01 **Lettera dell'amministratore unico** 04

02 **Identita' aziendale** 12

Profilo aziendale 13

La storia 14

La *mission* e i valori etici 16

Le attività e i servizi 18

L'organigramma 24

Il governo dell'azienda 26

Il personale 27

La gestione dei rischi e il sistema di controllo interno 28

I principali investimenti effettuati nell'esercizio 2021 29

03 **La sostenibilità economico-finanziaria** 32

04 **La sostenibilità sociale** 36

La mappa degli stakeholder 37

Il valore prodotto e distribuito agli stakeholder 38

Le iniziative sociali 42

05 **Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio** 48

06 **Impegni per il futuro** 50

07 **Appendici** 54

Glossario 55

Tabella di raccordo con standard (GBS) 57

Rassegna stampa (estratto) 58

Questionario sul bilancio sociale 66

Lettera agli stakeholder





Cari cittadini,

Far.com S.p.A. presenta il bilancio 2021 con un utile netto pari a 1.434.026 euro. Questo risultato conferma e consolida le ottime performance economiche e finanziarie conseguite dalla Società negli ultimi anni. Nonostante le difficoltà legate all'emergenza sanitaria, l'Azienda non ha smesso di investire e di crescere. Un'Azienda che dimostra di essere capace di rispondere in modo rapido e propositivo ai cambiamenti del contesto sociale garantendo un servizio sul territorio di alto livello professionale e andando incontro a quelle che sono le necessità dei cittadini.

Ancora una volta il settore delle farmacie capillarmente diffuso si è dimostrato il principale avamposto di salute sul territorio, ampliando il ventaglio delle prestazioni erogate e aggiungendo nuovi tasselli al mosaico della farmacia dei servizi. Il nuovo modello di farmacia infatti, dovrà sempre di più avere una struttura e una tecnologia in grado di monitorare, in modo agevole e continuativo, lo stato di salute del cittadino.

Quest'anno, i farmacisti hanno potuto somministrare direttamente il vaccino antinfluenzale e anti Covid ai cittadini: una svolta che ha allineato l'Italia a molti Paesi europei. Fondamentale è stato anche l'apporto del settore sul fronte dei tracciamenti, le farmacie hanno contribuito a intercettare tempestivamente i casi di presunta positività al virus Sars-Cov-2, eseguendo milioni di test antigenici rapidi svolgendo così un ruolo determinante anche in termini di contenimento alla diffusione della pandemia.

Parallelamente a questi percorsi il Covid ha determinato anche una grandissima accelerazione nella digitalizzazione dei servizi, basti pensare alla dematerializzazione delle ricette o alle prenotazioni di tamponi e vaccini effettuate esclusivamente attraverso portali e applicazioni informatiche. Questa è stata un'esigenza del Servizio Sanitario Nazionale per rendere i servizi accessibili ad un gran numero di persone senza la necessità di accedere agli sportelli, per scongiurare file e assembramenti. Per i cittadini, soprattutto persone anziane, che non hanno competenze o attrezzature digitali, le farmacie sono diventate l'accesso più semplice a questi servizi.

Non ultimo, durante tutta la pandemia, i farmacisti hanno svolto un altro ruolo fondamentale di informazione, per facilitare l'accesso ai servizi, per orientare i cittadini all'interno di un complesso di norme in continuo divenire.

Nel corso del 2020, con l'arrivo della pandemia, la capillare diffusione delle farmacie ha consentito di creare una rete di prossimità che ha contribuito in un momento emergenziale a rendere sostenibile il divieto agli spostamenti della popolazione imposto dalle misure governative. Nel 2021 la rete delle farmacie ha dimostrato ancora una volta di sapersi adattare a tutti i cambiamenti organizzativi necessari per contrastare quotidianamente un'emergenza sanitaria in continua evoluzione. La farmacia di fatto è sempre più integrata nei percorsi di cura del servizio sanitario. Questo cambiamento è stato immediatamente riconosciuto dai cittadini.

Per quanto sopra evidenziato l'emergenza sanitaria ha sicuramente contribuito a valorizzare molte delle potenzialità ancora inespresse delle farmacie. Si sta certamente delineando un modello di Farmacia convenzionata sempre più integrata con il Servizio Sanitario Nazionale, un centro polifunzionale capace di contribuire al decongestionamento delle strutture sanitarie, con un ventaglio di attività che, oltre alla distribuzione di farmaci prevede sempre più l'erogazione dei servizi, con nuovi compiti e funzioni assistenziali, un presidio sanitario di riferimento per l'organizzazione di servizi domiciliari con infermieri, fisioterapisti ed operatori socio sanitari, per interventi di secondo livello, per le prenotazioni, ecc.

Sicuramente, l'entrata a regime degli investimenti strategici effettuati nell'ultimo triennio ha consentito di potenziare la connettività; le due linee internet installate in ogni farmacia hanno ridotto drasticamente la probabilità di fermo delle attività e contemporaneamente hanno assicurato una banda larga a supporto della velocità di esecuzione e quindi della fruibilità di molti servizi. Sempre con l'obiettivo di rendere più agevole il lavoro al farmacista, a vantaggio dell'aiuto e all'ascolto del cittadino, un grande contributo è stato dato dai due robot di recente installazione nelle farmacie più grandi, la farmacia comunale n.1 (viale Adua) e la farmacia n. 2 (loc. fagiolo). La nuova farmacia comunale n. 2 in breve tempo è diventato un punto di riferimento per la città di Pistoia soprattutto grazie all'ottima posizione, l'ampio orario di apertura e agli elevati livelli di servizio legati all'effettuazione dei tamponi e dei vaccini. Una farmacia all'avanguardia, di oltre 450 mq, pensata per andare incontro alle nuove esigenze della popolazione, sempre più anziana e soggetta alla cronicizzazione delle malattie. Sinergie positive sono derivate anche dall'attività del centro di visite specialistiche Manzoni, situato al piano superiore dello stesso edificio, che nell'ultimo anno ha aumentato considerevolmente il numero dei clienti.

Un altro importante fattore riguarda il potenziamento del servizio dei tamponi che nel secondo semestre è stato esteso a tutte e sette le farmacie gestite dalla società. Questo nuovo servizio, legato alla contingenza covid, ha gravato in minima parte sull'attività ordinaria delle farmacie che sono così riuscite a mantenere e incrementare le attività di servizio ai cittadini. Sul fronte tamponi la scelta dell'azienda è stata quella di noleggiare gazebi, installare impianti elettrici dedicati a supportare un impianto di climatizzazione dei locali (caldo/freddo) e assumere personale per ognuna delle sette farmacie del gruppo. Ogni struttura è

stata dotata di un infermiere ed un amministrativo, quest'ultimo dedicato all'inserimento degli screening sul portale della Regione Toscana necessario ai fini del tracciamento, del rilascio del green-pass ed infine per la certificazione della fine della quarantena. Fondamentale per la gestione delle agende di prenotazioni di tamponi e vaccini è stata la messa a regime della App Far.com estremamente gradita dai clienti per la facilità di utilizzo.

A supporto di queste attività principali si evidenziano una serie di interventi che hanno consentito da un lato di consolidare la funzione sociale delle farmacie comunali e dall'altro di fidelizzare maggiormente la clientela.

Nel corso del 2021 è stato potenziato il servizio di consegna a domicilio del farmaco e del parafarmaco ma anche di tutti gli ausili del settore della sanitaria. La consegna a domicilio della merce ingombrante, come poltrone per anziani, letti sanitari e ortopedici, carrozzine, è gratuita e prevede anche il montaggio e la spiegazione sul corretto utilizzo da parte del nostro tecnico ortopedico. Su questo versante è aumentato anche il numero e l'assortimento degli articoli sanitari a noleggio.

Nel 2021 è stato riproposto anche il bando di contributo/sponsorizzazione per la valorizzazione dei progetti socio sanitari provenienti dal mondo del volontariato sociale e sportivo, coerenti con la missione sociale delle farmacie comunali. Un progetto che ha stanziato per il terzo anno 60.000 euro di risorse e che ha premiato, nel 2021, 41 progetti del territorio.

Ulteriori risorse, 70.000 euro, sono state stanziate a supporto dell'attività teatrale tramite lo strumento dell'art bonus (L. n.106/14) beneficiando di un credito di imposta per le erogazioni liberali a sostegno della cultura e dello spettacolo. Questo intervento ha consentito di valorizzare anche il progetto "La cultura fa bene alla salute" attivo dal 2019 che cerca di valorizzare l'arte come fattore di benessere psicofisico della persona. Per favorire questo percorso i possessori della carta fedeltà Far.com, oltre ad essere aggiornati continuamente sull'offerta culturale del territorio hanno la possibilità di avere sconti sugli spettacoli di prosa e di lirica, sui concerti e sui principali musei della città.

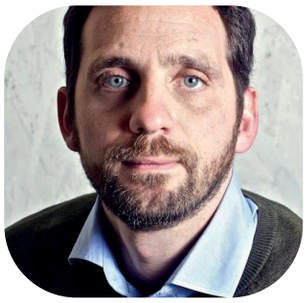
Questi progetti hanno permesso a Far.com di conoscere molto bene le esigenze socio sanitarie del territorio e, dove possibile, contribuire attivamente al fianco delle associazioni di volontariato. Tali attività senza dubbio hanno anche raggiunto l'obiettivo di creare un canale di fidelizzazione solido e strutturato nel tempo anche grazie a specifiche convenzioni.

Particolarmente apprezzata dai cittadini e dai dipendenti è stato il progetto "Farmacia sicura" che ha comportato un forte investimento, oltre 22.000 euro, per la messa in sicurezza delle farmacie, uffici e magazzino all'ingrosso, attraverso l'installazione di lampade al plasma funzionali alla sanificazione continua degli ambienti.

Un ringraziamento particolare va a tutto il personale, farmacisti e collaboratori, per aver sempre portato avanti il servizio con spirito di solidarietà e dedizione.

L'Amministratore Unico,
Alessio Poli

I soci pubblici



Farmacie comunali, un patrimonio pubblico per una funzione sociale

Ormai consolidato strumento di supporto per tutta la comunità, anche nel 2021 Far.com ha dimostrato di essere una società pubblica con un'attività finalizzata al benessere dei cittadini sia in termini di assistenza sanitaria che come punto di riferimento sociale, specie in questo periodo di emergenza sanitaria. Attraverso indirizzi specifici abbiamo puntato a sviluppare, sempre più, la funzione sociale del gruppo, malgrado le difficoltà dell'ultimo anno, le Farmacie Comunali hanno continuato ad investire su scelte strategiche importanti a fianco delle amministrazioni socie, garantendo il servizio h24 con la farmacia di Viale Adua, e continuando ad aprire nuove strutture per una maggiore fruibilità dei servizi da parte dei cittadini. Penso agli investimenti più recenti come la nuova farmacia comunale n.2, una realtà di oltre 450 metri quadri situata all'ingresso della città (località Il Fagiolo), ma anche ai nuovi ambulatori medici di viale Adua, entrati a regime a fine dicembre. Una struttura all'avanguardia destinata a sviluppare l'attività di telemedicina, in grado di ospitare comodamente 10 medici di medicina generale e funzionale al potenziamento dell'offerta di salute rappresentata dalla Farmacia Comunale n1 e dalla limitrofa Casa della Salute. Parallelamente sono stati aumentati i livelli di servizio già attivi nelle sette farmacie del gruppo, come il CUP, lo sportello di aiuto psicologico gratuito, la telemedicina, le autoanalisi, la consegna a domicilio dei farmaci e dei presidi sanitari, solo per citarne alcuni. Dal primo lockdown, fronteggiare il Covid-19 è diventata l'attività principale delle nostre farmacie. In questo contesto, Far.com ha dato un supporto importante sia all'utenza che al sistema sanitario regionale, confermando il suo ruolo di presidio sociale e fornitore di servizi per la cittadinanza. Le Farmacie Comunali nel 2021 hanno operato per aiutare la Asl nella somministrazione dei vaccini e hanno realizzato gazebo dedicati all'attività dei tamponi antigenici rapidi per supportare il tracciamento dei positivi e agevolare i cittadini nelle pratiche amministrative di fine quarantena.
Da evidenziare infine che anche quest'anno le amministrazioni socie hanno destinato 60.000 a sostegno delle associazioni di volontariato del territorio che operano in campo socio-sanitario e sportivo. Ulteriori 70.000 euro di risorse sono state destinate ad aiutare la cultura tramite l'opportunità offerta dall'art bonus. Un'ulteriore dimostrazione del contributo e delle ricadute che l'attività delle farmacie comunali hanno sulla nostra città.
Se tutto questo è stato possibile è, come sempre, grazie alla professionalità dei farmacisti e del management della società che in questa difficile situazione è sempre riuscito a dare il massimo. È per questo che, a tutti loro, rivolgo il mio più sincero ringraziamento.

Il Sindaco di Pistoia
Alessandro Tomasi



Far.com: un sostegno imprescindibile

I risultati di questo bilancio sociale raccontano un'organizzazione sana, ben amministrata e guidata verso quanto ci sta più a cuore: l'interesse collettivo. Negli anni della pandemia da Covid-19, segnati da difficoltà profonde tanto quanto imprevedibili, la nostra comunità ha riscoperto la fondamentale importanza dei servizi pubblici. Tra questi proprio la nostra farmacia comunale, nodo strategico delle politiche sociosanitarie pubbliche e punto di riferimento nella gestione dell'emergenza sanitaria. Accanto a questa azione di presidio cruciale per la comunità di Quarrata, Far.com ha anche rinnovato il sostegno a quelle iniziative culturali capaci di migliorare la qualità di vita della nostra città, da ultimo il nuovo Quarrata World Music, di cui l'azienda è tra i principali sponsor. Ecco perché sento doveroso anche quest'anno ringraziare Far.com e in particolare i suoi dipendenti, con doverosa specifica per quelli della farmacia comunale di Valenzatico.

Il Sindaco di Quarrata
Marco Mazzanti



Far.com, un punto di riferimento per l'intera comunità

Anche il 2021 è stato sicuramente un anno molto difficile dal punto di vista della pandemia, nella nostra provincia in modo particolare. L'amministrazione comunale ha trovato in Far.com un grande aiuto nella gestione del post-emergenza, soprattutto nella coordinazione della vaccinazione e del servizio tamponi. Il servizio tamponi alla farmacia comunale della Ferruccia e la relativa tracciatura dei casi positivi è stato garantito prima attraverso una postazione mobile poi con una postazione fissa.

La farmacia comunale, dunque, in questo momento di emergenza sanitaria ha consolidato il proprio ruolo di presidio sanitario, dimostrando ancora una volta di essere un punto di riferimento per la comunità aglianese.

Il comune di Agliana non può che apprezzare quanto finora dimostrato dalla propria partecipata: la società non solo si è spesa e adoperata per venire incontro alle esigenze dell'amministrazione e dei cittadini, ma ha anche conseguito il migliore dei risultati di esercizio di sempre.

Al di là dei dati economici e finanziari che sono sempre ben accetti, quello che è stato importante è che gli utili distribuiti ai soci pubblici servono a finanziare capitoli di spesa a favore della collettività. La qualità del lavoro svolto da

Far.com si apprezza ancora di più leggendo il bilancio sociale predisposto dalla società. Attraverso questo strumento l'azienda è riuscita a valorizzare tutte le iniziative socio sanitarie svolte sul territorio nel corso del 2021.

Il comune di Agliana non può che ritenersi soddisfatto dei risultati conseguiti della società, sia dal punto di vista economico, ma soprattutto dal punto di vista della tutela e prevenzione della salute. Un ringraziamento alla dirigenza e a tutti i dipendenti di Far.com per il buon lavoro svolto.

Il Sindaco di Agliana
Luca Benesperi



Far.com, un impegno encomiabile per la comunità

Anche il 2021 resterà nella storia per il persistere dello stato di emergenza a livello mondiale a causa del Covid. Per tutto l'anno i Comuni, le Associazioni di Volontariato e le attività di vendita di beni di prima necessità hanno svolto il loro compito "pancia a terra" per cercare di contrastare il disagio insormontabile dovuto alla malattia, al calo del lavoro, alla privazione della libertà sociale che hanno minato il fisico e le menti di tutti. Far.com si è distinta ancora una volta per il forte impegno e senso civico. A Larciano nella piccola Farmacia 7, da sempre un luogo strategico per la comunità larcianese e dei comuni limitrofi, il personale ha effettuato centinaia di tamponi e somministrato i tanto sospirati vaccini. Questo ha fatto si che il lavoro dell'azienda sanitaria fosse in parte calmierato perlomeno nelle nostre zone. Il risultato economico dell'azienda inoltre, nonostante il momento drammatico, conferma anche per quest'anno la solidità e la competenza dei dipendenti e della dirigenza di Farcom.

Veramente un ringraziamento di cuore a tutta Farcom!

Il Sindaco di Larciano
Lisa Amidei

Identità aziendale



Profilo aziendale

FAR.COM. S.p.A. svolge prevalentemente l'attività di vendita al dettaglio di prodotti farmaceutici. Si occupa della gestione di sette farmacie comunali tutte dislocate nell'ambito della Provincia di Pistoia, e in particolare quattro poste nel Comune di Pistoia, una posta nel Comune di Agliana, una posta nel Comune di Quarrata e infine una posta nel Comune di Larciano. La Società, dal 2014, svolge anche attività di deposito e vendita all'ingrosso di prodotti farmaceutici, attività che si svolge presso l'unità locale di Via Galilei n. 7/9/11, Località Sant'Agostino, Pistoia (PT).

Le quote di proprietà della società sono possedute:



- per l'83,44% dal Comune di Pistoia;
- per il 7,56% dal Comune di Quarrata;
- per il 4,50% dal Comune di Larciano;
- per il 3,89% dal Comune di Agliana;
- per il restante 0,61% da dipendenti della Società.

La sede legale di Far.com S.p.A. è in Via Desideri 34, Pistoia (PT).

Il capitale sociale è pari a **599.165 euro**.

La storia

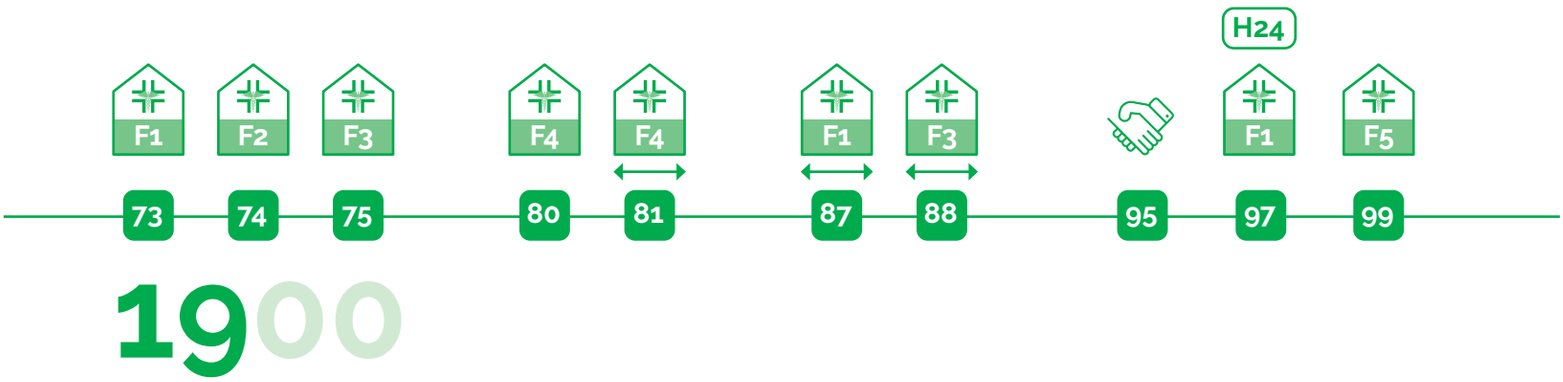
Si ricordano nel seguito gli eventi più significativi della storia della Società.

La società "Far.Com S.p.a." è stata costituita il 16 dicembre 1999 per effetto della scissione, avente effetto dal 1° gennaio 2000, del ramo farmaceutico fino a quel momento gestito dall'azienda speciale del Comune di Pistoia denominata "Azienda Servizi Pubblici" (abbreviabile come "A.S.P."), che a sua volta aveva assunto la gestione delle farmacie comunali dal Comune di Pistoia nel 1995.

Ma la storia delle Farmacie Comunali ha origine nel Giugno del 1973, quando il Comune di Pistoia decide di aprire la sua prima farmacia, la **Farmacia Comunale n° 1** in Viale Adua 101 a Pistoia, poi spostata in Viale Adua 70 nel Settembre del 1987 e divenuta farmacia 24H a fine 1997; l'ultimo spostamento risale al Giugno 2008 nell'attuale sede di Viale Adua 40 che ha coinciso con l'istallazione di un robot per la gestione del magazzino meccanizzato.

La **Farmacia Comunale n° 2** apre per la prima volta nel Febbraio 1974 in Via Fiorentina 191, località Sperone a Pistoia, per poi trasferirsi nei locali posti in Via Fiorentina 87. Dal 6 Luglio 2020 la farmacia si è trasferita in Via Alessandro Manzoni, n. 10, una farmacia all'avanguardia, di oltre 450 mq, pensata per andare incontro alle nuove esigenze della popolazione. Inoltre, dal primo di settembre sono diventati operativi gli ambulatori situati al piano superiore, facenti capo al centro di visite specialistiche Manzoni.

La **Farmacia Comunale n° 3** ha subito tre variazioni di sede sempre nel comune di Pistoia: la prima in Via donatori del sangue dove è stata istituita la sede nel Marzo 1975, la seconda in Viale Italia 47 dall'Agosto 1988 e infine la posizione attuale in Via Stadio 2 dal Giugno 2006.



La **Farmacia Comunale n° 4** ha aperto nel Giugno del 1980 in Corso Gramsci nel centro storico Pistoiese ma dopo solo un anno, nel Dicembre 1981, è migrata nei locali di Via Ciampi più in periferia; infine, dal Dicembre del 2000 si trova in Via Pisa 45 in Località Bonelle. Dall'Agosto del 2016 l'orario della farmacia è stato trasformato in orario continuato a 12 ore.

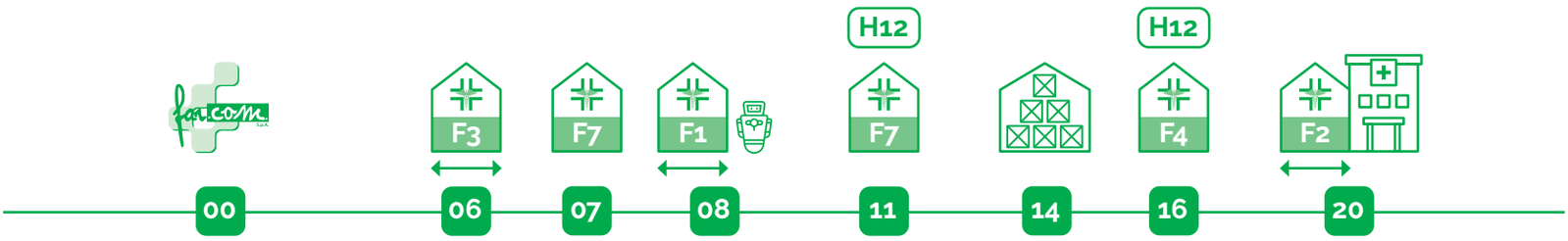
La **Farmacia Comunale n° 5** nasce per volontà del Comune di Quarrata nel Giugno 1999 in Località Valenzatico a Quarrata in Via del Cantone 23/25 dove tutt'ora è situata.

La **Farmacia Comunale n° 6**, voluta dal comune di Agliana, apre in prima battuta in Via Selva 277 Località La Ferruccia, per poi spostarsi in Via Levi 7 sempre nella medesima località.

La **Farmacia Comunale n° 7** vede la luce nell'Aprile 2007 all'interno del comune di Larciano in Via Statale Francesca 2824 dove si trova tutt'ora. Dal Gennaio del 2011 l'orario della farmacia è stato trasformato in orario continuato a 12 ore.

Nel Luglio del 2014, infine, apre il **magazzino all'ingrosso** nella zona industriale della città di Pistoia, in Via Galilei n°9.

La **sede legale** dell'azienda FAR.COM. ha per lo più seguito gli spostamenti della Farmacia Comunale n° 1; infatti, con la costituzione della società nel 2000, gli uffici furono sistemati al piano superiore della farmacia in Viale Adua 70. Quando questa è stata trasferita in Viale Adua 40 la sede legale ha traslocato in Via Mascagni 18, a lato della nuova farmacia. Infine, dal Luglio 2016, la sede legale si trova in una struttura di proprietà della società, sita in Via Desideri 34.



2000

La *mission* e i valori etici

Le Farmacie Comunali di Pistoia, in una logica di prossimità, sono un punto di riferimento territoriale per la cittadinanza. Intendono esplicitare la propria missione sociale non solo attraverso l'attività per la vendita di farmaci e presidi, ma anche attraverso azioni mirate di prevenzione e di sostegno sociale, in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale.

I principali obiettivi strategici di Far.com sono:

- rafforzare il proprio ruolo di presidio della salute diffuso sul territorio in sinergia con i Comuni soci (Pistoia, Agliana, Quarrata, Larciano), l'ASL e della Società della Salute;
- collaborare con le Istituzioni e le altre realtà territoriali per la soddisfazione delle esigenze sociosanitarie del cittadino con particolare attenzione alle categorie più deboli della popolazione;
- mettere in atto un'iniziativa sociosanitaria che va oltre i confini della farmacia, che si rafforza sul territorio attraverso la sinergia, la raccolta di idee e la condivisione di progetti e obiettivi per il benessere psicofisico dell'individuo;
- gestire l'attività nel rispetto di un sistema fondato su "Economicità, Qualità, Etica e Sicurezza".
- offrire aperture mirate al pubblico prolungate contestualmente ad iniziative sociali;
- perseguire, in una logica di struttura coordinata, la propria missione sociale potenziando i collegamenti tra i vari punti vendita attraverso investimenti in tecnologie di rete e strumenti di comunicazione.

L'Amministratore Unico ha approvato un Codice Etico aziendale, il documento della Società in cui sono individuati i principi generali e le regole comportamentali cui viene riconosciuto valore etico positivo. Il Codice etico viene consegnato ai dipendenti e collaboratori attuali e futuri. Inoltre, viene portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati, sia interni che esterni, mediante la pubblicazione sul sito e lo svolgimento di sessioni formative, dove viene evidenziata l'importanza che l'azienda attribuisce ai valori etici.

In caso di violazioni del Codice, Far.com si impegna ad adottare nei confronti dei responsabili gli idonei provvedimenti disciplinari, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente.

I valori che formano il nostro Codice Etico e ispirano le nostre azioni sono:



Centralità della persona: la Società crede nelle persone come elemento essenziale nella creazione di valore e nel miglioramento dei processi interni. Favorisce lo sviluppo delle professionalità e delle competenze come condizione fondamentale per la crescita comune, incoraggiando l'iniziativa, il lavoro di squadra e la capacità di delega.



Etica e responsabilità: la Società adotta regole e comportamenti eticamente corretti nel pieno rispetto delle persone e dell'ambiente ed opera con una forte consapevolezza delle responsabilità sotto l'aspetto economico, sociale, ambientale e della sicurezza.



Innovazione: la Società persegue la ricerca e l'innovazione tecnologica e organizzativa nella convinzione che l'adozione di tali soluzioni consenta di operare con maggiore efficienza.



Ascolto e confronto: la Società promuove l'ascolto e il costante confronto con tutti i nostri portatori di interesse come stimolo alla risoluzione dei problemi, alla creazione di nuove idee ed al costante miglioramento.



Equità e trasparenza: i comportamenti della Società e dei dipendenti sono contraddistinti da equità e trasparenza. La Società si impegna a non attuare alcuna discriminazione e ad offrire pari opportunità di trattamento ai propri interlocutori.



Soddisfazione dei clienti: Far.com pone i clienti al centro delle proprie attenzioni con l'orientamento a soddisfarne i bisogni e le aspettative in termini di qualità e sicurezza del servizio erogato e di assistenza nella risoluzione dei problemi.



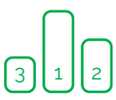
Pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti: la Società ha come principio imprescindibile la piena osservanza di leggi e regolamenti vigenti in Italia e in tutti i paesi in cui si trova ad operare e il rispetto dell'ordine democratico ivi costitutivo.



Protezione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro: la sicurezza dei lavoratori propri e dei lavoratori di fornitori e appaltatori che operano nei locali della Società costituisce un principio fondamentale che ispira le scelte e le decisioni della Società e che viene perseguito con fermezza ed assoluto rigore.



Efficienza: il principio dell'efficienza richiede che in ogni attività lavorativa venga realizzata l'economicità della gestione delle risorse impiegate nell'erogazione dei servizi e venga assunto l'impegno di offrire un servizio adeguato rispetto alle esigenze del cliente e secondo gli standard più avanzati.



Concorrenza: la Società intende sviluppare il valore della concorrenza adottando principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato.

Le attività e i servizi

Le Farmacie Comunali Pistoiesi si pongono sul territorio come vero e proprio presidio socio-sanitario nel quale, accanto alla tradizionale attività di distribuzione di farmaci, è possibile anche usufruire di una pluralità di servizi, essenziali per i cittadini, connessi alla cura, all'informazione sanitaria, alla prevenzione e al mantenimento del benessere psicofisico.

I **servizi tradizionali** offerti nelle farmacie sono:

- l'approvvigionamento, la conservazione e la dispensazione dei medicinali;
- la consulenza sull'uso dei medicinali e sulla loro scelta;
- la preparazione estemporanea dei medicamenti;
- l'indicazione delle norme di buona conservazione dei farmaci e, in caso di naturale scadenza degli stessi, lo smaltimento secondo le disposizioni per la salvaguardia dell'ambiente;
- l'attivazione di una fattiva collaborazione con i medici prescrittori al fine di evitare disagi o potenziali danni ai cittadini;
- la fornitura di servizi specialistici e integrativi in collaborazione con le strutture del SSN (Sistema Sanitario Nazionale);
- la promozione e il sostegno di iniziative volte alla tutela dei diritti dei cittadini, sia nell'ambito dell'educazione sanitaria che nella prevenzione delle malattie, all'accesso ai servizi sociosanitari, all'informazione;
- la farmacovigilanza, in particolare relativamente ai farmaci senza obbligo di prescrizione e da banco;
- la disponibilità ad effettuare monitoraggi delle patologie invalidanti più frequenti quali: ipertensione, diabete, neoplasie o altro, in collaborazione con i Distretti di base o altri Servizi operanti sul territorio.

Nelle Farmacie Comunali Pistoiesi sono inoltre presenti, in assenza di restrizioni legate all'emergenza sanitaria legata alla diffusione del virus Covid-19, i seguenti servizi:



servizio di teledermatologia: si può eseguire l'analisi puntuale dei nevi sospetti presso la Farmacia Comunale 1 e ricevere un responso da un dermatologo entro 48 ore.



analisi del capello: il sistema per l'analisi del capello e cuoio capelluto permette di valutare la densità dei capelli, il diametro del fusto dei capelli e il livello di forfora;



analisi della pelle: la pelle è il rivestimento più esterno del nostro corpo e protegge i tessuti sottostanti (muscoli, ossa, organi interni). Per via della sua esposizione all'ambiente esterno, costituisce la nostra prima barriera di difesa, tuttavia presenta anche altre importanti funzioni: funge da isolante termico e da regolatore della temperatura corporea, previene l'eccessiva dispersione idrica, è importante come organo in cui ha sede il senso del tatto. Il sistema per l'analisi della pelle si avvale di un apparecchio che permette di determinare, a fini estetici, i principali parametri cutanei. Offre la possibilità di analizzare parametri quali idratazione, elasticità, pH e di effettuare check-up specifici per le diverse zone del corpo;



servizio di autodiagnosi: vengono messi a disposizione del pubblico apparecchiature omologate e sottoposte a periodica revisione e taratura, per la misurazione di alcuni parametri come glicemia, colesterolo, trigliceridi, utili per il controllo e la prevenzione di alcune patologie;



consulenza psicologica: la Farmacia Comunale offre un servizio gratuito di consulenza psicologica dove esporre le proprie situazioni di disagio e cercarne soluzione guidati dalla nostra psicologa. Il servizio è rivolto fondamentalmente alle problematiche che i genitori incontrano nelle relazioni con i propri figli, bambini o adolescenti, è gratuito ma richiede appuntamento;



consulenza nutrizionale: la Farmacia Comunale possiede uno spazio riservato nel quale è possibile ottenere risposte alle crescenti problematiche relative al mantenimento della salute e del benessere psicofisico. Un angolo nel quale, una nutrizionista qualificata è a disposizione per dedicare qualche minuto di attenzione in più alle esigenze degli utenti. Il servizio è gratuito previo appuntamento;



controllo del peso: la bilancia in dotazione, fornita di altimetro, consente sia la verifica del peso che dell'altezza. Gli operatori sono disponibili a fornire

suggerimenti per una corretta alimentazione, fondamentale per la prevenzione di numerose patologie. Il servizio è gratuito;



controllo dell'udito: il controllo gratuito dell'udito si effettua in tutte le farmacie comunali di Pistoia;

CUP

servizio CUP e prenotazione vaccinazioni obbligatorie: presso le Farmacie comunali di Pistoia, Quarrata, Larciano ed Agliana è disponibile il servizio CUP e prenotazione vaccinazioni obbligatorie;



elettrocardiogramma: è possibile effettuare un elettrocardiogramma di controllo o per uso sportivo presso la Farmacia Comunale di Viale Adua a Pistoia. Il tracciato viene refertato da un cardiologo;



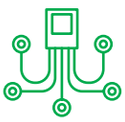
foratura dell'orecchio: le Farmacie Comunali di Pistoia offrono il servizio della Foratura Auricolare in maniera sicura, igienica e professionale. Il foro dell'orecchio in farmacia è raccomandato a tutti ma soprattutto per i bambini;



misurazione della pressione: questo servizio è sempre disponibile in tutte le Farmacie Comunali ed effettuato con apparecchi elettronici rispondenti ai requisiti di legge; il cittadino riceve una tesserina sulla quale inserirà i dati riscontrati ad ogni misurazione, potendo così seguire, nel corso del tempo, l'andamento della propria pressione. Il servizio è gratuito;



noleggi: il noleggio di apparecchi elettromedicali è un servizio che permette al cliente di usufruire di strumenti sempre nuovi, controllati, funzionali e funzionanti, senza l'obbligo di doverli acquistare per un uso momentaneo o periodico;



holter pressorio: grazie all'holter pressorio è possibile effettuare la valutazione della pressione arteriosa nelle 24H. Il tracciato viene consegnato dal farmacista per portarlo a refertare dal proprio medico di base.



scaffale veterinario: lo scaffale veterinario è lo spazio in Farmacia dedicato ai nostri amici animali. Prodotti per la cura e la prevenzione delle infestazioni parassitarie, per l'integrazione alimentare, per l'igiene e molto altro ancora.

La rete delle farmacie ha affrontato le difficoltà e le problematiche scaturite dalla pandemia con grande senso di responsabilità, dimostrando di sapersi adattare a tutti i cambiamenti organizzativi necessari per contrastare quotidianamente la situazione di emergenza sanitaria, rimanendo un punto di riferimento per la comunità, contribuendo alla tenuta del sistema salute.

Si evidenziano i principali contributi innovativi offerti dal settore:











- per ridurre il tempo di permanenza all'interno dei locali è stato adottato un sistema di prenotazione dei parafarmaci o medicinali da banco tramite numero WhatsApp;
- il servizio di consulenza psicologica, attivo nelle Farmacie Comunali Pistoiesi fin dal 2010, è stato avviato in modalità telefonica. Questo servizio è stato considerato quanto mai importante in un momento dove paure, angosce, dubbi e ansie si sono fatte sentire più forti per lo stravolgimento della vita quotidiana e per l'improvvisa mancanza di interazioni sociali, conseguenza drammatica dell'emergenza in corso. Inoltre, Far.Com ha pubblicizzato all'interno delle proprie farmacie il servizio di sostegno alle persone gestito dal Centro Famiglia S. Anna, anch'esso svolto tramite telefono o video chiamata a causa delle restrizioni legate all'emergenza sanitaria;
- ridefinizione dei processi di erogazione delle prestazioni per contenere al minimo gli spostamenti delle persone: dematerializzazione delle ricette, dematerializzazione delle prescrizioni DPC, rinnovo delle schede dell'integrativa, accordi con associazioni di volontariato per la consegna a domicilio gratuita dei farmaci e dei presidi sanitari, implementazione delle APP e della telemedicina;
- distribuzione gratuita delle mascherine per conto della Regione Toscana con tracciamento degli aventi diritto;
- grazie al sistema logistico delle farmacie è stato possibile aiutare la Regione Toscana anche nella distribuzione dei vaccini ai medici di medicina generale, prima di quelli antinfluenzali e poi di quelli contro il Covid-19. Il sistema ha sempre garantito sia la tracciabilità delle forniture che la corretta conservazione delle dosi vaccinali alle temperature previste dalla normativa;
- a seguito dell'accordo regionale siglato a fine maggio, le Farmacie Comunali Pistoiesi da mercoledì 16 giugno sono state pronte a ricevere i cittadini per la somministrazione del vaccino Anti Sars-CoV-2. In particolare, sono state aperte fin da subito due sedute vaccinali presso le Farmacie Comunali n°1 di Viale Adua e n°2 di Via Manzoni a Pistoia, continuando successivamente anche sulle altre farmacie. L'iniziativa è servita a rendere più veloce e facile l'accesso alla vaccinazione per le persone che per fascia di età sono più esposte al rischio di contagio. Con l'istituzione della figura del farmacista vaccinatore, le farmacie, parte integrante del Servizio Sanitario Regionale, vedono riconosciuto il proprio ruolo fondamentale a vantaggio della cittadinanza anche nell'attività di vaccinazione nel contesto della pandemia;
- donazione da parte delle Farmacie Comunali Pistoiesi di sedie a rotelle all'hub vaccinale della Asl di Pistoia;









- adozione del nuovo programma CUP 2.0. Le farmacie Comunali hanno sempre garantito questo servizio, ma il nuovo applicativo ha valorizzato al massimo le potenzialità offerte dalla ricetta dematerializzata snellendo le procedure di prenotazione e riscontrando quindi un alto gradimento anche da parte della popolazione.
- gestione via Web della distribuzione ai diabetici dei presidi quali strisce, lancette, siringhe, glucometri. Anche questa innovazione di processo ha consentito di ridurre al minimo gli spostamenti del paziente diabetico;
- le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno sviluppato una nuovissima APP, disponibile e scaricabile per tutti i dispositivi. La app è un nuovo modo di comunicare che va a integrare il rapporto con i nostri farmacisti, sempre disponibili a farsi carico delle richieste delle persone e a trovare soluzioni alle loro esigenze. Tramite la App è possibile anche prenotare i tamponi antigenici rapidi nelle Farmacie Comunali Pistoiesi comodamente da casa;
- aiuto delle farmacie nell'effettuazione gratuita dei tamponi antigenici rapidi agli studenti e familiari delle scuole di ogni ordine e grado. Un aiuto richiesto dalla Regione Toscana per l'effettuazione di uno screening scolastico complementare al progetto scuola sicura. In aggiunta a questo servizio, sempre con la Regione Toscana, è stato stipulato un accordo per consentire a tutti i cittadini di effettuare i tamponi anche privatamente ad un prezzo calmierato;
- pagamento dei ticket sanitari in farmacia: questa soluzione è stata adottata nelle farmacie comunali pistoiesi principalmente per permettere il pagamento dei ticket sanitari per prestazioni specialistiche e ambulatoriali. Per gli utenti il vantaggio è quello di evitare code e perdite di tempo agli sportelli, nonché di poter scegliere lo strumento di pagamento preferito. In questo momento di emergenza sanitaria le Farmacie Comunali continuano a essere un punto di riferimento importante per il territorio, cercando di migliorare tutti i servizi di prossimità con la finalità di facilitarne la fruibilità e quindi l'accesso da parte dei cittadini.

Per quanto sopra evidenziato l'emergenza sanitaria ha sicuramente contribuito a valorizzare molte delle potenzialità ancora inespresse delle farmacie. Si sta certamente delineando un modello di Farmacia convenzionata sempre più integrata con il Servizio Sanitario Nazionale, un centro polifunzionale capace di contribuire al decongestionamento delle strutture sanitarie, con un ventaglio di attività che, oltre alla distribuzione di farmaci, preveda sempre più l'erogazione dei servizi, con nuovi compiti e funzioni assistenziali, un presidio sanitario di riferimento per l'assistenza domiciliare, l'organizzazione di servizi domiciliari con infermieri, fisioterapisti ed operatori socio sanitari, per interventi di secondo, per le prenotazioni, riscossione ticket assistenza specialistica, ritiro referti medici, esecuzione test sierologici, test antigenici rapidi, vaccinazioni, telemedicina, presa in carico del paziente cronico, ecc.



FARMACIA COMUNALE 1
Viale Adua, 40 - Pistoia
Tel. 0573 29381
Aperta **H24 Lun - Dom**



FARMACIA COMUNALE 2
Via Manzoni 10, angolo Via Guicciardini - Pistoia
Tel. 0573 - 994531
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **15.30 - 20.00**



FARMACIA COMUNALE 3
Via dello Stadio, 2 - Pistoia
Tel. 0573 - 25765
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **15.30 - 20.00**
Sabato pomeriggio aperto a settimane alterne



FARMACIA COMUNALE 4
Via Pisa, 45 - Pistoia, Loc. Bonelle
Tel. 0573 - 986392
Aperta **Lun - Sab** con **orario continuato 8.00 - 20.00**



FARMACIA COMUNALE 5
Via del Cantone, 23/25 - Quarrata, Loc. Valenzatico
Tel. 0573 - 790080
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **16.00 - 20.00** (h legale)
8.30 - 13.00 e **15.30 - 19.30** (h solare)



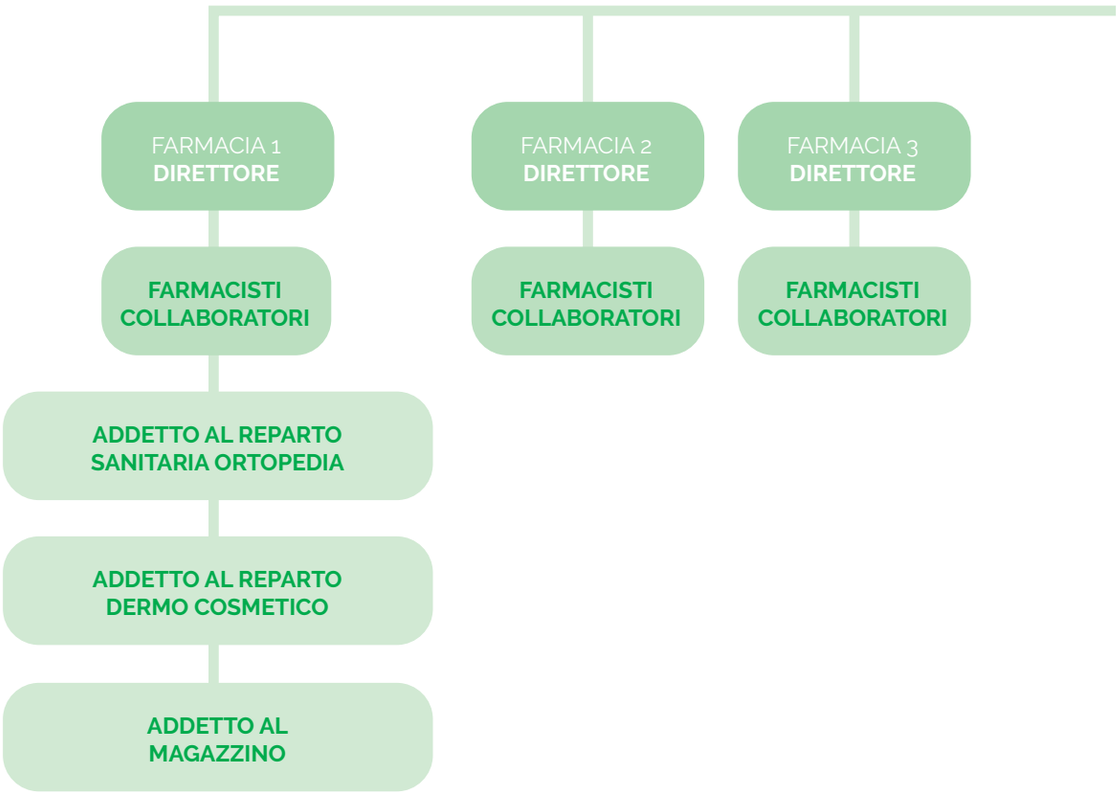
FARMACIA COMUNALE 6
Via C. Levi, 7 - Agliana, Loc. La Ferruccia
Tel. 0574 - 675522
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **15.30 - 20.00**

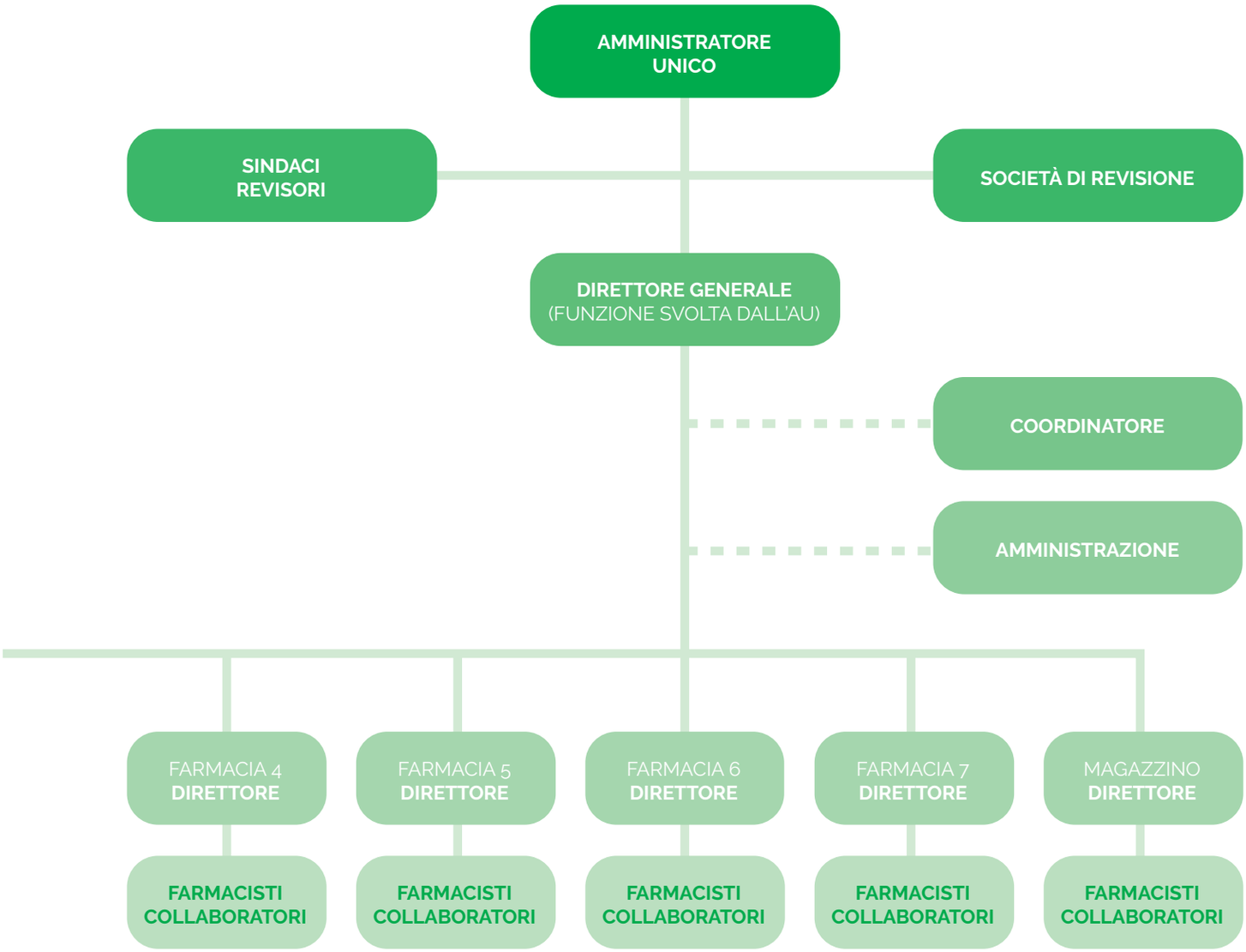


FARMACIA COMUNALE 7
Via S. Francesca, 2824 - Larciano, Loc. Castelmartini
Tel. 0573 - 849176
Aperta **Lun - Sab** con **orario continuato 8.00 - 20.00**

L'organigramma

Di seguito riportiamo l'organigramma di Far.com:




AMMINISTRATORE UNICO
SINDACI REVISORI
SOCIETÀ DI REVISIONE
DIRETTORE GENERALE (FUNZIONE SVOLTA DALL'AU)
COORDINATORE
AMMINISTRAZIONE
FARMACIA 4 DIRETTORE
FARMACIA 5 DIRETTORE
FARMACIA 6 DIRETTORE
FARMACIA 7 DIRETTORE
MAGAZZINO DIRETTORE
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTI COLLABORATORI

Il governo dell'azienda

La struttura di governance di Far.com si fonda sul modello "latino-tradizionale" e si compone dei seguenti organismi: Assemblea dei soci, Amministratore Unico, Collegio Sindacale e società di revisione, Direzione.

L'Amministratore Unico ha nominato, inoltre, in adesione alle disposizioni del D.lgs. 231/2001 e della L. 190/2012, un Organismo di Vigilanza e un Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.

Sotto riepiloghiamo la composizione degli organi sopra citati al 31 dicembre 2020:



Amministratore Unico

Dott. Alessio Poli



Collegio sindacale

Dott. Bongi Andrea - Presidente

Dott. Poggiani Fabrizio - Sindaco

Dott.ssa Biagioni Chiara – Sindaco



Società di Revisione

EY S.p.A.



Direzione

Dott. Alessio Poli



Organo di vigilanza D.Lgs 231/2001

Prof. Marco Allegrini



Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza

Dott.ssa Maria Pia Filoni

Il personale

Il "fattore umano" costituisce la risorsa chiave della Società: è solo grazie ad esso che si può ottenere la massima soddisfazione del cliente

Il "fattore umano" costituisce la risorsa chiave della Società: è solo grazie ad esso che si può ottenere la massima soddisfazione del cliente. Far.com favorisce pertanto lo sviluppo delle professionalità e delle competenze come condizione fondamentale per la crescita comune.

Dai valori esposti nella tabella seguente si evidenzia come il tra il 2019 e il 2020 non si sono verificate variazioni consistenti nel numero dei dipendenti, determinando una certa stabilità delle posizioni lavorative al 31 dicembre.

Organico al 31/12*	Quadri	Collaboratori	Impiegati	Totale dipendenti
2021	9	33	2	44
2020	9	34	3	46
2019	9	35	2	46

*Comprensivo del personale a tempo determinato funzionale alla sostituzione per ferie

La distribuzione del personale per genere è illustrata nel grafico che segue, dal quale si evidenzia una predominanza delle femmine rispetto ai maschi.

Personale per genere (al 31/12/2020)



La formazione del personale

Nel corso del 2021, a causa dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione del virus Covid-19, e alle conseguenti restrizioni imposte a livello nazionale, la Società non ha potuto svolgere tutta la formazione programmata. Da dicembre 2021 abbiamo ripreso la calendarizzazione delle attività di formazione del personale iniziando con un corso di primo soccorso rivolto ai farmacisti vaccinatori. Dai primi mesi del 2022 tutti i dipendenti effettueranno gli altri corsi.

La gestione dei rischi e il sistema di controllo interno

Il raggiungimento degli obiettivi strategici non può prescindere dalla creazione di un adeguato sistema di gestione dei rischi. L'attenzione che l'Azienda ha dedicato da anni al rafforzamento del sistema di controllo interno e al perseguimento di specifici principi etici costituisce una diretta testimonianza delle politiche di mitigazione dei rischi.

Si riportano nel seguito gli strumenti adottati dalla Società che contribuiscono ad un'efficace gestione del rischio:

- predisposizione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001 e nomina di un Organismo di Vigilanza deputato a vigilare sull'efficacia e sulla corretta attuazione del Modello stesso;
- implementazione di Misure organizzative per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza (adottate coerentemente alle disposizioni di cui alla L. 190/2012 e al D.lgs. 33/2013) e nomina di un Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza;
- adozione di un Codice etico aziendale, in cui sono individuati i principi generali e le regole comportamentali cui viene riconosciuto valore etico positivo;
- predisposizione di un Regolamento sul diritto di accesso agli atti e sul diritto di accesso civico;
- approvazione di un Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture;
- adozione di un Regolamento per il reclutamento del personale;

I "rischi residuali", ovvero i rischi che rimangono dopo che il sistema di controllo interno ha mitigato i "rischi intrinseci", possono essere valutati come fisiologici e accettabili.

I principali investimenti effettuati nell'esercizio 2021

Far.com ha portato a termine un altro grande progetto di investimento per la città di Pistoia. A fine dicembre sono stati aperti i nuovi ambulatori situati in Viale Adua n. 38, nei locali dell'ex ferramenta Grani, accanto alla farmacia comunale n. 1, realizzati in tempo record, in poco più di 2 mesi. Una struttura che ospita 10 ambulatori destinati ai medici di medicina generale, una sala corsi, un centralino in grado di gestire due linee telefoniche e un'infrastruttura dati e informatica che supporterà al meglio i futuri percorsi di digitalizzazione dei servizi sanitari.



Con questa operazione è stato valorizzato il presidio sanitario esistente, costituito dalla Farmacia comunale n. 1, aperta 24 ore al giorno per tutto l'anno, e dalla confinante Casa della salute, a vantaggio del miglioramento dei percorsi di accesso alle cure da parte dei cittadini.

Una struttura all'avanguardia pensata per garantire i massimi standard di qualità e sicurezza, dotata di doppia banda di connessione internet per evitare interruzioni di linea e quindi di lavoro, locali predisposti per l'attività di telemedicina e video consulto e un impianto elettrico potenziato per consentire l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali legate anche allo sviluppo di attività specialistiche. Gli ambulatori sono dotati anche di un sistema di ricambio forzato dell'aria che, unito all'istallazione di un impianto a lampade al plasma, consente di sanificare in continuo l'aria degli ambienti sanitari. Un'attenzione, questa, fondamentale nell'attuale scenario di emergenza sanitaria. La struttura, inoltre, è dotata di filodiffusione per aumentare l'insonorizzazione degli ambienti e di un impianto domotico che consente di gestire anche da citofono eventuali reperibilità. Attualmente sono 8 i nuovi medici di medicina generale che operano nella struttura.

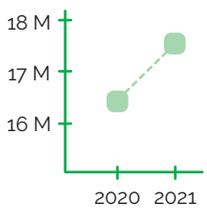
Un altro importante investimento, particolarmente apprezzato dai cittadini e dai dipendenti, è stato il progetto "Farmacia sicura", per la messa in sicurezza delle farmacie, uffici e magazzino all'ingrosso, attraverso l'installazione di lampade al plasma funzionali alla sanificazione continua degli ambienti.

La sostenibilità economico-finanziaria



I risultati economico - finanziari

Nel 2020 Far.com chiude con un utile netto pari a **1.434.026 euro**.



Il fatturato 2021 è aumento di 798.085 euro rispetto a quello del 2020, passando da 16.732.770 euro nel 2020 a 17.530.855 euro nel 2021. Si è verificato un incremento dei ricavi derivanti dall'attività al dettaglio, + 3,2%, ed una lieve contrazione di quelli derivanti dall'attività all'ingrosso, -1,7%, rispetto all'anno precedente. **La società ha incremento del 208% anche i ricavi per le prestazioni rese**, costituite in prevalenza dai ricavi derivati dall'attività di rilevazione del Covid-19, con il servizio dei tamponi alla clientela.

L'andamento dei risultati economici della società, nel corso del 2021, è stato altalenante. A livello consolidato le 7 farmacie del gruppo nel primo trimestre dell'anno hanno registrato una flessione dei corrispettivi di -256.327,64 euro a causa dell'assenza di patologia stagionale, fenomeno direttamente legato alle prescrizioni Covid-19 sull'utilizzo delle mascherine e dei gel disinfettanti. Grazie alla progressiva ripresa delle attività economiche il calo dei corrispettivi del primo trimestre è stato recuperato nei mesi di aprile, maggio e giugno. Il secondo semestre dell'anno è stato caratterizzato da una crescente domanda del servizio tamponi che, accompagnato da una ripresa generalizzata degli acquisti, ha fatto segnare un delta positivo del + 6,77% rispetto allo scorso anno.

Il servizio dei tamponi antigenici rapidi offerto a prezzi calmierati è stato di fondamentale importanza per i cittadini per uscire dall'isolamento o dalla quarantena da Covid-19 ed ha rappresentato un aiuto importante al servizio sanitario anche sul fronte delle scuole.

Nonostante i consistenti investimenti in personale, noleggio dei gazebo e sanificazioni, questa linea d'azione ha premiato anche in termini di redditività. L'aumento del costo del personale, causato principalmente dalle assunzioni a tempo determinato e dalle ore di straordinario che si sono rese necessarie per sostenere l'incremento della attività, è stato ampiamente controbilanciato dall'aumento del fatturato.

Il bilancio 2021 ha beneficiato principalmente delle ottime performance della Farmacia comunale di Viale Adua, con un **+ 6,31%**, e della **Farmacia**

comunale n. 2 di recente avviamento, che ha segnato un **+ 48,07%**, rispetto allo scorso anno.

Anche a livello di ricette del Servizio Sanitario Nazionale il dato è stato molto positivo. Dalle 230.998 ricette del 2020 siamo passati alle 241.581 ricette del 2021.

Sul fronte dell'attività del magazzino all'ingrosso i risultati del 2021 sono allineati a quelli del 2020 con oltre 4.300.000 euro di fatturato. In termini organizzativi sono indubbi i benefici legati alle economie di scala che questa attività ha portato alle farmacie comunali.

Passando ad analizzare le dinamiche dei costi, nel 2021 i costi per servizi ammontano a 1.773.931 euro, subendo un incremento di + 95.496 euro rispetto al 2020, importo più che giustificato dall'aumento di fatturato. Anche il costo del personale è aumentato in funzione dell'aumento dei carichi di lavoro dovuti alla gestione della pandemia ed in particolar modo a seguito della strutturazione del servizio tamponi passando dai 2.078.299 euro del 2020 ai 2.213.951 euro del 2021.

Sul versante dei costi si evidenzia anche un incremento dell'impatto economico della voce ammortamenti, che rispetto al 2020 è aumentata di 86.972 euro. Parte dell'incremento di costo è dovuto all'apertura, a fine dicembre, dei nuovi ambulatori situati in Viale Adua n. 38, nei locali dell'ex ferramenta Grani, accanto alla farmacia comunale n. 1, che sono stati realizzati in tempo record, in poco più di 2 mesi.

Infine, si confermano le ottime dinamiche finanziarie dell'azienda. **Le disponibilità liquide dell'azienda al 31/12/2021 ammontano a 4.052.007 euro**.

Si riportano nel seguito i principali indicatori di risultato, scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della Società.

Indicatori economici

43.90%

ROE (Return On Equity): esprime la redditività e la remunerazione del capitale proprio.

Il risultato è considerevole, giacché esprime un valore ben superiore al rendimento degli investimenti privi di rischio e al premio per il rischio che sarebbe mediamente atteso dagli azionisti per un investimento in capitale proprio di questa natura.

23,12%

ROI (Return On Investment): esprime la redditività caratteristica del capitale investito, ove per redditività caratteristica si intende quella al lordo della

gestione finanziaria, delle poste straordinarie e della pressione fiscale. È un indice di bilancio che indica la redditività e l'efficienza economica della gestione caratteristica a prescindere dalle fonti utilizzate: esprime, cioè, quanto rende il capitale investito in azienda.

10,63%

ROS (Return On Sale): esprime la capacità dell'azienda di produrre profitto dalle vendite.

1.927.428

EBIT (Earnings Before Interest and Tax): indica il risultato operativo al netto deli oneri finanziari (ammortamenti, svalutazioni, interessi, componenti straordinari, imposte).

2.194.449

EBITDA (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization): indica il risultato operativo al lordo degli ammortamenti e delle svalutazioni.

Indicatori patrimoniali

1.603.097

Margine di struttura primario: misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dai soci.

1,96

Indice di struttura primario: misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio.

2.962.231

Margine di struttura secondario: misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

1,92

Indice di struttura secondario: misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

0,39

Mezzi propri/Capitale investito: permette di valutare l'incidenza di come il capitale apportato dai soci finanzia l'attivo dello stato patrimoniale.

Indicatori di liquidità

1,09

Indice di liquidità primario: permette di valutare se le liquidità aziendali sono sufficienti o meno a coprire le passività correnti.

1,33

Indice di liquidità secondario: permette di valutare in maniera prudenziale la solvibilità aziendale nel breve termine, escludendo dal capitale circolante i valori di magazzino che potrebbero rappresentare investimenti di non semplice smobilizzo.

I sopra indicati indici evidenziano l'elevata capacità dell'impresa di fronteggiare i propri impegni finanziari a breve con adeguati mezzi finanziari disponibili.

I risultati economico-finanziari conseguiti dimostrano la piena sostenibilità economica-finanziaria della Società, evidenziando un significativo miglioramento fra il 2020 e il 2021.

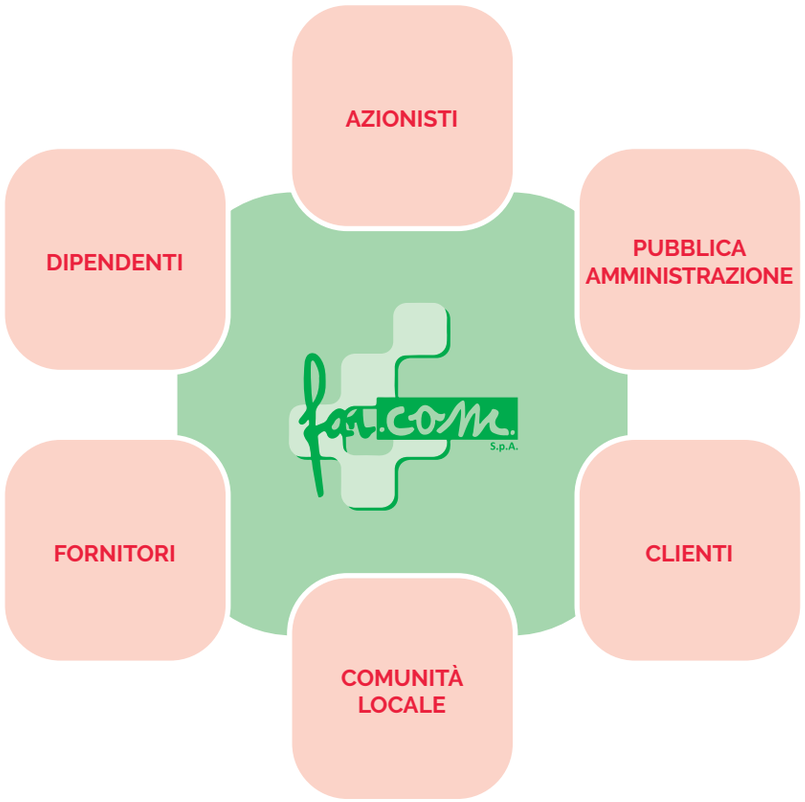
La sostenibilità sociale



La mappa degli stakeholder

La mappa degli stakeholder è lo strumento utilizzato da Far.com. per censire gli interlocutori aziendali e le relazioni intrattenute con essi. Siamo convinti che la comprensione dei bisogni di ogni stakeholder possa concretamente aiutarci nella creazione di benefici per tutti.

Nel Codice Etico sono illustrati i principi etici che Far.com. ha voluto definire nei confronti di ciascun interlocutore.



Il valore prodotto e distribuito agli stakeholder

Il valore aggiunto distribuito nel 2019 agli stakeholder è stato pari a € 4.518.851.

Nota metodologica

All'interno del Bilancio Sociale, il valore aggiunto viene inteso come **la differenza tra i ricavi e i costi della produzione che non costituiscono una remunerazione per gli stakeholder aziendali**. Da questo punto di vista, il concetto di valore aggiunto qui adottato si distingue dalla definizione più strettamente contabile perché adotta la metodologia proposta dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS). Questo indicatore viene utilizzato per due motivi principali. In primo luogo, permette di quantificare quanta ricchezza è stata prodotta dall'azienda, come è stata prodotta e come viene distribuita ai suoi interlocutori; è quindi utile per capire gli impatti economici che l'azienda produce. Il secondo motivo riguarda invece la possibilità di collegare attraverso questo prospetto, il Bilancio Sociale con il Bilancio di Esercizio. Da questo punto di vista, la produzione e distribuzione del valore aggiunto è uno strumento per rileggere il Bilancio di Esercizio dell'azienda dal punto di vista degli stakeholder.

La linea guida GRI G3 comprende, tra gli indicatori previsti, anche il valore economico generato e distribuito agli stakeholder. Questo indicatore si discosta dal valore aggiunto indicato in questo paragrafo principalmente perché considera anche la distribuzione di valore economico ai fornitori.

Valore economico generato direttamente

Composizione dei ricavi	2021		2020	
Vendite dettaglio farmaci	12.437.893	69,38%	12.056.920	70,62%
Vendite ingrosso farmaci	4.366.591	24,36%	4.440.326	26,01%
Prestazioni servizi	726.371	4,05%	235.524	1,38%
Altri ricavi e proventi	395.889	2,21%	339.184	1,99%
Valore economico generato direttamente	**17.926.744**	**100%**	**17.071.954**	**100%**

Il grafico che segue mette in evidenza il peso dei diversi tipi di ricavi per la Società. Dal grafico emerge che i ricavi generati dalla Società sono per la quasi totalità riferiti alla gestione caratteristica dell'impresa: vendita al dettaglio e all'ingrosso di prodotti farmaceutici.

Si evidenzia che, rispetto al 2020, si è verificato un incremento dei ricavi derivanti dall'attività al dettaglio ed una lieve contrazione di quelli derivanti dall'attività all'ingrosso. La società ha realizzato un incremento molto significativo dei ricavi per le prestazioni di servizi, costituiti in prevalenza dai ricavi derivati dall'attività di rilevazione del Covid-19, con il servizio dei tamponi alla clientela.

Il valore dei ricavi indicato nella Tabella 1 differisce da quello presente nel bilancio d'esercizio (18.130.744 €) per un valore pari a 204.000 euro. Questo è determinato dal fatto che gli accantonamenti per fondi rischi e oneri sono stati considerati quale remunerazione dell'Azienda e pertanto, avendo quest'ultima ridotto tale fondo nel 2021 per un valore pari a 204.000 euro, tale importo è stato sottratto dal totale dei ricavi.



- Vendite farmaci al dettaglio **63,38%**
- Vendite farmaci ingrosso **24,36%**
- Prestazioni servizi **4,05%**
- Altri ricavi e proventi **2,21%**

Produzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto costituisce - come enunciato nel documento GBS, 2013 - il valore che una istituzione economica genera con il concorso dei fattori produttivi e che nel contempo distribuisce ai soggetti cui riconosce la qualità di portatori di interesse (stakeholder).

Nella tabella di seguito esposta viene evidenziato il dettaglio della produzione di valore aggiunto caratteristico e del valore aggiunto globale lordo, quest'ultimo inclusivo anche di proventi e oneri non caratteristici, quali i proventi finanziari.

Si precisa che, rispetto ai valori presenti nel conto economico civilistico (ex art. 2425 c.c.), le voci di costo sopra elencate non comprendono gli oneri attinenti alle sponsorizzazioni e alle erogazioni liberali (compreso il contributo c.d. "Art bonus"), considerati nell'ambito della distribuzione del valore aggiunto alla Comunità locale, quelli relativi alle imposte indirette e al canone corrisposto al Comune di Pistoia, considerati nella distribuzione del valore aggiunto all'Erario e ai Soci, e i costi per accantonamenti e ammortamenti, considerati nella distribuzione del valore aggiunto all'Azienda.

Il valore aggiunto globale lordo generato da Far.com. che è disponibile per gli stakeholder aziendali nel 2021 è pari 4.518.851 euro.

Il valore aggiunto globale costituisce nel 2021 il 25,21% dei ricavi.

La parte più significativa degli oneri è costituita dai costi per materie prime,

Descrizione	2021		2020	
	Importo	% sui ricavi	Importo	% sui ricavi
Valore economico generato direttamente	**17.926.744**	**100%**	**17.071.954**	**100%**
Costi materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- 11.948.413	- 66,65%	- 12.002.289	- 70,30%
Costi per servizi	- 999.915	- 5,58%	- 882.624	- 5,17%
Costi per godimento di beni di terzi	- 411.670	- 2,30%	- 416.389	- 2,44%
Oneri diversi di gestione	- 47.904	- 0,27%	- 82.759	- 0,48%
Valore aggiunto caratteristico lordo	**4.518.842**	**25,21%**	**3.687.893**	**21,60%**
Proventi da partecipazioni	0	0%	0	0%
Proventi e oneri finanziari	9	0%	335	0%
Valore aggiunto globale lordo	**4.518.851**	**25,21%**	**3.688.228**	**21,60%**

sussidiarie, di consumo e merci (66,65%). Questi costi rappresentano, secondo lo standard GBS, insieme con parte degli oneri diversi di gestione ed il costo per servizi e per godimento di beni di terzi, un indicatore del valore economico distribuito agli stakeholder fornitori di beni e servizi.

Distribuzione del valore aggiunto tra gli stakeholder

Descrizione	2021			2020		
	Importo	% sui ricavi	% valore aggiunto distribuito	Importo	% sui ricavi	% valore aggiunto distribuito
Dipendenti	2.213.951	12,35%	48,99%	2.078.299	12,17%	56,35%
Azienda	297.047	1,66%	6,57%	399.255	2,34%	10,83%
Soci Far.Com	1.396.527	7,79%	30,90%	783.162	4,59%	21,23%
Pubblica Amministrazione (Erario)	497.377	2,77%	11,01%	317.862	1,86%	8,62%
Comunità locale	113.949	0,64%	2,52%	109.650	0,64%	2,97%
Valore aggiunto distribuito	**4.722.851**	**25,21%**	**100,00%**	**3.688.228**	**21,60%**	**100,00%**

Nel 2021, la gran parte del valore aggiunto, il 48,99%, del totale viene distribuita ai **lavoratori**, per un ammontare pari a circa 2 milioni e 200 mila euro. La quota di valore aggiunto relativa ai lavoratori è composta da salari e stipendi, dai contributi previdenziali a carico del datore di lavoro e dall'accantonamento al fondo di trattamento di fine rapporto.

La parte del valore aggiunto relativa all'**Azienda** riguarda la parte dell'utile di esercizio destinata a riserva, gli accontamenti e gli ammortamenti. In relazione agli accantonamenti a fondi rischi e oneri si evidenzia che è stata considerata, quale componente negativa, la riduzione, nel 2021, del relativo fondo per un valore pari a 204.000 euro. Tale quota è pari a 297 mila euro e rappresenta il 6,57% del valore aggiunto distribuito.

La parte del valore aggiunto attinente ai **Soci Far.Com.** è relativa all'utile distribuito ai soci e al canone corrisposto dalla Società al Comune di Pistoia, secondo quanto previsto dal contratto di servizio. Ai soci viene elargito un valore di 1 milione e 396 mila euro, pari al 30,90% del valore aggiunto distribuito.

La **Pubblica Amministrazione (erario)** ha beneficiato di una remunerazione complessiva di euro 497.377, che rappresenta l'11,01% del valore aggiunto globale generato nel 2021 da Far.com. La quota di valore aggiunto ricevuta comprende le imposte sul reddito e le imposte indirette.

Il valore aggiunto distribuito alla **comunità locale**, comprende le sponsorizzazioni e le erogazioni liberali (compreso il contributo c.d. "Art bonus"). Tale quota ammonta a 113.949 euro e rappresenta il 2,52% del valore aggiunto totale distribuito da Far.com.

Nel grafico che segue è evidenziato il peso della distribuzione del valore aggiunto globale netto tra i diversi *stakeholder*.



- Dipendenti **48,99%**
- Soci Far.com **30,90%**
- Pubblica amministrazione (Erario) **11,01%**
- Azienda **6,57%**
- Comunità locale **2,52%**

Le iniziative sociali

La Carta Fedeltà di Far.com è una carta personale completamente gratuita che le Farmacie Comunali Pistoiesi distribuiscono ai propri clienti

Fidelizzazione della clientela

Carta Fedeltà Far.Com.: è una carta personale completamente gratuita che le Farmacie Comunali Pistoiesi distribuiscono ai propri clienti per usufruire di vantaggi esclusivi, in particolare: sconti su prodotti o servizi, buoni sconto, partecipazione ad eventi esclusivi presso la farmacia, partecipazione a manifestazioni a premi, ricezione, previo consenso, di newsletters e informazioni sulle offerte speciali, attività ed eventi organizzati dalla farmacia, convenzioni.

Attività realizzate con il contributo di Far.com

Dopo la pausa dovuta all'emergenza Covid-19, per l'anno 2021 le Farmacie Comunali hanno riproposto il bando di sponsorizzazione rivolto alla valorizzazione dei migliori progetti proposti dalle associazioni di volontariato del territorio, in ambito sociale e sportivo dilettantistico.

Si indicano nel seguito i beneficiari e i progetti realizzati.

ARCI PISTOIA - ASSOCIAZIONE CINOFILA FEBO MISERICORDIA PISTOIA: DOG EMOTION - alla scoperta delle emozioni che i cani ci regalano in epoca covid

ASSOCIAZIONE DIABETICI PISTOIESI: Cani da allerta, una nuova opportunità

CIRCOLO ARCI VILLA DI CIREGLIO E SATURNANA: L'erba voglio; festival dei borghi

BANCA DEL TEMPO: La terza età all'opera

ARCI BUGIANI ASP: A passo di lumaca

CONFRATERNITA MISERICORDIA DI GELLO: Un cuore in salute

AIMA: MandaLa mente altrove

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE AGOGÈ: Mai soli - assistenza anziani

OLTRE L'ORIZZONTE: Pistoia, ti ascolto!

ASSOCIAZIONE G713 PISTOIA VOLLEY: festival Microteatro

ASSOCIAZIONE A.L.I.C.E.: Lotta all'ictus cerebrale

AMO LA MONTAGNA APS: Con-tatto con Tequila

AISM ONLUS SEZ. PROV.LE PISTOIA: Il ruolo del caregiver tra diritti e doveri

UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E IPOVEDENTI ONLUS APS: Vedere con il corpo attraverso lo yoga

ASS.NE ODV PER LA BANDA BORGOGNONI ED IL PARTERRE: Parterre salute e musica

LEGAMBIENTE CIRCOLO DI PISTOIA APS: salute sport e sostenibilità

ANVVF ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO DI PISTOIA: Tornare a casa sicura

SEZIONE SCOUT C.N.G.E.I. DI PISTOIA: dalla piazza al mondo

AUSER DI PISTOIA ODV BOTTEGONE: muoviamoci in salute

LILT LEGA ITALIANA LOTTA CONTRO I TUMORI PISTOIA: Prevenire in rosa
ADS LELLA BASKET: Tecniche respiratorie e sequenze di movimenti
ASSOCIAZIONE VOGLIA DI VIVERE: M'amo o non m'amo
TEATRO PER LA COSCIENZA APS: Teatro per la coscienza, teatro per la vita
CIRCOLO ARCI PONTELUNGO APS: Erba manent
ARTMONIA ASSOCIAZIONE ARTISTICO MUSICALE: Digital musica lab
ELECTRA: Stabat Mater
CALCIT: Brigata Arcobaleno
AUSER PISTOIA ODV FILO D'ARGENTO: Passeggiare in città
ASSOCIAZIONE ARCOBALENO: Sport per tutti
USD LARCIANESE: La larcianese calcio a sostegno dell'integrazione sociale
NOI DEL PACINI: Animazioni ospiti strutture socio sanitarie
BUGIANI POOL 84: Di corsa contro il diabete
MOICA: A riveder le stelle
TOGROVE: si preser per mano
AVIS VOLLEY: Pallavoliamo per schiacciare il covid
AGRABAH: movimento e sport per la salute
WOLF BASKET PISTOIA ADS: No limits basketball
UISP PISTOIA: afa e aquasplash
ENTE CAMPOSANPIERO: B. e S. benessere e salute
ARTICOLO 32 - AMB. SOLIDALE: Attività di prevenzione sulle scuole di Pistoia e Agliana
UNA SCUOLA E UN POZZO IN AFRICA ONLUS: Da grande voglio essere felice






Farmacie Comunali Pistoiesi
VEDERE CON IL CORPO
ATTRAVERSO LO YOGA
i.ri.fo.r.


Associazione culturale
La Banca del Tempo di Pistoia
LA TERZA ETÀ ALL'OPERA
Un progetto dell'associazione
La Banca del Tempo di Pistoia
per la promozione dell'idea
che non è mai troppo tardi
per imparare, creare, prendersi cura di sé
realizzato con il contributo di


Corso Cani da Allerta
un fiuto salvavita per il DIABETE:
l'offerta del cane nel controllo della crisi glicemica
Pistoia
Settembre Dicembre 2021
Corso aperto a tutti
diabetici e loro familiari, istruttori ed educatori
cinofili, a tutti gli interessati
Organizzato da:
Info, Costi & Iscrizioni
371 19 36 649 | 338 42 15 790


Farmacie Comunali Pistoiesi
AVVISO DI FARCOM SPA PER LA SELEZIONE DI PROGETTI MERITEVOLI DI SPONSORIZZAZIONE
COERENTI CON LA MISSIONE SOCIALE DELLE FARMACIE COMUNALI PISTOIESI - ANNUALITA' 2021
DI CORSA CONTRO IL DIABETE


CON NOI
LA SALUTE NON HA ETÀ!
CORSO DI GINNASTICA DOLCE
GRATIS
PER TUTTE E NOSTRE SOCIE E PER CHI VORRÀ ASSOCIARSI
INIZIO 15 SETTEMBRE 2021
LUNEDÌ E GIOVEDÌ DALLE ORE 9.00 - 10.00
PRESSO LA CAPANNINA DI BOTTEGONE
INFO E PRENOTAZIONI Cell: 347 506 7542


IL RUOLO DEL CAREGIVER
TRA DIRITTI E DOVERI
Sezione Provinciale AISM Pistoia,
Via del Seminario, 7 - Pistoia
14 Ottobre, 11 Novembre e 9 Dicembre dalle 17:30 alle 19:30
14 Ottobre
CHI È IL CAREGIVER?
11 Novembre
DIRITTI E DOVERI VS DIRITTI O DOVERI?
09 Dicembre
PENSIAMO AD OGGI: QUANTO LA PANDEMIA HA AMPLIFICATO
GLI ASPETTI DI SOLITUDINE E ISOLAMENTO?
Per informazioni ed iscrizioni:
Sezione Provinciale AISM Pistoia
Tel. 0573 364247 - 366 5617648
Email: atmpistoia@aism.it


martedì 12 ottobre 2021, ore 21
CORSO DI AGGIORNAMENTO gratuito
riservato ai Tutors, Assistenti, Receptionist
e tutti i colleghi e soci che prendono parte
alle manifestazioni o che sono
semplicemente interessati al tema
"come porsi nel modo migliore
nei confronti dei bambini"
Docente: Dott.ssa federica Sforzi
psicologa, psicoterapeuta
L'incontro si svolgerà
nell'aula formazione di CasaSicura
ove non sarà possibile parcheggiare
Si prega di confermare la presenza a Maurizia Giagnoni


GIOVEDÌ 16
DICEMBRE 2021
DALLE 15:00 ALLE 17:00
PRESSO LA PALESTRA PUCCINI,
CORSO GRAMSCI 45
DIMOSTRAZIONE
FINALE DI GINNASTICA
ARTISTICA
NELL'AMBITO DEL
PROGETTO
"SPORT PER TUTTI"
IN COLLABORAZIONE CON
FAR.COM.
A SEGUIRE,
SU PRENOTAZIONE,
SI SVOLGERÀ UN
RINFRESCO PRESSO I
LOCALI DEL CENTRO
ARCOBALENO


"ConTatto con Tequila"
Incontri psico educativi per i bambini, adolescenti e le loro famiglie


A PASSO DI LUMACA
A PASSEGGIO TRA LE VIE DI PISTOIA
PRIMA PASSEGGIATA
8 SETTEMBRE 2021 - ORE 17
RITROVO AL CIRCOLO ARCI L. BUGIANI
GRADITA LA PRENOTAZIONE
L. BUGIANI
arci Pistoia


ARTMONIA
DigitalMusic Lab
PRESENTAZIONE DEL CORSO
8 NOVEMBRE 2021
presso la
Casa Circondariale di Pistoia


In viaggio insieme a noi
Sabato 18 dicembre 2021 ore 15,00






L'ERBA VOGLIO
18-22 AGOSTO
CIRCOLO ARCI VILLA DE CIREGLIO E DI SATURNANA
mercoledì 18 - ore 17:00
SPAZIO VITALE
giovedì 19 - ore 19:00
CENA VEGETARIANA
venerdì 20 - ore 21:00
CONCERTO
sabato 21 - ore 17:00
VISITA ALLA FATTORIA
domenica 22 - ore 21:00
DI FOGLIE E DI LUCE


PARTERRE DI PIAZZA SAN FRANCESCO
Pistoia
Voglia di Vivere e... voglia di parterre
DUETTI VOCALI INTORNO ALLA SALUTE
Mercoledì 22 settembre 2021, ore 17
III° Incontro
MI RACCONTO IL MIO VIAGGIO
Claudia Bonari e Beatrice De Biasi
Psicologhe
Alessandra Chirimischi
Giornalista
Partere Salute


PARTERRE DI PIAZZA SAN FRANCESCO
Pistoia
Voglia di Vivere e... voglia di parterre
DUETTI VOCALI INTORNO ALLA SALUTE
Mercoledì 15 settembre 2021, ore 17
II° Incontro
GASTRONOMIA: ERRORE O VERITÀ?
Lisa Sequi e Sonia Faenza
Dietiste
Alessandra Chirimischi
Giornalista
Partere Salute


SABATO 22 MAGGIO 2021
Parterre di Piazza San Francesco - Pistoia
ore 16.30
Associazione Voglia di Vivere OdV
per promuovere la cultura della salute
PROGRAMMA
Partere Salute


GUIDA
alla
PREVENZIONE
dell'ictus cerebrale


MAI SOLI
ASSISTENZA ANZIANI
ATTIVITÀ:


CENTRO VACCINALE LA CATTEDRALE - PISTOIA
BRIGATA ARCOBALENO
FARe COMunità INSIEME...


Legambiente Pistoia e Farmacie Comunali Pistoiesi propongono un progetto per promuovere l'alimentazione sana e l'attività fisica.
SALUTE, SPORT E SOSTENIBILITA'
Tanti articoli, ricette e consigli su L'alimentazione sana, le buone abitudini a cura della DR BARBARA LUNGHI, Biologo Nutrizionista, Specialista in Scienza dell'Alimentazione
Le schede dei più bei percorsi urbani e periurbani per le passeggiate, la bici e gli sport outdoor tra la natura, l'arte e la storia della nostra città a cura dei volontari del Circolo
Seguici su: www.legambientepistoia.org
e sulla nostra pagina Facebook @legambientecircolodipistoia


DOG EMOTION
Alla scoperta delle emozioni che i cani ci regalano quotidianamente in epoca Covid-19
Scuola Cinofila FEBO


SENZA PREGIUDIZIO
10 dicembre 2021
ore 10:00
PICCOLO TEATRO
MAURO BOLOGNINI
PISTOIA
Presentazione del volume dedicato al percorso cinematografico affrontato con i detenuti della Casa Circondariale di Pistoia


Erba manent
29 ottobre - 11 dicembre 2021
Circolo ARCI Pontelungo
29 ottobre - 5 novembre - 19 novembre dalle ore 17:00
14 novembre ore 10:00 - 18:00
Dal 29 ottobre al 11 dicembre
Cooperativa Circolo Ricreativo Pontelungo soc. coop.


OTTOBRE È IL MESE DELLA PREVENZIONE CONTRO IL CANCRO AL SENO.
LILT for women


Riparte il progetto
ANIMAZIONI nelle RSA
ORGANIZZATO DA
Noi del Pacini Odv
e grazie al contributo di
Farmacie Comunali Pistoiesi
APPUNTAMENTI:
RSA BONELLE
16 Novembre 15:30-17:00
23 Novembre 15:30-17:00
RSA CANTAGRILLO
18 Novembre 15:30-17:00
25 Novembre 15:30-17:00
FONDAZIONE MAIC PISTOIA
22 Dicembre 10:30-11:30


TEATRO PER LA COSCIENZA PRESENTA
TEATRO PER LA COSCIENZA, TEATRO PER LA VITA
LABORATORIO CREATIVO PER GIOVANI DAI 15 AI 17 ANNI
DAL 14 OTTOBRE AL 4 NOVEMBRE 2021
OTTO INCONTRI SU
CORPO, VOCE, TESTO E MISTERO.
INFO E ISCRIZIONI:
WWW.TEATROPERLACOSCIENZA.ORG
100% GRATUITO!


"DA GRANDE VOGLIO ESSERE FELICE"
4 INCONTRI RIVOLTI AI RAGAZZI E APERTI ANCHE AD EDUCATORI E GENITORI
SEGUI LA PAGINA FACEBOOK "PROGETTO SENEGAL" PER LE DIRETTE DEGLI INCONTRI
HAI DOMANDE? INVIALE AL NUMERO 3381620568
Da grande voglia essere felice


CAMPOSAMPIERO
PROGETTO:
B.E.S. Benessere e Salute
Promozione attività Stare stili di vita per tutte le età. Mangiare sano , praticare sport e fare volontariato-
Le linee guida del progetto :
Il progetto promuove un nuovo modello di sviluppo sostenibile,che rispetti l'ambiente e favorisca la salute fisica e mentale dei giovani , in linea con la filosofia aziendale di Farcom , volta al benessere della collettività.
Promuova una nuova mentalità che faccia del riciclo una pratica di vita e dei rifiuti una risorsa, insegnando ai giovani come si possa produrre beni alimentari a Km zero ed ecologici .
I protagonisti sono i giovani, appartenenti alle fasce deboli, in collaborazione con educatori ed operatori , oltre che naturalmente ai volontari dell'Ente Camposampiero, promotore dell'iniziativa ed impegnato su questi temi.
Il progetto è stato finanziato dal Bando Sociale emesso da Far.com , la rete delle farmacie comunali del Comune di Pistoia.
Programma manifestazioni promozionali :
Sabato 20 Novembre 2021 ore 19,30
Presso Fabbrica delle Emozioni
Incontro con i ragazzi del gruppo agricoltura e gruppo cucina
Apericena
Martedì 21 dicembre 2019 ore 19,30
Presso
Fabbrica delle Emozioni
via Antonelli 305 Pistoia
Apericena
Presentazione attività progetto






BUGIANINFESTA 2021
8-12 SETTEMBRE
VISITA GUIDATA ALLA FORTEZZA S. BARBARA
DOMENICA 12 SETTEMBRE
Ritrovo:
ore 9.30 al circolo Bugiani
oppure
ore 10.00 ingresso fortezza
L. BUGIANI


Farmacie Comunali Pistoiesi
TECNICHE DI RESPIRO
E SEQUENZE DI MOVIMENTI
PER CONTRASTARE ISOLAMENTO
E SEDENTARIETÀ
5 SEDUTE PRATICHE
DA SVOLGERE INSIEME
IN VIDEOCONFERENZA
ORE 21:00
IL 6 e 20 OTTOBRE, IL 3 e 17 NOVEMBRE e il 1 DICEMBRE
SVOLGERANNO LE LEZIONI
STEFANO FONTANELLA (YOGA)
E DOTT. SARY ROSA E IL SUO TEAM FXF


MISERICORDIA DI GELLO
Un cuore in salute
Con il contributo di
GIORNATA DI PREVENZIONE GRATUITA
Informazioni utili:


Ottobre 2021
Campagna Voglia di Vivere
e Far.com
In favore della prevenzione
per il tumore al seno
M'amo
non
m'amo?
Sfoglia
la margherita,
trovi la salute


MAI SPEGNERE LA LUCE!
UN NUOVO APPROCCIO PER LA SALUTE MENTALE
MARTEDÌ 21 SETTEMBRE ORE 15.00 / PICCOLO TEATRO MAURO BOLOGNINI

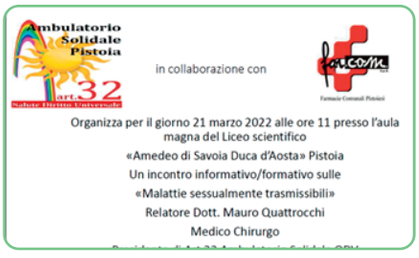



UNO SPAZIO DEDICATO AI BISOGNI RELATIVI ALLA SFERA
PSICOLOGICA PER I CITTADINI PISTOIESI
PISTOIA
ti ASCOLTO






DANZE
NUOVO CENTRO RIAPERTO
MADAP
Idel
U.S.D. Atl. Ind. Larcianese
LARCIANESE - REAL CERRETESE
GRINTA RAGAZZI!
G. Ginanni


Ambulatorio Solidale Pistoia
art.32
in collaborazione con
Organizza per il giorno 21 marzo 2022 alle ore 11 presso l'aula
magna del Liceo scientifico
«Amedeo di Savoia Duca d'Aosta» Pistoia
Un incontro informativo/formativo sulle
«Malattie sessualmente trasmissibili»
Relatore Dott. Mauro Quattrocchi
Medico Chirurgo


QUANTI SIAMO OGGI!


PASSEGGIATE
PER LA CITTA' DI PISTOIA


CANI DA ALLERTA.....
Una nuova opportunità per il territorio Pistoiese
Dal 15 settembre 2021 al 31 Dicembre 2021
per due incontri mensili



Nel 2021 l'azienda ha continuato il percorso di valorizzazione e potenziamento di tutte le attività di screening gratuito alla popolazione, realizzando importanti campagne di prevenzione.

Gennaio 2021 – Ossigeniamo

A gennaio e febbraio Far.Com. ha aderito alla campagna di prevenzione per sensibilizzare i cittadini a monitorare l'ossigenazione del sangue. Si tratta di un nuovo progetto di prevenzione sviluppato a supporto del servizio sanitario regionale, una pratica preventiva soprattutto per coloro che necessitano di un controllo continuativo del livello di ossigeno nel sangue in quanto già sofferenti di patologie respiratorie.



Febbraio 2021 - Giornata di raccolta del Farmaco

Dal 9 al 15 febbraio si è svolta la ventunesima edizione della Giornata di Raccolta del Farmaco di Banco Farmaceutico, prevista ogni anno il secondo sabato di febbraio, ma che dallo scorso anno si è trasformata in un'intera settimana. Si tratta di un appuntamento dedicato alla solidarietà, durante il quale è possibile acquistare farmaci da automedicazione senza obbligo di ricetta medica, affidandoli al farmacista stesso e, tramite le associazioni di volontariato, donandoli alle persone che ne hanno bisogno. A Pistoia e provincia l'iniziativa si svolge ormai da sette anni. Nonostante le difficoltà economiche legate anche all'emergenza sanitaria da Covid-19 le donazioni effettuate dai cittadini nelle Farmacie Comunali sono state comunque importanti, con un totale di 336 confezioni donate. A queste Far.com ha aggiunto una ulteriore donazione pari al 20% di quanto donato dai clienti, portando il totale della raccolta a 441 confezioni.



Marzo 2021

L'arrivo della bella stagione per molti purtroppo coincide con l'inizio di sintomi più o meno gravi che creano problemi fastidiosi e duraturi: le allergie stagionali. In farmacia sono presenti farmaci antistaminici di automedicazione, come spray, colliri e antistaminici orali, ma anche rimedi naturali erboristici ed omeopatici. Inoltre, presso le nostre farmacie e sulle nostre pagine social è possibile consultare il calendario dei pollini costantemente aggiornato,



per tutto il periodo primaverile.

Da lunedì 1° marzo anche le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno aderito al nuovo sistema di prenotazione regionale Cup 2.0 Le Farmacie sono state abilitate dall'Azienda Sanitaria all'utilizzo del nuovo software gestionale per potenziare la rete delle prenotazioni e agevolare così i cittadini con sedi di prossimità e dove abitualmente si recano.

Aprile 2021

Le Farmacie Comunali Pistoiesi sono a portata di click, grazie alla nuovissima APP disponibile e scaricabile per tutti i dispositivi. La app è un nuovo modo di comunicare che va a integrare il rapporto con i nostri farmacisti, sempre disponibili a farsi carico delle richieste delle persone e a trovare soluzioni alle loro esigenze.



Nel mese di aprile le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno anche aderito all'accordo regionale sui tamponi rapidi gratuiti in farmacia per la popolazione scolastica di ogni ordine e grado. La prenotazione è stata gestita comodamente da casa tramite la nuova App.

Maggio 2021

Presso le Farmacie Comunali Pistoiesi per tutto il mese di maggio sono stati eseguiti i tamponi antigenici rapidi presso le postazioni gazebo fisse o mobili. Il servizio è stato reso gratuitamente per gli utenti del progetto scuola, e a costo calmierato di 22€ per tutti gli altri.



Giugno 2021

Con il ritorno della zona gialla nel mese di giugno anche le attività culturali finalmente sono ripartite dopo il lungo e sofferto stop forzato a causa dell'emergenza sanitaria. Da sempre le Farmacie Comunali Pistoiesi sostengono l'importanza della cultura per il benessere psico-fisico delle persone, anche all'interno dei percorsi di cura, e da gennaio 2020 promuovono questo progetto che prevede lo sconto sui biglietti di ingresso a mostre, musei e rappresentazioni teatrali dei principali musei e teatri di Pistoia.







Luglio 2021

Nei mesi estivi i servizi offerti dalle Farmacie Comunali Pistoiesi per contrastare la diffusione del virus Covid-19 non sono andati in vacanza. Infatti, abbiamo continuati ad effettuare sia i tamponi rapidi antigenici a prezzo calmierato, che le vaccinazioni, per supportare quanto più possibile la campagna vaccinale toscana.

Settembre 2021

A settembre sono riaperte tutte le attività che coinvolgono i nostri bambini come scuole e palestre. Per farli ripartire in sicurezza le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno proposto, in collaborazione con il centro specialistico Pediatra Più, una serie di screening rivolti ai bambini dai 3 ai 14 anni per valutare gli aspetti legati alla nutrizione, la vista e l'osteopatia.

Ottobre 2021

Le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno aderito alla campagna nastro rosa a favore della prevenzione del tumore al seno. Nell'ultima settimana di ottobre, presso gli ambulatori di LILT sezione di Pistoia in Via Andreini, è stato possibile effettuare un'ecografia mammaria a prezzo calmierato, pagando 10€ invece di 20€. Inoltre, le volontarie di ASSOCIAZIONE VOGLIA DI VIVERE erano presenti presso le farmacie comunali n. 1 e 2 per fornire informazioni e consulenza sui temi classici del benessere, come la corretta alimentazione, stile di vita sano, attenzione alla diagnosi e ai controlli, strumenti che se utilizzati con costanza, ripagano con risultati importanti in termini di contenimento delle conseguenze della patologia oncologica.

Novembre 2021

Ogni anno, il 14 novembre, cade la giornata mondiale del diabete. Purtroppo, l'emergenza sanitaria non ha consentito alla società di effettuare screening gratuiti come gli scorsi anni, ma la prevenzione non si è fermata ed ha assunto una veste diversa, traducendosi in informazione su come prestare attenzione ai primi campanelli di allarme e nell'educazione sia ai corretti stili di vita da adottare sia alla giusta alimentazione da seguire.

Inoltre, il 26 novembre si è rinnovato l'appuntamento con lo screening gra-



tuito di ortottica rivolto ai bambini dai 3 ai 14 anni e realizzato grazie alla preziosa collaborazione del centro specialistico pediatrico PediatraPiu'.

Oltre alle campagne di prevenzione Far.Com. ha realizzato altre importanti iniziative.

Il ciclo non è un lusso

Dal 1° giugno 2021 anche le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno detto stop alla Tampon Tax, scontando tutti gli assorbenti igienici e le coppette mestruali femminili in vendita di un importo pari all'IVA al 22%. Gli assorbenti femminili sono un bene di prima necessità ed è importante che anche le farmacie comunali contribuiscano ad aprire la strada ad un cambiamento più ampio anche a sostegno della parità di genere.



"La cultura fa bene alla salute"

Continua nel 2021 il progetto tra le Farmacie Comunali Far.com e le principali Istituzioni culturali della città

Anche nel 2021, attraverso lo strumento normativo dell'Art-Bonus (Legge n.106/14), Far.com, ancora una volta, ha destinato parte degli utili a sostegno del mondo della cultura e dello spettacolo, a tutela dei cittadini.

Le Farmacie Comunali rafforzano ulteriormente il progetto "La cultura fa bene alla salute..." che coinvolge le principali Istituzioni culturali del territorio anche museali, destinando ulteriori 70.000 euro a sostegno dell'attività estiva ed invernale promossa dall'Associazione Teatrale Pistoiese a tutto vantaggio della coesione sociale e della ripartenza di un settore messo a dura prova dalla pandemia. Un importante contributo alla diffusione sul territorio dell'offerta culturale in tante sue espressioni come il cinema, la musica, il teatro ed i musei di cui è ricca la nostra città.



I possessori della carta fedeltà fornita gratuitamente dalle Farmacie Comunali Far.com hanno potuto usufruire di uno sconto del 10 % sugli spettacoli, corsi, mostre o concerti organizzati dagli aderenti al progetto, oltre ad avere una informazione personalizzata, tramite sms ed e-mail, sull'offerta culturale della città.

Postazione Drive Through per effettuare tamponi rapidi

A novembre 2020 era stata inaugurata, in Piazza Oplà a Pistoia, una postazione per effettuare tamponi antigenici rapidi DRIVE THROUGH, nata dalla sinergia dei Medici di Medicina Generale, AFT, ASL, Comune di Pistoia, Vigili del Fuoco ANVVF e Farmacie Comunali Pistoiesi.

A giugno 2021 si è concluso l'accordo tra Regione Toscana e farmacie per l'effettuazione dello screening a supporto del progetto "Scuola sicura", ed è stata chiusa la postazione che ha consentito l'accesso gratuito ai tamponi rapidi antigenici da parte di studenti, familiari e insegnanti. I numeri realizzati dalle Farmacie Comunali nel DRIVE THROUGH di Piazza Oplà sono importanti: 2.714 tamponi antigenici rapidi effettuati dal 19 marzo al 15 giugno.



Il magazzino all'ingrosso

Il magazzino all'ingrosso delle Farmacie Comunali Pistoiesi nasce nell'estate del 2014 per sfruttare al massimo le sinergie e le economie di scala del gruppo. Grazie ad esso l'azienda, oltre a potenziare l'offerta delle farmacie Far.com., ha potuto servire nuovi clienti con partita Iva, contribuendo ad aumentare il fatturato e la redditività dell'azienda.

Con il perdurare dello stato di emergenza, il magazzino ha portato avanti il suo ruolo fondamentale nella gestione degli acquisti all'ingrosso di mascherine chirurgiche, FFP2, FFP3 e di altri presidi come guanti e visiere, messi a disposizione dei cittadini ma anche di enti pubblici come i Comuni, la Provincia, le associazioni di volontariato, le scuole, i trasporti pubblici locali ed altre attività sia pubbliche che private.

La competenza acquisita dal magazzino all'ingrosso è stata inoltre messa a disposizione degli uffici economato di molte amministrazioni supportandoli nella valutazione dell'attendibilità delle certificazioni dei dispositivi di protezione individuale.

Durante il 2021 il magazzino ha acquisito nuovi clienti e ampliato il parco delle ditte trattate.



La sostenibilità ambientale

FAR.COM. svolge le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale e ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo in tale ambito. A tal fine l'Azienda gestisce le attività minimizzando gli impatti ambientali e sensibilizza il personale e il management sulle tematiche di tale natura.

Nel 2021 la Società ha realizzato investimenti volti al risparmio energetico, attraverso la sostituzione di impianti di illuminazione a basso consumo in tutte le farmacie gestite.

Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio



Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio

I fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio non possono non tener conto delle criticità derivanti dai seguenti fattori esogeni:

permanere dell'emergenza sanitaria da Covid-19 con tutte le incertezze che ne derivano, sia in termini di durata della pandemia, che di ricadute economiche oltre che di gestione in sicurezza del personale e dei clienti;

difficoltà di previsione degli impatti provocati della guerra in Ucraina, primo tra tutti l'aumento dei prezzi dell'energia elettrica e del gas;

problematica legata alla carenza di farmacisti non soltanto per coprire le ferie ma anche per coprire i prossimi pensionamenti;

aumento del costo del personale legato al rinnovo del contratto CCNL Assofarm.

I dati del primo trimestre 2022 sono complessivamente buoni. Soffrono la farmacia n. 4 di Bonelle per la recente apertura di una farmacia di nuova istituzione inaugurata a metà del 2021 e le farmacie comunali n. 5 di Quarrata e n. 6 di Agliana, situate in quartieri periferici.

Il servizio tamponi ha subito una contrazione con la fine dell'emergenza sanitaria e si è ridimensionato concentrando le attività sulla farmacia comunale n. 1 e n. 2.

Le iniziative socio sanitarie programmate ed effettuate dalla società nel primo trimestre dell'anno sono state puntualmente rendicontate nella sezione "News" del sito istituzionale ed hanno riguardato le seguenti tematiche:

controllo dell'udito gratuito;

controllo gratuito dei livelli di colesterolo;

dal 1° aprile 2022 è decaduto l'obbligo di prezzo calmierato su tamponi e mascherine per le farmacie, ma le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno lasciato immutati i loro prezzi;

l'8 marzo all'Ospedale San Iacopo: "RIABILITAZIONE ESTETICA" PER LE PAZIENTI ONCOLOGICHE". Le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno contribuito offrendo a tutte le intervenute dei prodotti ipoallergenici per la cura del corpo;

due giorni di raccolta di prodotti per la popolazione ucraina: l'iniziativa delle farmacie per l'8-9 marzo con CISOM. Grazie alla vostra generosità oltre 5.500 farmaci sono stati donati alla popolazione ucraina;

celebrazione, il 20 febbraio, della Giornata nazionale del personale sanitario e sociosanitario, del personale socio-assistenziale e del volontariato;

dall'8 al 14 febbraio raccolta di farmaci per i bisognosi. Le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno aderito alla Giornata di Raccolta del Farmaco di Banco Farmaceutico 2022.

Impegni per il futuro



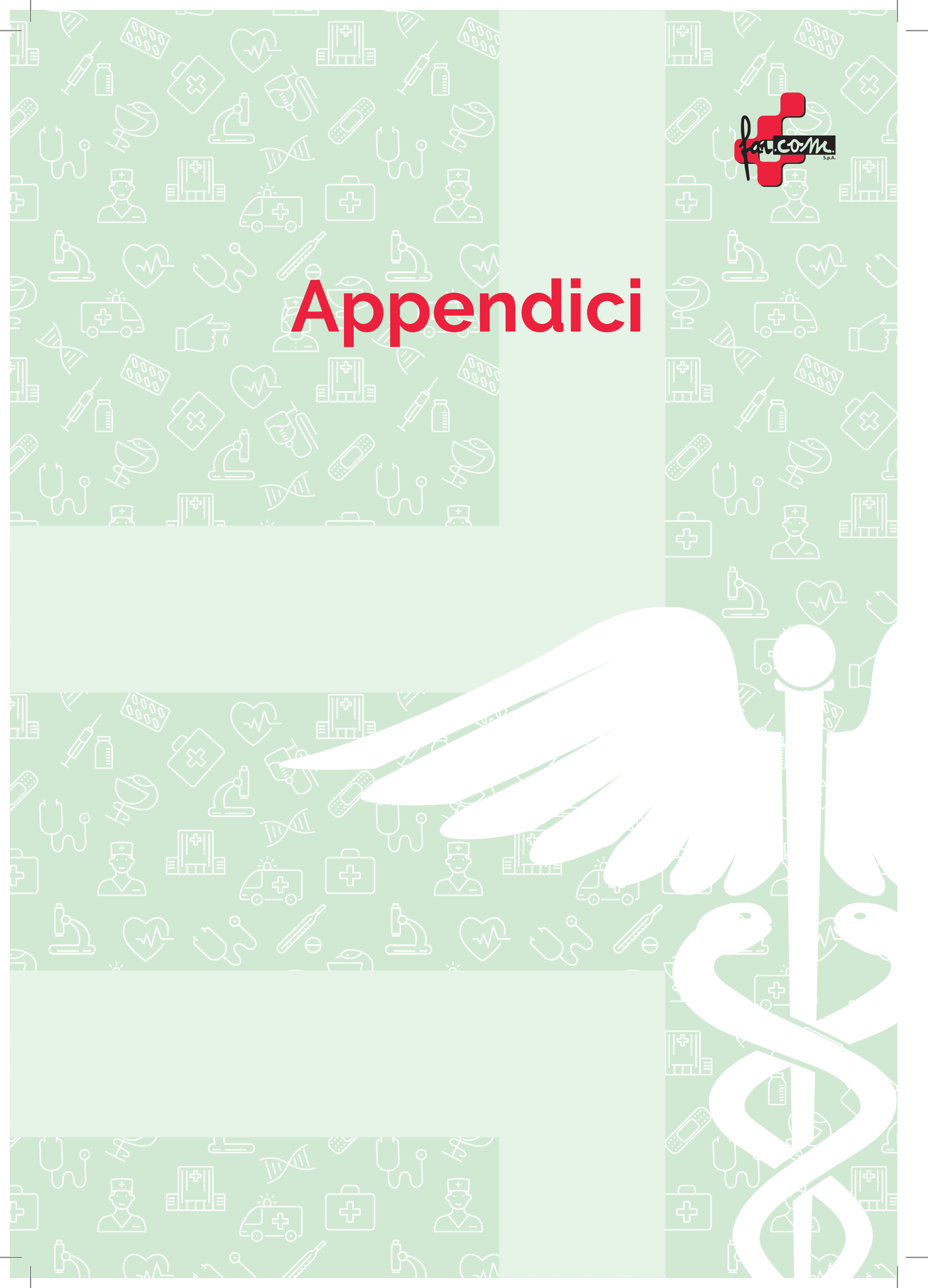
Per perseguire il rafforzamento dell'asset, quanto mai necessario per rispondere con efficacia alle nuove sfide sia economiche che sociali, in sede di presentazione del budget 2022 sono state illustrate le nuove linee strategiche. Queste si configurano come un percorso di completamento dei processi fino ad oggi portati avanti dalla società:

- **potenziamento della farmacia comunale n. 2** attraverso l'apertura di ambulatori che consentano di ospitare la medicina di gruppo;
- **spostamento della farmacia comunale n. 7** di Larciano;
- **formazione dei dipendenti** con l'obiettivo di potenziare il lavoro di squadra, la gestione del cliente e l'allineamento dell'azione alle strategie dell'azienda;

- **rifacimento del piazzale, della facciata e degli impianti antincendio** della farmacia comunale di Viale Adua;
- **sostituzione dell'impianto di allarme e videosorveglianza** nella farmacia comunale di Viale Adua;
- **installazione**, nella farmacia comunale n. 2, **di pannelli solari e di una colonnina elettrica di rifornimento gratuito** da destinare ai clienti, previa presentazione della carta fedeltà Far.com;
- **affitto del garage** seminterrato situato sotto la nuova farmacia comunale n. 2 funzionale anche all'archiviazione del materiale amministrativo della Società;
- **verifica** della possibilità di acquistare l'immobile dell'attuale sede della farmacia comunale di Viale Adua;
- **valutazione di altre possibilità di investimento** in base agli stanziamenti che saranno offerti dal recovery fund e quindi dai bandi regionali per il rilancio dell'economia;
- **valutazione circa l'opportunità di creare un canale di vendita on-line** sul parafarmaco;
- **consolidamento delle attività di comunicazione e fidelizzazione** del cliente attraverso: potenziamento nell'utilizzo dei social avvalendosi anche di esperti nel settore; potenziamento della comunicazione locale da attuare con articoli e pillole di informazione realizzate su base volontaria dai farmacisti in orario di lavoro o in straordinario; realizzazione di video che rappresentativo il ruolo e la missione sociale svolta da Far.com sul territorio; potenziamento dei servizi offerti dalla App aziendale;
- **riproposizione del bando di contributo/sponsorizzazione per la valorizzazione dei progetti socio sanitari** provenienti dal mondo del volontariato sociale e sportivo e coerenti con la missione sociale delle farmacie comunali;
- **riproposizione dello strumento dell'art bonus** per sostenere il mondo del teatro e contemporaneamente valorizzazione del progetto "La cultura fa bene alla salute";
- **potenziamento del settore sanitaria** predisponendo un ambiente dedicato alla personalizzazione degli ausili e alla realizzazione di plantari personalizzati;

- **potenziamento del settore della veterinaria** in tutte le farmacie;
- **potenziamento delle procedure di controllo aziendali** attraverso la selezione e assunzione a tempo determinato di un profilo giuridico - amministrativo da affiancare alla direzione;
- **realizzazione del calendario della salute 2022**, realizzato da Far.com, da donare ai cittadini per le festività natalizie;
- **intensificazione della formazione del personale** in sinergia con le Istituzioni al fine di favorire l'accesso dei cittadini ai percorsi di cura;
- **potenziamento della telemedicina** in tutte le sette le farmacie;
- **messa in sicurezza delle linee di trasmissione dati** e definizione del processo di sostituzione dei server aziendali, anche in relazione alla normativa sulla privacy;
- **predisposizione e pubblicazione del nuovo bando di selezione** per le assunzioni a tempo determinato e indeterminato.

Appendici



Glossario

Mission

Il termine indica lo scopo fondamentale dell'azienda, la ragion d'essere della sua esistenza. Risponde a domande del tipo: chi siamo, cosa facciamo e perché lo facciamo.

Stakeholder

Soggetti interni ed esterni all'azienda con interessi ed esigenze diversi, in grado di influenzare le scelte e i comportamenti aziendali e di condizionarne il successo.

Codice etico

È il documento aziendale che impone il rispetto di principi e valori morali all'Amministratore, ai lavoratori e ai collaboratori aziendali nello svolgimento delle attività d'impresa. È una "carta" dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etica e sociale di ogni membro dell'organizzazione.

Decreto Legislativo 231/2001

È la norma, approvata l'8 giugno del 2001, che introduce un regime di responsabilità amministrativa a carico delle società per reati commessi dai propri amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio delle società stesse.

Organismo di Vigilanza

Organo previsto nel Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001. Ha il compito di vigilare sull'adeguatezza e l'applicazione del Modello.

Gruppo di studio per il bilancio sociale

Associazione nata nel 1998 che promuove la ricerca scientifica sulle tematiche legate al bilancio e alla responsabilità sociale d'impresa. Tale asso-

ciazione ha emesso uno standard per la redazione del bilancio sociale denominato “Principi di redazione del Bilancio Sociale”. I principi contengono regole per la modalità di determinazione e distribuzione del valore aggiunto agli stakeholder.

GRI

Network internazionale che ha come missione lo sviluppo e la diffusione di linee guida per una corretta rendicontazione delle tre componenti della sostenibilità: economica, ambientale e sociale. Emana uno standard di rendicontazione sulla sostenibilità molto diffuso a livello internazionale: le Sustainability Report Guidelines, giunte alla terza versione G3.

Tabella di raccordo con standard (GBS)

Settore	Paragrafo GBS	Riferimenti Bilancio sociale Far.com
Identità aziendale e contesto	1.1. Assetto istituzionale	Paragrafi 1, 2, 5, 6
	1.2. Valori di riferimento	Paragrafo 3
	1.3. Missione	Paragrafo 3
	1.4. Strategie e politiche	Paragrafi 3, 7
	1.5. Sistema Azienda	Paragrafi 8, 9, La sostenibilità economico-finanziaria
	1.6. Aree di intervento	Paragrafo 4
Riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto	2.1. Prospetto di determinazione del Valore aggiunto	Paragrafi 10, 11
	2.2. Prospetto di riparto del Valore aggiunto	Paragrafi 10, 11
Relazione socio-ambientale	3.1. Aspetti generali	Paragrafo 12
	3.2. La dimensione sociale	Paragrafo 12
	3.3. La dimensione ambientale	Paragrafo 12
Sezioni integrative	4.1. Giudizi e opinioni degli stakeholder	Paragrafo 15
	4.2. Miglioramento del bilancio sociale	Paragrafo 16

Rassegna stampa (estratto)

Articoli pubblicati sui seguenti quotidiani: La Nazione, Il Tirreno, Reportpistoia, Pistoia7, La voce di Pistoia, Gonews, Valdinievole oggi, il giornale di Pistoia, Tuttopistoia, Primapistoia

Tamponi fai da te, maxi fornitura in arrivo

Farcom aspetta migliaia di pezzi ma ci sono ritardi nella consegna. Attualmente disponibili 2mila confezioni. Mascherine più care del 30%

PISTOIA

Una maxi fornitura di self test Covid è in arrivo nelle farmacie comunali pistoiesi. L'ordine, stimato in varie migliaia di pezzi, si è reso necessario a causa della grande richiesta da parte della cittadinanza pistoiese che per scongiurare focolai a casa si autocontrolla prima di cene dai parenti.

«Purtroppo la consegna è in ritardo rispetto ai tempi previsti – spiega Alessio Poli, amministratore unico della Farcom – Dovrebbe arrivare tutto nei prossimi giorni per soddisfare la domanda fino alla fine delle festività. I cittadini hanno dimostrato per un grande senso di responsabilità: i self test infatti non sono utili per ottenere il green pass ma sono serviti per tutelare i familiari più fragili durante le feste di Natale».

Per dare un'idea della richiesta di tamponi fai da te, la farmacia comunale 1 aperta h24, dal 25 dicembre ad oggi sta vendendo una media di 1000 tamponi al giorno e anche sulle altre farmacie la richiesta è molto alta con una media di 170 tamponi venduti giornalmente. Intanto sono disponibili in queste ore oltre 2mila test da fare a casa nei punti vendita Farcom della provincia. I prezzi sono di 9.90 euro a confezione, mentre nelle ultime ore c'è da registrare un aumento delle mascherine Ffp2 obbligatorie per teatri, cinema e mezzi di trasporto. Si è passati dai 90 centesimi a mascherina ad 1 euro e 20 centesimi. «Abbiamo previsto sconti per chi ne acquista confezioni da 24», sottolinea Poli.

Ma come funzionano i test Covid da fare a casa? Come i rapidi fatti in farmacia, i self test Covid riescono a rilevare le proteine del coronavirus presenti nell'organismo ma non segnalano la presenza di anticorpi o del materiale genetico dell'infezione. Il modello naso-faringeo funziona come quello che viene fatto in farmacia, con l'inserimento del tampone nelle narici in profondità (almeno 10 secondi per ogni narice) per raccogliere materiale sufficiente per eventualmente individuare la presenza del coronavirus. Il tampone va poi infilato in una provetta con liquido reagente, inclusi nelle confezioni in vendita. In seguito si devono far cadere alcune gocce del liquido sul tester, una scatola di plastica simile a quelle utilizzate per i test di gravidanza. **Se compaiono** due linee, vuol dire che si è positivi al coronavirus, con solo una linea il test è negativo. Se non compare nulla, infine, il test va ripetuto perché non è valido. I test salivari, in alternativa, indagano la presenza di tracce del Covid-19 direttamente dalla saliva. Prima di farne uno, non bisogna ingerire nulla per i dieci minuti precedenti. La saliva va inserita nella provetta che viene venduta con la confezione. Anche in questo caso, raccolta una quantità di saliva sufficiente, va poi aggiunto un liquido reagente. Gocce di saliva e reagente mischiati vanno poi posizionate su un tester, come per i test fai da te da naso. I risultati compaiono per entrambi i modelli in una decina di minuti. Entrambi i tipi di test fai da te hanno una sensibilità ridotta, mentre il tampone più sicuro resta quello molecolare.

M.M.



L'amministratore di Farcom, Alessio Poli

PREZZI

Il kit domestico costa 9,90, le Ffp2 sono salite da 90 cent a 1,20 euro dopo l'obbligo del governo

La lotta al virus — Pistoia

Green pass, le farmacie fanno gli straordinari

Dalle comunali alle private, è grande l'impegno per rispondere alle esigenze dei lavoratori e non solo. Ecco la mappa dei servizi

PISTOIA



Il piano festività e antinfluenzale

Poli: «Le richieste di tamponi continua a essere esponenziale Abbiamo assunto del personale extra per potenziarci»

Samantha Fani

DONATE 2.260 CONFEZIONI

Bene la raccolta del Banco farmaceutico

Si è chiusa ieri la settimana di raccolta del farmaco promossa dal Banco farmaceutico in favore di enti assistenziali che provvedono quotidianamente ai bisogni di persone indigenti che non possono permettersi di acquistare generi di prima necessità e medicinali. Anche quest'anno le Farmacie comunali pistoiesi - Farcom hanno aderito all'iniziativa e raccolto i medicinali su Pistoia, Quarrata, Agliana e Larciano, generosamente donati dai clienti, in favore di Caritas Pistoia, Caritas Agliana, Caritas Quarrata e Farmadono-Caritas Pieve a Nievole. «Nonostante le difficoltà economiche legate all'emergenza sanitaria da Covid-19, le donazioni effettuate dai cittadini nelle Farmacie comunali sono state comunque importanti – dice **Alessio Poli**, amministratore unico di Farcom – con un totale di 336 confezioni donate. A queste Farcom aggiungerà un'ulteriore donazione pari al 20% di quella dei clienti, portando il totale a 404 confezioni. I farmaci donati al territorio ammonteranno così a un totale provinciale di 2.260 confezioni».—

PIANETA SALUTE

“OssigeniAmo”, lanciata campagna di prevenzione nelle farmacie comunali

“OssigeniAmo” è il nome della campagna di prevenzione, lanciata dalle oltre 200 farmacie comunali associate a Confservizi Cispel Toscana, per sensibilizzare i cittadini a monitorare l’ossigenazione del sangue.

Una pratica preventiva soprattutto per coloro che necessitano di un controllo continuativo del livello di ossigeno del sangue in quanto già sofferenti di patologie respiratorie, che li espone allo sviluppo di ulteriori complicanze in caso di contagio da virus Covid.



Alessio Poli

Alessio Poli, coordinatore Farmacie di Confservizi Cispel Toscana e amministratore unico delle Farmacie comunali pistoiesi (Farcom), commenta così l’avvio della campagna: «Si tratta di un nuovo progetto di prevenzione sviluppato a supporto del servizio sanitario regionale. Un altro tassello verso la trasformazione delle farmacie in punti di riferimento per la fornitura di servizi all’avanguardia a supporto dei percorsi di cura che devono andare ben oltre la mera distribuzione dei farmaci». —

© RIPRODUZIONE RISERVATA

L’EMERGENZA CORONAVIRUS

Tamponi, boom di richieste per viaggi, matrimoni e battesimi

Chiude il drive through di piazza Oplà, ma le farmacie comunali proseguono i test a prezzo calmierato

PISTOIA. Con la fine dell’anno scolastico si è concluso l’accordo tra Regione e farmacie per il progetto “Scuola sicura”, che ha consentito l’accesso gratuito ai tamponi rapidi antigenici da parte di studenti, familiari e insegnanti. Proprio per questo, mercoledì è stata chiu-

In sei mesi di attività sono state 2.714 le persone che si sono sottoposte all’esame

sa la postazione drive through di piazza Oplà dopo quasi 6 mesi di attività ininterrotta.

La postazione, nata dalla sinergia di medici di medicina generale, Aft (Aggregazione funzionale territoriale), Asl, Comune di Pistoia, vigili del fuoco e farmacie comunali pistoiesi, ha operato da dicembre a marzo a supporto dei medici di medicina generale per poi proseguire il suo servizio attraverso la gestione delle farmacie comunali Far.Com per i tamponi gratuiti alla scuola e quelli a pagamento a costo calmierato.

«Gli screening non si fermano con l’interruzione del progetto scuola – dichiara l’amministratore Far.Com **Alessio Poli** – Rimane attivo il gazebo installato alla farmacia comunale di via Manzoni che continuerà a svolgere il servizio di tamponi rapidi a prezzi calmierati, prenotando direttamente in farmacia o dalla app “farmacie comunali pistoiesi”, mentre le farmacie comunali di Agliana, Quarrata e Larciano gestiscono le richieste in autonomia. La richiesta di questi ultimi giorni è ancora abbastanza sostenuta. La domanda proviene oltre che dai cittadini che si devono spostare in altre regioni anche dal settore delle cerimonie in forte ripresa: matrimoni, battesimi, comunioni e cresime».

I numeri realizzati dalle farmacie comunali nel drive through di piazza Oplà sono importanti: 2.714 tamponi antigenici rapidi effettuati dal 19 marzo al 15 giugno.



Lo smantellamento del drive through in piazza Oplà

A livello complessivo, gli screening effettuati da tutte e sette le farmacie Far.Com nello stesso periodo (4 a Pistoia oltre a quelle di Agliana, Quarrata e Larciano), fanno registrare il considerevole risultato di 4.656 tamponi. Il 76,8% dei quali (3.576) è stato effettuato gratuitamente per il mondo scolastico. Il tasso di positività nei primi mesi della campagna è stato intorno al 3,6 per cento, per poi diminuire progressivamente al di sotto dell’1 per cento.

«La medicina generale è stata molto soddisfatta di come ha funzionato tutta l’organizzazione del drive through – commenta la dottoressa **Lara Romagnani**, responsabile dell’Aft – Un ringraziamento particolare agli oltre trenta colleghi che hanno lavorato con dedizione e spirito di solidarietà, alle istituzioni, ai vigili del fuoco e alle farmacie comunali, che hanno creduto fin da subito nel nostro progetto. Abbiamo lavorato su tre giorni alla settimana con una media di 50 tamponi al giorno. Infine ci tengo a sottolineare il costante sostegno organizzativo fornito dall’associazione nazionale dei vigili del fuoco di Pistoia, che è stato essenziale per la gestione ordinata del flusso di persone. Questo ci ha consentito di dedicarci appieno all’attività sanitaria».

«Il comando dei vigili del fuoco di Pistoia – commenta il comandante **Fabio Tossut** – è stato lieto di collaborare alla realizzazione del drive through di piazza Oplà. È stata messa a disposizione dei medici e dei farmacisti una struttura logistica che ha cercato di supportare al meglio il progetto di prevenzione alla diffusione del Covid».

Il presidente della sezione pistoiese dell’Associazione nazionale vigili del fuoco, **Leonardo Melani**, ripercorre le varie fasi: «Nel mese di dicembre abbiamo messo a disposizione la nostra esperienza in merito all’organizzazione dei “campi base” per dare corpo ai progetti promossi dai medici di medicina generale della Aft per poter eseguire in massima sicurezza i test. In breve tempo, insieme ai colleghi del comando, abbiamo allestito un “drive through” ottimizzando gli spazi, istallando una casetta prefabbricata, che è stata destinata ad ambulatorio, montato un gazebo di 6 metri per 6, a cui in un secondo tempo se ne è unito un altro, allacciato all’acqua e all’energia elettrica. Abbiamo provveduto a quanto occorreva per sostenere questi nostri volenterosi medici in questa dura battaglia». —

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Iniezioni nelle farmacie, prenotazioni flop «È necessario abbassare la fascia di età»

Poli (Farcom): «Bene che la campagna sia iniziata, ma l’80% dei potenziali utenti è già vaccinato. Per accelerare ci serve il Pfizer»

di **Patrizio Ceccarelli**
PISTOIA

«**Quando** sono iniziate le vaccinazioni non avevo paura del virus e per questo, fino ad oggi, non mi ero vaccinato. Tra l’altro, per prenotarsi c’erano mille difficoltà e ho aspettato ancora. Adesso è capitata l’occasione di poterlo fare in farmacia e ho dato subito la mia adesione». Doriano Maranelli *(nella foto di Acerboni/FotoCastellani)*, volontario della Caritas e del Centro di accoglienza migranti di Vicofaro è stato il primo a essere vaccinato nelle farmacie comunali di Pistoia. Ieri, alle 14.30, dopo aver prenotato, si è presentato puntuale alla Farmacia comunale 2 di via Manzoni e ha ricevuto il siero Johnson & Johnson. La vaccinazione all’interno delle farmacie per adesso è riservata alla fascia di età compresa tra i 60 e i 79 anni. I dati regionali parlano di quasi il 20 per cento di persone che rientrano in questo range di età e che non hanno ancora ricevuto il siero anti Covid.



La Regione ci ha messo a disposizione il Johnson & Johnson e 15 dosi a settimana Chiediamo di più

«**Via via** che le settimane passavano ho cercato anche io di prenotarmi con il computer in un centro vaccinale, ma ho trovato tante difficoltà e mi ero arreso. Poi ho saputo che potevo vaccinarmi in farmacia, dove la prenotazione è più semplice, e mi sono deciso a farlo. Nel frattempo ho capito che vaccinarsi è un dovere, non solo per la mia salute, ma anche per la società, per chi mi sta accanto e per il servizio di volontariato che svolgo nella parrocchia di Vicofaro».

Alla prima vaccinazione in farmacia ha assistito anche Alessio Poli, presidente di Farcom, la società che gestisce le farmacie comunali di Pistoia, Quarrata, Agliana e Larciano. «Finalmente siamo partiti – commenta con soddisfazione – Sono stati giorni abbastanza impegnativi, quelli che hanno preceduto questo avvio, sia per i percorsi formativi dei farmacisti vaccinatori sia in termini di allestimento dei locali, che devono essere separati da quelli in cui avviene la vendita dei farmaci. Sono stati giorni impegnativi anche per quanto concerne l’ottenimento dei vaccini e anche la prenotazione non è stata banale, perché la Regione Toscana ci ha messo a disposizione il siero Johnson & Johnson per la fascia di età 60-79 anni, nel frattempo sono passate alcune settimane e ora la soglia dei vaccinati in questa età è del 80 per cento, quindi stiamo durando fatica proprio a reclutare le persone da vaccinare».

Alla luce di questi numeri, che non sono ottimali, perché la difficoltà a reperire persone da vaccinare in quella fascia di età si fa sentire, tanto che l’avvio previsto per mercoledì è dovuto slittare di un giorno, le farmacie hanno chiesto alla Regione che venga messo a loro disposizione anche il vaccino Pfizer. «Questo – riprende Poli – ci consentirà di abbassare la fascia di età a cui sarà possibile somministrare il siero e contemporaneamente aumentare anche i quantitativi di vaccini a disposizione, che ad oggi sono 15 dosi a settimana e che speriamo, con la disponibilità della Regione, possano essere incrementate».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

BOLLETTINO COVID

Un po’ di sollievo in terapia intensiva

Continua il lento, ma progressivo svuotamento dell’area covid dell’ospedale San Jacopo dove, fino a ieri pomeriggio, erano ricoverati 17 malati: 13 in isolamento e 4 in terapia intensiva, dove la situazione sta ulteriormente migliorando. C’è stato un solo nuovo ricovero dal pronto soccorso e due dimissioni. I tamponi processati dai laboratori aggregati dell’Asl Toscana Centro durante le operazioni di tracciamento e screening sono stati 2811 con 41 nuovi positivi: 21 a Firenze; 10 a Prato; 8 a Pistoia e 2 a Pisa. Così sono distribuiti i nuovi casi di contagio monitorati a domicilio nei comuni del nostro territorio: 3 a Ponte Buggianese; 2 a Pistoia; 1 ad Agliana; 1 a Buggiano; 1 a Quarrata.

Pistoia

La lotta al virus

FOCUS

Boom di test rapidi Vaccini, molti indecisi

L’impegno delle farmacie avanti, tra terze dosi Covid tamponi e antinfluenzale

I numeri
Sono circa 11000 i tamponi che vengono effettuati ogni settimana nelle farmacie pistoiesi. Alcune hanno prolungato l’orario di apertura e organizzato giornate non stop, per esempio nei giorni festivi del 31 ottobre e 1 novembre.

La campagna
Intanto, anche le farmacie restano attive per la somministrazione del vaccino anti Covid. Per ora i numeri alti restano quelli delle terze dosi, mentre sono ancora tanti gli indecisi. E a breve ai partirà anche con la campagna antinfluenzale



I risvolti
È lavoro più intenso, per quanto riguarda i tamponi, è quello che ricade sulle farmacie Comunali: quella sul viale Adua e quella del Fagiolo. È giorno in cui si effettuano più tamponi resta la domenica, con un record di 200 esami effettuati.

E’ ancora corsa ai tamponi Più di mille nelle farmacie

C’è chi prenota con l’app e chi affronta anche le code: 1100 a settimana Giacomelli (Federfarma): «Orari prolungati per rispondere alle richieste»

Alcune farmacie hanno aperto nei giorni festivi con orario continuato

PISTOIA

Non scende il numero di tamponi effettuati dalle farmacie, sia pubbliche che private, ai fini di ottenere il Green Pass, nel frattempo procedono bene anche le vaccinazioni anti-Covid, soprattutto per le terze dosi, più difficile, invece, coinvolgere gli indecisi che devono effettuare ancora la prima dose. «Continua a rimanere alta la domanda di tamponi nelle farmacie sia durante la settimana che nel fine settimana. Nonostante le assunzioni fatte e gli investimenti messi giusto che in questi giorni sono stati dotati anche di illuminazione per consentire l’aumento dell’orario di servizio, non riusciamo a soddisfare tutte le richieste - dichiara l’amministratore unico delle farmacie Comunali Pistoiesi, Alessio Poli - Attualmente vengono effettuati circa 1100 tamponi a settimana. Il maggior carico di lavoro continua ad essere concentrato sulle farmacie più grandi, la farmacia comunale di viale Adua e la farmacia comunale 2 di via Manzoni, all’Ospedale. Tante anche le richieste di tamponi da effettuare la domenica, giorno in cui le farmacie comunali rimangono aperte fuori 200 tamponi.

«Per motivi organizzativi, e anche per non creare lunghe code di attesa, è possibile accedere al servizio prenotandolo in farmacia o comodamente da casa tramite la App delle Farmacie Comunali Pistoiesi - commenta Poli - Da segnalare che per evitare il cittadini indecisi a sta dimostrando determinante il confronto con Farmacisti e medici di base per fare il vaccino. Anche sui vaccini stiamo facendo la massima opera, una media di 40 a settimana, la richiesta si sta spostando molto sulle terze dosi. Da oggi al 14 novembre sarà possibile effettuare i tamponi, alla Farmacia Comunale 1 viale Adua, lun-ven: 14,30-19,30; sabato: 10-13, domenica: 9-12/15-18; Farmacia Comunale 2 via Manzoni lu-ve: 8-14; Farmacia Comunale 4 Borello: lun-sab: 8,30-12,30/16,00-18,00; Farmacia Comunale 5 Valenzatico: mar: 15,30 - 19,30; sab: 9-12; Farmacia Comunale 6 Agliana: lun., mer., ven., sab. 9,30-12,30; ven. 15,30-18,30; Farmacia Comunale 7 Larciano: lun-sab: 9-13/15-19. Proseguo a ribadire anche l’impegno delle farmacie private per effettuare vaccini e tamponi.

«Per venire incontro alla richiesta dei cittadini molte farmacie hanno già aumentato gli orari di apertura», afferma Andrea Giacomelli, presidente di Federfarma Pistoia. Anche nelle farmacie private procedono bene le vaccinazioni anti Covid con Pfizer, con oltre 2000 i vaccini somministrati a ottobre in provincia di Pistoia, in particolare agli «ultrasessantenni» e al personale sanitario a cui adesso spetterà la terza dose. «Presto dovremo iniziare i vaccini antinfluenzali – dichiara Giacomelli –, che serviranno anche ad evitare di confondere la sintomatologia influenzale con quella del Covid».

Samantha Ferri

L’ALTRO IMPEGNO

«Proseguono anche le vaccinazioni: bene il richiamo anti Covid, ora la campagna contro l’influenza»

QN — SABATO — 30 OTTOBRE 2021 - LA NAZIONE — 11

La lotta al virus — Pistoia

Tamponi in farmacia anche per Ognissanti

Richiesta sempre molto alta, ecco dove si possono fare per ottenere il green pass. Aperture extra durante tutto il fine settimana

PISTOIA

Aperti nonostante il «giorno rosso» del calendario per venire sempre più incontro alle richieste dei cittadini e per rispondere alla chiamata del commissario nazionale per l’emergenza che in questi giorni sta chiedendo uno sforzo aggiuntivo anche alle farmacie di tutto il Paese. Hanno risposto presente anche le farmacie del circuito Far.Com e di Federfarma.

«Per quel che riguarda Far.Com – spiega l’amministratore unico Alessio Poli – abbiamo fatto ricorso all’assunzione di personale dedicato, non senza incontrare difficoltà. Il sistema comunque dimostra di reggere e l’approvvigionamento di tamponi al momento non crea problemi». La media settimanale per le farmacie comunali è di 1.100 tamponi, numero che può rendere l’idea dell’abbondanza di richieste, e che va inserirsi nel più ampio quadro generale dei 16mila test effettuati da marzo a oggi, 3.200 nei soli primi venticinque giorni di ottobre. Tutto questo mentre si procede spediti anche con le somministrazioni dei vaccini: «C’è stato un aumento considerevole delle richieste – prosegue Poli –. Ad oggi i nostri farmacisti hanno effettuato circa 600 vaccinazioni. Per molti cittadini indecisi si sta dimostrando fondamentale il confronto con il proprio farmacista». Proseguono quindi gli straordinari nelle farmacie pistoiesi, con aperture extra anche la domenica come nel caso della Comunale 1 di viale Adua che resterà aperta anche lunedì 1° novembre dalle 8 alle 19 riuscendo così a soddisfare la richiesta di un massimo di 200 tamponi. I prezzi per eseguire i test sono di 8 euro per i minorenni, 15 per gli adulti, mentre è gratis per chi non può vaccinarsi.



Continua la corsa ai tamponi in provincia

Per chi volesse eseguire tamponi al sabato pomeriggio è possibile recarsi, per la rete Far.Com, alla Comunale 1 di viale Adua, alla Comunale 2 (via Manzoni, 101), alla Comunale 4 (a Bonelle in via Pisa 43), alla Comunale 5 (a Valenzatico di Quarrata in via del Carrone 23), alla Comunale 6 (alla Ferruccia di Agliana, via Levi 7) e alla Comunale 7 (Larciano, via Statale Francesca 282/4).

Aperture per le festività anche nella rete Federfarma Pistoia, dove il 1° novembre si potranno fare tamponi nella farmacia del Belvedere (dalle 8.30 alle 12.30), a Bottegone (dalle 9.30 alle 12 e dalle 15.30 alle 19) e alla farmacia Scorcelletti (dalle 9 alle 12.30); per Quarrata sarà a disposizione la farmacia Chiti, aperta anche domenica per turno, per Agliana la San Michele (1° novembre dalle 15.30 alle 19.30) e la San Niccolò (lunedì dalle 14.30 alle 19.30), per Abetone-Cutigliano la farmacia di Cutigliano dalle 18 alle 20. A Montecatini la farmacia Nuova Nievole aperta domenica dalle 9.30 alle 16.30 e per Pieve a Nievole la farmacia Pazienza lunedì dalle 15 alle 19.30. Nella rete delle private sono 63 in tutto le farmacie che in provincia effettuano tamponi durante la settimana, mentre alla campagna di vaccinazione hanno aderito 35 delle oltre 80 iscritte alla Federazione.

«Un ringraziamento sentito va a tutti i colleghi – afferma il dottor Andrea Giacomelli, presidente di Federfarma Pistoia – che ancora una volta rispondono con competenza, professionalità e passione all’appello rivolto dalle istituzioni. Nonostante le difficoltà legate alla organizzazione di servizi, un gran numero di farmacie private collabora a queste iniziative di alto valore». **r.p.t.**

NUMERI IMPORTANTI

Far.Com ha assunto personale dedicato Per ora resiste anche la rete Federfarma

Le farmacie sono sotto pressione «Non possiamo fare più di così»

Le tantissime richieste di tamponi stanno sovraccaricando il sistema: anche ieri più di ventimila. L’allarme di Federfarma: «Difficile trovare nuovo personale e ci sono altri servizi da dare alla gente»

FIRENZE

Continua a restare altissima la richiesta di tamponi nelle farmacie. Sotto la spinta dell’obbligo di Green pass a lavoro, che tuttavia al momento riguarda soltanto il settore privato, e la chiamata del commissario nazionale per l’emergenza che in questi giorni sta chiedendo uno sforzo aggiuntivo anche alle farmacie di tutto il Paese, hanno risposto presente anche le farmacie del circuito Far.Com e di Federfarma.

«Per quel che riguarda Far.Com – spiega l’amministratore unico Alessio Poli – abbiamo fatto ricorso all’assunzione di personale dedicato, non senza incontrare difficoltà. Il sistema comunque dimostra di reggere e l’approvvigionamento di tamponi al momento non crea problemi». La media settimanale per le farmacie comunali è di 1.100 tamponi, numero che può rendere l’idea dell’abbondanza di richieste, e che va inserirsi nel più ampio quadro generale dei 16mila test effettuati da marzo a oggi, 3.200 nei soli primi venticinque giorni di ottobre. Tutto questo mentre si procede spediti anche con le somministrazioni dei vaccini: «C’è stato un aumento considerevole delle richieste – prosegue Poli –. Ad oggi i nostri farmacisti hanno effettuato circa 600 vaccinazioni. Per molti cittadini indecisi si sta dimostrando fondamentale il confronto con il proprio farmacista». Proseguono quindi gli straordinari nelle farmacie pistoiesi, con aperture extra anche la domenica come nel caso della Comunale 1 di viale Adua che resterà aperta anche lunedì 1° novembre dalle 8 alle 19 riuscendo così a soddisfare la richiesta di un massimo di 200 tamponi. I prezzi per eseguire i test sono di 8 euro per i minorenni, 15 per gli adulti, mentre è gratis per chi non può vaccinarsi.



Sergio Bartoli, presidente Federfarma

La paura allo stesso modo anche Alessio Poli, coordinatore delle farmacie di Confservizi Cispel Toscana, vive lanciare la stoccata pubblicistica: «Ci stiamo sforzando più complesso fare degli investimenti per gestire un fenomeno che potrebbe persistere in modo massiccio ancora per molti mesi. Potremmo anche assumere altro personale per gestire la parte amministrativa, ma non troveremmo altro personale specializzato se non quello che già lavora nelle farmacie, che è sottratto ad altre mansioni importanti per la popolazione».

Lisa Ciardi



«A riveder le stelle» Con Giovanni Capecchi

E' per questo pomeriggio alle 15.30, nella saletta riunioni del Museo del Ricamo, in Ripa del Sale 3, a due passi da piazza del Duomo, l'incontro promosso e organizzato dal Moica-Donne attive in società e in famiglia, che si intitola «A riveder le stelle». Dopo l'introduzione della presidente Annamaria Michelon Palchetti, sarà il professor Giovanni Capecchi a tenere la conversazione sul tema: "Il percorso di Dante sino...a riveder le stelle". Seguirà la presentazione dei nuovi allestimenti del Museo, ovvero: omaggio a Dante, i Pellegrini e la donazione di Clotilde de Vesco. Da parte della presidente un ringraziamento a tutti coloro che hanno contribuito all'evento che vede l'impegno del Comune di Pistoia, di Farcom, della Misericordia di Pistoia, di PercorsoFinanza e della Regione Toscana.



L'iniziativa

Eseguiti 1.200 tamponi in due mesi «Ci saremo anche a febbraio»

Il bilancio del progetto toscano che ha coinvolto medici volontari e personale dell'associazione Anvvf

PISTOIA

Circa 1200 tamponi eseguiti in due mesi di servizio. Sono questi i numeri delle persone che a dicembre e gennaio hanno usufruito del punto drive through di Pistoia, in piazza Ospìli. Il gazebo per i test rapidi antigenici Covid-19 è gestito dai medici e pediatri di famiglia. Risultato di un accordo tra la Fimmg e la Regione Toscana che conta sulla disponibilità di una trentina di medici pistoiesi dell'Aggregazione funzionale territoriale 2. Ma l'iniziativa non ha coinvolto solo il mondo della sanità. Fin dal primo giorno è stato basilare e fondamentale il contributo messo in campo dall'Associazione nazionale vigili del fuoco che insieme a FarCom, protezione civile, amministrazione comunale, e alcuni sponsor hanno permesso la realizzazione e il proseguimento dell'iniziativa. A due mesi dall'inaugurazione, ieri pomeriggio, la dottoressa Lara Romagnani, responsabile del progetto, ha approfittato dell'occasione per fare il punto sui risultati ottenuti e per annunciare il prolungamento del servizio anche per febbraio. «A margine dei test – ha detto la dottoressa – forniamo un questionario alle persone che utilizzavano il servizio, dopo la lettura dei dati possiamo dire che il progetto ha riscosso molto successo, anche dal punto di vista dell'organizzazione e da quello dell'accoglienza. Voglio per questo rivolgere un ringraziamento speciale all'Associazione nazionale vigili del fuoco per il loro costante aiuto». Le valutazioni ottenute riguardavano non solo accoglienza e organizzazione, direttamente curata dai vigili del fuoco, ma anche il sistema di prenotazione tramite medico, l'assistenza medica durante il servizio e la modalità di esecuzione. «Il nostro compito è iniziato con l'allestimento del punto ed è continuato giornalmente assistendo le persone – ha spiegato Leonardo Melani, presidente dell'Anvvf – ci siamo presi cura dei pazienti fin dal loro arrivo».

Gabriele Acerboni



L'iniziativa di ieri in piazza Ospìli per fare il punto della situazione tamponi dopo due mesi di servizio (Acerboni/FotoCastellani)

Presentato il bando di sponsorizzazione destinato anche alla Piana e Larciano

Far.com finanzierà quaranta progetti sociali

Ci sono assiantamila euro a disposizione delle associazioni di volontariato anche in ambito sportivo

PISTOIA

Sono 60.000 gli euro che arrivano a fondazione Tesi e 20 progetti dall'importo massimo di 1.500 euro ciascuno, messi a disposizione da Far.com, la società che gestisce le farmacie comunali di Pistoia, Agliana, Quarrata e Larciano. Sono la nuova rinnovata edizione di un bando di sponsorizzazione rivolto alle associazioni che vogliono proporre progetti sociali in ambito di volontariato del territorio, in ambito sociale e sportivo dilettantistico.

Il contributo sarà concesso a progetti e iniziative di carattere collettivo, preferibilmente aperte alla partecipazione e senza scopo di lucro.

Attenzione l'iniziativa vuole anche dare un contributo concreto di partecipazione alla realtà di volontariato, donare il vicinato e assistere alle pratiche di inclusione sociale e di tutela della salute. Anna Maria Celesti: «Le pressioni economiche dei tempi che stiamo vivendo rischiano di essere da quelle occasioni di funzionamento degli stessi soggetti richiedenti ed i progetti che saranno consegnati ora nostro territorio».

«E' evidente come le farmacie comunali siano un patrimonio della città che gestisce valore economico e sociale. Questo bando è un investimento che Far.com fa sul territorio – precisa l'amministratore unico di Far.com Alessio Poli – un mezzo per conoscere i bisogni e soddisfare concretamente insieme le selezioni delle migliori proposte che arrivano dal mondo del volontariato. I progetti dovranno comunque tener conto delle restrizioni dettate dall'emergenza sanitaria, e per garantire la partecipazione in sicurezza ci auguriamo un grande ricorso ai web e a tutti gli strumenti digitali».

«E' importante – conclude Poli – che le parti socio-sanitarie si nelle buone pratiche, e da qui la valorizzazione dei progetti che promuovono la salute, l'assistenza, la prevenzione, i corretti stili di vita, il benessere psicofisico anche attraverso condotte virtuose».

m.pt.



Alessio Poli, amministratore unico di Far.com (Fotocastellani)

I moduli e la scadenza

Sono disponibili sul sito della farmacia e del Comune di Pistoia

Le richieste di sponsorizzazione dovrà essere redatta esclusivamente attraverso i moduli disponibili sul sito internet della farmacia comunali (www.farmaciecomunali.pistoia.it/) e/o sul sito del Comune di Pistoia (www.comune.pistoia.it). La richiesta deve essere sottoscritta dal legale rappresentante e inviata tramite posta raccomandata all'indirizzo e-mail indicato di richiedere sapere tramite Pec all'indirizzo farcom@pec.it. La scadenza è fissata alle ore 13 di lunedì 16 giugno. I progetti saranno giudicati da una commissione appositamente costituita. Le attività dovranno essere svolte entro la fine di dicembre 2021 nel comune di Pistoia, Agliana, Quarrata e Larciano.

LE REALIZZAZIONI

«Gli elaborati dovranno tener conto delle restrizioni per l'emergenza sanitaria»

Farmacie

PISTOIA

Farmacia Nuova via Sestini, a Panorama (0573.452218);
Farmacia Comunale, viale Adua 40 (0573 29381), sempre aperta.

PIANA

AGLIANA
Farmacia di Spedalino via Berlinguer, angolo via La Pira, (0574.750379)
QUARRATA
Farmacia di Quarrata, via Vecchia Fiorentina II tronco 3, (0573.774606)
MONTALE
Farmacia Pecori, via Boito 20 (0573.55012); da lunedì 31 maggio **La Stazione**, via Rosa Luxemburg 17/19 (0573.769010)
SERRAVALLE
Farmacia San Lodovico, via Montalbano 6/8 (0573.526879); da lunedì 31 maggio **Picconi**, via Montalbano 371/A (0573.929216)

MONTAGNA

SAN MARCELLO PITEGLIO E ABETONE CUTIGLIANO
Farmacia di **Cutigliano** piazza Catilina 15 (0573.68010)

Per Abetone: Farmacia di Fiumalbo; da lunedì
Pievepelago
SAMBUCA
Farmacia del Ponte, via Ponte alla Venturina 1 (0534.60075)
MARLIANA
Farmacia di Marliana, piazza del Popolo 14 (0572.66282)
Farmacia di Montagnana, via per Montagnana 273-277 (0572.684629)

MONTECATINI

Farmacia di Montecatini via Foscolo 4/D (0572.78566)

VALDINIEVOLE

LAMPORECCHIO, LARCIANO, MONSUMMANO
Farmacia Biagini via Empolese 45 (0572.80153 a Pieve a Nievole
BUGGIANO, MASSA E COZZILE UZZANO
Farmacia Casci, in via Primo Maggio 25, a Massa e Cozzile (0572.911831)
PESCIA
Farmacia Del Duomo via Europa 22 (0572.476225)
CHIESINA UZZANESE PONTE BUGGIANESE:
Farmacia Casabianca, via Ponte Buggianese 108, a Ponte Buggianese (0572.634671)

Ecco dove fare il test anti Covid nel weekend

Tante farmacie hanno allungato l'orario e resteranno aperte anche il sabato pomeriggio. Alla Comunale 1 si può andare la domenica

PISTOIA

Agenda ostare è un fitto settimana che si presenterà 6/8 colonne al lampante. Bene. Ma è chiaro che il reimbiglio di agenda nel fine settimana è reattivo notevolmente, con farmacie e laboratori d'analisi operativi e singhiozzo. Tuttavia le sfere delle farmacie d'ospedale rimangono sempre lungo tutto il settimana sono il sabato pomeriggio, le domeniche (sotto la Comunale 1 di viale Adua) anche le domeniche. Sul fronte dei prezzi, oltre all'impossibilità (orribile) di vaccinarsi gratis fare il tampone gratis, mentre per tutti gli altri il costo varia dai 15 euro, che dovrebbero essere il prezzo calmierato.

Guardando al dettaglio, per quel che riguarda le tante FarCom, ecco le farmacie nelle quali sarà possibile eseguire i tamponi anche il sabato pomeriggio: la Comunale 1 di viale Adua (già attiva h24, farà test anche la domenica); la Comunale 2 (via Manzoni, 10, dalle 8 alle 20); la Comunale 3 a Bonelle in via Pisa 61, dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19,30; la Comunale 5 (a via Vecchia di Quarrata in via del Cantone 23, dalle 8.30 alle 12 e dalle 15.30 alle 18.30); la Comunale 6 (alla Farneta in via del Cantone 23, dalle 8 alle 13 e dalle 15,30 alle 18,30); la Comunale 7 di Agliana, dal Lino 7 dalle 9 alle 13 e dalle 15,30 alle 19; e la Comunale 8 (Lodovico, via Monale Fiorentina 362/A, orario continuato dalle 8 alle 20). Per le comunali le prenotazioni dei test si effettuano telefonando o di persona o tramite il portale FarCom. Nella eccezione per Agliana vale quanto sopra: prenotazioni telefoniche al momento del ritiro i necessari documenti e documenti d'identità valid. Tradendo alle private: anche di Montecatini, ecco il dettaglio di chi offrirà tamponi il sabato pomeriggio e quelle aperte la domenica: la farmacia Sciacchitano di via Porta di Borgo; Farmacia di Natale Pieri in via degli Orafi 22 (dispone inoltre anche test rapidi); Farmacia San Francesco di via Cavallerizza a Montecatini 21 (prenotabili esclusivamente sulla piattaforma); Farmacia Nannucci di viale degli Orafi 43 (prenotazioni anche su agenda alla nos. retail 0); Farmacia De Conciliis in via Ciro de Pazzis 33; Farmacia Benvenuto in via Salvatore 105 (disponibili esclusivamente sulla piattaforma); Farmacia Dell'Erba in piazza Sa Vincenzi; Farmacia del Battaglione via Battisti Fiorentino 698; Farmacia di Pittorlo in piazza Regibbio; Farmacia Nocci in via della Libertà 49 ad Agliana; Farmacia Peccori dal Nalo 39 a Montale; Farmacia di Pistoia in via Statale Montemurlese 80 (sono queste le fine settimana); Farmacia del Ponte a Bonelli; Farmacia di Campotizzoro; Farmacia di Masiano; Farmacia Pecori a Declaiolo, a Fornaville (Pistoia); Farmacia San Lodovico in Farmacia via Montalbano; Farmacia di San Lorenzo dello Statuto; Farmacia Chiti a Calvana; via Guerrazzi (solo martino anche alla Farmacia Nuova).

Per la Valdinievole tamponi il sabato alla Classifica di Chiesina Uzzanese, alle Farmacie di Lamporecchio, alla Casci e alle Sant'Antonio di Massa e Cozzile, alla Sallà, Cavalcalli, Cinelli, Buono Pupilla e Scotta Parlanti, Rizzo Montalmirabile, poi Montalvalen, Farmacia Centrale, La Terrina, di Montecatini, alla Nuova, la Farmacia Cocolaresca e Ponte Buggianese e le farmacie Peterano e Farmacia Comunale San Lorenzo per Vico, mare di Pieve a Nievole.

I PREZZI

Gratis soltanto per chi non può vaccinarsi Altrimenti servono 15 euro per gli adulti e 8 per i minorenni

Da oggi vaccini in farmacia e arriva Pfizer

L'inizio della campagna rinviato di un giorno rispetto al previsto per le poche prenotazioni. A fine mese dosi anche ai più giovani

PISTOIA

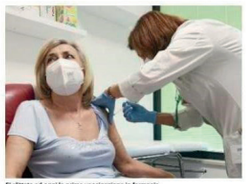
Partiranno oggi alle 14.30 alla Farmacia comunale 2 di via Manzoni a Pistoia le prime vaccinazioni per le persone che hanno dai 60 ai 79 anni. Ad annunciarlo è stato Alessio Poli, amministratore delegato di Farcom, la società che gestisce le farmacie pubbliche, precisando che «locali sono stati attrezzati, sono arrivati i vaccini inviati dalla Regione e sono state prese le prime prenotazioni».

La somministrazione delle prime dosi in realtà era prevista per ieri, nella Farmacia 1 di viale Adua e nella 2 di via Manzoni, ma non ci sono state abbastanza adesioni e così è stato deciso di rinviare di un giorno la somministrazione del vaccino.

«Secondo i dati della Regione – prosegue Poli – nella fascia di età tra i 60 e i 79 anni ci sono ancora circa il 20% di persone da vaccinare. Proprio per questo la Regione ha chiesto l'aiuto delle farmacie per andare ad intervenire su questi cittadini, che sono anche quelli più a rischio in questa fase di pandemia. È chiaro che la maggior parte delle persone che rientrano in quella fascia d'età sono già state vaccinate, pertanto c'è un'effettiva difficoltà a reclutare chi ancora deve ricevere il siero. Teniamo presente, inoltre, che un flacone di Johnson & Johnson, che è il vaccino monodose che è stato dato alle farmacie, consente di preparare 5 dosi, quindi finché non viene raggiunto lo slot di 5 prenotazioni non può avvenire la vaccinazione, altrimenti alcune dosi andrebbero sprecate e questo non è possibile».

CON IL SIERO J&J

Oggi alle 14,30 alla comunale 2 di via Manzoni le prime iniezioni riservate alla fascia 60-79 anni



E' slittata ad oggi la prima vaccinazione in farmacia

cie anche il vaccino Pfizer «e questo – prosegue Poli – ci consentirà di dare un contributo anche su fasce di età più basse». Dalla prossima settimana entreranno nel sistema anche le altre farmacie pubbliche gestite da Farcom, quindi oltre alla 1, alla 2, anche quelle dello Stadio e di Bonelle, per poi partire con gli esercizi di Quarrata, Larciano e Agliana.

Anche le farmacie private aderenti a Federfarma si stanno muovendo: «In provincia abbiamo già 25 farmacie che hanno dato la loro adesione – spiega il presidente di Federfarma, Andrea Giacomelli – Siamo in attesa dei vaccini, dopodiché ognuna organizzerà la propria agenda, per partire con l'inoculazione del siero già dalla prossima settimana». Anche alle farmacie private, come per quelle pubbliche, a fine mese arriverà il vaccino Pfizer, che consentirà alle persone più giovani di potersi vaccinare in farmacia.

Intanto già da oggi partono le vaccinazioni all'interno dello stabilimento Hitachi (previste 1.500 inoculazioni), mentre da domani potranno essere vaccinati anche i dipendenti delle imprese di Lucca, Pistoia e Prato aderenti a Confindustria Toscana Nord. Per questi lavoratori l'inoculazione del siero avverrà nel polo attivato alla Misericordia di Montecarlo (Lucca) e riguarderà circa 1.100 persone. Il farmaco somministrato sarà Pfizer che, ad oggi, prevede il richiamo a 42 giorni dalla prima dose.

Daniela Cassarini

Tutte le farmacie pronte per le vaccinazioni

Massiccia adesione alla campagna, mancano soltanto gli ultimi dettagli. Il personale ha fatto il corso dell'Istituto superiore di sanità

PISTOIA

Tutte le farmacie della nostra provincia stanno per scendere in campo per partecipare alla campagna di vaccinazione per sconfiggere la diffusione del coronavirus. Tra le farmacie coinvolte che daranno anche questo prezioso aiuto professionale e spazi per accogliere le persone che vorranno aderire alla campagna e somministrare loro una differente copertura. Un momento storico se vai abbiamo chiesto di intervenire qui al presidente di Federfarma (farmacie comunali di Pistoia), Alessio Poli, che è anche presidente del coordinamento delle farmacie pubbliche in Cispel Toscana e fa parte del gruppo nazionale Assofarm, che al presidente di Federfarma Pistoia, Andrea Giacomelli.

«In questa fase - ci spiega il presidente Poli - le farmacie sono la soluzione logica per la distribuzione capillare sul territorio. E dunque una scelta naturale e di buon senso perché la farmacia sono vicinanza e raggiungono tutte le località, anche le più disagiate. A Pistoia, per esempio, ce n'è una per quartiere, e un paio aprirebbe che apre a 300mila vaccinazioni al giorno non può che aumentare i punti vaccinali. A questo aggiungo che molte farmacie sono aperte anche nei fine settimana e la legge ne prevede l'apertura per due turni al mese. Quindi, la Federfarma e Assofarm, insieme, ci riconoscono da parte del governo, che ci stanno attrezzando. Si sta lavorando verso la figura del farmacista vaccinatore. Siamo alle battute finali: mancano poche settimane e sarà possibile vaccinare in farmacia. Ci sono voluti i tempi tecnici rivolgiamo ancora - rivolge Poli - perché i locali devono essere adeguati e quindi avere un'area di accettazione, triage, l'area del consenso informato, un spazio per dei vaccinatori, e somministrare un periodo di tempo. Ci vuole un accordo sconvolgere e organizzativo - spiega ancora il presidente Poli -, possono alla chiusura, le addette sono 7-10 per siamo e ci siamo attrezzati da ogni ufficio. Dal medi alla farmacia di sconvolgimento nella campagna di screening con tampone rapidi nei confronti della popolazione scolastica, promossa dalla Regione Toscana, tramite la delibera 100. Le farmacie del territorio si sono attrezzate per effettuare il tampone rapido gratuito alla popolazione scolastica, comprendente studenti e famiglie, a a prezzo calmierato a 22 euro per tutti gli altri adulti che ne faranno farmacia.

«Dal 22 marzo - fine tariffe - dice Giacomelli - sono stati effettuati qualcosa come 3.800 tamponi, un numero davvero significativo fatto e che la Regione ha deciso di prorogare questa iniziativa in provincia di Pistoia, senza fissare ancora una scadenza. Un soluzione saggia della disponibilità da parte dei farmacisti della provincia che prosegue con il rispetto impegno come presidio sanitario che di questa anche un primo punto di riferimento per i cittadini in una fase ancora delicata. Il Presidente della Regione Toscana Eugenio Giani – fatwa ancora fu dimenticata di Federfarma Pistoia - , tempestivo la comunicazione tanto ha annunciato che l'operazione del nuovo Polo vaccinale fino ad ora è a 35.000 somministrazioni al giorno, ma l'obiettivo è arrivare a 55.000 dosi giornaliere con il coinvolgimento dei medici di medicina generale e dei farmacisti».

«Nella nostra provincia, sta ricevendo il via all'adesione la realtà delle RSA, dei centri diurni per anziani, dei luoghi di lavoro, nonché delle aziende. Hanno risposto oltre 60 farmacie private, molte quali i farmacisti hanno già completato il corso abilitante dell'Iss. La farmacie - conclude il presidente Giacomelli - stanno anche lavorando che la Regione Toscana riconosca l'accordo nazionale con i rimborsi operativi. Aspetti fondamentali per poter coinvolgere il più ampio numero possibile di farmacie private che hanno garantito, come sempre, la propria completa disponibilità».

Ilaria Agati

Il bollettino

Dimezzati i ricoveri all'ospedale San Jacopo



I dati del bollettino covid sono in continua aggiornamento. Nonostante i nuovi casi di contagio e dei ricoveri, con un ulteriore sollievo per il sistema sanitario. Non si registrano decessi. Una lettura quindi anche non che si è fermata alla giornata di ieri. Tra i tamponi processati dal laboratorio aggregato dell'Asl Toscana Centro risultano anche 6 tamponi eseguiti a screening, sono stati 3.105, tutti sudditivi nell'area che comprende anche la provincia di Pistoia: 100 a Firenze, 38 a Prato, 32 a Pistoia, 7 a Pisa.

Ieri sono stati rilevati i nuovi casi di contagio riscontrati a domicilio, tutti sintomatici, mentre quelli asintomatici, individuati in farmacia per fare prima, saperete che qui basta soltanto la tessera sanitaria. Tanti si stanno concentrando in questi giorni un po' per partire per le ferie, un po' per la cerimonia e i risparmi che hanno risparmiato dopo un lungo stop. Considerando che ogni farmacia copre un bacino di circa 5mila abitanti, è evidente che vi tratta di un lavoro enorme, fatto a titolo gratuito. Voglio lanciare un appello affinché le persone che possono fare il green pass a casa non vengano in farmacia. Diventa, a rischio e di rallentare tutte le altre attività».

Un dato confermato anche da Sergio Bottari, presidente regionale della Società della Salute - sia per i consigli ma anche che per l'ospedale dove oggi ferisce ancora numeri impressionanti fino a due settimane fa e a sua non erano più attuali, si sta che ora un dimezzamento del numero totale dei pazienti ricoverati.

I.a.

Carta verde, la farmacia come una copisteria L'appello: «Venite solo se non potete evitarlo»

Code e qualche disagio per il grande afflusso di clienti per fare stampare il certificato verde e per gli aggiornamenti del sistema informatico

di Lisa Ciardi
FIRENZE

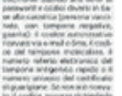
Dopo l'accelerazione sui vaccini, è scattata anche la corsa al green pass. Perché non basta essere i requisiti per il vaccino, ma occorre anche poterlo facilmente (e virtualmente) esibire. E data che fra i medici di per ottenerlo vale dal primo giorno, stanno affluendo in farmacia. I negozi di Firenze e di tutta Italia hanno registrato negli ultimi giorni un boom di richieste. La conseguenza? Lunghe code e qualche disagio, legato anche a piccoli bug informatici che si registrano quando il sistema deve effettuare gli aggiornamenti. «Abbiamo avuto un afflusso fuori norma - dice Alessio Poli, coordinatore della Farmacie di Confservizi Cispel Toscana che riunisce le strutture pubbliche - perché anche le persone che potrebbero scaricare il green pass in modo autonomo, vanno gli strumenti informatici, vengono in farmacia per fare prima, sapendo che qui basta esibire la tessera sanitaria. Tanti si stanno concentrando in questi giorni un po' per partire per le ferie, un po' per la cerimonia e i risparmi che hanno risparmiato dopo un lungo stop. Considerando che ogni farmacia copre un bacino di circa 5mila abitanti, è evidente che vi tratta di un lavoro enorme, fatto a titolo gratuito. Voglio lanciare un appello affinché le persone che possono fare il green pass a casa non vengano in farmacia. Diventa, a rischio e di rallentare tutte le altre attività».

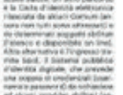
Un dato confermato anche da Sergio Bottari, presidente regionale della Società della Salute - sia per i consigli ma anche che per l'ospedale dove oggi ferisce ancora numeri impressionanti fino a due settimane fa e a sua non erano più attuali, si sta che ora un dimezzamento del numero totale dei pazienti ricoverati.

I.a.









Il personale si è attrezzato per fare fronte alla richiesta di green pass. Ma anche per evitare che le persone si riversino in massa in farmacia per fare il tampone. Per questo motivo, in molte farmacie, è stato attivato un servizio di prenotazione. Per ottenere il green pass è necessario essere vaccinati da almeno 15 giorni o avere effettuato un tampone molecolare o antigenico rapido o il numero verde del certificato di guarigione. Se non si è ricevuto il codice, occorre richiederlo al numero 1500 o scrivere a cupa.rtgc@usl4.it.

Si può anche accedere al fascicolo sanitario elettronico sul sito http://fascicolosanitario.regione.toscana.it/ o usare l'app Smart SST. Inoltre, la Toscana Salute, un altro pannello e la Carta d'identità elettronica l'accesso e disponibile un link). Altra alternativa è l'ingresso tramite SPID. Il sistema pubblico d'identità digitale, che prevede una sospia di credenziali (username e password) di accedere ad alcuni provider abilitati (anche di questo caso l'esercizio si trova sul web). Per chi non ha troppa dimestichezza infine è possibile chiedere il rilascio di un vendere al medico di famiglia (o anche in farmacia).

Il testimonianza

Un servizio svolto gratuitamente

Alessio Poli
«Ogni farmacia copre un bacino di circa 5mila abitanti, è un lavoro enorme, fatto a titolo gratuito. E c'è il rischio di rallentare le altre attività».

Mario Vannucci
«I nostri farmacisti stanno svolgendo un lavoro eccezionale. È chiaro che un'attività del genere intacca l'attività quotidiana e può creare qualche code».

Sergio Bottari
«Vorremmo stati meno un punto di riferimento. Da una parte lo possiamo, ma è un servizio fatto in totale gratuità che, oltre ai costi vivi, richiede grande impegno».

I percorsi

Dal sito del governo a quello della Regione o passando per lo Spid: tante strade per ottenere il pass

Tamponi rapidi a fine quarantena Le farmacie: «Serve chiarezza»

PISA

Tamponi e quarantene, l'intento era di semplificare, ma il risultato è caos che si aggiunge a caos. A farne le spese e a essere sempre più confusi sono i cittadini e chi è chiamato a fornire servizi, in questo caso le farmacie che aspettano dal 29 dicembre di vedere risolti i dubbi scatenati da una delle ultime ordinanze, la n. 66, emanata dal presidente della Regione Eugenio Giani con cui tampone rapido e molecolare, all'improvviso, sono equiparati per i provvedimenti di fine quarantena. Tampone rapido che di norma eseguono le farmacie e in larga parte (e al costo di 15 euro) per il rilascio del Green Pass di 48 ore ai non vaccinati, comunicandone il risultato alla piattaforma governativa che ha il 'potere' di emettere la certificazione verde. Nel caso però di Green Pass sospesi per positività o fine quarantena, le farmacie non sono ancora attrezzate: la Regione non ha difatti chiarito come esse debbano comunicare l'esito dei tamponi dei vaccinati da 'liberare' al Dipartimento di Prevenzione dell'Asl, titolato a emettere il provvedimento. C'è poi un altro punto oscuro dell'ordinanza di Giani: chi paga? In teoria, il tampone della eventuale «liberazione» dovrebbe essere a carico del servizio sanitario. Ma di questo non si parla nell'ordinanza che in sostanza non è mai stata applicata dalle farmacie perché mancano i protocolli operativi: lunedì per questo ci sarà un incontro. L'ordinanza di Giani ha insomma messo il carico a un sistema già sotto pressione. «Ci ha sicuramente preso tutti in contropiede – dichiara Alessio Poli, presidente del coordinamento delle farmacie pubbliche in Cispel Toscana –, ma anche ora le farmacie comunali faranno la loro parte, in base alle forze a disposizione. Nonostante una partenza brusca, siamo in fase di concertazione di un protocollo operativo finalizzato alla gestione di questo nuovo servizio. Al momento quindi non siamo in grado di effettuare i tamponi di fine quarantena». «Col dilagare di Omicron e il senso di responsabilità di molte persone che hanno voluto tutelare i propri cari in vista delle feste, la situazione si è ulteriormente appesantita». Fra l'altro, sottolinea Poli, «l'enorme domanda di tamponi rapidi fai da te e anche di mascherine FFP2, obbligatorie in determinate occasioni, ha avuto come conseguenza l'innalzamento dei prezzi». Gli effetti si ripercuotono sugli utenti che possono solo sperare, anche in questa situazione, in provvedimenti che riescano a calmierare i prezzi. E magari in una maggiore corrispondenza tra organizzazione, annunci e ordinanze.

Eleonora Mancini



Addetti ai tamponi in farmacia

Green pass, più farmacie aperte nel weekend E scattano i controlli dei Nas sui tamponi

Boom di richieste: alla Comunale 1 test anche la domenica, ci sono privati che hanno deciso di non chiudere il sabato pomeriggio

PISTOIA

Presti oggi [illegible] non [illegible] anche la domenica, e una scelta di vicinanza [illegible] sufficiente - spiega per il vaccino - e far fronte agli scaricati che si aprissero da domani, da quanto mesi esteso in vigore l'obbligo di green pass anche per spostarsi a luoghi di lavoro. Le farmacie, pubbliche e private, si dicono preparate a fare per lavoro che saranno chiuse, e fare riparabile a una richiesta che potenzialmente [illegible] [illegible] [illegible]

Da domani vaccini nelle farmacie comunali

Sono pronti i presidi di viale Adua e di via Manzoni: sarà somministrato il Jansenn alle persone nella fascia d'età dai 60 ai 79 anni

PISTOIA

Da domani, le persone dai 60 ai 79 anni potranno vaccinarsi in due farmacie comunali di Pistoia. Come avevamo annunciato nei giorni scorsi, le farmacie e i farmacisti si sono preparati a contribuire alla campagna vaccinale e ora sono pronti.
Per quanto riguarda invece l'esito della commissione tecnico clinico ai nostri centri vaccinali (dopo la vaccinazione con la sola soluzione fisiologica di sei persone, avvenuta venerdì pomeriggio, 11 giugno in San Biagio), sapremo forse qualcosa oggi sui controlli sulle procedure svolti con Francesco Venneri. Ma torniamo alle farmacie: dopo l'accordo regionale siglato a fine maggio, le farmacie Comunali Pistoiesi da domani, mercoledì 16 giugno, saranno pronte a ricevere i cittadini che richiederanno la somministrazione del vaccino Anti Sars-CoV-2. Saranno fin da subito aperte due sedute vaccinali nella Farmacia Comunale 1 di Viale Adua e nella Farmacia Comunale 2 che si trova tra via Manzoni e via Guicciardini (palazzo ex Nidò, vicino ai Vigili del fuoco), sempre a Pistoia. Le due farmacie procederanno in contemporanea a partire dalle ore 9 del mattino. Le dosi che saranno somministrate saranno quelle del siero Janserin della Johnson & Johnson e saranno rivolte ai cittadini di età compresa fra i 60 e i 79 anni.
Per prenotare occorrerà recarsi nella Farmacia Comunale scelta e dove al cittadino verranno comunicate le disponibilità e consegnate le informative da compilare per la prenotazione. L'iniziativa servirà a rendere più veloce e facile l'accesso alla vaccinazione per le persone che per fascia di età sono più esposte al rischio di contagio.



«Finalmente si parte - commenta Alessio Poli (foto), amministratore unico della Farmacie Comunali Pistoiesi Far.com - grazie all'aiuto dell'Asl nell'ultima settimana abbiamo completato la formazione dei nostri farmacisti vaccinatori nell'hub della Cattedrale di Pistoia e dal 16 giugno saranno disponibili i vaccini anche in farmacia.
«Per adesso abbiamo attrezzato le farmacie più grandi, la farmacia comunale numero 1 di viale Adua, e la numero 2 di via Manzoni, davanti alla caserma dei Vigili del Fuoco. Seguendo la procedura della Regione Toscana, stiamo reclutando chi non ha ancora fatto il vaccino nella fascia di età tra 60 e 79 anni. Dopo questo, partiranno anche le farmacie comunali con meno disponibilità di spazi che vaccineranno negli orari di chiusura come previsto dalla normativa. Dopo Pistoia verranno attrezzate anche le farmacie Comunali di Larciano, Quarrata e Agliana. Con l'istituzione della figura del farmacista vaccinatore - conclude Poli -, le farmacie, parte integrante del Servizio sanitario Regionale, vedono riconosciuto il proprio ruolo fondamentale a vantaggio della cittadinanza anche nell'attività di vaccinazione nel contesto della pandemia».

La.

BOLLETTINO COVID

Comune di Pistoia Nessun contagio

Ieri è stato il primo giorno a contagi zero nel comune di Pistoia. Un altro passo verso un'estate più serena che si aggiunge a quello, altrettanto importante, che riguarda il nostro ospedale dove continua a diminuire il numero dei ricoverati. I tamponi processati sono stati in tutto 1068 con 34 nuovi casi di positività in queste province: 19 a Firenze; 8 a Prato; 6 a Pistoia e 1 a Pisa. Vediamo quindi come sono distribuiti i nuovi casi di contagio monitorati a domicilio nei vari comuni: 2 a Ponte Buggianese; 1 ad Agliana; 1 a Pescia; 1 a Quarrata e 1 a San Marcello.
Infine il quadro ospedaliero: fino a ieri pomeriggio al San Jacopo le persone ricoverate erano in tutto 23: 18 in isolamento in area covid e 5 in terapia intensiva. Tre i nuovi ricoveri e due le dimissioni. Nessun decesso.

RISCHIO CLINICO

Forse oggi il sopralluogo della commissione negli hub vaccinali

Un libro corale per custodire la memoria

«In viaggio insieme a noi» è l'opera scritta da più di trenta persone che fanno parte della Banca del Tempo. E' dedicato ai nipoti

E' un lavoro corale che conduce a un unico canto: quello della memoria. L'intento è nella terza di copertina: «Dedichiamo questi racconti ai nostri nipoti perché non perdano la storia dei loro nonni e bisnonni e sentano il passato che essi hanno attraversato come un ponte per il loro presente e per il loro futuro». Questo è il libro "In viaggio insieme a noi. Nei luoghi dei ricordi vicini e lontani. Storie di memorie a più mani". E' stato realizzato dalla Banca del Tempo di Pistoia, sostenuta da Far.com, e sarà presentato sabato prossimo, 18 dicembre, alle ore 15, al Circolo di Capostrada, in via Bolognese 2.
Le raccolte sono state curate da Rita Gualtieroti e da Silvana Agostini: sono suoi il progetto editoriale, la redazione grafica e l'impaginazione. Il risultato è un apprezzabile e ricco volume dove i racconti e le testimonianze si alternano alle immagini. Ricordi, antiche tradizioni, mestieri, personaggi, modi di dire, piccoli borghi, tutto rivive sfogliando le pagine.



Alcune delle donne della Banca del Tempo davanti al Museo del Ceppo

«Le scritture - si legge nella presentazione - uscite dalle penne appassionate ed emozionate di oltre trenta uomini e donne, che sono socie e soci della Banca del Tempo, creano una circolarità di voci che, pur nelle differenti tonalità e sfumature, diventano un coro armonioso di testimonianze e custodia del passato e del presente. E' un dovere di tutti, infatti, preservare le memorie sempre più a rischio di oblio, conservarle e farle conoscere. Un viaggio in cui il lettore ritroverà briciole di un tempo che tanto ha "seminato" per il nostro tempo».
Sabato prossimo, l'attesissima festa per la presentazione inizierà a partire dalle ore 15 (è necessario il greenpass). Sarà anche un pomeriggio natalizio, con l'esposizione di manufatti di riciclo creativo e poi scambio degli auguri. A presentare il libro saranno Daniela Karewicz che della Banca del Tempo è la presidente, con lo storico Antonio Lo Conte, Emanuele Begliomini, Rettore dell'Accademia della Bugia de Le Piastre, Rita Gualtieroti, autrice, e Silvana Agostini, editor e autrice. Il libro sarà disponibile con un contributo di 10 euro. La Banca del Tempo ringrazia FarCom per aver avvalorato e sostenuto il progetto "La terza età all'opera". Il progetto riconosce le preziose risorse della terza età e la salvaguardia della memoria.
La Banca del tempo, lo ricordiamo, è nata nel maggio del 1999, aderendo all'associazione nazionale. Le persone si scambiano volontariamente attività, saperi e servizi.
«La storia siamo noi» sottolinea Lo Conte nella sua prefazione, dove valorizza il contributo, oltre che delle curatrici, delle altre «splendide donne» e dei «capaci uomini» della Banca del Tempo. Lo hanno scritto tra la fine del 2019, il 2020 e il 2021. Le restrizioni non hanno scoraggiato nessuno. L'importante era consegnare un «Tempo» ai nipoti».

lucia agati

UN GIORNO SPECIALE

Oggi Andrea compie gli anni



Oggi è un giorno speciale per Andrea. E' il suo compleanno. E questo è il messaggio arrivato in redazione per lui.
«Andrea, che tu possa essere sempre sorridente e circondato da persone che ti vogliono bene.
Il nostro augurio è che si realizzi ciò in cui credi.
Che Dio ti protegga».
Tantissimi auguri di buon compleanno e di ogni felicità anche da parte del nostro giornale.

Test rapidi gratuiti in farmacia per i ragazzi «Prenotazioni al via, adesso siamo pronti»

Dopo le polemiche per la falsa partenza innescata dall'annuncio della Regione, ecco l'elenco dei presidi comunali già partiti

di Samantha Parri
PISTOIA

È ufficialmente partito lo screening con tamponi rapidi e gratuiti nelle farmacie comunali riservato a studenti, familiari e personale scolastico. La annunciata ieri dalla Regione l'amministratore unico delle farmacie comunali Far.com Alessio Poli (vedi foto in alto). «Siamo pronti a questa nuova sfida. Sono finalmente arrivati in farmacia i tanto attesi Registri Toscani per lo screening nelle scuole. Ora alle sharp organizzative dei giorni scorsi, è stato messo a punto il gazebo di piazza Ospedale, quello della nuova farmacia comunale numero 3, in via Giuseppe Mercatelli. Abbiamo anche un Alessandro Mercatelli.
Dopo tanta attesa finalmente l'incubo previsto dalla ordinanza regionale 158 dell'8 marzo previsto ufficialmente il via. Decine e decine di persone, anche intere classi dopo una falsa partenza dovuta all'annuncio dello screening via parte della Regione prima che le strutture fossero effettivamente state organizzate. Da ieri, mercoledì 24 marzo, siamo davvero pronti a dare finalmente il via ai tanti tamponi in farmacia e rivolti a studenti e famiglie e a coloro che si pubblicano sul portale "Farmacie Comunali Pistoiesi". Ora attendo le novità di Far.com, affinché in quanti giorni abbiamo disponibili anche le nuove app delle farmacie comunali che consentirà, tra le altre cose, di prenotare l'appuntamento in comode sedi e di ricevere la possibilità di prenotare anche via whatsapp». Queste le parole di Daniele Tripodoro, farmacista di Masse e Ospite, Fortezza Vecchia - Centro - Fortezza Santa Barbara (Pistoia Farmacia Chili, Farmacia di Settimello, Farmacia Gavuto, Farmacia del Sebastiano, Farmacia del Nazzareno, Farmacia del Neapolis, Farmacia della Image, Farmacia di Cinquale, Farmacia di Prospero, Farmacia di Pontelungo, Farmacia San Francesco, Farmacia Nuovi Nuovi).



L'AVVISO VIRO

Da ieri andando in farmacia o tramite un'apposita app che si può scaricare sul cellulare

Anche le private si attrezzano in tutta la provincia

PISTOIA

La stessa iniziativa è in partenza oggi in 46 farmacie private della provincia di Pistoia, dove sarà possibile effettuare tamponi rapidi per studenti, loro familiari e personale scolastico e non solo (ecco la novità) anche per altre categorie. «Le farmacie private - spiega Andrea Giacomelli, presidente di Federfarma Pistoia - hanno aderito mettendosi ad un accordo che permette uno screening incontrollato in questa fase della pandemia, che ci auguriamo sia l'ultima, per la sicurezza di tutti e per la ripresa delle attività scolastiche in presenza». Per il momento sono 46 le farmacie che hanno aderito all'iniziativa: Farmacia Del Duomo, Farmacia Lucenti, Farmacia Montagnani, Farmacia Niccolai, Farmacia Nuova, Farmacia Ospedale, Farmacia Pecorini, Farmacia Pertile, Farmacia Tori Lo Leoni.
E ancora a Porta Guazzalonga: Farmacia Il Pronto, Farmacia Dobbiancio, Farmacia Malinardi, a Quarrata: Farmacia Orsi, Farmacia Rauia, Farmacia Sant'Antonio, Farmacia Tamburini a San Marcello Pitoglio, Farmacia di Campodonico, Farmacia di Maresca, a Serravalle Pistoiese: Farmacia Forconi, Farmacia San Lorenzo.

G.C.

Domani via alle vaccinazioni in farmacia porte aperte a chi ha più di sessanta anni

Prime sedute alle Comunali 1 (viale Adua) e 2 (via Mazzini). Ancora in attesa invece le 22 strutture private disponibili

Fabio Calamati

PISTOIA. Da domani anche a Pistoia inizieranno le vaccinazioni in farmacia. Gli indirizzi sono quelli della Farmacia comunale 1, in viale Adua, e della comunale 2, in via Manzoni. I destinatari sono i cittadini di età compresa tra i 60 e i 79 anni.
Intanto prosegue la campagna vaccinale in provincia. Secondo gli ultimi dati aggiornati forniti dall'Asl Toscana nord ovest, dall'inizio della campagna (il 6 febbraio) a domenica 13 giugno, i pistoiesi che hanno ricevuto almeno una prima dose di vaccino sono 130.724, pari al 46,06 percento dei residenti.

VACCINI IN FARMACIA

Il primo frutto dell'accordo siglato a fine maggio con la Regione. Saranno aperte fin da domani due sedute vaccinali presso le Farmacie Comunali n°1 di viale Adua e n°2 di via Manzoni, che opereranno in contemporanea a partire dalle 9; le dosi inoculate saranno del vaccino Janssen della Johnson & Johnson, la cui caratteristica principale è quella di essere monodose, cioè di non richiedere una seconda vaccinazione di richiamo. Le farmacie saranno aperte per cittadini di età compresa fra i 60 e i 79 anni.

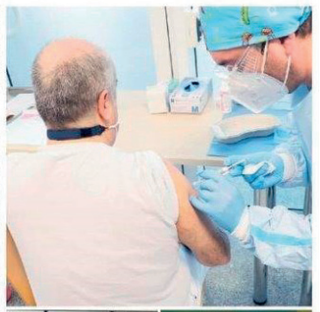
Per prenotare occorrerà recarsi nella Farmacia comunale scelta, dove al cittadino verranno comunicate le disponibilità e consegnate le informative da compilare per la prenotazione.
L'iniziativa ha lo scopo di rendere più veloce e facile l'accesso alla vaccinazione.
«Le persone che per fascia d'età sono più esposte al rischio di contagio.
«Finalmente si parte - commenta Alessio Poli, amministratore unico delle farmacie comunali pistoiesi (Far.com) – grazie all'aiuto dell'Asl nell'ultima settimana abbiamo completato la formazione dei nostri farmacisti vaccinatori nell'hub della Cattedrale di Pistoia e dal 16 giugno saranno disponibili i vaccini anche in farmacia.
«Per adesso abbiamo attrezzato le farmacie più grandi, la farmacia comunale numero 1 di viale Adua, e la numero 2 di via Manzoni, davanti alla caserma dei vigili del fuoco. Seguendo la procedura della Regione Toscana, stiamo reclutando chi non ha ancora fatto il vaccino nella fascia di età tra 60 e 79 anni. Dopo questo, partiranno anche le farmacie comunali con meno disponibilità di spazi che vaccineranno negli orari di chiusura come previsto dalla normativa. Dopo Pistoia verranno attrezzate anche le farmacie Comunali di Larciano, Quarrata ed Agliana».

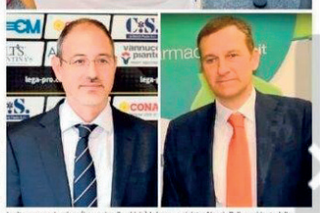
LE FARMACIE PRIVATE

Se la Far.Com si appresta a partire, sono ancora in attesa della bandiera a scacchi da parte della Regione le farmacie private aderenti a Federfarma, che sono la stragrande maggioranza in provincia di Pistoia. Il presidente di Federfarma **Andrea Giacomelli**, auspica che quanto prima possano anche loro iniziare l'attività. Del resto sono 22 le farmacie private che hanno già dato la loro disponibilità.

LA CAMPAGNA VACCINALE

Si avvicina rapidamente, come detto all'inizio, la soglia del 50 per cento dei pistoiesi protetti con almeno una dose di vaccino. La percentuale al 13 giugno era arrivata al 46,06 per cento. Nell'ora piccolo dato era ancora più alto: 47,28 per cento, grazie a 81.364 vaccinati con una prima dose su 172.082 residenti. Leggermente più indietro la Valdinievole, dove la percentuale si ferma al 44,17 per cento.
In entrambi i casi, mette conto sottolineare che il territorio dell'Asl Toscana Centro, nel suo complesso, è più avanti della provincia di Pistoia, visto che la percentuale complessiva dei residenti con prima dose ricevuta è del 47,43 per cento. —





In alto, una vaccinazione (immagine d'archivio). In basso a sinistra Alessio Poli, presidente della FarCom, la società di gestione delle farmacie comunali (non solo di Pistoia), a destra Andrea Giacomelli, presidente della Federfarma provinciale

L'AGGIORNAMENTO

Soltanto sei nuovi casi in provincia Al San Jacopo sono 23 i ricoverati

Scendono ancora i numeri del contagio in provincia di Pistoia. E resta stazionaria, ampiamente sotto i livelli di allarme, la situazione dei ricoveri all'ospedale San Jacopo di Pistoia, l'unico che continua a ospitare pazienti malati di Covid dopo la chiusura dei reparti di isolamento in quello di Pescia: ieri ci sono stati soltanto 3 nuovi ricoveri, a fronte di due dimissioni, per cui i ricoverati nel reparto isolamento erano 18, mentre quelli in terapia intensiva erano 5.
Per quanto riguarda i nuovi casi di positività diagnosticate nelle ventiquattr'ore dall'ultimo aggiornamento, sono stati sobanto 6 in provincia di Pistoia: Agliana 1, Pescia 1, Ponte Buggianese 2, Quarrata 1, San Marcello 1.
Numeri che fanno calare ulteriormente l'indice settimanale dei nuovi casi ogni 100mila abitanti, che si attesta a quota 24.

COME FARE

Al via da oggi nelle farmacie i tamponi gratuiti per la scuola

PREVENZIONE

Ecografie al seno con Lilt e Far.Com

Il mese di ottobre – o, meglio, la sua parte conclusiva – si tinge di rosa: il 25 e il 27 ottobre si potranno infatti effettuare ecografie al seno presso Lilt Pistoia in collaborazione con le Farmacie Comunali Pistoiesi (Far.Com). L'accesso alla prestazione è riservato alle donne che non abbiano mai svolto attività di prevenzione al seno e che si avvicinino per la prima volta a Lilt, con lo scopo di sensibilizzare quante più donne possibile. Sarà possibile prenotare la visita presso le Farmacie Comunali Pistoiesi e ritirare una brochure sull'importanza delle attività di prevenzione. E' possibile fissare il proprio appuntamento anche tramite la app "Farmacie Comunali Pistoiesi".

VOLONTARIATO IN CAMPO

In piazza Oplà 1.200 tamponi gratis grazie a medici e vigili del fuoco

Il bilancio dei primi due mesi di attività del punto drive trough «Visto il gradimento continueremo per tutto febbraio»



Da sinistra, Anna Fedi, Lara Romagnani e Leonardo Melani

Valentina Vettori



LEONARDO MELANI PRESIDENTE DELL'ASSOCIAZIONE VIGILI DEL FUOCO DI PISTOIA

PISTOIA. Due mesi di attività, 1.200 tamponi rapidi svolti in modalità drive through, 53 medici di medicina generale coinvolti a dicembre e 42 nel mese di gennaio, insieme a una quindicina di volontari dell'associazione nazionale vigili del fuoco di Pistoia. E una percentuale di gradimento dell'utenza vicina a come minimo il 100 per cento delle persone sottoposte al test.

Il bilancio dell'attività svolta sotto il tendone di piazza Oplà allestito per garantire il servizio gratuito di tamponi rapidi (quelli il cui risultato arriva entro 20 minuti) grazie ai volontari dell'associazione nazionale Vigili del fuoco e Comune di Pistoia, coinvolti in particolare gli effettivi in congedo del fuoco. Far.com, Elettromeccanica Agostini, Agrivivai, Alfiere Autotrasporti, Orsenigo Caffè e Lavanderia Effebi.

Il progetto, che ha visto la collaborazione di numerosi medici di famiglia, è cominciato ai primi di dicembre e, grazie al successo riscosso, prosegue anche per tutto febbraio.

Lara Romagnani, medico di medicina generale e coordinatore del progetto di piazza Oplà insieme alla collega **Anna Fedi**, racconta i primi due mesi di attività.

«Il servizio – dice – è stato svolto tre giorni alla settimana nei mesi di dicembre e gennaio, con una media di 30 persone al giorno sottoposte a tampone rapido. Per un totale di oltre 1.200 test svolti».

Il progetto, come detto, è stato possibile grazie alla collaborazione di numerosi medici di famiglia pistoiesi che hanno indirizzato i loro pazienti nel grande parcheggio di fianco al punto della Fiera per sottoporsi ai tamponi prescritti al fine della quarantena, con l'obiettivo di arrivare la fine della loro positività al Covid. Il gazebo sotto il quale è stato svolto il servizio è stato messo a disposizione dalla Far.com, mentre il container che ha accolto il personale medico, i volontari coinvolti e le scorte di tamponi è stato fornito dal comando dei vigili del fuoco di Pistoia.

«Un piccolo gesto – spiega **Fabio Tonacci** – nato in seguito a una richiesta di un gruppo di cittadini preoccupati che ci hanno contattato per dare il nostro contributo».

«Abbiamo messo a disposizione della cittadinanza questo gazebo di 16 metri quadrati – dice **Alessio Poli**, attualmente unico della Far.com – per far svolgere in sicurezza e in modalità drive through i tamponi rapidi. Il nostro obiettivo di gradimento da parte dei cittadini è ha più spinto a prolungare per un altro mese il servizio».

«Siamo stati molto felici di poter contribuire alla svolgimento di questa iniziativa – conclude **Leonardo Melani**, presidente dell'associazione nazionale vigili del fuoco di Pistoia – garantendo la logistica nella piazza e l'accoglienza delle persone».

Festa per gli scout Cngei Sede in piazza Mandela

Taglio del nastro oggi per i nuovi spazi alle Fornaci: un'occasione anche per abbracciare finalmente la famiglia della scomparsa Donella Benigni

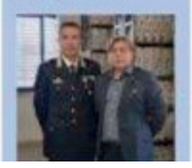
Sarà un giorno di festa oggi alle Fornaci. Gli scout Cngei apriranno la loro nuova sede in piazza Nelson Mandela dopo aver partecipato al bando del Comune che ha concesso i locali in comodato d'uso gratuito per i prossimi sei anni. «Le sedi scout sono luoghi che, con la loro identità e con la personalità che acquisiscono, fanno parte del percorso educativo effettuato con lupetti, esploratori e rover – spiegano i referenti del gruppo scout –. Sono una componente fondamentale dell'ambientazione vissuta, custodi non solo dei materiali ma anche dei valori. Per avere questi nuovi locali il Cngei ha partecipato a un bando del Comune di Pistoia, che offriva i locali ad associazioni di volontariato che presentassero un progetto con obiettivi socio-educativi, sociali e ricreativi. Risultati vincitori del bando, sono stati assegnati tre locali, per i quali è stato assunto l'onere delle riffiniture (pavimenti, finiture sugli impianti elettrici ed idraulici, tinteggiature, e altri piccoli lavori). Dopo aver effettuato queste opere (realizzate anche grazie alla disponibilità ed al supporto soci adulti e giovani e di molti genitori) ora ne abbiamo la disponibilità a titolo di comodato d'uso gratuito per un periodo di 6 anni». I lavori di ristrutturazione sono stati in parte coperti dai contributi recepiti dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia e dalla Farcom mediante la partecipazione a due bandi: il primo, denominato «Una sede scout alle Fornaci», il secondo «Dalla piazza al mondo, per un progetto di inclusione e cittadinanza attiva». Nel pomeriggio inoltre la cerimonia di intitolazione della stanza del Clan a Donella Benigni, socia e Senior della Sezione, amica e compagna di viaggio, scomparsa a dicembre. Sarà la prima occasione per poter stringere in un abbraccio i nipoti di Donella, i figli Luca e Sabrina, Gerardo, e il caro Casimiro.



Una bella foto di gruppo per gli scout, oggi per loro sarà una giornata importante

CARABINIERI

Il brigadiere capo Franco Germani è in pensione



La ripartenza e la campagna — Pistoia

Vaccini agli over 30 e parte il last minute

Da oggi le prenotazioni per i più giovani. Sul portale regionale ogni giorno caccia alle dosi avanzate e somministrazione dopo 24 ore

PISTOIA

Open day anche Fino al 5 giugno per i non immunodepressi over 40, apertura da oggi delle prenotazioni per gli over 30 (e, ovviamente anche invarsa) e dei loro nucleo. Mentre la campagna vaccinale, con nuovi scaglioni per prima di maggio e via più da oggi i primi a ottenere prenotare dal portale dedicato saranno i nati nel 1982 e 1983, ai quali seguiranno domani i nati nel 1984 e nel 1985, a venire il 2 giugno i nati nel 1986 e nel 1987, il 4 giugno gli assistiti classe 1988 e 1989 e infine il 5 giugno 1990 e 1991. Di pomeriggi di questa nuova ondata vaccinale somministrate dalla Pfizer e Moderna, per le quali il richiamo è previsto in intervallo i casi a 42 giorni.

Intanto per gli over 40 non vaccinati (dal 1981 nella stessa fascia di età indicata pochi giorni fa) la possibilità di accedere in San Biagio al vicolo Blu e al Polisportivo di Montecatini. Oggi, giovedì, sabato e domenica giugno sarà in funzione l'hub pistoiese, mentre quello montecatinese sarà possibile prenotare, solo per il giorno seguente, tutti i posti disponibili, che si sono liberati per cancellazioni o per mancata presentazione. I posti potenziali saranno in ogni centro vaccinale (hub della Toscana e per ciascuna categoria a cui è rivolta attualmente la campagna di vaccinazione. Questo servizio può essere richiesto sia dalle persone che da chiunque abbia già effettuato un'altra prenotazione, ma che non abbia ancora ricevuto la prima dose. In base comunque all'ordine di 2 giorni successivi. Per usufruire del last minute chi ha già una prenotazione deve inserire lo stesso numero di telefono. la nuova prenotazione sostituirà e annullerà così quella precedente. in successivo.

Lnc.

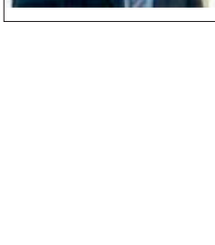
I farmacisti

Via a metà giugno «Saremo pronti»

PISTOIA

Una rete di presidi vaccinali piccola, il 90% circa su un totale di circa 1.200 ha inviato su tutto il territorio. Solo pochi i farmaci questi per le farmacie, comunali e non, che stanno cercando di farsi trovare pronte in vista di metà giugno, giacché molte delle somministrazioni anche in questi locali, così come stabilito dall'intesa siglata tra la Regione Toscana, Federfarma Toscana e Confservizi Cispel Toscana. Un «coinvolgimento di buon senso» in emergenza sanitaria, come lo definisce l'amministratore unico di Far.Com, Alessio Poli. «Ad oggi siamo pre-posizionati una serie di cassoni – spiega Poli –. Stò parlando di aspetti legati al gestaggio dei dati e informativi per quanto riguarda la prenotazione che passano direttamente dalle agenzie delle farmacie della formazione dei farmacisti che dovranno poi procedere alle fasi pratiche seguiti dal tutoraggio dell'Asl e infine dell'individuazione dei locali di somministrazione, prassi va vivendo nei luoghi di vendita. Per quest'ultima criticità ci sarà da valutare se realizzare percorsi specifici o intercettandendo in zone d'accettazione, prossimità, commercializzazione e attesa oppure stabilire di somministrare in orari di chiusura della farmacia stessa o in giornate festivi. Ulteriore ma non meno importante questione dell'accesso è l'utenza servizio previsto, quello che permetterà alle farmacie di funzionare da cup vaccinale in particolare per quegli utenti che abbiano meno dimestichezza con internet. Anche con questo servizio pensiamo a poter partire nel giro di poco tempo».

Enda nuovi





Gli odontologi

«Cinque negli hub Formazione dura»

PISTOIA

Presti a fare la propria parte. Da oggi la possibilità anche per gli odontologi di entrare nella squadra dei vaccinatori. Tutto di un accordo siglato nei giorni scorsi con la Regione Toscana che per Pistoia superficiale cinque medici odontologi a disposizione per la campagna vaccinazione. Questo in numeri il dato definitivo dell'arruolamento su base volontaria avviato una settimana fa che ha raccolto dal presidente della commissione odontologi pistoiesi, Stefano Brigiani (**foto**).

«Non si è trattato di una strada in discesa. In quanto per gli odontologi – e non i professionisti ex lo svolgere di effettuare un certo tipo di Ecm-Educazione continua in medicina, nati, anche ora di corsi a distanza attraverso l'istituto superiore della sanità – spiega Brigiani –, un tempo di cui molti colleghi non hanno potuto disporre in un periodo così ristretto. Questo ha rappresentato in qualche modo un deterrente che ha colpito la differenza tra coloro che avevano presentito, circa una trentina di professionisti, e coloro che poi effettivamente hanno portato a conclusione il corso. Cinque i colleghi in tutto. Un numero comunque in linea con le altre regioni. Secondo me potrebbe essere significativo la stessa linea valida per – medici di medicina generale, ovvero un corso più contenuto, in pillole, ma il Ministero ha scelto di seguire un altro criterio per la nostra categoria. Oggi (ieri per chi legge, ndr) riascolteremo i dati alla Regione e quindi all'Usl Toscana sud est per la presentazione, poi ai referenti locali. Al momento non sono emersi casi di personale medico e non. Biagio «Cattedrale. Ma se l'acuta lacuna accertata nella distribuzione delle dosi dovesse arrivare è possibile che i colleghi vadano a soffiazione al più presto il "bianco"».

Enda nuovi

Vaccini di famiglia

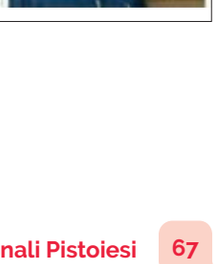
«Anche iniezioni tramite chiamata»

PISTOIA

Presti a ricevere in sicurezza, certamente preparati a gestire il caso di lavoro extra, così come già accaduto con l'immunizzazione degli altri Alfanet. Da oggi ricevono in giorno anche i medici di famiglia per effetto dell'accordo con la Regione, sottoscritto anche dalle sigle Fimmg e Snami. «Ora si procederà anche su chiamata dell'utente – commenta il presidente dell'Ordine dei medici di Pistoia Bergamo Nicoletti – Palermo quindi intervallare aperti le sedute di pazienti rimasti lontani dalle prime tranche, andando a somministrare agli anziani persone non vaccinati, ai fragili e a coloro che abbiano molti problemi per cardiaci oltre. Presto altri accordi che consentiranno di stabilire modalità e tempi».

L'intesa del quattro giorni fa stabilisce che in un primo momento pazienti vaccinabili del medico di base fossero quelli di età tra i 60 e i 79 anni, ai quali in una seconda fase sarebbero stati seguiti tutti gli under 60. In attesa di chiarimenti Mostatti ha indirizzato una lettera al collega dell'Ordine pistoiese. «Il vaccinatore – ha scritto – sta parlando di consentimento del contagio. Resta sono essenziale il ruolo del medico. Potremo re ad altre categorie professionali della vaccinazione non ha portato facilefice. Mentre non rientra per di "beschaftigte": i colleghi che si siano sottratti all'obbligo vaccinale, mentre un'altra differenziata è possibile la riserva all'aggiornamento del sistema di accesso alla professione. «Dovremo riflettere la nostra posizione in merito alla giusta carenza di programmazione negli anni venturi e alle scarse di specializzazione».

L.M.





Farmacie comunali al fianco del mondo del volontariato

Lunedì, nella Sala Maggiore di Palazzo di Giano, le farmacie comunali, alla presenza del sindaco Alessandro Tomasi, hanno incontrato le 41 associazioni di volontariato vincitrici del bando Farcom 2021, dedicato alla valorizzazione dei progetti del territorio.

Dopo il 2020, un anno di stop forzato a causa della pandemia, le amministrazioni comunali socie di Farcom hanno deciso di destinare nuovamente parte degli utili di esercizio per stimolare l'innovazione e l'iniziativa in campo sociale. Quest'anno il contributo è stato di 60mila euro, che si vanno ad aggiungere ai 128mila erogati nel biennio 2018-2019. Il contributo è stato concesso a progetti e iniziative di carattere collettivo presentati dalle associazioni di volontariato, sanitario, sociale, assistenziale, sportivo e culturale di Pistoia, Agliana, Quarrata e Larciano che svolgono un ruolo fondamentale di protezione e di aggregazione nella comunità.

«In questo momento di emergenza sociale, oltre che sanitaria – sottolinea l'amministratore di Farcom Alessio Poli – le farmacie comunali sono ancora più vicine alle associazioni di volontariato. Quest'anno gli obiettivi sono stati principalmente due: aiutare economicamente le associazioni e contemporaneamente essere di supporto alla ripresa delle loro attività, frenate, se non interrotte, dalla terribile pandemia che ha coinvolto le nostre comunità. In ricordo di questa bella esperienza Farcom ha pensato di augurare un Buon Natale regalando una fotografia di gruppo, realizzata con il contributo di tutti».

L'iniziativa

Salute mentale Un incontro con gli esperti

continua dalla **Prima**

PISTOIA

Dopo i saluti iniziali portati da Kira Pellegrini, il presidente dell'associazione, da Anna Maria Celesti, vice sindaco di Pistoia nonché massimo dirigente della SdS, Giuseppe Cardamone, direttore dell'Area salute mentale adulti dell'azienda Usl Toscana Centro, e Riccardo Dalle Luche, responsabile dell'Unità Funzionale Complessa Salute Mentale Adulti di Pistoia, la professoressa Rita Gualtierotti, esperta in scrittura autobiografica secondo la metodologia della Libera Università dell'autobiografia di Anghiari, darà il via ai lavori con il contributo «La scrittura autobiografica come strumento di cura di sé e della relazione con l'altro». Ma non ranno solo parole, per quan gnificative. Anche immagin guirà, infatti, la proiezion docufilm «Cristina - Il racc di una malattia», tratto dal autobiografico «Non spe la luce» di Cristina Marcatc lume che sarà illustrato dal gista Silvia Chiodin, un'a della protagonista. Conclu gli interventi la relazione «L rità (anche scientifiche) na ste nei racconti dei 'sopravvissu ti'» a cura di Giuseppe Tibaldi, il direttore della rete dei Servizi della Salute Mentale Adulti dell'Area Nord, dipartimento di Salute Mentale di Modena. Il pomeriggio si pone pure l'obiettivo di un'interazione tra i relatori e il pubblico presente, che potrà porre domande, rilasciare testimonianze, manifestare sensazioni, emozioni. «Lo scopo di questa giornata – fanno sapere i responsabili dell'associazione Oltre L'Orizzonte all'unisono – è quello di dare fiducia, speranza, a chi teme di avere una malattia psichica invalidante, stimolare interesse per le metodologie dialogiche per la cura dei disturbi psichici.

Gianluca Barni

I vaccini in farmacia

Ok dalla Regione, si parte la settimana prossima

Farmacie pronte a vaccinare

Il via la prossima settimana. Sarà utilizzato il Johnson & Johnson monodose

Tamponi gratuiti in cinque farmacie Come funziona

L'adesione alla campagna lanciata in Toscana per lo screening di massa Come aderire: le istruzioni

QUARRATA

Sono cinque le farmacie di Quarrata che hanno aderito all'iniziativa della Regione Toscana per effettuare il tampone rapido. Il servizio è su prenotazione, gratuito per studenti, loro familiari e personale scolastico, mentre per tutti gli altri è a pagamento, al costo calmierato di 22 euro. Si tratta delle farmacie De Paola Lo Sardo di Santonuovo, Comunale 5 di Valenzatico, Raspa di Olmi, Chiti di Catena e della Sant'Antonio sulla Statale (presso il centro commerciale naturale Superolmi). Nel caso della farmacia di Santonuovo il prelievo viene fatto con la modalità drive through, ossia direttamente dalla propria auto, A Valenzatico e Catena in un gazebo esterno, mentre per le due di Olmi il tampone viene effettuato presso le sedi delle Misericordie. Le prenotazioni sono obbligatorie e vengono fatte direttamente in farmacia, (alla comunale di Valenzatico anche tramite la App «Farmacie Comunali Pistoiesi»). Per i minorenni è necessaria l'autorizzazione dei genitori. Sono esclusi dai test nelle farmacie i cittadini che presentano sintomatologia riferibile alla infezione da Covid-19 quali febbre, tosse, mal di gola, mal di testa, raffreddore, debolezza, affaticamento e dolore muscolare. Al momento del test è necessario sottoscrivere anche un'apposita dichiarazione con la quale in caso di esito positivo al tampone antigenico rapido ci si impegna a restare isolati presso il proprio domicilio ed a contattare immediatamente il proprio pediatria o medico di medicina generale per la prescrizione del tampone molecolare di conferma.

Questionario sul bilancio sociale

Inviaci il questionario compilato all'indirizzo e-mail **info@farcomspa.it**

1. A quale categoria di stakeholder appartieni?

- ☐ Azionista
- ☐ Dipendente/collaboratore
- ☐ Pubblica Amministrazione
- ☐ Fornitore
- ☐ Comunità locale
- ☐ Cliente

2. Su quale argomento avresti voluto trovare maggiori informazioni in questo rapporto?

- ☐ Sui lavoratori
- ☐ Sulle iniziative sociali
- ☐ Sui risultati economici, finanziari e patrimoniali
- ☐ Sull'ambiente
- ☐ Sul rapporto con la comunità locale
- ☐ Altro _____

_____

_____

_____

3. Esprimi un giudizio da 1 a 5 (1 minimo, 5 massimo) sui seguenti aspetti del BILANCIO SOCIALE (barrare con una X la casella):

Il Bilancio Sociale	1	2	3	4	5
É leggibile					
É redatto con chiarezza					
Ha risposto alle domande che mi ponevo sulla Società					

4. Inserisci qui liberamente un tuo commento o suggerimento sul Bilancio Sociale