.

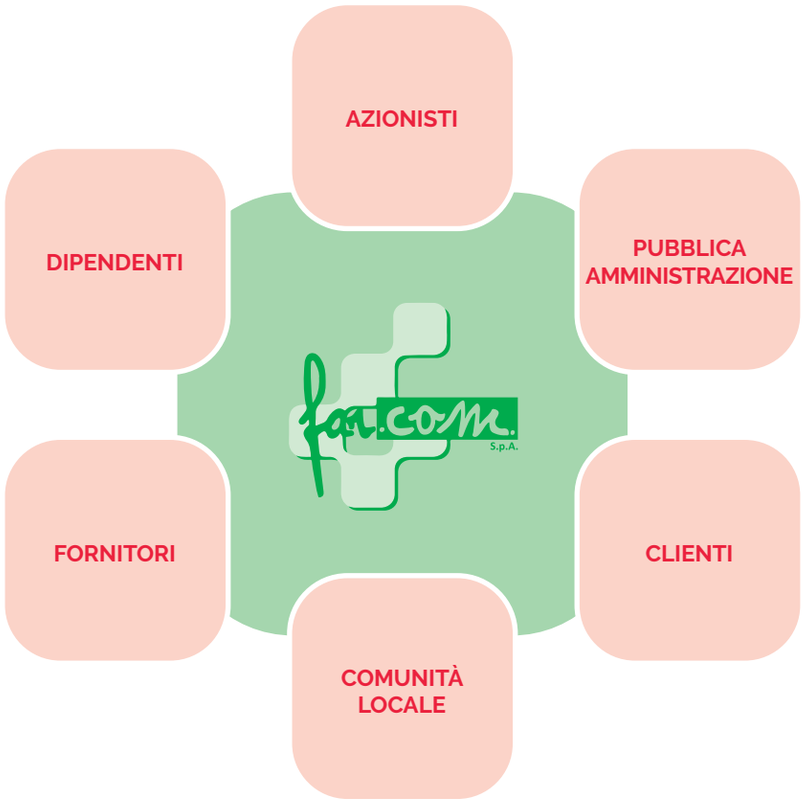
La sostenibilità sociale



La mappa degli stakeholder

La mappa degli stakeholder è lo strumento utilizzato da Far.com per censire gli interlocutori aziendali e le relazioni intrattenute con essi. Siamo convinti che la comprensione dei bisogni di ogni stakeholder possa concretamente aiutarci nella creazione di benefici per tutti.

Nel Codice Etico sono illustrati i principi etici che Far.com ha voluto definire nei confronti di ciascun interlocutore.



Il valore prodotto e distribuito agli stakeholder

Il valore aggiunto distribuito nel 2019 agli stakeholder è stato pari a € 4.474.718.

Nota metodologica

All'interno del Bilancio Sociale, il valore aggiunto viene inteso come **la differenza tra i ricavi e i costi della produzione che non costituiscono una remunerazione per gli stakeholder aziendali**. Da questo punto di vista, il concetto di valore aggiunto qui adottato si distingue dalla definizione più strettamente contabile perché adotta la metodologia proposta dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS). Questo indicatore viene utilizzato per due motivi principali. In primo luogo, permette di quantificare quanta ricchezza è stata prodotta dall'azienda, come è stata prodotta e come viene distribuita ai suoi interlocutori; è quindi utile per capire gli impatti economici che l'azienda produce. Il secondo motivo riguarda invece la possibilità di collegare attraverso questo prospetto, il Bilancio Sociale con il Bilancio di Esercizio. Da questo punto di vista, la produzione e distribuzione del valore aggiunto è uno strumento per rileggere il Bilancio di Esercizio dell'azienda dal punto di vista degli stakeholder.

La linea guida GRI G3 comprende, tra gli indicatori previsti, anche il valore economico generato e distribuito agli stakeholder. Questo indicatore si discosta dal valore aggiunto indicato in questo paragrafo principalmente perché considera anche la distribuzione di valore economico ai fornitori.

Valore economico generato direttamente

Composizione dei ricavi	2022		2021	
Vendite dettaglio farmaci	13.356.425	74,33%	12.437.893	69,38%
Vendite ingrosso farmaci	3.962.963	22,06%	4.366.591	24,36%
Prestazioni servizi	297.751	1,66%	726.371	4,05%
Altri ricavi e proventi	350.976	1,95%	395.889	2,21%
Valore economico generato direttamente	**17.968.115**	**100%**	**17.926.744**	**100%**

Il grafico che segue mette in evidenza il peso dei diversi tipi di ricavi per la Società. Dal grafico emerge che i ricavi generati dalla Società sono per la quasi totalità riferiti alla gestione caratteristica dell'impresa: vendita al dettaglio e all'ingrosso di prodotti farmaceutici.

Si evidenzia che, rispetto al 2021, si è verificato un incremento dei ricavi derivanti dall'attività al dettaglio ed una lieve contrazione di quelli derivanti dall'attività all'ingrosso.



- Vendite farmaci al dettaglio **74%**
- Vendite farmaci ingrosso **22%**
- Prestazioni servizi **2%**
- Altri ricavi e proventi **2%**

Produzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto costituisce – come enunciato nel documento GBS, 2013 - il valore che una istituzione economica genera con il concorso dei fattori produttivi e che, nel contempo, distribuisce ai soggetti cui riconosce la qualità di portatori di interesse (stakeholder).

Nella tabella di seguito esposta viene evidenziato il dettaglio della produzione di valore aggiunto caratteristico e del valore aggiunto globale lordo, quest'ultimo inclusivo anche di proventi e oneri non caratteristici, quali i proventi finanziari.

Descrizione	2022		2021	
	Importo	% sui ricavi	Importo	% sui ricavi
Valore economico generato direttamente	**17.968.115**	**100%**	**17.926.744**	**100%**
Costi materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- 11.754.096	- 65,42%	- 11.948.413	- 66,65%
Costi per servizi	- 1.201.172	- 6,69%	- 999.915	- 5,58%
Costi per godimento di beni di terzi	- 475.687	- 2,65%	- 411.670	- 2,30%
Oneri diversi di gestione	- 62.451	- 0,35%	- 47.904	- 0,27%
Valore aggiunto caratteristico lordo	**4.722.842**	**24,90%**	**4.518.842**	**25,21%**
Proventi da partecipazioni	0	0%	0	0%
Proventi e oneri finanziari	9	0%	9	0%
Valore aggiunto globale lordo	**4.474.718**	**24,90%**	**4.518.851**	**25,21%**

Si precisa che, rispetto ai valori presenti nel conto economico civilistico (ex art. 2425 c.c.), le voci di costo sopra elencate non comprendono gli oneri attinenti alle sponsorizzazioni e alle erogazioni liberali (compreso il contributo c.d. "Art bonus"), considerati nell'ambito della distribuzione del valore aggiunto alla Comunità locale, quelli relativi alle imposte indirette e al canone corrisposto al Comune di Pistoia, considerati nella distribuzione del valore aggiunto all'Erario e ai Soci, e i costi per accantonamenti e ammortamenti, considerati nella distribuzione del valore aggiunto all'Azienda.

Il valore aggiunto globale lordo generato da Far.com che è disponibile per gli stakeholder aziendali nel 2022 è pari 4.474.718 euro.

Il valore aggiunto globale lordo costituisce nel 2022 il 24,90% dei ricavi.

La parte più significativa degli oneri è costituita dai costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (65,42%). Questi costi rappresentano, secondo lo standard GBS, insieme con parte degli oneri diversi di gestione ed il costo per servizi e per godimento di beni di terzi, un indicatore del valore economico distribuito agli stakeholder fornitori di beni e servizi.

Distribuzione del valore aggiunto tra gli stakeholder

Descrizione	2022			2021		
	Importo	% sui ricavi	% valore aggiunto distribuito	Importo	% sui ricavi	% valore aggiunto distribuito
Dipendenti	2.333.196	12,99%	52,14%	2.213.951	12,35%	48,99%
Azienda	648.999	3,61%	14,50%	297.047	1,66%	6,57%
Soci Far.Com	901.766	5,02%	20,15%	1.396.527	7,79%	30,90%
Pubblica Amministrazione (Erario)	436.448	2,43%	9,75%	497.377	2,77%	11,01%
Comunità locale	154.309	0,86%	3,45%	113.949	0,64%	2,52%
Valore aggiunto distribuito	**4.474.718**	**24,90%**	**100,00%**	**4.518.851**	**25,21%**	**100,00%**

Nel 2022, la gran parte del valore aggiunto, il 52,14%, del totale viene distribuita ai **lavoratori**, per un ammontare pari a circa 2 milioni e 300 mila euro. La quota di valore aggiunto relativo ai lavoratori è composta da salari e stipendi, dai contributi previdenziali a carico del datore di lavoro e dall'accantonamento al fondo di trattamento di fine rapporto.

La parte del valore aggiunto relativa all'**Azienda** riguarda la parte dell'utile di esercizio destinata a riserva, gli accontamenti e gli ammortamenti, mentre la percentuale del 20,15% attinente ai **Soci Far.com** è relativa all'utile distribuito ai soci e al canone corrisposto dalla Società al Comune di Pistoia, secondo quanto previsto dal contratto di servizio.

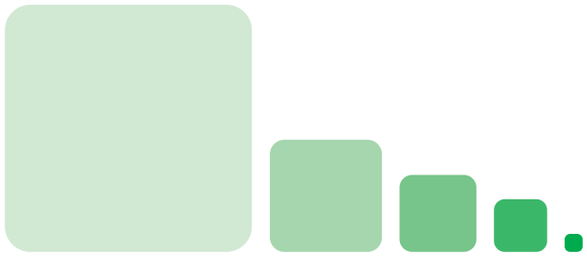
Il valore aggiunto distribuito alla **comunità locale** ammonta a 154.309 euro e rappresenta il 3,45% del valore aggiunto totale distribuito da Far.com, in aumento rispetto all'anno precedente.

La **Pubblica Amministrazione (erario)** ha beneficiato di una remunerazione complessiva di euro 436.448, che rappresenta il 9,75% del valore aggiunto globale generato nel 2022 da Far.com.

La quota di valore aggiunto ricevuta comprende le imposte sul reddito e le imposte indirette.

Nel grafico che segue è evidenziato il peso della distribuzione del valore aggiunto globale netto tra i diversi *stakeholder*.

Distribuzione del valore aggiunto 2022



- Dipendenti **52%**
- Soci Far.com **20%**
- Azienda **15%**
- Pubblica amministrazione (Erario) **10%**
- Comunità locale **3%**

Le iniziative sociali

La Carta Fedeltà di Far.com è una carta personale completamente gratuita che le Farmacie Comunali Pistoiesi distribuiscono ai propri clienti

Fidelizzazione della clientela

Carta Fedeltà Far.Com.: è una carta personale completamente gratuita che le Farmacie Comunali Pistoiesi distribuiscono ai propri clienti per usufruire di vantaggi esclusivi, in particolare: sconti su prodotti o servizi, buoni sconto, partecipazione ad eventi esclusivi presso la farmacia, partecipazione a manifestazioni a premi, ricezione, previo consenso, di newsletters e informazioni sulle offerte speciali, attività ed eventi organizzati dalla farmacia, convenzioni.

Attività realizzate con il contributo di Far.com

Nell'anno 2022 le Farmacie Comunali hanno riproposto il bando di sponsorizzazione rivolto alla valorizzazione dei migliori progetti proposti dalle associazioni di volontariato del territorio, in ambito sociale e sportivo dilettantistico.

Si indicano nel seguito i beneficiari e i progetti realizzati.

UNIONI CIECHI E IPOVEDENTI Respirazione consapevole ed aromaterapia
AGESCI PISTOIAì Celebrazione del centenario fondazione scoutismo cattolico a Pistoia
AUSER FILO D'ARGENTO Noi per ambiente migliore
TO GROOVE PISTOIA Musica in tavola, viaggio nella tradizione culinaria toscana tra sapori e canzoni
G.S. AVANGUARDIA L'ora della ricreazione
NOI DEL PACINI Animazione Rsa
IL SOLE Mens sana in corpore sano
ENTE CAMPOSANPIERO Salute socialmente social
AVIS PISTOIA Sitting volley
ASSOCIAZIONE OLTRE L'ORIZZONTE I talenti sono risorse, ascoltiamoli, riconosciamoli, coltiviamoli
BANCA DEL TEMPO Anteprima del libro dialogare con la natura
ELECTRA TEATRO APS PISTOIA Giornata dei diritti umani
GRUPPO PT3 Festa d'inverno
LILT PISTOIA 1^ torneo baskin LILT Pistoia, includi-amo la prevenzione
ASSOCIAZIONE DIABETICI PISTOIESI La prevenzione contro il diabete passa anche dal cinema
ASSOCIAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETA' DI PISTOIA e FONDAZIONE SANT'ATTO Progetto PSI.CO.
LELLA BASKET PISTOIA Strategia alimentari e psicologiche di gestione degli stati d'ansia pre competizione sportiva e pre performance scolastica
ARCI L'erba voglio II edizione
AUSER AGLIANA Visita al giardino zoologico di Pistoia
WHITE RADIO Mai visti alla radio
ASSOCIAZIONE PER IL LABORATORIO DI SATURNANA Presentazione del libro "IO LIDO BETTI"
ASSOCIAZIONE ARTISTICO-MUSICALE "ARTMONIA" DigitalMusic Lab

CENTRO DOCUMENTAZIONE PISTOIA Carcere e devianza, il ruolo della cultura nel campo delle istituzioni
PISTOIATLETICA 1983 Una gara inclusiva
MISERICORDIA DI GELLO Benessere a 360 gradi
AIMA PISTOIA L'Acchiaparicordi: Io intreccio, tu allenti
ASSOCIAZIONE CINOFILA FEBO Un mondo a sei zampe
FILARMONICA PIETRO BORGOGNANI Parterre: salute e musica
POLISPORTIVA BONELLE Sport per tutti
AUSER LERCIANO Yoga per restare giovani e in salute
ASSOCIAZIONE CULTURALE ZONA TEATRO LIBERO Fiabesca
PUCCINI GATTESCHI OSCAR
PISTOIA BASKET ACADEMY Allineamento Posturale per prevenire dismorfismi indotti dalle posizioni errate e reiterate durante lo studio attraverso la visione dello Yoga e della Preparazione Fisica moderno
ASSOCIAZIONE AUSER BOTTEGONE Mamma, babbo, nonni, giochiamo insieme!
ASSOCIAZIONE VOGLIA DI VIVERE Mi prendo cura di me
AGOGE' APSA Mai soli
CENTRO DI DANZA CLASSICA E JAZZ Danzare creativa-mente
DR. FILIPPO FASSIO Parlando di salute
ASSOCIAZIONE VOGLIA DI VIVERE Camminata in città
MOICA Ricucire gli strappi
CIRCOLO ARCI FORNACI Il mondo è queer
AUSER AGLIANA ONLUS Muoversi e non solo
AISM ONLUS – SEZ PROV.LE DI PISTOIA Donne oltre la sclerosi multipla
ASD BUGIANI POOL 84 Come si cambia
FILARMONICA BORGOGNONI La cultura fa bene alla salute
AGRABAH Aggiungi un cibo a tavola
FONDAZIONE LUIGI TRONCI Dialogando in musica
ASSOCIAZIONE AMICI DELLA SAN GIORGIO Librobus
SOLIDARIETÀ E RINNOVAMENTO O.D.V. Art Terapy



Vediamo nel seguito le singole iniziative sponsorizzate.



TO GROOVE PISTOIA – Musica in tavola, viaggio nella tradizione culinaria toscana tra sapori e canzoni

Grazie al bando di sponsorizzazione Far.com Spa Farmacie Comunali Pistoiesi sono stati fatti degli incontri sia in presenza che online, fra i ragazzi di TO GROOVE e i residenti di RSA e nonni, nei quali sono state fatte ascoltare canzoni inerenti al cibo, per stimolare conoscenze e offrire momenti di svago, inoltre sono state recuperate alcune ricette tradizionali della nostra regione rivisitate con aggiunte personali.



G.S. AVANGUARDIA – L'ora della ricreazione

Domenica 18 Dicembre, al campo Frascari, si è svolta una festa per tutti i bambini del GS AVANGUARDIA per i 70 anni del gruppo sportivo. Per l'occasione erano presenti altre società per allenamenti congiunti e al termine dell'attività sportiva, è stata fatta una premiazione.



NOI DEL PACINI – Animazione Rsa

Con il progetto "Animazione Rsa" grazie al contributo di Far.com Spa Farmacie Comunali Pistoiesi le studentesse del Pacini, Aurora Malucchi, Vittoria Bartolomei, Erika Amato, Angela Giambrone, Martina Kola hanno emozionato gli ospiti della MAIC con le loro performance musicali e condiviso in una atmosfera di gioia e festa la mattinata insieme.


Farmacie Comunali Pistoiesi

PROGETTO:

Salute Socialmente Social

Promozione attività Sani stili di vita per tutte le età. Mangiare sano , praticare sport e fare volontariato-
Fare volontariato sui social e con i giovani.

Le linee guida del progetto :

Il progetto promuove un nuovo modello di sviluppo sostenibile,che rispetti l'ambiente e favorisca la salute fisica e mentale dei giovani , in linea con la filosofia aziendale di Farcom , volta al benessere della collettività.

Promuove le attività di volontariato sui social coinvolgendo giovani di diversi parti d' Italia invitandoli a fare inicusione.

I protagonisti sono i giovani, appartenenti alle fasce deboli, in collaborazione con educatori ed operatori , oltre che naturalmente ai volontari dell'Ente Camposampiero, promotore dell'iniziativa ed impegnato su questi temi.

Si sono svolti 2 incontri alla settimana nel periodo ottobre – novembre 2022.
Il progetto è finanziato dal Bando Sociale emesso da Far.com , la rete delle farmacie comunali del Comune di Pistoia.

Programma manifestazioni promozionali :

Sabato 03 dicembre 2022 ore 15- 17
Presso Fabbrica delle Emozioni
Incontro con i ragazzi del gruppo agricoltura e gruppo social
e volontari

Sabato 10 dicembre 2022 ore 15- 17
Presso Fabbrica delle Emozioni
Incontro con i ragazzi del gruppo agricoltura e gruppo social
e volontari

ENTE CAMPOSANPIERO – Salute socialmente social

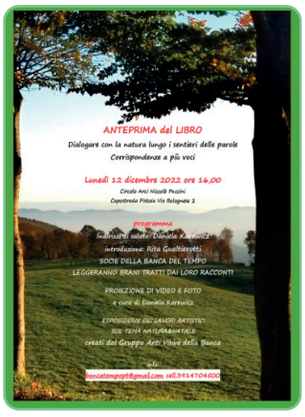
Il progetto aveva lo scopo di promuovere un nuovo modello di sviluppo sostenibile, che rispetti l'ambiente e favorisca la salute fisica e mentale dei giovani , in linea con la filosofia aziendale di Far.com, volta al benessere della collettività.

I protagonisti sono i giovani, appartenenti alle fasce deboli, in collaborazione con educatori ed operatori, oltre che naturalmente ai volontari dell'Ente Camposampiero, promotore dell'iniziativa ed impegnato su questi temi.



IL SOLE – Mens sana in corpore sano

Nella sede dell'associazione IL SOLE si è tenuto un incontro con la Dott. ssa Biagini per conoscere gusti e abitudini alimentari dei ragazzi. Un primo passo del progetto "Mens sana in corpore sano" finanziato da Far.com che prevede la realizzazione di incontri per ragazzi e famiglie verso la consapevolezza di una sana alimentazione e del proprio benessere fisico.





AVIS PISTOIA – Sitting volley

Inclusività e divertimento, in un paio di parole "sitting volley", ovvero lo sport derivato dalla pallavolo, inventato nei Paesi Bassi per la pratica sportiva delle persone con disabilità. Consiste in una pallavolo giocata stando seduti sul pavimento, con il campo più piccolo e la rete più bassa.



ASSOCIAZIONE OLTRE L'ORIZZONTE – I talenti sono risorse, ascoltiamoli, riconosciamoli, coltiviamoli

Un lungo percorso individuale e di gruppo con i Ragazzi del Venerdì dell'associazione OLTRE L'ORIZZONTE alla riscoperta ed al riconoscimento dei talenti di ciascuno da coltivare all'interno della propria vita.

BANCA DEL TEMPO – Anteprima del libro dialogare con la natura

Anteprima del libro "DIALOGARE CON LA NATURA lungo i sentieri delle parole", una corrispondenza a più voci realizzato dalla BANCA DEL TEMPO di Pistoia.



ELECTRA TEATRO APS PISTOIA – Giornata dei diritti umani

Il racconto dell'esperienza all'interno della casa circondariale di Pistoia da parte del regista del film "Stabat Mater", importante occasione di riflessione intorno alle tematiche sociali e umane che caratterizzano la vita in carcere.



GRUPPO PT3 – Festa d'inverno

La Festa d'Inverno del Pistoia 3 si è svolta nei pressi dell'aula Giovanni Paolo II alla Chiesa della Vergine. Nell'occasione, il Branco Orme nella Giungla e il Reparto Andromeda si sono incontrati per giocare insieme e per incontrare i genitori, le famiglie e gli amici, in un momento conviviale durante il quale è stato possibile tracciare un bilancio delle prime attività svolte nel corso dell'anno Scout.



LILT PISTOIA – 1^ Torneo baskin LILT Pistoia, includi-amo la prevenzione

Primo torneo di baskin organizzato dall'associazione LILT Pistoia. Oltre alle due squadre BASKIN PISTOIA hanno preso parte all'evento Galaxy Baskin, Pgs Welcome Baskin Bologna, ASD La Casa di OZ e ASD Karibu Baskin Montecchio Maggiore.



ASSOCIAZIONE DIABETICI PISTOIESI – La prevenzione contro il diabete passa anche dal cinema

Con il contributo e la collaborazione di Far.com Spa l'Associazione Diabetici Pistoiesi è riuscita a trasmettere un messaggio importante con la proiezione del film KARATE MAN.



ASSOCIAZIONE CENTRO DI SOLIDARIETA' DI PISTOIA e FONDAZIONE SANT'ATTO – Progetto PSI.CO

Il sevizio si è articolato in un incontro settimanale il sabato mattina con operatori specialisti esterni a seconda dei casi trattati.



LELLA BASKET PISTOIA – Strategie alimentari e psicologiche

Al via il progetto di Lella basket, realizzato grazie a Luce Per Tutti assieme alla professionalità di Anna Bonaduce e Giacomo Carella.

Grazie al Prof. Virgilio Mercogliano, il progetto è entrato presso le classi terze del ITTS SILVANO FEDI -ENRICO FERMI di Pistoia con attività di tipo conferenziale.



ARCI – L'erba voglio II edizione

Musica, arte, cibo, dibattiti, laboratori nei due borghi di Villa di Cireglio e Villa di Saturnana.
Un'occasione per tessere legami, costruire esperienze e sperimentarsi.
In questa seconda edizione il filo conduttore è stato il bosco.
Bosco che avvolge i due paesi, risorsa e ambiente magico.



AUSER AGLIANA – Visita al giardino zoologico di Pistoia

A novembre è stata organizzata una visita allo Zoo di Pistoia organizzata da Auser Agliana. Il biglietto ridotto è stato reso possibile grazie al contributo ottenuto all'interno del bando di sponsorizzazione promosso dalle Farmacie Comunali Pistoiesi.



WHITE RADIO – Mai visti alla radio

L'Amministratrice di Far.com, D.ssa Sandra Palandri, ha parlato dell'importanza delle associazioni di volontariato del territorio. Nel corso della puntata sono stati realizzati, inoltre, interventi di spessore come quello del Dr. Anichini e della D.ssa Salutini, diabetologi dell'ospedale San Jacopo, di Antonio Mazzinghi Vice presidente dell' Associazione Diabetici Pistoiesi e Marco Sonnini presidente della federazione toscana diabetici.



ASSOCIAZIONE PER IL LABORATORIO DI SATURNANA – Presentazione del libro "IO LIDO BETTI"

Sabato 19 novembre alle ore 15,30 presso il Laboratorio Museo in Via di Saturnana 53 è stato presentato il volume, che ripercorre, attraverso la storia personale del signor Betti, uno spaccato della vita contadina un tempo così comune nella nostra provincia.



ASSOCIAZIONE ARTISTICO-MUSICALE "ARTMONIA" – DigitalMusic Lab

Martedì 8 novembre 2022 ore 10, presso la Casa Circondariale di Pistoia, si è tenuto un incontro organizzativo e di presentazione della seconda edizione del progetto DigitalMusic Lab. Erano presenti all'incontro Loredana Stefanelli, Direttrice della Casa Circondariale, il prof. Alfonso Belfiore, la dott.ssa Nadia Tirino e gli operatori del carcere.



CENTRO DOCUMENTAZIONE PISTOIA – Carcere e devianza, il ruolo della cultura nel campo delle istituzioni

Nelle mattine di sabato 5 novembre, sabato 12 novembre e sabato 3 dicembre, negli spazi della Biblioteca San Giorgio, si sono tenuti i laboratori e la tavola rotonda che insieme definiscono Carcere e devianza, primo passo di un percorso di approfondimento sul ruolo della cultura nel campo delle istituzioni promosso dal Centro di Documentazione di Pistoia.



MISERICORDIA DI GELLO – Benessere a 360 gradi

Nell'ambito dell'evento "Benessere a 360°" organizzato dalla Misericordia di Gello – Pistoia, martedì 8 novembre 2022 alle 21.00 si è tenuta la prima lezione di cucina dedicata al senza glutine. In cucina era presente Rossella, cuoca del Casale delle Fate, struttura del network AFC per la preparazione di ottimi biscotti senza glutine.



AIMA PISTOIA – Io intreccio, tu allenti

A novembre, presso i locali della Casa del popolo di Bottegone, AIMA Pistoia ha proposto il progetto "IO intreccio, TU allenti" rivolto alle persone affette dalla patologia di Alzheimer e ai loro familiari. Gli assistiti infatti hanno potuto partecipare a dei laboratori finalizzati alla costruzione di un "acchiapparicordi" e nello stesso momento i familiari si sono potuti rilassare con una lezione di yoga. Questo progetto è estremamente importante ed innovativo perché permette di stimolare la gestualità e le capacità cognitive negli assistiti, regalando allo stesso tempo ai caregiver un momento di pausa tutto per loro, per staccare dalla fatica della quotidianità.



ASSOCIAZIONE CINOFILA FEBO – Un mondo a sei zampe

L'associazione cinofila Febo porta avanti da venti anni una storia di amicizia fra l'uomo e il suo amico a quattro zampe, caratterizzati dall' impegno nel sociale.



FILARMONICA PIETRO BORGOGNONI – Parterre: salute e musica

L'ultimo appuntamento della stagione 2022 degli "Incontri sul Parterre" era fissato per sabato 29 Ottobre e ha previsto il convegno "L'anima sotto chiave" organizzato dalla Filarmonica Pietro Borgognoni.

I lavori si sono tenuti nella stupenda cornice dell'Antico Refettorio del Convento di San Domenico, nel quale si può ammirare la Madonna del Padiglione, una delle tante Madonne che allattano che si trovano a Pistoia.



POLISPORTIVA BONELLE – Sport per tutti

Ancora ginnastica in primo piano grazie alla Polisportiva Bonelle, che mette in movimento tutta la famiglia.



AUSER LARCIANO – Yoga per restare giovani e in salute

Auser Larciano ha organizzato il corso "Yoga per restare giovani e in salute" per ritornare a socializzare dopo due anni di chiusure e sfruttare tutti i benefici dello yoga sia fisici che mentali.

Il corso, gratuito, si è svolto presso la sala polivalente IL PROGRESSO.



ASSOCIAZIONE CULTURALE ZONA TEATRO LIBERO – Fiabesca

Alla casa del popolo di Bottegone si è svolta la rassegna di teatro "FIABESCA" dove attori e animatori hanno messo in scena interventi di teatro e animazione rivolti in primis ai più piccoli.



PUCCINI GATTESCHI – OSCAR

Una storia originale dalle forti emozioni che fa riflettere sul senso della vita.



PISTOIA BAKET ACADEMY – Allineamento Posturale per prevenire dismorfismi indotti dalle posizioni errate e reiterate durante lo studio attraverso la visione dello Yoga e della Preparazione Fisica moderno

Il Pistoia Basket Academy ha iniziato il percorso attraverso il lavoro del preparatore fisico Sary Rosa che porterà del benessere ai suoi giocatori a 360 gradi.



ASSOCIAZIONE AUSER BOTTEGONE – Mamma, babbo, nonni, giochiamo insieme!

Nella realtà Pistoiese di Bottegone l'Associazione Auser Bottegone si è posta l'obiettivo di far giocare insieme, presso la CHIESA di SANT' ANGELO di Bottegone, tre diverse generazioni accomunate dall'amore e dalla discendenza ma soprattutto dalla voglia di stare bene insieme senza competizione. Grazie all' approccio impostato dall'IMPRESA SOCIALE Luce per tutti, tutti si gioca e tutti si vince indipendentemente dalla provenienza, estrazione sociale, capacità e qualità fisiche ed il divertimento fine a se stesso è l'obiettivo ed il risultato allo stesso tempo condiviso da tutti contemporaneamente.



ASSOCIAZIONE VOGLIA DI VIVERE – Mi prendo cura di me

In occasione della Seconda Giornata nazionale di sensibilizzazione sul tumore al seno metastatico Giovedì 13 ottobre 2022 alle ore 15.30, in Sala Manzini, l'Associazione Voglia di Vivere ha presentato Mi prendo cura di me, una piccola guida alla salute.



ASSOCIAZIONE AGOGE' – Mai soli

L'Associazione AGOGE' ha organizzato un corso di ginnastica dolce grazie al contributo delle Farmacie Comunali Pistoiesi, rivolto agli anziani del nostro territorio.

Il nome del progetto "MAI SOLI" è già indicativo della volontà di tornare a socializzare e trascorrere del tempo assieme anche grazie ad attività come la musica o il gioco, alternate a momenti dedicati alla prevenzione e al benessere psico-fisico.



CENTRO DI DANZA CLASSICA E JAZZ – Danzare creativa-mente

Tutto è movimento nel nostro corpo dall'attività cerebrale, al respiro, al battito del cuore… i bambini imparano esplorando, osservando e muovendo liberamente il proprio corpo, a prendere consapevolezza di sè e a veicolare uno stato d'animo, un'emozione.

In progetto di Centro di danza classica e jazz dona al bambino completezza: tutto l'essere è impegnato corpo, mente e anima.



UNIONE ITALIANA CIECHI E IPOVEDENTI – Respirazione consapevole ed aromaterapia

L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus Aps sezione territoriale di Pistoia in collaborazione con I.Ri.Fo.R. Pistoia, e Associazione culturale MaylTo hanno avviato il corso "Respirazione consapevole ed aromaterapia", realizzato grazie al contributo di Far.com S.p.a., come prosecuzione del progetto svolto lo scorso anno "Vedere con il corpo attraverso lo yoga".



AGESCI – Festeggiamenti del centenario dello scoutismo cattolico pistoiese

L'AGESCI (Associazione Guide E Scout Cattolici Italiani) - Zona di Pistoia ha festeggiato nel 2022 un importantissimo anniversario: il centenario dello scautismo cattolico pistoiese. Nel 1922, infatti, vi fu la fondazione del primo gruppo di scout cattolici a Pistoia, cui seguì, l'anno dopo, la fondazione di un primo Reparto a Pescia. Cento anni di scautismo recano, anche, il bagaglio di tanto impegno, di esperienze significative e cammini educativi che hanno condotto all'attuale presenza, nella zona compresa nelle diocesi di Pistoia e Pescia, di ben 10 gruppi AGESCI. I festeggiamenti si sono svolti nel week end del centenario, fissato per i giorni 1 e 2 ottobre, con il momento clou nella S. Messa celebrata in Piazza del Duomo dai Vescovi di Pistoia e Pescia, e con un convegno sullo scautismo tra passato, presente e futuro.



AUSER FILO D'ARGENTO – Noi per un ambiente migliore

Un nuovo progetto realizzato da AUSER FILO D'ARGENTO, con lo scopo di sensibilizzare sul tema dell'eco sostenibilità mediante incontri e uscite sul territorio, unite all'approfondimento su alcuni temi come la raccolta differenziata, lo smaltimento corretto dei rifiuti e le politiche green del comune di Pistoia.



DR. FILIPPO FASSIO – Parlando di salute

Parlando di Salute è un podcast su salute, medicina e relazione medico-paziente, dove si parla di salute, di medicina e di come su questi argomenti sia importante comunicare bene. Perché una buona relazione tra medico e paziente è già un'ottima medicina.



ASSOCIAZIONE VOGLIA DI VIVERE – Camminata in città

La Camminata è una passeggiata ludico-motoria dedicata alla salute e al benessere che colora di rosa le strade del centro storico.

L'evento si propone di sensibilizzare sull'importanza della diagnosi precoce del tumore al seno e sul mantenere uno stile di vita sano e raccogliere i fondi per finanziare i servizi di supporto ai pazienti oncologici: agopuntura, sostegno psicologico, nutrizionale, laboratori creativi e di scrittura, bellezza e benessere, attività motoria e per sostenere le donne con il tumore al seno durante e dopo il percorso di cura.



MOICA – Ricucire gli strappi

Il 22 Settembre nella sede di G.E.A. a Pistoia, si è tenuto un evento rivolto alla condivisione di riflessioni sulle lacerazioni presenti nella società attuale, a partire dal mondo del lavoro per arrivare alla famiglia. Sono state offerte soluzioni per "ricucire questi strappi" grazie al supporto di un laboratorio artistico presentato dal Museo del Ricamo.



CIRCOLO ARCI FORNACI – Il mondo è queer

Il progetto di festival Il Mondo è Queer, promosso e ospitato dal Circolo Arci Fornaci in collaborazione con Fridays for Future, Centro di Documentazione Pistoiese, Fango Radio, Associazione Palomar, è fra i vincitori del bando di sponsorizzazione indetto dalle Far.com S.p.a. Farmacie Comunali Pistoiesi a sostegno di iniziative socio-culturali che si siano distinte per innovazione e servizio.



AUSER AGLIANA ONLUS – Muoversi e non solo

Anche a causa della pandemia, molte persone anziane del territorio aglianese hanno manifestato la difficoltà per svolgere attività quotidiane come: andare dal proprio medico, in farmacia, e per venire loro incontro è nato il progetto "MUOVERSI E NON SOLO", un servizio di trasporto, per sopperire alle loro difficoltà di mobilità.



AISM ONLUS – SEZ PROV.LE DI PISTOIA – Donne oltre la sclerosi multipla

Il percorso è stato rivolto alle donne perché è ormai acclarato che la sclerosi multipla è una patologia che colpisce in prevalenza il sesso femminile con rapporto 3:1 rispetto agli uomini, generando un grande impatto in ogni ambito esistenziale, dal lavoro alla famiglia, dalla sfera intima ai progetti personali. È vitale quindi capire come convivere con la malattia e come riscoprire parti di sé che possono essere una risorsa importante non solo per se stessi ma anche per gli altri.



ASD BUGIANI POOL 84 – Come si cambia

A novembre si è svolta la corsa della categoria Juniores organizzata dal Bugiani Pool 84 organizzata in collaborazione con il Circolo ARCI L. Bugiani aps.

La corsa si è tenuta per le vie cittadine con partenza ed arrivo in Via 4 Novembre e sono stati inseriti percorsi ridotti per categorie giovanili.


PISTOIATLETICA 1983
ChiantiBanca
Farmacie Comunali Pistoiesi

L'Associazione sportiva dilettantistica "Pistoiatletica 1983" con il contributo di Farcom Pistoia

Organizza

Un meeting ad invito di Atletica Leggera per atleti con disabilità intellettiva e relazionale in data 5 Novembre 2022 presso il campo di Atletica leggera di Pistoia (via dello Stadio)
Le iscrizioni dovranno pervenire entro il 20 ottobre 2022 al seguente indirizzo di posta elettronica:
giuliacasselli@mail.com comunicarci il vostro.
Dopo tale data non garantiamo l'accettazione dell'iscrizione.

Referenti organizzativi
Giulia 333 4960594
Monica 333 4950235
Federico 339 2666418

Sede impianto sportivo: Campo scuola Atletica Leggera, via dello Stadio Pistoia

Ritrovo 5 novembre ore 13.45
Le gare di atletica leggera cui è possibile partecipare sono:

per il primo livello:
m 10 assistiti
m 50 in carrozzina
m 50 piani
m 400 piani di cammino
lancio della pallina (300 gr)
salto in lungo da fermo

per il secondo livello:
m 100 piani
m 200 piani
m 400 piani
salto in lungo con rincorsa
lancio del peso (4 kg maschile, 3 kg femminile)
staffetta 4x100

PROGRAMMA DELLA GIORNATA:
ore 13,45 ritrovo e accredito
ore 14,15 sfilata, presentazione della giornata
ore 14,30 inizio gare
ore 16,30 premiata chiusura gare e premiazioni degli atleti

PISTOIATLETICA 1983 – Una gara inclusiva

L'Associazione sportiva dilettantistica "Pistoiatletica 1983" con il contributo di Far.com Pistoia ha organizzato un meeting ad invito di Atletica Leggera per atleti con disabilità intellettiva e relazionale in data 5 Novembre 2022 presso il campo di Atletica leggera di Pistoia.

FILARMONICA BORGOGNONI – La cultura fa bene alla salute


Parterre Musica
Domenica
19 GIUGNO 2022
Parterre di Piazza San Francesco
Pistoia
ore 11
APERITIVO IN MUSICA
con la Borgo Band
ore 16.30
MUSICA IN LIBERTÀ
con Ospiti e Jam session
ore 21.30
MUSICA DI SERA
con il Gruppo spontaneo
della Filarmonica Borgognoni


Venerdì 17 GIUGNO 2022
Cortile del Palazzo comunale
ore 21.30
Concerto nella Corte
della
Filarmonica Borgognoni
diretta dal Maestro
Carlo Cini
Musiche di
—Abba; Bryan Adams; Gioacchino Rossini;
Fabrizio De André; Andrew Lloyd Webber;
Arturo Márquez; Howard Shore; Roger Waters


Parterre Giochi
SABATO 20 AGOSTO 2022
Parterre di Piazza San Francesco
alle ore 18
GIOCO A PREMI
Conosci questa CANZONE?
con la Borgo Band
che suonerà brani di cui dovrete indovinare il titolo
• Premi per i primi classificati
&
• Un dolce e letterario ricordo
per tutti i partecipanti


La Filarmonica, per e nella città
SABATO 27 AGOSTO 2022
PIAZZA DELLO SPIRITO SANTO ORE 21.30
Estate in Varietà
Ballo in Piazza
con la
Filarmonica Borgognoni
diretta dal Maestro
Carlo Cini


Parterre Poesia
VENERDÌ 20 MAGGIO 2022
Parterre di Piazza San Francesco - Pistoia
ore 17.30
Presentazione
del libro di poesie
Mille millepiedi
in fila
di Paolo Zampini
Polistampa, 2021
A cura di Antonio Frintino
Letture di Paolo Nesi
Interventi musicali della Filarmonica Borgognoni
Sarà presente l'autore

AGRABAH – Aggiungi un cibo a tavola

La Casa di Gello ha ospitato un incontro con i genitori dei ragazzi coinvolti nel progetto che vede l'associazione Agrabah in collaborazione con Pistoiatletica 1983. Per tale occasione sono intervenute la nutrizionista e le psicologhe del Chicco di Riso, studio pistoiese di nutrizione e psicologia, dando luogo a un momento formativo ed estremamente utile attorno alle tematiche della corretta alimentazione.


ASSOCIAZIONE AMICI DELLA SAN GIORGIO
SANGIORGIO
SAN GIORGIO LIBROBUS
San Giorgio LibroBus
Servizio di trasporto gratuito da casa fino in biblioteca (e viceversa) riservato alle persone anziane e non autonome residenti nel Comune di Pistoia
Vorresti visitare la biblioteca, ma per te non è facile arrivarci. Non hai la macchina, e nessuno dei tuoi amici o familiari ha tempo di accompagnarti. Magari abiti un po' fuori città, e prendere i mezzi pubblici potrebbe essere troppo impegnativo. Oppure non abiti tanto lontano dalla San Giorgio, ma hai difficoltà a camminare e non te la senti di affrontare un tragitto che potrebbe essere troppo faticoso.
Giovedì 29 settembre, 13 e 27 ottobre, 10 e 24 novembre 2022 non devi più dipendere da nessuno per spostarti da casa e raggiungere la biblioteca: la San Giorgio viene a prenderti direttamente a casa tua con un pulmino!
Biblioteca San Giorgio
via Parini, Pistoia
Il servizio a cura degli Amici della San Giorgio fa parte del progetto LibroBus 2022: Leggiamo insieme in biblioteca realizzato con il contributo di Far.Com.


Aggiungi un Cibo a Tavola



FONDAZIONE LUIGI TRONCI – Dialogando in musica

Si è svolto da Ottobre a Dicembre 2022 presso il Centro, con i bambini, le bambine, i ragazzi e le ragazze iscritti a Casa Arcobaleno.

Il progetto si è sviluppato con un'attività attraverso il gioco e il divertimento, per far conoscere le potenzialità che ciascun bambino possiede.

L'obiettivo è quello di creare una piccola orchestra in cui ciascun bambino possa avere il proprio spazio.

Al termine del percorso è stato svolto un evento finale presso la Fondazione Tronci ed un piccolo rinfresco presso la sede del Centro Arcobaleno.



ASSOCIAZIONE AMICI DELLA SAN GIORGIO – Librobus

Servizio di trasporto gratuito da casa fino in biblioteca, riservato alle persone anziane e non autonome residenti nel comune di Pistoia.

ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' E RINNOVAMENTO – Mostra di disegno

Giornata di festa per Solidarietà e Rinnovamento, l'associazione che da oltre 30 anni si occupa di disagio mentale. In risposta al bando annuale che Far. com rivolge ai sodalizi di volontariato per sostenerne le attività, l'associazione guidata da Angela Nisticò ha proposto un progetto di attività ludiche per i ragazzi. Il risultato sono i disegni realizzati da ragazze e ragazzi de Il Punto Matto – il gruppo che internamente alla associazione svolge attività creative – e divenuti oggetto di una mostra che sarà inaugurata alla sede della associazione.





Nel 2022 l'azienda ha continuato il percorso di valorizzazione e potenziamento di tutte le attività di screening gratuito alla popolazione, realizzando importanti campagne di prevenzione.

Febbraio 2022 - Giornata di Raccolta Farmaco



Dal 9 al 15 febbraio si è svolta la ventunesima edizione della Giornata di Raccolta del Farmaco di Banco Farmaceutico, prevista ogni anno il secondo sabato di febbraio, ma che dallo scorso anno si è trasformata in un'intera settimana. Si tratta di un appuntamento dedicato alla solidarietà, durante il quale è possibile acquistare farmaci da automedicazione senza obbligo di ricetta medica, affidandoli al farmacista stesso e, tramite le associazioni di volontariato, donandoli alle persone che ne hanno bisogno. A Pistoia e provincia l'iniziativa si svolge ormai da sette anni.

Nonostante le difficoltà economiche legate anche all'emergenza sanitaria da Covid-19 le donazioni effettuate dai cittadini nelle Farmacie Comunali sono state comunque importanti, con un totale di 303 confezioni donate tra











OTC e presidi sanitari, a cui Far.com spontaneamente ha contribuito con un ulteriore 20% per arrivare a 364 confezioni.

Marzo 2022: dal giorno 1 marzo al 31 marzo, per i residenti sul comune di Pistoia è stato possibile usufruire del servizio offerto dall'App Pistoia a domicilio per ordinare e ricevere comodamente a casa propria i prodotti delle farmacie.

Aprile 2022: le Farmacie Comunali Pistoiesi dal 1 al 30 aprile hanno offerto un controllo gratuito dei livelli di colesterolo nel sangue proponendo una campagna di screening, essendo il colesterolo un valore molto importante per la prevenzione delle patologie cardio circolatorie.

Inoltre, è stata messa a disposizione da Far.com e PediatraPiù una campagna per partecipare ad uno screening gratuito di ortottica.

Maggio 2022: presso le Farmacie Comunali Pistoiesi per tutto il mese di maggio è stato eseguito Check up cardiovascolare al prezzo agevolato di 15 euro. Inoltre, è stata messa a disposizione da Far.com e PediatraPiù una campagna per partecipare ad uno screening gratuito di ortottica.

Giugno 2022: nel mese di giugno nelle Farmacie Comunali di Pistoia si sono verificati sconti e promozioni su prodotti di salute e benessere. Inoltre, sono state effettuate visite dermatologiche gratuite rivolte ai cittadini che non hanno mai effettuato visite di prevenzioneoncologica dermatologica.

Martedì 21 giugno presso la Farmacia Comunale n.2 è stata effettuata una consulenza nutrizionale gratuita organizzata da Far.com e PediatraPiù.

Luglio 2022 e Agosto 2022: Arriva il caldo, è tempo di vacanze ma sia al mare, in montagna o che si resti in città, occorre prestare attenzione per affrontare l'estate senza correre rischi per la nostra salute, per questo le Farmacie Comunali di Pistoia hanno offerto promozioni speciali dal 1 luglio al 31 agosto, oltre ad un 20% di sconto sui solari di tutte le marche presenti in farmacia.

Settembre 2022: a settembre le Farmacie Comunali hanno messo a disposizione delle donne al di sopra di 45 anni uno screening gratuito per conoscere lo stato di salute delle ossa, nello specifico della densitometria ossea. Questo perché, in Italia, l'osteoporosi è una malattia che colpisce circa 5.000.000 di persone, di cui oltre l'80% donne. Contestualmente sarà possibile eseguire anche il test della vitamina D. Si è estesa al mese di settembre anche l'offerta della consulenza nutrizionale gratuita.

Ottobre 2022: le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno aderito alla campagna nastro rosa a favore della prevenzione del tumore al seno. Nell'ultima setti-









mana di ottobre, presso gli ambulatori di LILT sezione di Pistoia in Via Andreini, è stato possibile effettuare un'ecografia mammaria a prezzo calmierato, pagando 10€ invece di 20€. Inoltre, le volontarie di ASSOCIAZIONE VOGLIA DI VIVERE erano presenti presso le farmacie comunali n. 1 e 2 per fornire informazioni e consulenza sui temi classici del benessere, come la corretta alimentazione, stile di vita sano, attenzione alla diagnosi e ai controlli, strumenti che se utilizzati con costanza, ripagano con risultati importanti in termini di contenimento delle conseguenze della patologia oncologica.

Nel giorno 28 ottobre presso la Farmacia Comunale n.4 è stata svolta la misurazione gratuita della glicemia.

Novembre 2022: ogni anno, il 14 novembre, cade la giornata mondiale del diabete. Purtroppo, l'emergenza sanitaria non ha consentito alla società di effettuare screening gratuiti come gli scorsi anni, ma la prevenzione non si è fermata ed ha assunto una veste diversa, traducendosi in informazione su come prestare attenzione ai primi campanelli di allarme e nell'educazione sia ai corretti stili di vita da adottare sia alla giusta alimentazione da seguire.

Nel mese di novembre, sono state svolte due giornate nelle quali era possibile eseguire una misurazione gratuita della glicemia, nella Farmacia Comunale n.1 di Pistoia e n.4 di Bonelle.

Dicembre 2022: la qualità e convenienza delle Farmacie Comunali non vanno in vacanza, durante il mese di dicembre è stato possibile acquistare prodotti naturali e alimenti biologici. Inoltre, è sempre attivo il servizio di prevenzione contro il diabete e contro l'Ictus celebrale.

Calendario della salute 2023 delle Farmacie Comunali Pistoiesi

A dicembre nelle Farmacie Comunali è stato distribuito il calendario della salute 2023, per scoprire tutte le attività di prevenzione che le Farmacie hanno in serbo per il prossimo anno.

Oltre alle campagne di prevenzione Far.com ha realizzato altre importanti iniziative.







Il ciclo non è un lusso

Dal 1 giugno 2021 anche le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno detto stop alla Tampon Tax, scontando tutti gli assorbenti igienici e le coppette mestruali femminili in vendita di un importo pari all'IVA al 22%. Nel 2022 nonostante la riduzione IVA al 10% Far.com ha mantenuto lo sconto pari al valore dell'aliquota su questi presidi. Gli assorbenti femminili sono un bene di prima necessità ed è importante che anche le farmacie comunali contribuiscano ad aprire la strada ad un cambiamento più ampio anche a sostegno della parità di genere.



CARITAS DIOCESANA DI PISTOIA E DI PESCIA – Farmaco sospeso

In tutte le farmacie aderenti è stato esposto un contenitore recante la locandina "Farmaco sospeso" dove lasciare le proprie donazioni, ricevendo in cambio una ricevuta. Ogni mese gli incaricati Caritas di sono recati nelle farmacie per tradurre la cifra raccolta in acquisti di farmaci o altri presidi sanitari.

"La cultura fa bene alla salute" – Continua nel 2022 il progetto tra le Farmacie Comunali Far.com e le principali Istituzioni culturali della città

Anche nel 2022, attraverso lo strumento normativo dell'Art-Bonus (Legge n.106/14), Far.com, ancora una volta, ha destinato parte degli utili a sostegno del mondo della cultura e dello spettacolo, a tutela dei cittadini.







Le Farmacie Comunali rafforzano ulteriormente il progetto "La cultura fa bene alla salute..." che coinvolge le principali Istituzioni culturali del territorio anche museali, destinando ulteriori 70.000 euro a sostegno dell'attività estiva ed invernale promossa dall'Associazione Teatrale Pistoiese a tutto vantaggio della coesione sociale e della ripartenza di un settore messo a dura prova dalla pandemia. Un importante contributo alla diffusione sul territorio dell'offerta culturale in tante sue espressioni come il cinema, la musica, il teatro ed i musei di cui è ricca la nostra città.

I possessori della carta fedeltà fornita gratuitamente dalle Farmacie Comunali Far.com hanno potuto usufruire di uno sconto del 10 % sugli spettacoli, corsi, mostre o concerti organizzati dagli aderenti al progetto, oltre ad avere una informazione personalizzata, tramite sms ed e-mail, sull'offerta culturale della città.

Sabato 24 settembre, dalle ore 16.45 i Teatri di Pistoia hanno invitato i cittadini e il pubblico a una speciale presentazione dell'attività 2022/2023, un'ideale festa per celebrare ben sei Stagioni, di quattro diversi generi ovvero prosa, danza (fra le novità) musica e teatro ragazzi e il nuovo percorso dell'ente, che ha cambiato volto, ampliando l'offerta e le possibilità



Banco farmaceutico 2022

Dal 8 al 14 febbraio a Pistoia si è svolta la ventunesima edizione della Giornata di Raccolta del Farmaco di Banco Farmaceutico. Si tratta di un appuntamento dedicato alla solidarietà – con attenzione particolare alle persone più fragili e bisognose - durante il quale è stato possibile acquistare farmaci da automedicazione (come antinfluenzali, antinfiammatori, antipiretici, antisettici e disinfettanti, preparati per la tosse, antistaminici, decongestionanti nasali e altre tipologie) senza obbligo di ricetta medica (i cosiddetti da banco), affidandoli al farmacista stesso e, tramite le associazioni di volontariato, donandoli alle persone che ne hanno bisogno.

Alla chiusura della settimana di raccolta del farmaco sono state registrate 303 confezioni donate a cui Far.com ha aggiunto una ulteriore donazione pari al 20% di quanto donato dai clienti, portando il totale a 364 confezioni. L'esperienza del banco farmaceutico è ormai diventato un appuntamento consolidato, un esempio di solidarietà importante che verrà sicuramente ripetuto anche nel 2023.





Assemblea plenaria – Villa Cappugi 21/10/2022

Il 21/10/2022 si è svolta presso la Villa Cappugi l'assemblea plenaria fatta per salutare l'Amministratore uscente di Far.com Alessio Poli, giunto alla naturale scadenza del mandato, e dare il benvenuto al nuovo Amministratore Unico Sandra Palandri.

Nell'assemblea svolta è stato illustrato il percorso fino ad ora svolta dalla società e quello futuro da tracciare.



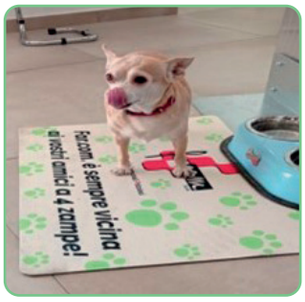
Raccolta farmaci per l'Ucraina

La guerra in Ucraina e le terribili conseguenze per la popolazione non lasciano insensibili i farmacisti di Pistoia, pronti nell'aiutare chi si trova in un momento drammatico e di assoluta emergenza: nel mese di marzo le farmacie private della provincia, così come quelle pubbliche, sono state protagoniste di due giorni di raccolta di prodotti farmaceutici, per la precisione martedì e mercoledì 8-9 marzo, nell'ambito delle iniziative umanitarie e nell'ottica della collaborazione con il CISOM (Corpo Italiano di Soccorso Ordine di Malta) dal titolo "Un aiuto per i profughi ucraini".





Nelle due giornate citate, i cittadini sono stati invitati a fare una donazione di bende, garze, cerotti, siringhe, antidolorifici, antiinfiammatori e altro al popolo ucraino bisognoso di cure, acquistando i prodotti e lasciandoli direttamente in farmacia, dove i volontari del CISOM li ritireranno per mandarli in Ucraina.



Far.com loves pets

Le farmacie comunali di Pistoia hanno predisposto alcune postazioni per i nostri amici a quattro zampe dotate di acqua e cibo.

Evento voglia di vivere

Evento dedicato alle donne che stanno facendo terapia oncologica Voglia di Vivere, Breast Unit, Day Hospital. Questo evento comprende un incontro con Giada Baldini, ingegnere di bellezza, per fornire preziose indicazioni per trovate il percorso di benessere e ri-valorizzazione della bellezza.

Far.com ha sponsorizzato e preparato dei campioni da dare alle signore che hanno partecipato all'evento.





Il magazzino all'ingrosso

Il magazzino all'ingrosso delle Farmacie Comunali Pistoiesi nasce nell'estate del 2014 per sfruttare al massimo le sinergie e le economie di scala del gruppo. Grazie ad esso l'azienda, oltre a potenziare l'offerta delle farmacie Far.com, ha potuto servire nuovi clienti con partita Iva, contribuendo ad aumentare il fatturato e la redditività dell'azienda.

Il magazzino ha portato avanti il suo ruolo fondamentale nella gestione degli acquisti all'ingrosso di mascherine chirurgiche, FFP2, FFP3 e di altri presidi messi a disposizione dei cittadini ma anche di enti pubblici come i Comuni, la Provincia, le associazioni di volontariato, le scuole, i trasporti pubblici locali ed altre attività sia pubbliche che private.

La competenza acquisita dal magazzino all'ingrosso è stata inoltre messa a disposizione degli uffici economato di molte amministrazioni supportandoli nella valutazione dell'attendibilità delle certificazioni dei dispositivi di protezione individuale.

Durante il 2022 il magazzino ha acquisito nuovi clienti e ampliato il parco delle ditte trattate.





La sostenibilità ambientale



FAR.COM svolge le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale e ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo in tale ambito. A tal fine l'Azienda gestisce le attività minimizzando gli impatti ambientali e sensibilizza il personale e il management sulle tematiche di tale natura.

Nel 2022 le Farmacie Comunali di Pistoia hanno dato il loro contributo per la promozione della mobilità sostenibile, inaugurando il primo punto di ricarica per auto installato nei pressi di una farmacia, precisamente nel parcheggio della Farmacia Comunale n.2. Per poter ricaricare la propria auto è necessario possedere la carta fedeltà delle farmacie comunali.

La progressiva sostituzione dell'illuminazione con lampadine a led sta interessando tutti i punti vendita e gli studi medici, uffici e magazzino compresi, contando nei prossimi anni di arrivare alla sostituzione completa.

La Società provvede allo smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi secondo le modalità previste dalla normativa vigente affidandosi ad una società esterna specializzata. Inoltre, viene assicurato uno smaltimento conforme alla legislazione anche i rifiuti RAEE e i toner esauriti.



Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio



Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio

I fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio non possono non tener conto delle criticità derivanti dai seguenti fattori esogeni:

- aumento dell'ISTAT per le sue ricadute sugli aumenti degli affitti e la rivalutazione del TFR;
- incremento dei costi generali per i servizi da fornitori;
- diminuzione del potere di acquisto della clientela;
- difficoltà di previsione degli impatti provocati dal proseguimento della guerra in Ucraina;
- carenza e/o temporanea indisponibilità di alcune tipologie di farmaci causati dalla difficoltà a reperire materie prime e imballaggi e dalla difficoltà di programmazione delle aziende farmaceutiche;
- problematica legata alla carenza di farmacisti non soltanto per coprire le ferie ma anche i nuovi servizi in pianificazione.

I dati del primo trimestre 2023 sono complessivamente buoni. Le farmacie stanno assorbendo in generale la riduzione del fatturato relativo ai tamponi e ai dispositivi COVID (-2,9%), ma sono quasi tutte in netto aumento rispetto allo stesso periodo 2021 (+10%).

Le iniziative socio sanitarie programmate ed effettuate dalla società nel primo trimestre dell'anno sono state puntualmente rendicontate nella sezione "News" del sito istituzionale ed hanno riguardato le seguenti tematiche:

ISPRO, medici di medicina generale e Farmacie Comunali Pistoiesi promuovono la campagna di screening gratuito del polmone rivolta ai fumatori;

- ad aprile alle Farmacie Comunali Pistoiesi check up metabolico gratuito;
- controllo udito gratuito;
- formazione e prevenzione con Far.com presso l'Istituto Leonardo Da Vinci;
- al via il podcast pistoiese parliamo di salute: 12 interviste presto disponibili su itunes e spotify realizzate dal Dr. Filippo Fassio con il contributo di Far.com;
- a marzo screening gratuito alle donne di età superiore a 45 anni per conoscere lo stato di salute delle proprie ossa;
- "Il mercoledì della fortezza", una serata dedicata a Voglia di vivere;
- totem info point delle associazioni di volontariato;
- giornata di raccolta del farmaco di banco farmaceutico;
- mens sana in corpore sano, convegno realizzato da Associazione il sole;
- l'associazione Alice insieme alle farmacie comunali pistoiesi in prima linea per la prevenzione dell'ictus cerebrale;
- anche per tutto il 2023 continua l'impegno sociale di Far.com contro la tampon tax;
- lectio magistralis su "Carcere e ri-educazione".

Impegni per il futuro



Per perseguire il rafforzamento dell'asset, quanto mai necessario per rispondere con efficacia alle nuove sfide sia economiche che sociali, in sede di presentazione del budget 2023 sono state illustrate le nuove linee strategiche. Queste si configurano come un percorso di completamento dei processi fino ad oggi portati avanti dalla società:

- L'aumento, in taluni casi vertiginoso, di alcuni costi obbliga la società ad una revisione complessiva nell'ottica di una razionalizzazione che mira al contenimento di alcune spese senza modificare la qualità del servizio, a partire dalla telefonia e dalla connettività;
- La formazione del personale è stata rimodulata in modo da potenziare le competenze professionali in alcuni settori (galenica, telemedicina, farmaci innovativi per patologie croniche, etc.) e migliorare l'uso dei social per campagne di comunicazione e di promozione commerciali;

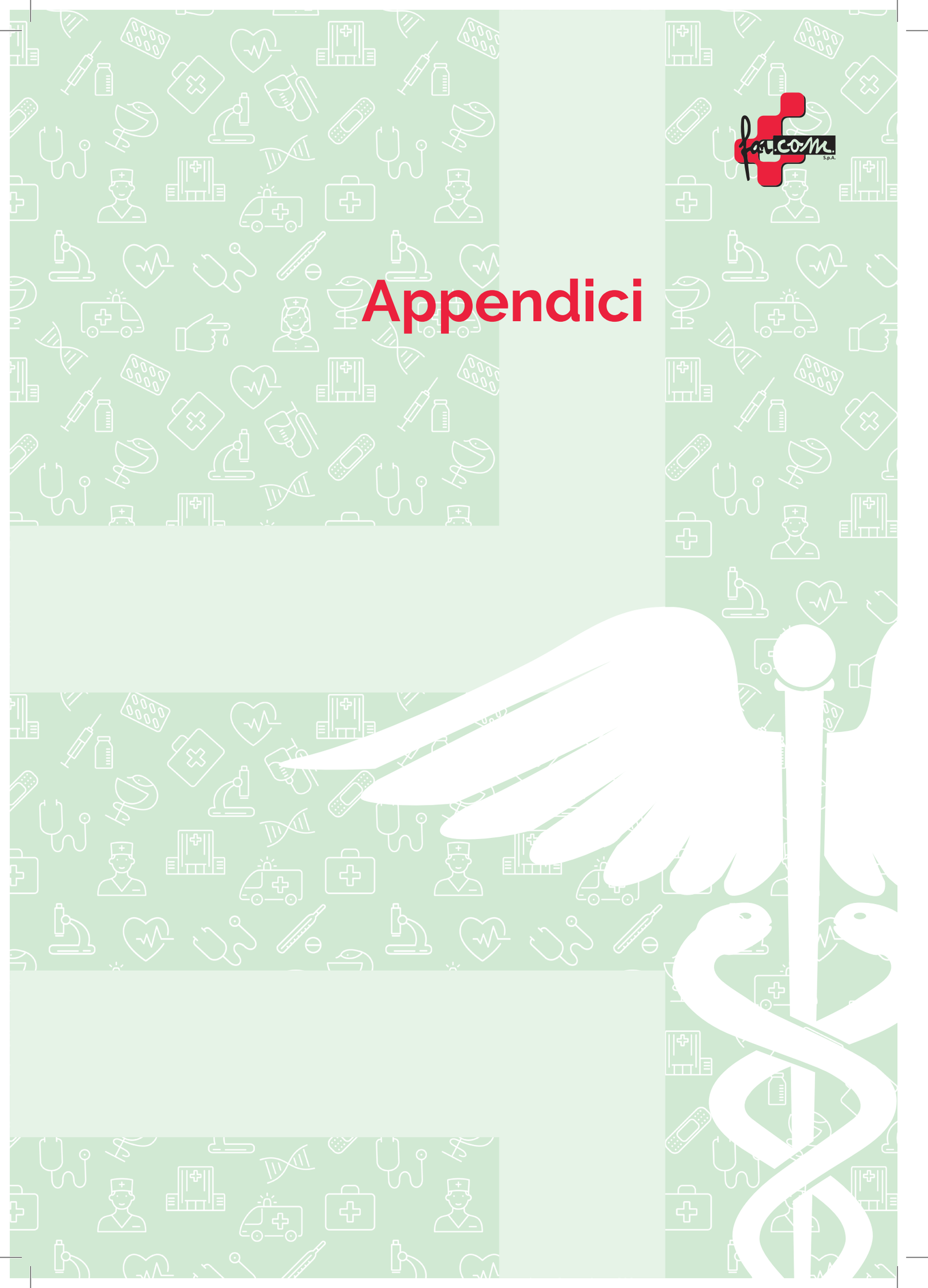
07 Impegni per il futuro

- Stabilizzazione della Farmacia Comunale n.1;
- Trasferimento della Farmacia Comunale n.7;
- Affitto di un magazzino nei pressi della Farmacia Comunale n.1 ad uso archivio di documenti amministrativi;
- Miglioramento nell'uso e potenziamento dei servizi offerti dalla Carta Fedeltà e dall'app aziendale;
- Riorganizzazione e potenziamento dei servizi di telemedicina;
- Ampliamento dei servizi amministrativi;
- Sviluppo della digitalizzazione per la "farmacia dei servizi";
- Valutazione di altre possibilità di investimento in base agli stanziamenti che saranno offerti dal recovery fund e quindi dai bandi regionali per il rilancio dell'economia;
- Valutazione circa l'opportunità di creare un canale di vendita on-line sul parafarmaco;
- Potenziamento del settore sanitaria predisponendo un ambiente dedicato alla personalizzazione degli ausili e alla realizzazione di plantari personalizzati;
- Potenziamento delle procedure di controllo aziendali attraverso la selezione e assunzione a tempo determinato di un profilo giuridico - amministrativo da affiancare alla direzione;
- Messa in sicurezza delle linee di trasmissione dati e definizione del processo di sostituzione dei server aziendali, anche in relazione alla normativa sulla privacy;
- Riproposizione del bando di contributo/sponsorizzazione per la valorizzazione dei progetti sociosanitari provenienti dal mondo del volontariato sociale e sportivo e coerenti con la missione sociale delle farmacie comunali;

- Riproposizione dello strumento dell'ART BONUS per sostenere il mondo del teatro e contemporaneamente valorizzazione del progetto "La cultura fa bene alla salute";
- Realizzazione del Calendario della Salute 2024, da donare ai cittadini per le festività natalizie;
- Presentazione del bilancio sociale 2022.

Per l'esercizio 2023 si prevedono risultati reddituali positivi, in linea con la media degli ultimi tre anni. Si prevede il mantenimento di un pieno equilibrio finanziario.

Appendici



Glossario

Mission

Il termine indica lo scopo fondamentale dell'azienda, la ragion d'essere della sua esistenza. Risponde a domande del tipo: chi siamo, cosa facciamo e perché lo facciamo.

Stakeholder

Soggetti interni ed esterni all'azienda con interessi ed esigenze diversi, in grado di influenzare le scelte e i comportamenti aziendali e di condizionarne il successo.

Codice etico

È il documento aziendale che impone il rispetto di principi e valori morali all'Amministratore, ai lavoratori e ai collaboratori aziendali nello svolgimento delle attività d'impresa. È una "carta" dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etica e sociale di ogni membro dell'organizzazione.

Decreto Legislativo 231/2001

È la norma, approvata l'8 giugno del 2001, che introduce un regime di responsabilità amministrativa a carico delle società per reati commessi dai propri amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio delle società stesse.

Organismo di Vigilanza

Organo previsto nel Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001. Ha il compito di vigilare sull'adeguatezza e l'applicazione del Modello.

Gruppo di studio per il bilancio sociale

Associazione nata nel 1998 che promuove la ricerca scientifica sulle tematiche legate al bilancio e alla responsabilità sociale d'impresa. Tale asso-

ciazione ha emesso uno standard per la redazione del bilancio sociale denominato "Principi di redazione del Bilancio Sociale". I principi contengono regole per la modalità di determinazione e distribuzione del valore aggiunto agli *stakeholder*.

GRI

Network internazionale che ha come missione lo sviluppo e la diffusione di linee guida per una corretta rendicontazione delle tre componenti della sostenibilità: economica, ambientale e sociale. Emana uno standard di rendicontazione sulla sostenibilità molto diffuso a livello internazionale: le Sustainability Report Guidelines, giunte alla terza versione G3.

Tabella di raccordo con standard (GBS)

Settore	Paragrafo GBS	Riferimenti Bilancio sociale Far.com
Identità aziendale e contesto	1.1. Assetto istituzionale	Paragrafi 1, 2, 5, 6
	1.2. Valori di riferimento	Paragrafo 3
	1.3. Missione	Paragrafo 3
	1.4. Strategie e politiche	Paragrafi 3, 7
	1.5. Sistema Azienda	Paragrafi 8, 9, La sostenibilità economico-finanziaria
	1.6. Aree di intervento	Paragrafo 4
Riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto	2.1. Prospetto di determinazione del Valore aggiunto	Paragrafi 10, 11
	2.2. Prospetto di riparto del Valore aggiunto	Paragrafi 10, 11
Relazione socio-ambientale	3.1. Aspetti generali	Paragrafo 12
	3.2. La dimensione sociale	Paragrafo 12
	3.3. La dimensione ambientale	Paragrafo 12
Sezioni integrative	4.1. Giudizi e opinioni degli stakeholder	Paragrafo 15
	4.2. Miglioramento del bilancio sociale	Paragrafo 16

Rassegna stampa (estratto)

Articoli pubblicati sui seguenti quotidiani: La Nazione, Il Tirreno, Reportpistoia, Pistoia7, La voce di Pistoia, Gonews, Valdinievole oggi, il giornale di Pistoia, Tuttopistoia, Primapistoia

Aziende partecipate

di Tiziana Gori

Dopo quelli sul viale Adua, nel 2022 ambulatori per la medicina di gruppo anche alla Comunale 2

L'amministratore unico Poli ha presentato il bilancio economico e sociale di Far.com: «Quasi un milione e mezzo di utile netto e una liquidità di oltre 4 milioni di euro»



Alessio Poli



Alessandro Tomasi



Qui sopra i soci di Far.com insieme a Poli per la presentazione del bilancio 2021

Pistoia Quasi un milione e mezzo di utile netto e una liquidità di 4 milioni di euro. I numeri sono positivi, e «il rafforzamento del budget» invoglia a pensare a nuovi progetti. Quali? Nel 2022, per esempio, saranno aperti nella farmacia comunale 2 (in via Guicciardini) degli ambulatori per la medicina di gruppo. Saranno fatti lavori di restyling al piazzale e alla facciata della farmacia sul viale Adua, la più grande in provincia. Ma anche il potenziamento del settore veterinaria in tutte le farmacie e il potenziamento dell'organico con due concorsi: uno per commesso di magazzino e uno per farmacista collaboratore.

Sono stati presentati ieri mattina il bilancio economico e sociale 2021 di Far. com Spa, partecipata del Comune di Pistoia. Presenti l'amministratore Alessio Poli, il sindaco Alessandro Tomasi, l'assessora alle Partecipate Margherita Semplici, la presidente della Società della salute Anna Maria Celesti.

I numeri. Utile netto pari a 1.434.026 euro e una liquidità di oltre 4 milioni di euro che ha permesso nel 2021, tre assunzioni a tempo indeterminato e nuovi investimenti. Un riconoscimento anche per i 44 dipendenti Far. Com, il cui impegno in questi anni di pandemia ha garantito un'assistenza fondamentale alla popolazione e per cui sono stati deliberati dall'assemblea 100mila euro di a titolo di riconoscimento del lavoro svolto.

L'entrata a pieno regime degli investimenti effettuati dall'azienda nel corso degli ultimi cinque anni, circa 2 milioni di euro, unito a una progressiva ripresa delle attività economiche è uno dei principali fattori che ha permesso alla società di raggiungere questo importante risultato economico. I 100.000 euro l'anno destinati al potenziamento della connettività hanno consentito di mettere in sicurezza la rete dati.

Nuovi ambulatori. A fine 2021 è stato portato a termine anche un altro importante progetto a vantaggio del miglioramento dei percorsi di accesso alle cure da parte dei cittadini: in poco più di due mesi sono stati ultimati e aperti i nuovi ambulatori medici sul viale Adua, nei locali dell'ex ferramenta Grani. Una struttura all'avanguardia di 350 metri quadrati pensata per ospitare 10 medici di medicina generale, dove è possibile fare telemedicina video-consulto e in cui è situata una sala corsi.

Tamponi. Fondamentale per la gestione delle agende di prenotazioni di tamponi e vaccini, ma anche di molti altri servizi, è stata la messa a regime della App Far.com.

L'amministratore. «Ci siamo dimostrati azienda pubblica con un forte valore sociale – dichiara Alessio Poli – Ottimi risultati sotto il profilo economico e finanziario coniugati con gli obiettivi di welfare: un connubio assolutamente non scontato».

Il Comune. «Pur con la necessità di far tornare i conti e stare sul mercato, quest'azienda – sostiene Tomasi – non può certo comportarsi come un'azienda privata. Per questo negli anni abbiamo coinvolto Far.com per finanziare la cultura, in particolare attraverso il teatro, e le associazioni culturali e sociali del territorio con pacchetti da 1.500-2.000 euro a sostegno dei vari progetti presentati tramite appositi avvisi. Lo abbiamo già fatto e intendiamo rafforzare questa misura per i prossimi anni».

«Quest'anno – informa Semplici – le amministrazioni socie hanno deciso di distribuire 1,2 milioni di euro di utile per sostegno al territorio su 1,4 milioni disponibili. Dati estremamente positivi soprattutto in termini di impatto sociale e di crescita dei servizi di welfare».

SOLIDARIETÀ

Quasi 1.400 confezioni di farmaci donati a persone in difficoltà

PISTOIA. Si è chiusa martedì la settimana di raccolta del farmaco promossa dal Banco Farmaceutico in favore delle persone indigenti che non sono permettersi di acquistare generi di prima necessità e medicinali.

Il dato provinciale riporta una raccolta di 1.378 confezioni totali fra le farmacie pubbliche e private aderenti all'iniziativa, pari ad un controvalore di 10.600 euro.

Anche quest'anno le farmacie comunali pistoiesi – gestite dall'azienda Farcom – hanno aderito all'iniziativa e raccolto i medicinali sui territori di Pistoia, Quarrata, Agliana e Larciano. I medicinali donati dai clienti sono stati consegnati alle associazionoi Caritas Pistoia, Caritas Agliana, Caritas Quarrata e Farmadono-Caritas Pieve a Nievole.



Uno degli angoli per la raccolta

«L'iniziativa su cui Farcom ha creduto fermamente – si legge in un comunicato – è stata pubblicizzata oltre che nelle farmacie, con il materiale fornito da Banco Farmaceutico, anche sul sito internet aziendale, sul volantino mensile e sui canali social delle farmacie comunali, e accolta con un importante ritorno dai cittadini, sensibili come sempre nei confronti di chi ha più bisogno».

Il perdurare della difficoltà economica e dell'emergenza sanitaria, ha comportato un aumento delle fasce più povere e bisognose della popolazione con un correlato aumento della domanda di farmaci. «Le donazioni effettuate in questi giorni nelle farmacie comunali sono state importanti – dichiara Alessio Poli, amministratore unico di Farcom – 303 le confezioni donate dai cittadini, per lo più antinfluenzali, antipiretici e antinfiammatori. Come lo scorso anno alle 303 confezioni, Farcom aggiungerà una ulteriore donazione pari al 50 per cento di quanto donato dai clienti portando il totale della raccolta a 450 unità». L'esperienza del banco farmaceutico è ormai diventata un appuntamento consolidato, un esempio di solidarietà importante che verrà sicuramente ripetuta anche nel 2023.

DOMENICA 6 FEBBRAIO 2022
IL TIRRENO
Pistoia V

SOLIDARIETÀ







Volontarie impegnate nella raccolta dei farmaci in una immagine d'archivio. Nelle due foto piccole in alto Alessio Poli, amministratore unico della Farcom, la società delle farmacie comunali, in basso Andrea Giacomelli, presidente dell'Ordine provinciale dei farmacisti di Pistoia e di Federfarma: all'iniziativa aderiscono sia le strutture pubbliche che quelle private

Una settimana per regalare farmaci a chi ne ha bisogno

Da martedì al 14 febbraio torna la raccolta straordinaria di medicine da banco Dal 2015 al 2021 sono state raccolte quasi diecimila confezioni di prodotti

PISTOIA. La solidarietà fa tappa nelle farmacie. Da martedì 8 al 14 febbraio a Pistoia, come in tutta Italia, si svolgerà la ventunesima edizione della Giornata di raccolta del farmaco di Banco Farmaceutico, prevista ogni anno il secondo sabato di febbraio, ma che dal '20 (in occasione dell'ventenale dell'iniziativa) si è trasformata in un'intera settimana.

Si tratta di un appuntamento dedicato alla solidarietà – con attenzione particolare alle persone più fragili e bisognose – durante il quale sarà possibile acquistare, nelle farmacie che aderiscono all'iniziativa, farmaci da automedicazione (come antinfluenzali, antinfiammatori, antisettici e disinfettanti, preparati per la tosse, antistaminici, decongestionanti nasali e altre tipologie) senza obbligo di ricetta medica (i cosiddetti "medicinali da banco"), affidandoli al farmacista stesso e, tramite le associazioni di volontariato, donandoli alle persone che ne hanno bisogno.

L'iniziativa, patrocinata dal Comune di Pistoia con la partecipazione delle farmacie pubbliche e private, si svolge ogni anno grazie al coordinamento di diversi enti e associazioni. I soggetti che hanno aderito alla settimana di raccolta dei farmaci per i bisognosi sono: Farcom, Federfarma Pistoia, l'Ordine dei farmacisti, il Banco Farmaceutico, Assofarm, Caritas, Cisom, Dynamo Camp, Farmadono, insieme verso nuovi orizzonti e Rotary Club Pistoia-Montecatini, Casa Famiglia la Conchiglia, Congregazione Suore Domenicane e Oami Onlus.

«Si tratta di una iniziativa importante che anche quest'anno come Comune sosteniamo molto convintamente – dichiarano il vicesindaco e assessore alle politiche di inclusione sociale **Anna Maria Celesti** e l'assessore alle aziende partecipate **Margherita Semplici** – in un contesto sociale dove cresce l'incidenza di famiglie in povertà assoluta. Questa vuole essere una testimonianza concreta dello spirito di solidarietà che caratterizza la nostra città. In questo particolare momento di emergenza sanitaria ed economica, la donazione di farmaci da banco assume ancora di più un valore importante».

A Pistoia e provincia l'iniziativa si svolge ormai da otto anni. Dal 2015 al 2021 sono stati raccolti quasi 10.000 farmaci per un valore economico di oltre 66.580 euro.

«Nonostante tutte le difficoltà legate all'emergenza sanitaria anche quest'anno le Farmacie pubbliche e private sono riuscite a dare il proprio supporto all'iniziativa del banco farmaceutico - sottolineano **Alessio Poli** amministratore unico delle farmacie comunali Farcom, **Andrea Giacomelli** presidente dell'Ordine dei farmacisti e di Federfarma Pistoia e **Luigi Giammichele** del Banco Farmaceutico – garantendo una diffusione capillare sul territorio comunale. In questo momento di difficoltà vogliamo essere ancora più presenti e vicini a tutte le persone che abbiano necessità di farmaci e che senza il nostro aiuto e la disponibilità dei loro concittadini non potrebbero acquistarli. Finora le raccolte del banco farmaceutico sono andate molto bene e anche quest'anno ci aspettiamo un risultato positivo».

La Giornata di raccolta del farmaco si svolge quest'anno con il patrocinio di Aifa, in collaborazione con Cdo Opere Sociali, Federfarma, Fofi, Assofarm, Federchimica, Egualia, Federsalus. Intesa Sanpaolo è partner istituzionale dell'iniziativa.

NOMI E INDIRIZZI

Farmacie aderenti a Pistoia Agliana e Quarrata

A Pistoia Antica Farmacia Chiti via Porta Lucchese 5, Farmacia al Battistero via degli Orafi 22, Farmacia del Belvedere via Dalmazia 326, Farmacia San Francesco via Curtatone e Montanara 21, Farmacia Comunale n. 1 viale Adua 40, Farmacia Comunale n. 2 via Manzoni 10, Farmacia Comunale n. 3 via dello Stadio 2, Farmacia Comunale n. 4 via Pisa 45 Bonelle, Farmacia Le Fornaci piazza Nelson Mandela 22, Farmacia San Marco via Padre Antonelli 17, Farmacia Ventisei via di Montalbano 256/E, Farmacia Nannucci-Boots via degli Orafi 41.

Ad Agliana Farmacia Comunale n°6 via Carlo Levi 7 Farmacia Nucci via della Libertà 48.

A Quarrata Farmacia Comunale n°5 via del Cantone 23-25, Farmacia Chilleri via Montalbano 206.

PORTATI AL CONSOLATO UCRAINO

La generosità dei larcianesi riempie un camion di aiuti

L'iniziativa è stata promossa dalla sezione Auser con l'aiuto del Comune. Anche le farmacie e alcune aziende private hanno contribuito alla riuscita



La sindaca Amidei con i volontari circondati dai pacchi

LARCIANO. Le realtà produttive e i cittadini di Larciano hanno raccolto l'appello del comune e della locale sezione Auser per inviare nell'Ucraina martoriata dalla guerra una grande quantità di aiuti alimentari e di prodotti per l'igiene. Nella serata di ieri è infatti partito per il consolato ucraino di Firenze un camion carico di aiuti, che le autorità consolari provvederanno a inviare in uno dei tanti campi profughi che stanno accogliendo chi fugge dalla guerra.

L'iniziativa è stata ampiamente pubblicizzata con un volantino distribuito in ogni angolo del comune, in cui l'amministrazione comunale e l'Auser si appellavano al senso di solidarietà dei larcianesi. «In poche ore – afferma la sindaca **Lisa Amidei** – l'intera città si è mobilitata. Hanno dato la loro immediata disponibilità a partecipare alla raccolta la farmacia Venturini, la farmacia comunale 7, la Coop di Larciano, la Venturini bibite, la ditta Famac e lo scopificio Cavallo. Di pari passo – prosegue soddisfatta la prima cittadina – si sono attivati anche tutti i cittadini di Larciano che, in base alle loro possibilità, hanno donato quello che potevano per alleviare le sofferenze materiali del popolo ucraino».

La generosità dei singoli cittadini si è potuta misurare all'atto di pagare la spesa al supermercato Coop. «Nei pressi delle casse avevamo messo un grande contenitore dove i clienti della cooperativa potevano inserire i prodotti da loro acquistati per inviarli sul fronte di guerra. In poco tempo, il loro buon cuore lo ha riempito». Così ha detto **Davide Castani**, assessore all'Ambiente nella giunta Amidei nonché caporeparto del supermarket.

Anche i clienti delle due farmacie cittadine hanno depositato in appositi contenitori i farmaci per gli ucraini bisognosi di aiuto, mentre le aziende che hanno dato la loro disponibilità alla raccolta hanno risposto in base alle loro caratteristiche. «La Venturini bibite ha donato un pancale di acqua minerale, la Famac una grande fornitura di carta igienica mentre lo scopificio Cavallo ha messo a disposizione il suo camion per il trasporto».

Giancarlo Fioretti

SALUTE

Visite gratuite con l'oculista Ecco dove



Farcom, con il centro specialistico Pediatriapiù, invita le famiglie proponendo visite oculistiche gratuite ai bambini dai 3 ai 14 anni, con un calendario che a maggio si apre anche verso il territorio di Quarrata: nelle farmacie comunali n. 5 (Valenziatico) mercoledì 25, e n. 1 (Pistoia, viale Adua) venerdì 27. È necessario fissare un appuntamento nelle farmacie interessate oppure tramite la App Farmacie comunali pistoiesi.

Sconto dell'Iva sugli assorbenti anche nel 2023 E prosegue l'iniziativa del "Farmaco sospeso"

L'annuncio durante l'assemblea di fine anno di Far.com. Bilancio in lieve crescita



Sandra Palandri della Far.com

Pistoia Il "Farmaco sospeso" e lo sconto dell'Iva sugli assorbenti igienici sono le due iniziative che Far.com continuerà a sostenere per tutto il 2023, rafforzando e attualizzando la missione sociale delle farmacie comunali pistoiesi. È quanto stabilito nell'assemblea di fine anno della partecipata, che si è tenuta la scorsa settimana e alla quale hanno preso parte i comuni soci (Pistoia, Agliana, Quarrata e Larciano). Nell'occasione è stato verificato anche l'andamento del bilancio, che si conferma positivo e in leggera crescita rispetto allo scorso anno.

«Nonostante la riduzione del fatturato relativo al Covid legato a un periodo particolare che tutti noi speriamo ormai superato – sottolinea Sandra Palandri, amministratrice unica di Far.com – , i conti si mantengono equilibrati e in costante crescita. Questo ci permette oggi di ringraziare tutto il personale Far.com che ha dimostrato impegno e professionalità nell'erogare servizi in momenti difficilie rischiosi»

L'iniziativa del "Farmaco sospeso", avviata a dicembre e destinata a rimanere stabilmente in tutte le farmacie comunali, è nata in collaborazione con Caritas di Pistoia e di Pescia e Farmadono. Si tratta di un progetto mutuato dall'esperienza positiva di altre province, che permette di aiutare le persone in difficoltà economiche a reperire gratuitamente i farmaci di cui hanno bisogno.

Semplice l'attivazione: chi lo desidera può lasciare in una cassettina dedicata, messa a disposizione all'interno delle farmacie comunali, un'offerta in denaro, da poche monete a cifre più consistenti. I fondi raccolti vengono, poi, utilizzati dal personale incaricato dalle associazioni di volontariato per acquistare i farmaci da banco necessari, individuati sulla in base delle richieste loro pervenute. Far.com partecipa attivamente donando parte dei medicinali richiesti, concordati direttamente con le Caritas e Farmadono. In questo modo, alla generosità delle persone si somma quella dei Comuni che, attraverso Far.com, vogliono dare il proprio contributo a chi, sul territorio, lotta ogni giorno contro una nuova forma di povertà, quella sanitaria. ●

Con il "Farmaco sospeso" chi vuole può lasciare un'offerta in denaro in una cassettina all'interno delle farmacie

GIOVEDÌ 20 GENNAIO 2022
IL TIRRENO
Pistoia III

ASSISTENZA

Comodi e tecnologici i nuovi studi medici

Inaugurato il polo realizzato dalla Farcom in viale Adua, accanto alla Farmacia comunale 1: per ora ci lavorano in otto

Fabio Calamati

PISTOIA. Ci sono voluti soltanto due mesi e venti giorni per trasformare l'ex ferramenta Grani, in viale Adua, nel più moderno polo di ambulatori medici della città. Lavori a tempo di record, fatti eseguire da Farcom, che ha speso 250mila euro per realizzare, accanto alla Farmacia comunale numero 1, quella aperta 24 ore su 24, un ambiente ideale per i medici di famiglia. Dieci luminosi ambulatori, più una spaziosa reception e una sala corsi: questo è quanto, da oggi, i pazienti potranno vedere con i loro occhi.

Quello che non potranno vedere è l'infrastruttura dati e informatica che consentirà al nuovo polo di fare telemedicina e videoconsulti, con una doppia banda di connessione a Internet, in modo da evitare pericolosi black out, un impianto elettrico in grado di sostenere apparecchiature specialistiche e anche un impianto di ricambio forzato dell'aria con sanificazione automatica, per assicurare il massimo di sicurezza e di comfort. «Un'attenzione, questa, fondamentale nell'attuale scenario di emergenza sanitaria».

Insomma, tutt'altra situazione rispetto agli ambulatori che finora si trovavano accanto alla farmacia, stretti e poco luminosi. In quell'immobile, bene precisarlo, rimangono gli sportelli amministrativi della Casa della salute.

Costruito in meno di tre mesi, al posto di un'ex ferramenta Costo 250mila euro

I nuovi ambienti sono stati inaugurati ieri alla presenza del presidente di Farcom Alessio Poli, del sindaco Alessandro Tomasi, della vice Anna Maria Celesti, presidente della Società della salute, e dell'assessore al patrimonio Margherita Semplici.

Poli ha spiegato che gli investimenti di Farcom non si fermano qui: c'è già in programma un rifacimento del piazzale davanti alla Farmacia 1 e anche il marciapiede antistante, per un buon tratto.

Celesti ha sottolineato l'importanza del comfort ambientale in questo genere di servizi, particolarmente importanti perché fanno parte di quella rete di medicina del territorio di cui l'epidemia di Covid si è incaricata di mostrare l'inadeguatezza.

«Un altro esempio – ha aggiunto Margherita Semplici – di miglioramento dei servizi grazie agli investimenti di Farcom in funzione sociale, secondo la volontà politica della amministrazione».

Sono otto, per il momento, i medici di medicina generale che lavoreranno nel nuovo polo. Si tratta di Barbara Calistri, Tiziana Pastorini, Lara Romagnani (che è anche la coordinatrice del gruppo), Giulia Guidi, Anna Fedi, Letizia Cannone, Edoardo Capecchi e Duccio Romagnolo. Gli stessi che hanno finora lavorato nei vecchi ambulatori più altri due nuovi arrivati.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



L'ingresso dei nuovi studi medici di viale Adua (FOTONUCCI)

Visite dermatologiche gratuite il 22 giugno nella sede della Lilt

Le prenotazioni in farmacia

Pistoia Il 22 giugno ricorre il quinto anniversario della morte del dottor Giancarlo Piperno, storico primario di radiologia medica dell'ospedale del Ceppo. Nella sua vita Piperno si è sempre dedicato alla prevenzione in particolare quella oncologica, fondando nel 1961 la sezione pistoiese della Lilt e dedicando la sua vita professionale alla città che "gli aveva salvato la vita" come lui stesso amava ripetere.

In questa ricorrenza, in collaborazione con le farmacie comunali (Far.Com), la Lilt propone una giornata di screening dermatologico volto all'analisi di nei sospetti: Il melanoma è un tumore maligno che spesso viene scambiato per un neo e diagnosticato tardivamente; è il più aggressivo dei tumori della pelle e rappresenta l'1-2 per cento di tutti i tumori maligni, con 6 mila nuovi casi ogni anno. L'incidenza, che è in progressivo aumento in tutto il mondo, viene imputata in parte alla crescente ed eccessiva esposizione al sole, dal quale non proteggiamo adeguatamente la nostra pelle.

Mercoledì 22 giugno, presso la sede Lilt di via Andreini a Pistoia saranno effettuate visite dermatologiche gratuite rivolte ai cittadini che non hanno mai effettuato visite di prevenzione oncologica-dermatologica, per avvicinare quante più persone possibile a questo tipo di screening, arma principale per la diagnosi precoce e la cura del melanoma.

L'iniziativa in occasione dei 5 anni dalla morte del dottor Piperno in prima linea per la prevenzione oncologica

Gli appuntamenti saranno presi dal personale delle farmacie comunali Pistoiesi a partire da oggi e solo recandosi di persona nelle farmacie; non saranno accettate prenotazioni telefoniche. ●

© RIPRODUZIONE RISERVATA

IL TIRRENO Venerdì 14 Ottobre 2022 33
Pistoia

SENTINEL
Impianti di allarme e telecamere
Assistenza 24 ore su 24
Piazza Certatone e Montanara 4 - Quarrata | TEL. 0573 21315



Sandra Palandri guida Farcom

Nominata al posto di Alessio Poli, che trasloca a Viareggio



Alessio Poli dopo due mandati ha dovuto cedere il testimone

Pistoia La Farcom, società comunale che possiede quattro farmacie pubbliche a Pistoia e tre nei comuni di Agliana, Quarrata e Larciano, ha un nuovo amministratore unico al posto di Alessio Poli.

Si tratta di Sandra Palandri, 59 anni, già consigliere di Federfarma come titolare della farmacia di Lamporecchio. È stata l'assemblea di Farcom, su proposta del Comune di Pistoia, ai primi del mese, a nominare all'unanimità la dottoressa Palandri. Il sindaco ha ringraziato Poli per l'attività svolta in questi anni. Eletto nel 2017 con la precedente amministrazione, è stato poi riconfermato dalla giunta attuale.

Intanto Poli è stato selezionato come direttore generale di iCare, la multiservizi del Comune di Viareggio a cui è stata affidata anche la gestione delle farmacie comunali.

Il consiglio comunale si era aperto, lunedì, con un ricordo di Roberto Barontini, medico, consigliere comunale, vicepresidente della Provincia e parlamentare negli anni Ottanta, scomparso il 9 agosto scorso. Barontini, terminata l'esperienza politica, si era dedicato anche al volontariato. È stato ricordato come una persona gentile, generosa e altruista non solo per la professione di medico, ma anche per l'impegno che ha dedicato verso gli altri e le persone più bisognose. L'assemblea ha poi osservato un minuto di silenzio per rendergli omaggio. Lo hanno ricordato il presidente del consiglio comunale, il sindaco e diversi consiglieri di minoranza e maggioranza.

L'assemblea consiliare si è poi soffermata sull'impresa di due cittadini, Rodolfo Baldi e Andrea Andreotti, che hanno percorso oltre 2.500 chilometri a piedi per raggiungere Santiago de Compostela. Partiti il 28 maggio da piazza del Duomo, sono arrivati nella città spagnola il 28 agosto. Gli ultimi 800 chilometri sono stati percorsi insieme ad altri accompagnatori tra cui la capogruppo in consiglio comunale dei Civici e Riformisti, Tina Nuti. L'impresa ha permesso di portare in molti luoghi il nome di Pistoia e di consolidare il legame tra Santiago de Compostela e la nostra città. Il presidente del consiglio comunale Emanuele Gelli e l'assessore alle tradizioni e manifestazioni jacopee Alessandro Sabella si sono complimentati con i due cittadini.



Sandra Palandri 59 anni nuova manager alla guida della Farcom

Pistoia

La lotta al virus

FOCUS

Lo stato d'emergenza finisce già da oggi

Nuove regole per test, certificati e mascherine Ecco le principali novità

1 Test e quarantene
Da oggi i test antigenici o molecolari per l'accertamento del Covid verranno prescritti dal medico curante e si potranno eseguire gratuitamente nelle aziende sanitarie. Stop quarantena per chi ha avuto contatti con soggetto positivo al Covid.

2 Sul lavoro
Agli over 50 sul lavoro sarà sufficiente fino al 30 aprile il Green pass base. Non ci sarà più la sospensione, ma ancora obbligo vaccinale fino al 15 giugno. La sospensione resterà solo per il personale sanitario, i lavoratori delle strutture ospedaliere e Rsa.



3 Green pass
Da oggi non sarà più necessario il Green pass per accedere in banca, alle poste o negli uffici pubblici. Stessa cosa in negozi e centri commerciali. Sia nei negozi che negli uffici pubblici basterà indossare la mascherina chirurgica.

Tamponi in farmacia soltanto senza ricetta

La convenzione con la Regione è scaduta. Adesso l'accesso è per iniziativa privata, ma nelle comunali il prezzo non cambia

di **Samantha Ferri**
PISTOIA

Da oggi entrano in vigore le nuove regole su tamponi, quarantena e accesso ai luoghi di lavoro. Niente più ricetta elettronica per fare il tampone in farmacia, dove sarà solo a pagamento e dove non ci sarà più neppure il prezzo calmierato per il test antigenico rapido, che era stato fissato fino alla fine dell'emergenza sanitaria a 15 euro. Adesso che il periodo di emergenza sanitaria si è concluso le farmacie potranno decidere i prezzi a propria discrezione, salvo le farmacie comunali pistoiesi che garantiscono di mantenere inalterati i prezzi di tamponi e mascherine.

Secondo le nuove regole, quindi, i test antigenici o molecolari per individuare il Covid continueranno a essere prescritti dal medico curante, ma saranno eseguiti solo nei presidi delle aziende sanitarie. È dunque scaduta la convenzione tra Regione e Federfarma, la federazione nazionale dei titolari di farmacia italiani. Andrea Giacomelli *(nella foto piccola in alto)*, presidente di Federfarma Toscana e Pistoia, spiega di aver appreso da una comunicazione della Regione lo scioglimento della convenzione. «C'è stata una certa perplessità da parte dei cittadini – spiega Giacomelli –, hanno provato senso di smarrimento di fronte alla novità e in questi giorni si stanno recando nelle proprie farmacie di fiducia a chiedere spiegazioni. Pensano che ci sia un problema sul portale di prenotazione, perché fino a poco fa potevano prenotare il tampone con ricetta medica in farmacia, ma adesso non vedono più questa opzione. Forse è mancata la comunicazione al cittadino che non è stato avvertito in tempo del cambiamento che sarebbe giunto a partire dal 1° aprile». Un servizio, quello del tampone in farmacia, che ha funzionato a pieno ritmo negli ultimi mesi. «La Regione chiese alle farmacie private di mettere a disposizione almeno sei ore settimanali per effettuare i tamponi – aggiunge Giacomelli – e le prenotazioni da parte dei cittadini sono sempre rimaste costanti, segno che il servizio è risultato molto utile ed è stato molto apprezzato».



Un ragazzo mentre si sottopone al tampone in farmacia (foto di repertorio)

IL PROBLEMA

Giacomelli: «Molti clienti si sono trovati spaesati e hanno pensato a un errore sul portale utilizzato per le prenotazioni»

La fine dello stato d'emergenza porta con sé anche un'altra conseguenza, poiché decade anche il protocollo che aveva istituito il prezzo calmierato ai tamponi nelle farmacie (15 euro per gli adulti e 8 euro per i ragazzi dai 12 ai 18 anni). «Ciò significa che da oggi le farmacie potranno decidere in modo autonomo il prezzo – specifica il presidente di Federfarma –. Ciò non significa per forza che ci saranno aumenti considerevoli, penso che il prezzo finale dipenderà dal costo al quale vengono forniti i kit alle farmacie. Se questo resterà invariato non ci saranno grosse differenze nemmeno per i cittadini».

Discorso a parte, invece, quello delle farmacie comunali pistoiesi. «Con il termine dello stato d'emergenza decade anche l'obbligo del prezzo calmierato sui tamponi a 15 euro e sulle mascherine chirurgiche a 0,50 e sulle Ffp2 a 0,75 ma le farmacie comunali pistoiesi hanno deciso di non modificare i loro prezzi al pubblico per non gravare ulteriormente sui cittadini in questo momento di crisi economica», sottolinea l'amministratore delegato di Far.com Alessio Poli.

Volontariato

Sociale e sport La Farcom rilancia il bando



Pistoia La società delle farmacie comunali Farcom ripropone il bando di sponsorizzazione rivolto alla valorizzazione dei migliori progetti proposti dalle associazioni di volontariato, in ambito sociale e sportivo dilettantistico. Il bando dispone di 60mila euro, sufficienti a finanziare fino a 40 progetti, dall'importo massimo di 1.500 euro ciascuno. Il contributo sarà concesso a progetti e iniziative di carattere collettivo.

«Anche quest'anno i requisiti del bando sono stati pensati e definiti per favorire la partecipazione delle realtà di volontariato – dichiara il vicesindaco e assessore alle politiche sociali Anna Maria Celesti *(nella foto)* – Farmacie comunali che, secondo questa amministrazione, non devono essere soltanto parte del patrimonio della salute, ma anche di quello sociale. Dunque il loro compito non è quello di fare "cassa", ma di svolgere funzione sociale, mantenendo sì i bilanci in ordine, ma investendo gli utili in servizi, a partire da quelli di utilità sociale».

«Le proiezioni economiche delle farmacie comunali continuano a essere buone – sottolinea l'assessore alle partecipate Margherita Semplici – e queste condizioni sono legate anche a una progressiva ripresa delle attività che hanno consentito di stanziare i fondi per il bando 2022».

Possono presentare domanda di ammissione al contributo, le organizzazioni e associazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, le società di mutuo soccorso e le associazioni sportive dilettantistiche.

...2 LUNEDÌ — 11 LUGLIO 2022 – LA NAZIONE QN

Pistoia **La lotta al virus**

Tamponi, è assalto alle farmacie

Comunali e private costrette a raddoppiare i turni. Poli (FarCom): «Con i sintomi necessario allertare il medico»

PISTOIA

Boom di tamponi effettuati nelle farmacie della provincia: un trend che rispecchia l'andamento generale. In prima linea ci sono i professionisti dei presidi comunali e di quelli privati che, ormai da un mese, sono sempre più presi d'assalto. Un lavoro che dovrà essere aumentato nelle prossime settimane. «Tra aprile e maggio – spiega il presidente di Far.com, Alessio Poli – il progetto era quello di dismettere gradualmente per l'estate l'attività dei gazebi esterni alle farmacie comunali. Ma ora ci muoviamo in senso contrario, perché dovremo intensificare il servizio, aumentando le aperture e l'impiego del personale. In ogni stand c'è un infermiere che esegue i tamponi e un amministrativo per l'inserimento dei dati nel portale regionale». I gazebo aperti nelle farmacie comunali: alla Comunale 1 di viale Adua (martedì, giovedì, sabato e domenica mattina), alla Comunale 2 del Fagiolo (servizio: lunedì, martedì, mercoledì e sabato mattina) e alla Comunale 7 di Larciano (aperto il lunedì, mercoledì e venerdì mattina).

Il boom di richieste, secondo quanto spiega il presidente Poli, è dovuto ovviamente all'aumento dei contagi, conseguenza anche del cessato obbligo delle mascherine, e al fatto che molte persone preferiscono recarsi in farmacia per avviare l'iter di certificazione della malattia da presentare sul posto di lavoro. «In realtà se si manifestano sintomi o si scopre da un tampone fai da te di essere positivi – spiega Poli – ci si dovrebbe rivolgere al medico di famiglia, che inoltra la richiesta all'Asl per effettuare un tampone nei drive trough, e non bisognerebbe venire in farmacia. Questo anche a tutela del personale da noi in servizio». Un altro aspetto è legato alle vacanze: sono molte le compagnie aeree che chiedono il tampone negativo per l'imbarco, così come le crociere e alcuni Paesi. Nelle ultime settimane, la percentuale dei tamponi positivi di quelli effettuati in farmacia si aggira attorno al 50%.



Il presidente di FarCom, Alessio Poli, fa il punto della situazione dopo l'aumento dei contagi

LA MAPPA

I gazebo aperti nei presidi comunali della provincia sono già tre con giorni e orari ben diversificati

Le farmacie, comunali e private, sono impegnate su due fronti: quello del servizio dei tamponi e inserimento dati sul portale regionale, e poi la distribuzione gratuita del farmaco antivirale Paxlovid, che deve essere dato entro cinque giorni dall'insorgenza dei primi sintomi. «Le farmacie del territorio, con la loro capillarità – chiarisce Poli – stanno da tempo affiancando quella dell'ospedale nella distribuzione del farmaco, che deve essere richiesto su prenotazione. Nelle ultime settimane, nella Comunale di viale Adua, si viaggia sulle 4-5 confezioni alla settimana». Infine, sono aumentate le richieste del 30% anche dei tamponi fai da te, un test però a cui non segue l'inserimento dei dati nel portale Asl, e che dunque fa perdere il tracciamento.

Martina Vacca

IL BOLLETTINO

Covid, i contagi sopra quota 300

Stabile la situazione all'ospedale San Jacopo Ecco il trend regionale

Il virus continua la sua corsa in provincia di Pistoia dove si registrano 303 nuovi contagi. L'età media dei 3.824 nuovi positivi odierni è di 46 anni circa (10% ha meno di 20 anni, 18% tra 20 e 39 anni, 34% tra 40 e 59 anni, 28% tra 60 e 79 anni, 10% ha 80 anni o più). Di seguito i casi di positività sul territorio con la variazione rispetto al giorno precedente: 949 confermati con tampone molecolare e 2.875 da test rapido. Sono 349.943 i casi complessivi a ieri a Firenze (957 in più), 85.335 a Prato (240 in più), 99.807 a Pistoia (303 in più), 61.504 a Massa (169 in più), 132.718 a Lucca (408 in più), 146.279 a Pisa (440 in più), 112.165 a Livorno (350 in più), 113.934 ad Arezzo (306 in più), 89.968 a Siena (415 in più), 67.311 a Grosseto (236 in più). La situazione al San Jacopo: nelle ultime 24 ore ci sono stati quattro ricoveri e quattro dimissioni. Restano quindi 32 persone in isolamento, più tre in terapia intensiva

L'iniziativa

FarCom, 60mila euro per le associazioni

Torna per il quarto anno il bando che finanzia progetti in ambito sociale e sportivo Poli: «Impegno per il territorio»

PISTOIA

Sessantamila euro per 40 progetti. Torna, per il quarto anno, l'impegno nei confronti del mondo del volontariato da parte di FarCom, la società che gestisce le farmacie comunali di Pistoia, Agliana, Quarrata e Larciano. Si tratta di un bando di sponsorizzazione rivolto alla valorizzazione dei migliori progetti (importo massimo di 1.500 euro ciascuno) proposti dalle associazioni di volontariato del territorio, in ambito sociale e sportivo dilettantistico. Il contributo sarà concesso a progetti e iniziative di carattere collettivo, preferibilmente aperti alla partecipazione e senza scopo di lucro. Saranno valorizzate le attività diverse da quelle ordinarie di funzionamento degli stessi soggetti richiedenti e i progetti che sapranno coinvolgere più realtà territoriali. Ogni associazione potrà presentare un solo progetto. La domanda dovrà essere redatta esclusivamente utilizzando gli appositi modelli disponibili sul sito internet delle farmacie comunali e sul sito del Comune di Pistoia. La richiesta deve essere sottoscritta dal legale rappresentante e inviata tramite posta raccomandata oppure tramite Pec. Il 2022 è il quarto anno in cui FarCom lancia l'iniziativa: nel 2018 i progetti vincitori del bando furono 32, nel 2019 furono 34, nel 2021 sono stati 41. La scadenza per la presentazione dei progetti è fissata alle 12 del 18 agosto. I progetti saranno giudicati da un'apposita commissione e le attività dovranno essere svolte entro la fine del 2022 all'interno dei comuni di Pistoia, Agliana, Quarrata e Larciano. «**Anche quest'anno** i requisiti del bando sono stati pensati e definiti per favorire la partecipazione delle realtà di volontariato – spiega il vicesindaco e assessore alle politiche di inclusione sociale e di tutela della salute Anna Maria Celesti –. Le farmacie non devono essere solo parte del patrimonio della salute, ma anche di quello sociale. Dunque il loro compito non è quello di fare 'cassa', ma di svolgere funzione sociale, mantenendo si i bilanci in ordine, ma investendo gli utili in servizi, a partire da quelli di utilità sociale». «**Le proiezioni** economiche delle farmacie comunali continuano a essere buone – sottolinea l'assessore alle partecipate Margherita Semplici – e queste condizioni sono legate anche a una progressiva ripresa delle attività che hanno consentito di stanziare i fondi per il bando 2022». «Con questo bando si rinnova anche per il 2022 l'impegno delle farmacie comunali sul territorio – precisa l'amministratore unico di FarCom, Alessio Poli – un mezzo per conoscerne i bisogni e contemporaneamente aiutare lo sviluppo delle migliori pratiche stando al fianco del mondo del volontariato. È importante che la parte socio-sanitaria entri nelle buone pratiche e da qui la valorizzazione dei progetti che promuovono la salute, l'assistenza, la prevenzione, i corretti stili di vita, il benessere psicofisico anche attraverso iniziative culturali».

CELESTI (SDS)

«Vogliamo favorire ancora le realtà di volontariato, sono patrimonio sociale»



Alessio Poli, amministratore delle farmacie comunali

10/12/22, 11:15 Il Tirreno

di **Giancarlo Fioretti**

Pistoia Fra pochissimi giorni, in tutte le farmacie del territorio delle diocesi di Pistoia e di Pescia, sarà possibile aderire all'iniziativa "farmaco sospeso", lasciando la propria offerta in apposite urne che saranno posizionate sui banconi. Le somme raccolte verranno ritirate periodicamente da alcuni incaricati della Caritas, che provvederanno all'acquisto di farmaci nello stesso esercizio commerciale che ha aderito all'iniziativa.

Questo deciso intervento contro la povertà è stato presentato, nell'aula magna del Seminario di Pistoia, da Federfarma, Farcom (l'azienda cui fanno riferimento le farmacie comunali), Caritas diocesana di Pistoia e di Pescia e Farmadono, la realtà che già da alcuni anni, a Pieve a Nie-

Sui banconi delle farmacie aderenti ci saranno delle urne in cui i clienti potranno lasciare un contributo

vole, distribuisce gratuitamente medicinali a persone bisognose segnalate dai centri ascolto Caritas oltre che dai servizi sociali dei vari comuni.

«Negli ultimi mesi – ha detto Marcello Suppressa, direttore della Caritas di Pistoia – è cresciuto in modo esponenziale il numero delle persone che hanno difficoltà ad acquistare farmaci di ogni tipo. Il nostro rapporto sulla povertà recentemente reso pubblico traccia un quadro piuttosto preoccupante della situazione di Pistoia e della sua provincia. Nella sola città di Pistoia, ci sono circa 2.000 persone che non riescono più a provvedere alle necessità più basilari della loro salute. Negli ultimi due anni, abbiamo dovuto affrontare una spesa di circa 45.000 euro per l'acquisto di farmaci o per consentire ai più bisognosi una visita specialistica di primaria importanza. Questo dato, a nostro parere, fotografa solo in parte la situazione, perché sono molte di più le persone in difficoltà che, magari per pudore, non escono ancora allo scoperto. L'incremento maggiore si è avuto nella fascia dei pensionati al minimo e delle persone con stipendi talmente bassi da non riuscire più a fare fronte ai bisogni primari. Nei nostri centri ascolto si presentano persone mai viste, quasi tutte italiane, che non riescono a fronteggiare un'inflazione al 12% che ha fatto lievitare al massimo il costo della spesa alimentare».







In alto la presentazione della nuova iniziativa Sotto una delle ume per la raccolta e Marcello Suppressa direttore della Caritas di Pistoia

Dunque sono i pensionati al minimo e i lavoratori a basso reddito (molto spesso autonomi o precari) la nuova "zona grigia" della povertà, come conferma il presidente di Federfarma Pistoia, Andrea Giacomelli: «I farmacisti si trovano sempre più spesso a relazionarsi con persone che non riescono più a curarsi adeguatamente. Questo intervento può dare sollievo a molti di loro, anche perché le farmacie hanno una presenza capillare sul territorio e riescono a intercettare qualsiasi tipo di utenza. Questa sinergia fra le aziende che rappresentano le farmacie e la Caritas servirà senz'altro a dare risposte concrete a molte persone che, attualmente, devono scegliere fra l'acquisto dei generi alimentari o delle medicine».

Sulla stessa lunghezza d'onda è stato il commento di Sandra Palandri, presidente della Farcom Pistoia: «Questa nuova progettualità va incontro alle nuove povertà che stanno emergendo. Inoltre, non si tratta di un intervento "spot", come una qualsivoglia raccolta di farmaci. Questa, pur meritevole quanto vogliamo, è circoscritta nel tempo, mentre invece questa iniziativa ha un respiro più ampio». ●

Suppressa: a Pistoia numero cresciuto in maniera esponenziale

Giacomelli: questo intervento può dare sollievo a molti

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Pistoia via Radolico, 90 - Numero verde 800012201 - Email pistoia@iltirreno.it
Telefono 0573/97791 - Fax 0573/32409

LUNEDÌ 10 GENNAIO 2022
IL TIRRENO

1

Pistoia

SENTINEL
Impianti di allarme e telecamere
Assistenza 24 ore su 24
VIA DALMAZIA 184 - PISTOIA | TEL. 0573 21315

L'emergenza coronavirus

Test e vaccini, farmacie sotto assedio «Ok i tamponi gratis, ma dateci tempo»

Privati e Farcom: serve qualche giorno per partire con gli esami di fine quarantena o isolamento concordati con la Regione

Fabio Calamati

PISTOIA. Farmacie private e comunali rimangono in prima linea nella lotta al Covid e sono pronte a rispondere all'appello della Regione. Nonostante che, tra richieste di tamponi, vaccini e mascherine, tutti i camici bianchi siano già super-oberati, sono pronti a fornire il nuovo servizio richiesto loro dal presidente della Regione **Eugenio Giani** firmerà. In sostanza, un percorso assistito per garantire tamponi gratuiti a tutti coloro che lo chiederanno per uscire dalla condizione di isolamento o di quarantena, a condizione che abbiano la prescrizione del loro medico. Un contributo fondamentale anche sul fronte burocratico, particolarmente in difficoltà nel gestire il tracciamento dei casi.

«Nonostante una partenza brusca – spiega il presidente di Farcom **Alessio Poli** – siamo giunti alle fasi finali di una concertazione molto serrata che disciplinerà in modo preciso come avverrà in farmacia la trattazione del caso asintomatico di fine isolamento e di fine quarantena, attraverso la segnalazione del[illegible]ico di medicina gene[illegible]ne avverrà tramite ricet[illegible]dematerializzata. L'intesa [illegible]tto esiste già, stiamo asp[illegible]ndo la ratifica da parte della Regione».

Dopo la pubblicazione della delibera, ci vorrà qualche giorno per preparare tutto. «Sarà un super lavoro che si aggiunge a quello ordinario – sottolinea il presidente dell'Ordine provinciale dei farmacisti **Andrea Giacomelli** – ma la richiesta del presidente della Regione è stata chiara: ci ha parlato di una situazione di grande emergenza. Per affrontare la situazione al meglio, per martedì (domani, *ndr*) abbiamo già fissato un'assemblea provinciale. Poi ci vorranno alcuni giorni per allestire i percorsi per chi dovrà fare questi tamponi gratuiti. Insomma, tra la fine di questa settimana e l'inizio della prossima dovremmo essere pronti».

Un impegno in più per delle strutture – come le farmacie – che da mesi sono in prima linea. «I nostri associati sono impegnati soprattutto per effettuare i tamponi, la richiesta è in crescita continua – spiega Giacomelli – e una farmacia ogni giorno può trovarsi a fare dai 50-70 ai 100-150 tamponi, a seconda delle dimensioni della struttura. Molti hanno preso personale esterno per far fronte alle richieste».

«E non ci sono solo i tamponi – aggiunge Poli – perché ad esempio noi facciamo anche le vaccinazioni con il Pfizer. E poi c'è grande richiesta dei self test per farsi i tamponi da soli a casa. Finora siamo riusciti a garantirli a un prezzo calmierato di 7,90 euro. Idem le mascherine Ffp2, per le quali c'è stato un vero e proprio assalto, viste le nuove norme per andare al cinema o sui mezzi pubblici, o anche a scuola. Le mettiamo a disposizione ad un prezzo di 0,75 euro l'una».



L'esecuzione di un tampone antigenico rapido (FOTO DI REPERTORIO)



Andrea Giacomelli



Alessio Poli

IL BOLLETTINO

Due le nuove vittime Una aveva 52 anni

PISTOIA. Salgono sopra quota sessanta le persone ricoverate per Covid all'ospedale San Jacopo. Ieri infatti sono stati registrati 12 nuovi ricoveri, a fronte di 5 sole dimissioni. Il che ha portato a 53 pazienti Covid ricoverati in isolamento e a 8 distribuiti tra terapia intensiva e subintensiva.

Numeri che preoccupano, più di quelli dei bollettini sui nuovi casi, che a causa dell'esplodere della virulenza della variante omicron, hanno ormai travolto qualunque tipo di raffronto con le precedenti ondate di Covid. È proprio sulla tenuta delle strutture ospedaliere, infatti, che si gioca gran parte della partita in questo momento. E la continua crescita delle persone ricoverate non è certo un buon segnale.

Due le persone decedute. Uno è **Andrea Ghilardi**, 69 anni, di Montecatini, ex comandante della polizia municipale della città termale: ne parliamo più approfonditamente nelle pagine dedicate a Montecatini e Valdinievole. L'altra vittima, invece, è pistoiese: si tratta di **Arianna Paolini**, 52 anni. Entrambi erano ricoverati all'ospedale San Jacopo.

Quanto ai nuovi casi, i dati della Regione e dell'Asl, aggiornati alle 12 di ieri parlano di 1.007 nuovi contagi individuati, in flessione quindi rispetto ai 1.398 di venerdì. Di questi, 292 sono stati registrati a Pistoia, 108 a Monsummano, 88 a Quarrata, 57 ad Agliana, 56 a Montecatini, 55 a Pescia, 46 a Serravalle, 42 a Massa e Cozzile e a Montecatini. La provincia di Pistoia rimane la seconda in Toscana per numero di casi in rapporto agli abitanti.

QN MERCOLEDÌ — 9 MARZO 2022 – LA NAZIONE 3..

Noi e la guerra — Pistoia

Tre camion pieni di aiuti pronti a partire E prosegue anche la raccolta di farmaci

Stasera si chiude l'iniziativa della Giorgio Tesi Group: in tutto riempiti 12 tir grazie alla generosità dei pistoiesi e alle scuole

PISTOIA

Il cuore dei pistoiesi è grande da poter stare dentro ad almeno dodici tir: a tanto si è arrivati nella raccolta di beni da destinare alle popolazioni martoriate dal conflitto in casa Giorgio Tesi Group dove la raccolta (solo beni alimentari non deperibili e farmaci, non abbigliamento) prosegue fino ad oggi alle 18. Sarà allora che partirà l'ultimo dei dodici mezzi diretti a est.

«La risposta dei pistoiesi è stata enorme, inaspettata ma soprattutto corale: dalle scuole, in cui chat di classe sono servite da moltiplicatori della solidarietà, fino ai servizi educativi del Comune, passando per le associazioni, privati cittadini che hanno messo al servizio della causa anche il proprio impegno materiale per tutto ciò che sta significando la gestione della logistica. Pensavamo di fermarci a due, tre tir e invece siamo a quota dodici – spiega per la Tesi Nicolò Begliomini –, nove dei quali già arrivati a destinazione. Il risultato è stato eccezionale e il nostro ringraziamento va davvero a tutti. Adesso ci fermiamo un po', pur ribadendo la nostra disponibilità a iniziative future».

Ieri diverse donazioni di materiale sanitario Oggi si prosegue: ecco i punti vendita che aderiscono



Ma la solidarietà è un fiume che non si prosciuga e lo conferma in ultima battuta la raccolta avviata ieri nel circuito delle farmacie, 54 in tutto tra private e comunali, dove ancora per tutta la giornata di oggi si potranno acquistare bende, garze, cerotti, siringhe, antidolorifici, antiinfiammatori e altre forniture sanitarie da donare al popolo ucraino. L'iniziativa vede il sostegno del Cisom (Corpo italiano di soccorso dell'Ordine di Malta), i cui volontari al termine della due giorni provvederanno al ritiro e infine alla consegna in Ucraina. «La risposta è positiva da entrambe le parti, sia per la rete delle farmacie pubbliche e private aderenti – commenta per Federfarma Pistoia il dottor Andrea Giacomelli – sia per la popolazione. Un grazie doppio dunque, sia ai colleghi che a chi dona concretamente, dimostrando quanto sentita sia la volontà di aiutare l'Ucraina. Ho saputo di persone che hanno voluto farsi mettere da parte del materiale, nell'impossibilità di riuscire a recarsi in farmacia».

FOCUS

Ancora solidarietà Cosa si può spedire

Una mano tesa che arriva un po' da ovunque, per sopperire a quel senso d'impotenza inevitabile di fronte a un conflitto. Le iniziative di raccolta non si arrestano, come quella in casa Agraria Vannacci (via Ferraris 24, zona Sant'Agostino) dove fino a tutta la giornata di oggi sarà possibile portare cibi in scatola o confezionati a lunga scadenza, merende, latte a lunga conservazione, medicinali e presidi disinfettanti, pannolini per bambini e biancheria calda. I beni saranno poi consegnati alla Croce Rossa di Lanivtsi, città ucraina del distretto di Ternopil. Tanta solidarietà anche in casa Wonder Park con un carico di beni consegnato lo scorso fine settimana alla ProCiv di Montecatini, così come alla Misericordia di Gello dove in collaborazione col gruppo giovani è stato possibile impilare scatole su scatole da inviare in soccorso alla popolazione ucraina.

Per chi oggi volesse donare, ecco la lista dei negozi: farmacia del Bottegone, dell'Arca, Sant'Agostino, Antica Farmacia Chiti, Al Battistero, comunali 1, 2, 3 e 4, De Candia, De' Ferri, Del Belvedere, Nespolo, Candeglia, Cireglio, Piteccio, Pracchia, Le Fornaci, Farmacia Nuova, San Francesco, San Marco, Scorcelletti, Farmacia Ventisei. In provincia: farmacia dell'Abetone, comunale 6 di Agliana, Spedalino, Nucci, San Michele, San Niccolò, farmacia Magnini a Buggiano, farmacia di Lamporecchio, Farmacia Santo Stefano, Comunale 7 di Larciano, farmacia del Cintolese, Grotta Parlanti, Satti, Vezzani. Pecori Vettori a Montale, farmacia Centrale a Montecatini, Antica Farmacia a Pescia, Sansoni, farmacia del Duomo, farmacia del vecchio mercato, Lavorini. Pieve a Nievole: Farmacia la Pieve, Pazienza, San Lorenzo. Ponte Buggianese: farmacia al Ponte. Quarrata: comunale 5, Raspa, Sant'Antonio, Santonuovo. San Marcello Piteglio: farmacia di Maresca. Serravalle Pistoiese: Farmacia San Lodovico. Marliana: Pharmagroup.

FarCom, bilancio positivo Investimenti e assunzioni

Il 2021 si è chiuso con un utile netto di oltre un milione e 400mila euro
Poli: «Abbiamo dimostrato di essere capaci di rispondere ai cambiamenti»

BOLLETTINO COVID

Ventisette nuovi casi in tutta la provincia

Una manciatina di contagi (120) nel territorio dell'Asl Toscana Centro (ma sono i dati del lunedì, con pochi tamponi), e una manciatina in provincia. Nel dettaglio: 74 a Firenze; 18 a Prato; 27 a Pistoia e 1 a Pisa.
In ospedale: fino a ieri pomeriggio le persone ricoverate al San Jacopo erano in tutto 12: 9 in isolamento e 3 in terapia intensiva. Quattro i nuovi ricoveri e quattro le dimissioni. Si registra, al San Jacopo, il decesso di un uomo di Pistoia del 1928.



nell'effettuazione di screening posturali gratuiti a bambini e ragazzi. Passato recente, presente e futuro s'incontrano in sede di presentazione del bilancio economico e sociale di Far.Com, ricordando un 2021 quanto mai intenso caratterizzato da un forte impegno nella lotta e nel tracciamento del Covid, dalla ulteriore digitalizzazione dei servizi, dall'apertura dei nuovi ambulatori medici sul viale Adua e da tutta una serie di interventi che hanno consentito di consolidare la funzione sociale delle farmacie comunali e di fidelizzare la clientela.

«Far.Com ha dimostrato – è il pensiero dell'amministratore unico Alessio Poli *(nella foto)* – di essere capace di rispondere in modo rapido e propositivo ai cambiamenti, garantendo un servizio sul territorio di alto livello. Possiamo dire di essere un esempio trainante di collaborazione che, se gestita nell'interesse pubblico, può aprire a nuove strade di efficientamento per la sanità di prossimità, senza aumentare i costi ma recuperando risorse. Inoltre, a livello economico, il valore aggiunto generato da Far.Com e messo a disposizione degli stakeholder aziendali nel 2021, è pari ad 4.722.851 euro, un risultato frutto di un ottimo management e di un'elevata professionalità e dedizione dimostrata in questi anni da tutto il personale di Far.Com».

A sottolineare il ruolo di Far.Com nel settore cultura è il sindaco Alessandro Tomasi, che ha annunciato la volontà di «rafforzare la misura dei pacchetti a sostegno dei vari progetti nei prossimi anni, perché la finalità sociale di Far.com è alla base dell'esistenza di questa realtà», mentre l'assessore al bilancio Margherita Semplici ha ribadito quanto le farmacie comunali siano «un patrimonio importante per la città, una realtà di grande valore economico e sociale, capaci di generare risorse oggi fondamentali per il sostegno indiretto anche di molti servizi per i cittadini erogati dal Comune». «I dati presentati sono estremamente positivi soprattutto in termini di impatto sociale e di presidio del territorio – ha aggiunto il vicesindaco e assessore alle politiche di inclusione sociale Anna Maria Celesti –. A partire da questi possiamo fare previsioni più che positive per il futuro, a vantaggio di tutta la comunità».



Nuovi ambulatori con dieci medici Servizi per almeno 15mila cittadini

Farcom inaugura un innovativo presidio sanitario in viale Adua: maxi investimento, poi i lavori in due mesi

di **Patrizio Ceccarelli**
PISTOIA

Un nuovo presidio sanitario realizzato a tempo di record, in poco più di due mesi, sul viale Adua, da Farcom, la società che gestisce le farmacie comunali, è stato inaugurato ieri mattina accanto alla Farmacia comunale 1, nei locali della ex ferramenta Grani. Una struttura all'avanguardia di 350 metri quadrati, con dieci ambulatori, in grado di ospitare altrettanti medici di medicina generale e dove sarà possibile anche fare telemedicina e video-consulto, in un ambiente pensato per garantire i massimi standard di qualità e sicurezza, in grado di servire un bacino di utenza di 15mila persone. Gli interventi di adeguamento della struttura sono costati circa 250mila euro. Al suo interno anche una sala corsi, un centralino in grado di gestire due linee telefoniche (0573 20055 e 0573 1798133) e una infrastruttura informatica pensata per supportare al meglio i futuri percorsi di digitalizzazione dei servizi sanitari.

«Gli ambulatori – spiega Alesso Poli, amministratore unico di Farcom – sono dotati di un sistema di ricambio forzato dell'aria che, unito all'installazione di un impianto di lampade al plasma, consente di sanificare in continuo l'aria degli ambienti sanitari. Un'attenzione questa, fondamentale nell'attuale scenario di emergenza sanitaria. La struttura, inoltre, è dotata di filodiffusione per aumentare l'insonorizzazione degli ambienti e di un impianto domotico che consente di gestire anche da citofono eventuali reperibilità». Per evitare interruzioni di linea e quindi di lavoro, la struttura è dotata di una doppia banda per la connessione internet.

«Questo – prosegue Poli – permetterà di evitare disagi all'utenza. I locali, inoltre, sono predisposti per l'attività di telemedicina e video-consulto e sono dotati di un impianto elettrico potenziato per consentire l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali legate anche allo sviluppo di attività specialistiche».

COME FUNZIONA

Gli spazi sanitari saranno aperti dal lunedì al venerdì Un centralino ad hoc si occuperà di gestire gli appuntamenti

Gli ambulatori sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 19, mentre gli orari di ricevimento dei pazienti, variano da medico a medico. Sono già otto i medici di medicina generale in servizio nella struttura: Barbara Calistri, Tiziana Pastorini, Lara Romagnani, Giulia Guidi, Anna Fedi, Letizia Cannone, Edoardo Capecchi, Duccio Romagnolo. All'inaugurazione del nuovo presidio sanitario erano presenti il sindaco Alessandro Tomasi, l'assessore alle politiche di tutela e promozione della salute Anna Maria Celesti, che è anche presidente della Sds pistoiese e l'assessore al bilancio Margherita Semplici.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

FOCUS

Farmacie comunali ancora in prima linea «Anche per il Covid»

Farmacie ancora sotto pressione per quanto riguarda le richieste di somministrazioni di vaccini anti Covid e i tamponi. «Per noi – afferma Alessio Poli, amministratore unico di Farcom – sono giornate di super lavoro. Sul fronte dei tamponi, riusciamo a farne circa mille a settimana. Poi ci sono i vaccini e qui il numero varia tra i 70 e gli 80 a settimana. La richiesta è sempre molto alta, ma il servizio per adesso sta reggendo. Chiediamo agli utenti di avere un po' di pazienza, le liste vengono distribuite sul territorio, ma si saturano in tempi molto brevi, perché le richieste sono davvero tante. Ricordo che c'è un'app messa a disposizione della cittadinanza, che favorisce la prenotazione anche comodamente da casa: noi la consigliamo perché evita gli spostamenti e quindi ulteriori disagi per gli utenti. Bisogna tenere presente che le forze di una farmacia sono limitate, quindi da parte mia esprimo i ringraziamenti a tutti i farmacisti, che oltre a garantire i servizi consueti, stanno dedicando le proprie forze anche a questi per la tutela dei tracciamenti Covid. È un lavoro enorme con il quale cerchiamo di dare risposte alle esigenze».

p.c.



Le autorità al taglio del nastro di ieri Sopra, il gruppo in uno degli ambulatori

Il progetto

«Miglioreremo l'accesso alle cure» E si punta anche sulla telemedicina

PISTOIA

Con la realizzazione di questa nuova struttura, sottolinea il sindaco Alessandro Tomasi, «è stato valorizzato il presidio sanitario esistente, costituito dalla Farmacia comunale 1, aperta 24 ore al giorno per tutto l'anno, e la confinante Casa della salute, a vantaggio del miglioramento dei percorsi di accesso alle cure. Questi nuovi servizi sono resi possibili dalle farmacie comunali, nel pieno rispetto della missione di Farcom, che investe gli utili per migliorare i servizi di prossimità e le condizioni in cui si trovano a lavorare i medici di medicina generale e i cittadini che accedono a questo fondamentale servizio. Chiaramente sulla sanità territoriale è indispensabile che lo sforzo di investimento sia collettivo e venga dagli enti e dai soggetti che ne hanno competenza». Per la vicesindaco Anna Maria Celesti «il nuovo centro polifunzionale per i medici di medicina generale risponde alla volontà di ottimizzare la continuità assistenziale e di prossimità a favore dell'utenza del territorio. L'ambiente è adeguato sia per quanto riguarda i medici che possono esercitare qui al meglio la loro professione, sia per i cittadini che troveranno qui delle soluzioni ai propri bisogni di salute. Quindi un servizio che vuole dare risposte sempre più articolate e di qualità alle necessità degli utenti». «L'apertura di questo presidio – sottolinea l'assessore Margherita Semplici – conferma il forte investimento di Farcom a beneficio della cittadinanza. Questo è un punto che garantisce la telemedicina, grazie alla presenza delle tecnologie più avanzate ed è in grado di dare risposte a circa 15mila utenti. Quindi sarà un riferimento importante per molti pistoiesi».

pa.ce.

Questionario sul bilancio sociale

Inviaci il questionario compilato all'indirizzo e-mail **info@farcomspa.it**

1. A quale categoria di stakeholder appartieni?

- ☐ Azionista
- ☐ Dipendente/collaboratore
- ☐ Pubblica Amministrazione
- ☐ Fornitore
- ☐ Comunità locale
- ☐ Cliente

2. Su quale argomento avresti voluto trovare maggiori informazioni in questo rapporto?

- ☐ Sui lavoratori
- ☐ Sulle iniziative sociali
- ☐ Sui risultati economici, finanziari e patrimoniali
- ☐ Sull'ambiente
- ☐ Sul rapporto con la comunità locale
- ☐ Altro _____

_____

_____

_____

3. Esprimi un giudizio da 1 a 5 (1 minimo, 5 massimo) sui seguenti aspetti del BILANCIO SOCIALE (barrare con una X la casella):

Il Bilancio Sociale	1	2	3	4	5
É leggibile					
É redatto con chiarezza					
Ha risposto alle domande che mi ponevo sulla Società					

4. Inserisci qui liberamente un tuo commento o suggerimento sul Bilancio Sociale

Farmacie Comunali Pistoiesi

FARMACIA COMUNALE 1
Viale Adua, 40 - Pistoia
Tel. 0573 29381

FARMACIA COMUNALE 2
Via Manzoni 10, angolo Via Guicciardini - Pistoia
Tel. 0573 - 994531

FARMACIA COMUNALE 3
Via dello Stadio, 2 - Pistoia
Tel. 0573 - 25765

FARMACIA COMUNALE 4
Via Pisa, 45 - Pistoia, Loc. Bonelle
Tel. 0573 - 986392

FARMACIA COMUNALE 5
Via del Cantone, 23/25 - Quarrata, Loc. Valenzatico
Tel. 0573 - 790080

FARMACIA COMUNALE 6
Via C. Levi, 7 - Agliana, Loc. La Ferruccia
Tel. 0574 - 675522

FARMACIA COMUNALE 7
Via S. Francesca, 2824 - Larciano, Loc. Castelmartini
Tel. 0573 - 849176

Comune di Pistoia
Comune di Agliana
Comune di Quarrata
Comune di Larciano