Comune di Pistoia

Comune di Quarrata

Comune di Agliana

Comune di Larciano





BILANCIO SOCIALE

2020

Conforme allo Standard
"Principi di redazione del bilancio sociale"
Emanato dal Gruppo di Studio
per il Bilancio Sociale (GBS 2013)

Sommario

01 **Lettera agli stakeholder** 04

I soci pubblici 08

02 **Identita' aziendale** 12

Profilo aziendale 13

La storia 14

La mission e i valori etici 16

Le attività e i servizi 18

L'organigramma 24

Il governo dell'azienda 26

Il personale 27

La gestione dei rischi e il sistema di controllo interno 28

I principali investimenti effettuati nell'esercizio 2020 29

03 **La sostenibilità economico-finanziaria** 32

04 **La sostenibilità sociale** 36

La mappa degli stakeholder 37

Il valore prodotto e distribuito agli stakeholder 38

Le iniziative sociali 42

05 **Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio** 48

06 **Impegni per il futuro** 50

07 **Appendici** 54

Glossario 55

Tabella di raccordo con standard (gbs) 57

Rassegna stampa (estratto) 58

Questionario sul bilancio sociale 66

Lettera agli stakeholder



Cari cittadini,

Il bilancio 2020 di Far.com spa chiude con un utile netto pari a 676.206 euro. Questo risultato conferma e consolida le ottime performance economiche e finanziarie conseguite dall'azienda nel corso degli ultimi anni.

Durante questa pandemia sono state molte le attività svolte dalle Farmacie Comunali sia in termini d'informazione che di rassicurazione alla cittadinanza, rimanendo un punto di riferimento per la comunità e contribuendo alla tenuta del sistema sanitario regionale. Tutto il settore è stato investito da un'innovazione nei processi di lavoro senza precedenti, a titolo di esempio: dematerializzazione delle ricette, distribuzione gratuita delle mascherine per conto della Regione Toscana con tracciamento degli aventi diritto, distribuzione dei tamponi e dei vaccini ai medici di medicina generale, gestione straordinaria delle bombole di ossigeno, gestione delle agende CUP, distribuzione ai diabetici dei presidi attraverso il nuovo programma GopenCare, aiuto nell'effettuazione gratuita dei tamponi antigenici rapidi, servizi di telemedicina ed autoanalisi, istituzione della figura del farmacista vaccinatore.

Un grande lavoro è stato svolto dalle sette farmacie comunali e dal magazzino all'ingrosso in questo momento di emergenza sanitaria. La società ha cercato di supportare al meglio le necessità dei cittadini ma anche quelle delle molte imprese e istituzioni della provincia che si sono rivolte a Far.com per trovare in via continuativa i DPI necessari a svolgere in sicurezza le proprie attività.

01 Lettera agli stakeholder

Nel primo trimestre del 2020, in piena pandemia, il magazzino centralizzato di Far.com ha funzionato come punto di raccolta per la distribuzione delle mascherine fornite, all'associazione di categoria Confservizi-Cispel Toscana dalla Protezione Civile, in favore di tutte le farmacie comunali toscane. Il magazzino all'ingrosso ha avuto un ruolo fondamentale anche nell'approvvigionamento di mascherine chirurgiche, FFP2, FFP3 e di altri presidi come guanti e visiere, spesso difficilmente reperibili e messi a disposizione dei cittadini ma anche di enti pubblici come, i Comuni (non solo del territorio pistoiese), la Provincia, le associazioni di volontariato, le scuole, i trasporti pubblici locali ed altre attività sia pubbliche che private. Un grande lavoro è stato fatto anche sul fronte della verifica dell'attendibilità delle certificazioni dei DPI.

Su input dei Comuni soci, Far.com nel 2020 ha applicato una politica di calmierazione dei prezzi al fine di contrastare i comportamenti speculativi su questi prodotti.

Il massimo impegno è stato prestato dai farmacisti per mantenere alto il livello dei servizi. Sono state strette collaborazioni con la Misericordia e la Croce Rossa per la consegna gratuita a domicilio dei farmaci e degli ausili sanitari ed è stato potenziato il servizio CUP, mettendo personale dedicato. Anche il servizio dello psicologo gratuito in farmacia è stato mantenuto, in modalità web supportando molti cittadini in difficoltà. Importante il contributo che Far.com ha offerto alla Caritas, al 118 con la fornitura a prezzo di costo di gel idroalcolico da utilizzare sulle ambulanze e l'importante donazione di mascherine FFP2 fatta all'ordine dei medici di Pistoia per aiutare i medici di medicina generale a svolgere in sicurezza il loro lavoro.

Il 6 di luglio, grazie all'aiuto del Comune e della Prefettura, siamo riusciti ad inaugurare la nuova farmacia comunale n.2, una farmacia all'avanguardia, di oltre 450 mq, pensata per andare incontro alle esigenze della popolazione, sempre più anziana e soggetta alla cronicizzazione delle malattie e dal primo di settembre sono diventati operativi gli ambulatori situati al piano superiore, facenti capo al centro di visite specialistiche Manzoni. A livello progettuale si sono concluse anche le opere di miglioramento della viabilità, ripristinando la via di uscita che consente ai clienti di immettersi direttamente sulla strada principale di Via Guicciardini. La farmacia nel 2021 è diventata anche punto vaccinale e sede di screening sui tamponi Covid-19. Si evidenzia infine che gli arredi dismessi della vecchia sede della Farmacia Comunale 2, ancora in ottimo stato, sono stati in parte recuperati per un uso interno in parte donati all'associazione Farmadono-Caritas di Pieve a Nievole, che si occupa di assistenza agli indigenti.

Sempre sul fronte degli investimenti nel corso del 2020 Far.com è riuscita ad aggiudicare la gara per la sostituzione del magazzino automatizzato della farmacia comunale n.1 ormai obsoleto. Il nuovo robot è entrato a regime ad aprile 2021, consentendo al farmacista di avere più tempo a disposizione per parlare con il paziente, per spiegare il farmaco e aumentare l'aderenza alla terapia.

Nonostante la pandemia interventi di miglioramento e di manutenzione per circa 120.000 euro sono stati effettuati in tutte e sette le farmacie comunali. Investimenti funzionali anche all'implementazione di nuovi servizi come ad esempio la telemedicina.

Far.com ha deciso di supportare anche il mondo dello spettacolo, in profonda crisi economica, effettuando un'erogazione liberale a sostegno del patrimonio culturale per euro 70.000, a favore dell'Associazione Teatrale Pistoiese. Per questa donazione la società ha usufruito delle agevolazioni fiscali offerte dallo strumento normativo dell'Art-Bonus (L. n.106/14).

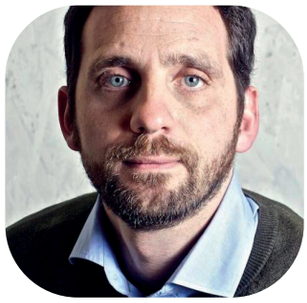
Durante la pandemia le Farmacie Comunali hanno inoltre compiuto un grande sforzo in termini di preparazioni galeniche destinate alla produzione di gel e preparati igienizzanti per le mani destinati ai cittadini, alle associazioni e alle Istituzioni del territorio. I laboratori galenici hanno operato a pieno regime anche durante i turni notturni della farmacia H24 di viale Adua, in un momento in cui la scarsità delle materie prime rendeva estremamente complicato reperirli in commercio. Anche i contenitori in plastica adatti alla dispensazione del prodotto erano terminati.

Per la produzione dei preparati igienizzanti, le Farmacie Comunali Pistoiesi, prime in Italia, hanno avanzato richiesta di esenzione accisa all'Ufficio delle Dogane ottenendone la sospensione momentanea per il periodo emergenziale, aprendo la strada a richieste simili da parte di altre farmacie e aziende produttrici. La deroga sulle accise ha di fatto consentito di contrastare in modo concreto l'aumento dei prezzi su questo prodotto di prima necessità. Tutto questo è avvenuto mentre in parallelo si mettevano in sicurezza, con un investimento complessivo di circa 100.000 euro, le farmacie con divisori in plexiglass e operazioni continue di sanificazioni degli ambienti e delle superfici, per tutelare non solo la salute dei farmacisti e degli altri collaboratori, ma anche quella dei cittadini clienti.

Un ringraziamento particolare infine va a tutto il personale, farmacisti e collaboratori, per aver sempre portato avanti il servizio con spirito di solidarietà e dedizione.

L'Amministratore Unico,
Alessio Poli

I soci pubblici



Spirito di servizio e supporto per tutta la comunità

Far.com ha dimostrato di essere sempre più un punto di riferimento per la città, un patrimonio pubblico che genera valore economico e sociale, confermandosi ancora una volta una realtà di assoluta eccellenza, nell'ambito farmaceutico e di assistenza socio sanitaria al cittadino, e lo ha fatto soprattutto in questo periodo di emergenza sanitaria.

Nonostante le difficoltà dell'ultimo anno, le Farmacie Comunali hanno continuato ad investire su scelte strategiche importanti a fianco delle amministrazioni socie, garantendo il servizio h24 con la farmacia di Viale Adua, aprendo nuove strutture, penso ad esempio al trasferimento della farmacia comunale n.2 inaugurata a luglio, e ampliando l'offerta di medicinali e servizi, come il CUP, lo sportello di aiuto psicologico gratuito, la telemedicina, le autoanalisi, la consegna a domicilio dei farmaci e dei presidi sanitari, solo per citarne alcuni.

Dal primo lock down, fronteggiare il Covid-19 è diventata l'attività principale delle nostre farmacie. In questo contesto, Far.com ha dato un supporto importante sia all'utenza che al sistema sanitario regionale. Le Farmacie Comunali sono state parte attiva del progetto "Scuola Sicura" con i tamponi antigenici rapidi e ai fini del rilascio del Green Pass.

La società è stata in grado di produrre, recuperare e distribuire materiale igienizzante e anticontagio, fornendo mascherine chirurgiche e di vario genere, quali le KN95 e le FFP2, a prezzi calmierati in un momento in cui era difficilissimo trovarle. Anche da questo punto di vista le farmacie comunali hanno svolto un ruolo di rilevante interesse pubblico, confermandosi ancora una volta un presidio sanitario di primordine sul territorio.

Anche quest'anno, inoltre, Far.com ha garantito al nostro Comune l'erogazione di importanti utili da impiegare nei capitoli del sociale.

Se tutto questo è stato possibile è grazie alla professionalità dei farmacisti che sono riusciti a dare il massimo nel bel mezzo della pandemia mondiale, sconfiggendo ansie e paure, non dimenticando mai la rilevanza pubblica del loro servizio. Anche per questo rivolgo a tutti loro il mio più sincero ringraziamento.

Il Sindaco di Pistoia
Alessandro Tomasi



Far.com: un punto di riferimento

Il 2020 è stato un anno difficilissimo: la prima ondata della pandemia da Covid-19 ha inciso in maniera molto pesante sia a livello sanitario, che economico sulla nostra comunità; la seconda ondata, poi, quella autunnale, è stata persino più dura, causando più vittime e logorando ancora di più un tessuto economico già in difficoltà.

In questo frangente, la presenza sul territorio di una farmacia comunale è stata di grande importanza, sia come punto di riferimento per la popolazione, sia come parte attiva delle politiche sociosanitarie pubbliche. In tutta la fase pandemica, la farmacia ha continuato a garantire i propri servizi, avendo come primo obiettivo la salute e la sicurezza dei cittadini; ha aderito all'iniziativa della Regione Toscana per la prenotazione e l'erogazione in farmacia dei tamponi rapidi anti-Covid e ultimamente ha offerto la disponibilità dei propri locali e dei propri farmacisti per la campagna vaccinale. Ha inoltre continuato a prestare attenzione alla prevenzione, alla promozione del benessere e alle tematiche di natura sociale e di tutela dei diritti. Tra queste mi piace evidenziare la scelta, fatta nel 2021, di accogliere una richiesta avanzata anche dal Comune di Quarrata di abbattere la cosiddetta "tampon tax" scontando del 22%, ossia dell'importo dell'IVA, gli assorbenti femminili.

Far.com ha continuato a sostenere attivamente anche le iniziative di natura socio-culturale del territorio e, tra queste, voglio ricordare il Quarrata Folk Festival, di cui l'azienda è tra i principali sponsor.

Nel ringraziare tutto il personale di Far.com, ed in particolare quello della farmacia comunale di Valenzatico, per il lavoro svolto, gli rivolgo i miei complimenti per i risultati emersi dal bilancio sociale 2020, frutto del loro lavoro e di scelte orientate all'interesse pubblico.

Il Sindaco di Quarrata
Marco Mazzanti



L'importanza di una struttura socio sanitaria a cui far riferimento in questo periodo di pandemia

Il 2020 è stato sicuramente un anno molto difficile da tutti i punti di vista, sanitario, economico e sociale.
La nostra amministrazione ha trovato in Far.com un grande aiuto, soprattutto nella gestione della prima fase pandemica. La società non solo ha dato supporto alla comunità ascoltando e rassicurando i cittadini, ma ci ha aiutato nell'approvvigionamento di gel, mascherine e tutto l'occorrente per contrastare efficacemente la diffusione del virus.
Mai come adesso è stato importante per una amministrazione comunale avere una struttura socio sanitaria di proprietà a cui far riferimento per rafforzare le proprie politiche di tutela del territorio.
Il comune di Agliana apprezza la fattiva collaborazione che si è consolidata in questo periodo sia con la direzione della società che con la farmacia comunale della Ferruccia che in quest'ultimo anno ha dimostrato di essere un punto di riferimento non soltanto per il quartiere ma anche per tutti i cittadini; sapere di poter contare sui servizi a domicilio, piuttosto che sulla disponibilità di presidi medicali e sanitari, tamponi e tutto quanto è stato necessario per le persone meno fortunate che sono state colpite dal virus è stata la nostra forza.
Questo periodo difficile, che spero possa essere lasciato quanto prima alle nostre spalle, ha comunque consentito di creare un circolo virtuoso fra tutte le istituzioni del territorio e Far.com e per questo il bilancio sociale assume ancora più valore in quanto al di là dei dati meramente economici e finanziari è un modo nuovo per render conto alla collettività del patrimonio di cui essa è proprietaria e beneficiaria. Il comune di Agliana vuol continuare a vedere la propria farmacia con questi occhi.

Il Sindaco di Agliana
Luca Benesperi



Far.com, un impegno encomiabile per la comunità

Il 2020 è stato caratterizzato dalla presenza del Covid-19, una pandemia che ha messo a dura prova molti dei punti fermi del vivere quotidiano e le cui conseguenze stiamo vivendo tuttora.

Per quasi tutto l'anno i Sindaci hanno dovuto gestire oltre all'ordinario anche tante situazioni straordinarie legate soprattutto all'ambito sociale delle famiglie.

A Larciano insieme alle farmacie, ai medici di medicina generale ed alle Associazioni di Volontariato abbiamo tessuto un sistema che è servito ad andare in aiuto alle tante persone malate di Covid o che, proprio perchè già fragili, dovevano essere tutelate da un eventuale contagio. Il lavoro, l'impegno prestato da tutti è stato encomiabile come lo è anche adesso l'impegno di Farcom nella campagna vaccinale, nell'esecuzione dei tamponi antigienici e nel supporto affichè le persone possano vivere in maniera normale una quotidianità che purtroppo ancora stenta ad essere definita tale. E' molto bello, nonchè rassicurante anche per un'amministrazione sapere di avere dei partner seri e sicuri per poter affrontare le emergenze.

Grazie a tutta la famiglia Farcom!

Il Sindaco di Larciano
Lisa Amidei

Identità aziendale

Profilo aziendale

Far.com S.p.A. svolge prevalentemente l'attività di vendita al dettaglio di prodotti farmaceutici. Si occupa della gestione di sette farmacie comunali tutte dislocate nell'ambito della Provincia di Pistoia, e in particolare quattro poste nel Comune di Pistoia, una posta nel Comune di Agliana, una posta nel Comune di Quarrata e infine una posta nel Comune di Larciano. La Società, dal 2014, svolge anche attività di deposito e vendita all'ingrosso di prodotti farmaceutici, attività che si svolge presso l'unità locale di Via Galilei n. 7/9/11, Località Sant'Agostino, Pistoia (PT).

Le quote di proprietà della società sono possedute:



- per l'83,44% dal Comune di Pistoia;
- per il 7,56% dal Comune di Quarrata;
- per il 4,50% dal Comune di Larciano;
- per il 3,89% dal Comune di Agliana;
- per il restante 0,61% da dipendenti della Società.

La sede legale di Far.com S.p.A. è in Via Desideri 34, Pistoia (PT).

Il capitale sociale è pari a **599.165 euro**.

La storia

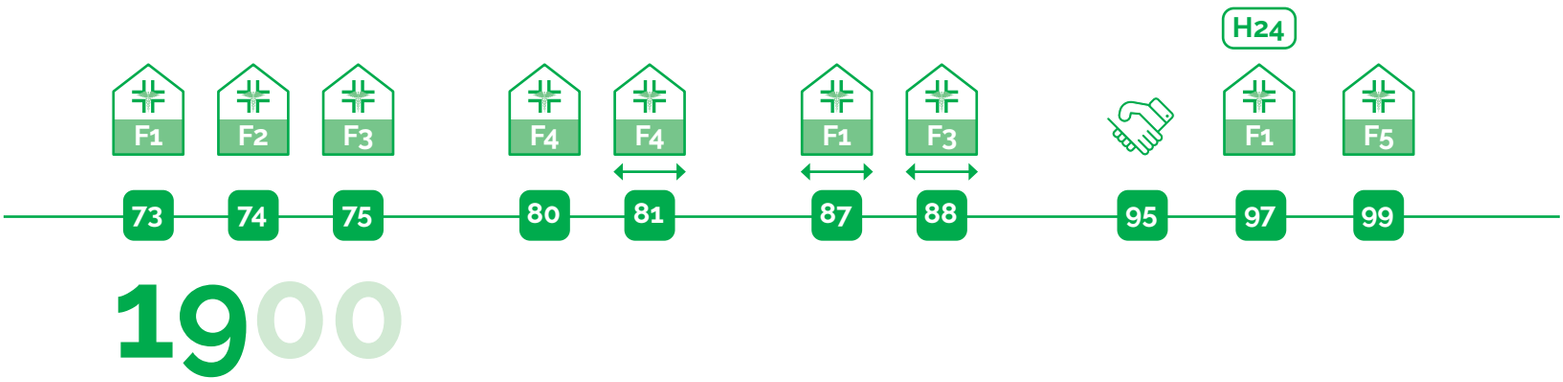
Si ricordano nel seguito gli eventi più significativi della Società.

La società "Far.Com S.p.a." è stata costituita il 16 dicembre 1999 per effetto della scissione, avente effetto dal 1° gennaio 2000, del ramo farmaceutico fino a quel momento gestito dall'azienda speciale del Comune di Pistoia denominata "Azienda Servizi Pubblici" (abbreviabile come "A.S.P."), che a sua volta aveva assunto la gestione delle farmacie comunali dal Comune di Pistoia nel 1995.

Ma la storia delle Farmacie Comunali ha origine nel Giugno del 1973, quando il Comune di Pistoia decide di aprire la sua prima farmacia, la **Farmacia Comunale n° 1** in Viale Adua 101 a Pistoia, poi spostata in Viale Adua 70 nel Settembre del 1987 e divenuta farmacia 24H a fine 1997; l'ultimo spostamento risale al Giugno 2008 nell'attuale sede di Viale Adua 40 che ha coinciso con l'istallazione di uno dei primi robot per la gestione del magazzino meccanizzato.

La **Farmacia Comunale n° 2** apre per la prima volta nel Febbraio 1974 in Via Fiorentina 191, località Sperone a Pistoia, per poi trasferirsi nei locali posti in Via Fiorentina 87. Dal 6 Luglio 2020 la farmacia si è trasferita in Via Alessandro Manzoni, n. 10, una farmacia all'avanguardia, di oltre 450 mq, pensata per andare incontro alle nuove esigenze della popolazione. Inoltre, dal primo di settembre sono diventati operativi gli ambulatori situati al piano superiore, facenti capo al centro di visite specialistiche Manzoni.

La **Farmacia Comunale n° 3** ha subito tre variazioni di sede sempre nel comune di Pistoia: la prima in Via Donatori del sangue dove è stata istituita la sede nel Marzo 1975, la seconda in Viale Italia 47 dall'Agosto 1988 e infine la posizione attuale in Via Stadio 2 dal Giugno 2006.



La **Farmacia Comunale n° 4** ha aperto nel Giugno del 1980 in Corso Gramsci nel centro storico Pistoiese ma dopo solo un anno, nel Dicembre 1981, è migrata nei locali di Via Ciampi più in periferia; infine dal Dicembre del 2000 si trova in Via Pisa 45 in Località Bonelle. Dall'Agosto del 2016 l'orario della farmacia è stato trasformato in orario continuato a 12 ore.

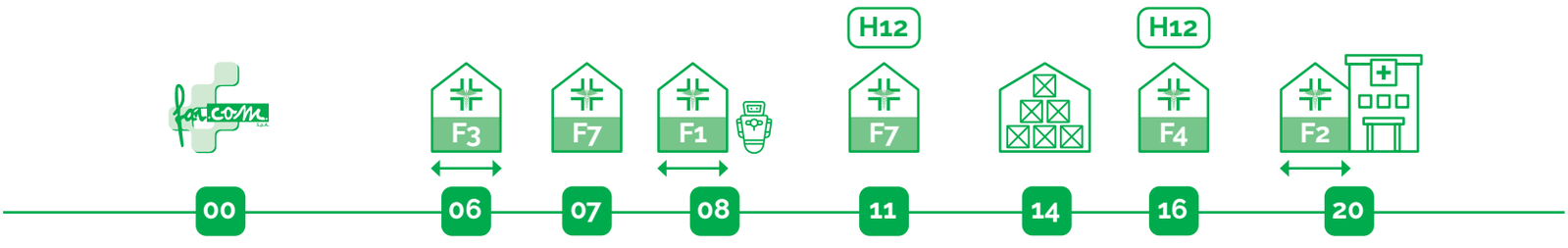
La **Farmacia Comunale n° 5** nasce per volontà del Comune di Quarrata nel Giugno 1999 in Località Valenzatico a Quarrata in Via del Cantone 23/25 dove tutt'ora è situata.

La **Farmacia Comunale n° 6**, voluta dal comune di Agliana, apre in prima battuta in Via Selva 277 Località La Ferruccia, per poi spostarsi in Via Levi 7 sempre nella medesima località.

La **Farmacia Comunale n° 7** vede la luce nell'Aprile 2007 all'interno del comune di Larciano in Via Statale Francesca 2824 dove si trova tutt'ora. Dal Gennaio del 2011 l'orario della farmacia è stato trasformato in orario continuato a 12 ore.

Nel Luglio del 2014, infine, apre il **Magazzino all'ingrosso** nella zona industriale della città di Pistoia, in Via Galilei n°9.

La **sede legale** dell'azienda Far.com ha per lo più seguito gli spostamenti della Farmacia Comunale n° 1; infatti, con la costituzione della società nel 2000, gli uffici furono sistemati al piano superiore della farmacia in Viale Adua 70. Quando questa è stata trasferita in Viale Adua 40 la sede legale ha traslocato in Via Mascagni 18, a lato della nuova farmacia. Infine, dal Luglio 2016, la sede legale si trova in una struttura di proprietà della società, sita in Via Desideri 34.



2000

La *mission* e i valori etici

Le Farmacie Comunali di Pistoia in una logica di prossimità sono un punto di riferimento territoriale per la cittadinanza. Intendono esplicitare la propria missione sociale non solo attraverso l'attività per la vendita di farmaci e presidi, ma anche attraverso azioni mirate di prevenzione e di sostegno sociale, in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale.

I principali obiettivi strategici di Far.com sono:

- rafforzare il proprio ruolo di presidio della salute diffuso sul territorio in sinergia con i Comuni soci (Pistoia, Agliana, Quarrata, Larciano), l'ASL e della Società della Salute;
- collaborare con le Istituzioni e le altre realtà territoriali per la soddisfazione delle esigenze sociosanitarie del cittadino con particolare attenzione alle categorie più deboli della popolazione;
- mettere in atto un'iniziativa sociosanitaria che va oltre i confini della farmacia, che si rafforza sul territorio attraverso la sinergia, la raccolta di idee e la condivisione di progetti e obiettivi per il benessere psicofisico dell'individuo;
- gestire l'attività nel rispetto di un sistema fondato su "Economicità, Qualità, Etica e Sicurezza".
- offrire aperture mirate al pubblico prolungate contestualmente ad iniziative sociali;
- perseguire, in una logica di struttura coordinata, la propria missione sociale potenziando i collegamenti tra i vari punti vendita attraverso investimenti in tecnologie di rete e strumenti di comunicazione.

L'Amministratore Unico ha approvato un Codice Etico aziendale, il documento della Società in cui sono individuati i principi generali e le regole comportamentali cui viene riconosciuto valore etico positivo. Il Codice etico viene consegnato ai dipendenti e collaboratori attuali e futuri. Inoltre, viene portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati, sia interni che esterni, mediante la pubblicazione sul sito e lo svolgimento di sessioni formative, dove viene evidenziata l'importanza che l'azienda attribuisce ai valori etici.

In caso di violazioni del Codice, Far.com si impegna ad adottare nei confronti dei responsabili gli idonei provvedimenti disciplinari, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente.

I valori che formano il nostro Codice Etico e ispirano le nostre azioni sono:



Centralità della persona: la Società crede nelle persone come elemento essenziale nella creazione di valore e nel miglioramento dei processi interni. Favorisce lo sviluppo delle professionalità e delle competenze come condizione fondamentale per la crescita comune, incoraggiando l'iniziativa, il lavoro di squadra e la capacità di delega.



Etica e responsabilità: la Società adotta regole e comportamenti eticamente corretti nel pieno rispetto delle persone e dell'ambiente ed opera con una forte consapevolezza delle responsabilità sotto l'aspetto economico, sociale, ambientale e della sicurezza.



Innovazione: la Società persegue la ricerca e l'innovazione tecnologica e organizzativa nella convinzione che l'adozione di tali soluzioni consenta di operare con maggiore efficienza.



Ascolto e confronto: la Società promuove l'ascolto e il costante confronto con tutti i nostri portatori di interesse come stimolo alla risoluzione dei problemi, alla creazione di nuove idee ed al costante miglioramento.



Equità e trasparenza: i comportamenti della Società e dei dipendenti sono contraddistinti da equità e trasparenza. La Società si impegna a non attuare alcuna discriminazione e ad offrire pari opportunità di trattamento ai propri interlocutori.



Soddisfazione dei clienti: Far.com pone i clienti al centro delle proprie attenzioni con l'orientamento a soddisfarne i bisogni e le aspettative in termini di qualità e sicurezza del servizio erogato e di assistenza nella risoluzione dei problemi.



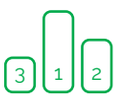
Pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti: la Società ha come principio imprescindibile la piena osservanza di leggi e regolamenti vigenti in Italia e in tutti i paesi in cui si trova ad operare e il rispetto dell'ordine democratico ivi costitutivo.



Protezione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro: la sicurezza dei lavoratori propri e dei lavoratori di fornitori e appaltatori che operano nei locali della Società costituisce un principio fondamentale che ispira le scelte e le decisioni della Società e che viene perseguito con fermezza ed assoluto rigore.



Efficienza: il principio dell'efficienza richiede che in ogni attività lavorativa venga realizzata l'economicità della gestione delle risorse impiegate nell'erogazione dei servizi e venga assunto l'impegno di offrire un servizio adeguato rispetto alle esigenze del cliente e secondo gli standard più avanzati.



Concorrenza: la Società intende sviluppare il valore della concorrenza adottando principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato.

Le attività e i servizi

Le Farmacie Comunali Pistoiesi si pongono sul territorio come vero e proprio presidio socio-sanitario nel quale, accanto alla tradizionale attività di distribuzione di farmaci, è possibile anche usufruire di una pluralità di servizi, essenziali per i cittadini, connessi alla cura, all'informazione sanitaria, alla prevenzione e al mantenimento del benessere psicofisico.

I **servizi tradizionali** offerti nelle farmacie sono:

- l'approvvigionamento, la conservazione e la dispensazione dei medicinali;
- la consulenza sull'uso dei medicinali e sulla loro scelta;
- la preparazione estemporanea dei medicamenti;
- l'indicazione delle norme di buona conservazione dei farmaci e, in caso di naturale scadenza degli stessi, lo smaltimento secondo le disposizioni per la salvaguardia dell'ambiente;
- l'attivazione di una fattiva collaborazione con i medici prescrittori al fine di evitare disagi o potenziali danni ai cittadini;
- la fornitura di servizi specialistici e integrativi in collaborazione con le strutture del SSN (Sistema Sanitario Nazionale);
- la promozione e il sostegno di iniziative volte alla tutela dei diritti dei cittadini, sia nell'ambito dell'educazione sanitaria che nella prevenzione delle malattie, all'accesso ai servizi sociosanitari, all'informazione;
- la farmacovigilanza, in particolare relativamente ai farmaci senza obbligo di prescrizione e da banco;
- la disponibilità ad effettuare monitoraggi delle patologie invalidanti più frequenti quali: ipertensione, diabete, neoplasie o altro, in collaborazione con i Distretti di base o altri Servizi operanti sul territorio.

Nelle Farmacie Comunali Pistoiesi sono inoltre presenti i seguenti servizi:



servizio di teledermatologia: si può eseguire l'analisi puntuale dei nevi sospetti presso la Farmacia Comunale 1 e ricevere un responso da un dermatologo entro 48 ore.



analisi del capello: il sistema per l'analisi del capello e cuoio capelluto permette di valutare la densità dei capelli, il diametro del fusto dei capelli e il livello di forfora;



analisi della pelle: la pelle è il rivestimento più esterno del nostro corpo e protegge i tessuti sottostanti (muscoli, ossa, organi interni). Per via della sua esposizione all'ambiente esterno, costituisce la nostra prima barriera di difesa, tuttavia presenta anche altre importanti funzioni: funge da isolante termico e da regolatore della temperatura corporea, previene l'eccessiva dispersione idrica, è importante come organo in cui ha sede il senso del tatto. Il sistema per l'analisi della pelle si avvale di un apparecchio che permette di determinare, a fini estetici, i principali parametri cutanei. Offre la possibilità di analizzare parametri quali idratazione, elasticità, pH e di effettuare check-up specifici per le diverse zone del corpo;



servizio di autodiagnosi: vengono messi a disposizione del pubblico apparecchiature omologate e sottoposte a periodica revisione e taratura, per la misurazione di alcuni parametri come glicemia, colesterolo, trigliceridi, utili per il controllo e la prevenzione di alcune patologie;



consulenza psicologica: la Farmacia Comunale offre un servizio gratuito di consulenza psicologica dove esporre le proprie situazioni di disagio e cercarne soluzione guidati dalla nostra psicologa. Il servizio è rivolto fondamentalmente alle problematiche che i genitori incontrano nelle relazioni con i propri figli, bambini o adolescenti, è gratuito ma richiede appuntamento;



consulenza nutrizionale: la Farmacia Comunale possiede uno spazio riservato nel quale è possibile ottenere risposte alle crescenti problematiche relative al mantenimento della salute e del benessere psicofisico. Un angolo nel quale, una nutrizionista qualificata è a disposizione per dedicare qualche minuto di attenzione in più alle esigenze degli utenti. Il servizio è gratuito previo appuntamento;



controllo del peso: la bilancia in dotazione, fornita di altimetro, consente sia la verifica del peso che dell'altezza. Gli operatori sono disponibili a fornire suggerimenti per una corretta alimentazione, fondamentale per la prevenzione di numerose patologie. Il servizio è gratuito;

controllo dell'udito: il controllo gratuito dell'udito si effettua in tutte le farmacie comunali di Pistoia;

CUP

servizio CUP e prenotazione vaccinazioni obbligatorie: presso le Farmacie comunali di Pistoia, Quarrata, Larciano ed Agliana è disponibile il servizio CUP e prenotazione vaccinazioni obbligatorie;

elettrocardiogramma: è possibile effettuare un elettrocardiogramma di controllo o per uso sportivo presso la Farmacia Comunale di Viale Adua a Pistoia. Il tracciato viene refertato da un cardiologo;

foratura dell'orecchio: le Farmacie Comunali di Pistoia offrono il servizio della Foratura Auricolare in maniera sicura, igienica e professionale. Il foro dell'orecchio in farmacia è raccomandato a tutti ma soprattutto per i bambini;

misurazione della pressione: questo servizio è sempre disponibile in tutte le Farmacie Comunali ed effettuato con apparecchi elettronici rispondenti ai requisiti di legge; il cittadino riceve una tesserina sulla quale inserirà i dati riscontrati ad ogni misurazione, potendo così seguire, nel corso del tempo, l'andamento della propria pressione. Il servizio è gratuito;

noleggi: il noleggio di apparecchi elettromedicali è un servizio che permette al cliente di usufruire di strumenti sempre nuovi, controllati, funzionali e funzionanti, senza l'obbligo di doverli acquistare per un uso momentaneo o periodico;

holter pressorio: grazie all'holter pressorio è possibile effettuare la valutazione della pressione arteriosa nelle 24H. Il tracciato viene consegnato dal farmacista per portarlo a refertare dal proprio medico di base.

scaffale veterinario: lo scaffale veterinario è lo spazio in Farmacia dedicato ai nostri amici animali. Prodotti per la cura e la prevenzione delle infestazioni parassitarie, per l'integrazione alimentare, per l'igiene e molto altro ancora.

La rete delle farmacie ha affrontato le difficoltà e le problematiche scaturite dalla pandemia con grande senso di responsabilità, dimostrando di sapersi adattare a tutti i cambiamenti organizzativi necessari per contrastare quotidianamente la situazione di emergenza sanitaria, rimanendo un punto di riferimento per la comunità, contribuendo alla tenuta del sistema salute.

Si evidenziano i principali contributi innovativi offerti dal settore:









- per ridurre il tempo di permanenza all'interno dei locali è stato adottato un sistema di prenotazione dei parafarmaci o medicinali da banco tramite numero WhatsApp;
- il servizio di consulenza psicologica gratuita, attivo nelle Farmacie Comunali Pistoiesi fin dal 2010, è stato avviato in modalità telefonica. Questo servizio è stato considerato quanto mai importante in un momento dove paure, angosce, dubbi e ansie si sono fatte sentire più forti per lo stravolgimento della vita quotidiana e per l'improvvisa mancanza di interazioni sociali, conseguenza drammatica dell'emergenza in corso. Inoltre, Far.Com ha pubblicizzato all'interno delle proprie farmacie il servizio di sostegno gratuito alle persone gestito dal Centro Famiglia S. Anna, anch'esso svolto tramite telefono o video chiamata a causa delle restrizioni legate all'emergenza sanitaria;
- ridefinizione dei processi di erogazione delle prestazioni per contenere al minimo gli spostamenti delle persone: dematerializzazione delle ricette, dematerializzazione delle prescrizioni DPC, rinnovo delle schede dell'integrativa, accordi con associazioni di volontariato per la consegna a domicilio gratuita dei farmaci e dei presidi sanitari, implementazione delle APP e della telemedicina;
- distribuzione gratuita delle mascherine per conto della Regione Toscana con tracciamento degli aventi diritto;
- grazie al sistema logistico delle farmacie è stato possibile aiutare la Regione Toscana anche nella distribuzione dei vaccini ai medici di medicina generale, prima di quelli antinfluenzali e poi di quelli contro il Covid-19. Il sistema ha sempre garantito sia la tracciabilità delle forniture che la corretta conservazione delle dosi vaccinali alle temperature previste dalla normativa;
- adozione del nuovo programma CUP 2.0. Le farmacie Comunali hanno sempre garantito questo servizio, ma il nuovo applicativo ha valorizzato al massimo le potenzialità offerte dalla ricetta dematerializzata snellendo le procedure di prenotazione e riscontrando quindi un alto gradimento anche da parte della popolazione. Per aumentare la fruibilità del servizio di prenotazione delle visite specialistiche le Farmacie Comunali hanno avuto l'autorizzazione dall'ASL ad effettuare anche le prenotazioni telefoniche. Questo servizio ha riscosso un grande apprezzamento da parte dei cittadini;
- gestione via Web della distribuzione ai diabetici dei presidi quali strisce, lancette, siringhe, glucometri. Anche questa innovazione di processo ha consentito di ridurre al minimo gli spostamenti del paziente diabetico;
- aiuto delle farmacie nell'effettuazione gratuita dei tamponi antigenici rapidi agli studenti e familiari delle scuole di ogni ordine e grado. Con la

fine dell'anno scolastico si è concluso l'accordo tra la regione Toscana e le farmacie, per l'effettuazione dello screening a supporto del progetto scuola sicura. Mercoledì 16 giugno 2021 è stata chiusa la postazione drive through di Piazza Oplà dopo oltre 6 mesi di attività ininterrotta. La postazione, nata dalla sinergia dei Medici di Medicina Generale, AFT, ASL, Comune di Pistoia, Vigili del Fuoco ANVVF e Farmacie Comunali Pistoiesi ha operato da dicembre a marzo a supporto dei medici di medicina generale per poi proseguire il suo servizio gestita dalle Farmacie Comunali Far.Com per i tamponi gratuiti alla scuola e quelli a pagamento a costo calmierato. Gli screening non si sono fermati con l'interruzione del progetto scuola, rimane attivo il gazebo istallato alla farmacia comunale n.2 di via Manzoni che continuerà a svolgere il servizio dei tamponi rapidi a prezzi calmierati prenotando direttamente in farmacia o dalla App "farmacie comunali pistoiesi", mentre le farmacie comunali dei comuni di Agliana, Quarrata e Larciano gestiscono le richieste in autonomia raccogliendo le prenotazioni in farmacia. I numeri realizzati dalle Farmacie Comunali nel periodo di apertura del drive through di Piazza Oplà sono stati importanti: a livello complessivo, gli screening effettuati da tutte e sette le Farmacie Comunali Far.com nello stesso periodo (4 a Pistoia oltre a quelle di Agliana, Quarrata e Larciano), fanno registrare il considerevole risultato di 4.656 tamponi. Il 76,80% dei quali (3.576 tamponi) è stato effettuato gratuitamente dal mondo scolastico. Il tasso di positività nei primi mesi della campagna è stato rilevato intorno al 3,60% per poi diminuire progressivamente addirittura al di sotto dell'1%.

- effettuazione dei tamponi antigenici rapidi a pagamento a prezzo calmierato.

Per quanto sopra evidenziato l'emergenza sanitaria ha sicuramente contribuito a valorizzare molte delle potenzialità ancora inespresse delle farmacie. Si sta certamente delineando un modello di Farmacia convenzionata sempre più integrata con il Servizio Sanitario Nazionale, un centro polifunzionale capace di contribuire al decongestionamento delle strutture sanitarie, con un ventaglio di attività che, oltre alla distribuzione di farmaci preveda sempre più l'erogazione dei servizi, con nuovi compiti e funzioni assistenziali, un presidio sanitario di riferimento per l'assistenza domiciliare, l'organizzazione di servizi domiciliari con infermieri, fisioterapisti ed operatori socio sanitari, per interventi di secondo, per le prenotazioni, riscossione ticket assistenza specialistica, ritiro referti medici, esecuzione test sierologici, test antigenici rapidi, vaccinazioni, telemedicina, presa in carico del paziente cronico, ecc.



FARMACIA COMUNALE 1
Viale Adua, 40 - Pistoia
Tel. 0573 29381
Aperta **H24 Lun - Dom**



FARMACIA COMUNALE 2
Via Manzoni 10, angolo Via Guicciardini - Pistoia
Tel. 0573 - 994531
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **15.30 - 20.00**



FARMACIA COMUNALE 3
Via dello Stadio, 2 - Pistoia
Tel. 0573 - 25765
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **15.30 - 20.00**
Sabato pomeriggio aperto a settimane alterne



FARMACIA COMUNALE 4
Via Pisa, 45 - Pistoia, Loc. Bonelle
Tel. 0573 - 986392
Aperta **Lun - Sab** con **orario continuato 8.00 - 20.00**



FARMACIA COMUNALE 5
Via del Cantone, 23/25 - Quarrata, Loc. Valenzatico
Tel. 0573 - 790080
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **16.00 - 20.00** (h legale)
8.30 - 13.00 e **15.30 - 19.30** (h solare)



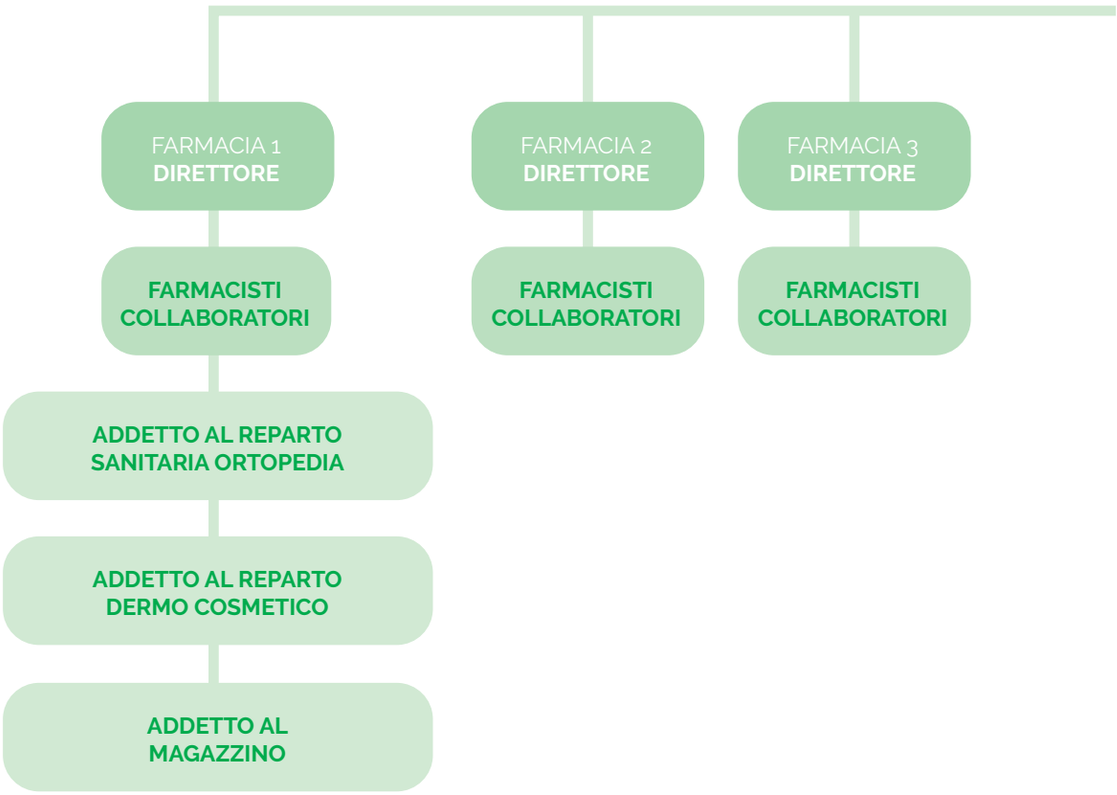
FARMACIA COMUNALE 6
Via C. Levi, 7 - Agliana, Loc. La Ferruccia
Tel. 0574 - 675522
Aperta **Lun - Sab** con orario **8.30 - 13.00** e **15.30 - 20.00**

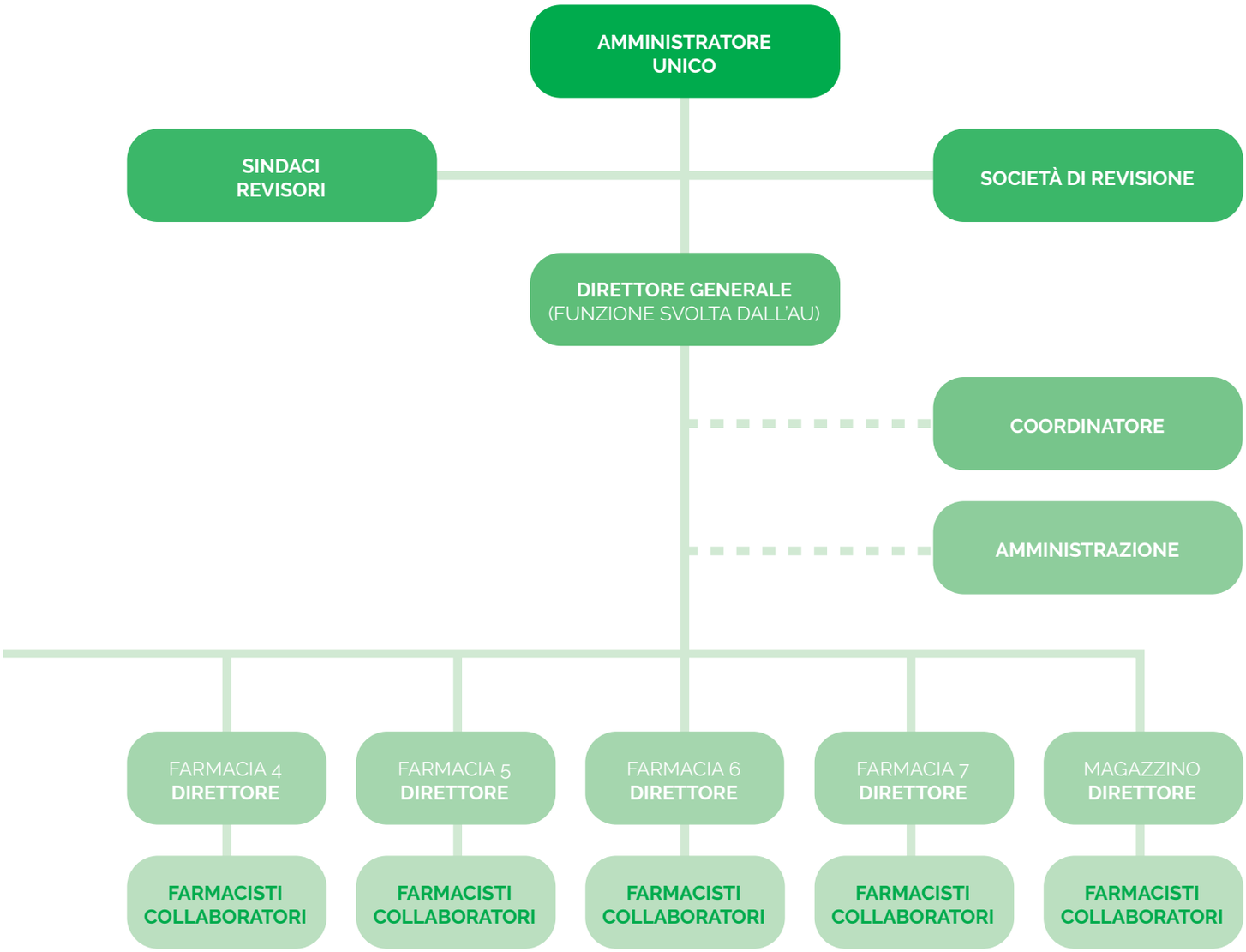


FARMACIA COMUNALE 7
Via S. Francesca, 2824 - Larciano, Loc. Castelmartini
Tel. 0573 - 849176
Aperta **Lun - Sab** con **orario continuato 8.00 - 20.00**

L'organigramma

Di seguito riportiamo l'organigramma di Far.com:




AMMINISTRATORE UNICO
SINDACI REVISORI
SOCIETÀ DI REVISIONE
DIRETTORE GENERALE (FUNZIONE SVOLTA DALL'AU)
COORDINATORE
AMMINISTRAZIONE
FARMACIA 4 DIRETTORE
FARMACIA 5 DIRETTORE
FARMACIA 6 DIRETTORE
FARMACIA 7 DIRETTORE
MAGAZZINO DIRETTORE
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTI COLLABORATORI
FARMACISTI COLLABORATORI

Il governo dell'azienda

La struttura di governance di Far.com si fonda sul modello "latino-tradizionale" e si compone dei seguenti organismi: Assemblea dei soci, Amministratore Unico, Collegio Sindacale e società di revisione, Direzione.

L'Amministratore Unico ha nominato, inoltre, in adesione alle disposizioni del D.lgs. 231/2001 e della L. 190/2012, un Organismo di Vigilanza e un Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.

Sotto riepiloghiamo la composizione degli organi sopra citati al 31 dicembre 2019:



Amministratore Unico

Dott. Alessio Poli



Collegio sindacale

Dott. Bongi Andrea - Presidente

Dott. Poggiani Fabrizio - Sindaco

Dott.ssa Biagioni Chiara – Sindaco



Società di Revisione

EY S.p.A.



Direzione

Dott. Alessio Poli



Organo di vigilanza D.Lgs 231/2001

Prof. Marco Allegrini



Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza

Dott.ssa Maria Pia Filoni

Il personale

Il "fattore umano" costituisce la risorsa chiave della Società: è solo grazie ad esso che si può ottenere la massima soddisfazione del cliente

Il "fattore umano" costituisce la risorsa chiave della Società: è solo grazie ad esso che si può ottenere la massima soddisfazione del cliente. Far.com favorisce pertanto lo sviluppo delle professionalità e delle competenze come condizione fondamentale per la crescita comune.

Dai valori esposti nella tabella seguente si evidenzia come il tra il 2019 e il 2020 non si sono verificate variazioni consistenti nel numero dei dipendenti, determinando una certa stabilità delle posizioni lavorative al 31 dicembre.

Organico al 31/12*	Quadri	Collaboratori	Impiegati	Totale dipendenti
2020	9	34	3	46
2019	9	35	2	46
2018	7	39	3	49

*Comprensivo del personale a tempo determinato funzionale alla sostituzione per ferie

La distribuzione del personale per genere è illustrata nel grafico che segue, dal quale si evidenzia una predominanza delle femmine rispetto ai maschi.

Personale per genere (al 31/12/2020)



La formazione del personale

Nel corso del 2020, a causa dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione del virus Covid-19, e alle conseguenti restrizioni imposte a livello nazionale, la Società non ha potuto svolgere tutta la formazione programmata al personale. Visti gli andamenti epidemiologici, la società pensa di tornare a regime nel corso del 2021.

La gestione dei rischi e il sistema di controllo interno

Il raggiungimento degli obiettivi strategici non può prescindere dalla creazione di un adeguato sistema di gestione dei rischi. L'attenzione che l'Azienda ha dedicato da anni al rafforzamento del sistema di controllo interno e al perseguimento di specifici principi etici costituisce una diretta testimonianza delle politiche di mitigazione dei rischi.

Si riportano nel seguito gli strumenti adottati dalla Società che contribuiscono ad un'efficace gestione del rischio:

- predisposizione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001 e nomina di un Organismo di Vigilanza deputato a vigilare sull'efficacia e sulla corretta attuazione del Modello stesso;
- implementazione di Misure organizzative per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza (adottate coerentemente alle disposizioni di cui alla L. 190/2012 e al D.lgs. 33/2013) e nomina di un Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza;
- adozione di un Codice etico aziendale, in cui sono individuati i principi generali e le regole comportamentali cui viene riconosciuto valore etico positivo;
- predisposizione di un Regolamento sul diritto di accesso agli atti e sul diritto di accesso civico;
- approvazione di un Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture;
- adozione di un Regolamento per il reclutamento del personale;

I "rischi residuali", ovvero i rischi che rimangono dopo che il sistema di controllo interno ha mitigato i "rischi intrinseci", possono essere valutati come fisiologici e accettabili.

I principali investimenti effettuati nell'esercizio 2020

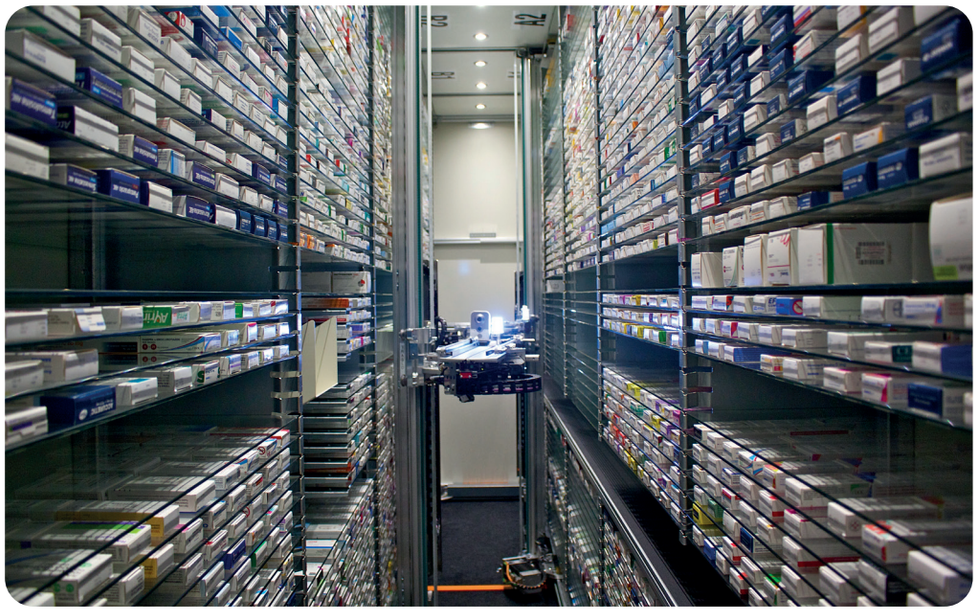
Far.com, nonostante il rallentamento dei lavori dovuti all'emergenza sanitaria per il Covid 19, ha portato a termine un altro grande progetto di investimento per la città di Pistoia: il **trasferimento della farmacia comunale n. 2** in località il Fagiolo, in via Manzoni 10.

La nuova farmacia, inaugurata lunedì 6 luglio 2020, ha una superficie di oltre 450 metri quadrati, è aperta h12 (dalle 8.30 alle 20.30) ed è stata dotata di una tecnologia all'avanguardia che consente il rafforzamento e lo sviluppo di nuovi servizi accessibili a tutta la cittadinanza.



Nel corso del 2020 ha aperto anche l'istituto medico privato Centro Polispecialistico Manzoni, situato al primo piano della stessa struttura, che ospita sei studi medici, destinati alla specialistica ambulatoriale: oculista, ortopedia, cardiologia, dermatologia, ortopedia e molto altro. A completare questo presidio sanitario sono gli ulteriori due ambulatori al piano terra, destinati a ospitare i medici di medicina generale.

Si tratta di un investimento di oltre 600.000 euro, completamente autofinanziato, che ha visto la ristrutturazione completa del piano terra e del primo piano di un immobile di oltre 700 metri quadrati, completamente riqualificato, dove un robot automatizzato consente di gestire un magazzino di 18.000 prodotti, lasciando ai farmacisti più tempo da dedicare all'assistenza dei cittadini che vengono accompagnati nei percorsi di cura e assistenza



offerti in sinergia con il Servizio Sanitario Nazionale. Un modello di farmacia dei servizi che traduce nel concreto le migliori soluzioni pensate per garantire un'assistenza sempre più all'avanguardia.

Anche le casse sono automatiche, per una maggiore velocità e sicurezza nel servizio, mentre un termoscanner per la misurazione automatica tramite telecamera della temperatura dei clienti, con segnalazione in tempo reale di eventuale anomalia al farmacista, garantisce l'accesso in sicurezza di tutti, nel rispetto della privacy e senza rallentamenti.

Tra i principali servizi offerti dalla farmacia pubblica n. 2 abbiamo la prenotazione delle visite specialistiche CUP, attivazione delle tessere sanitarie, ECG, Holter pressorio, Holter cardiaco, autotest diagnostici (colesterolo, trigliceridi, glicemia profilo lipidico, profilo glicemico, misurazione della pressione) per proseguire con controllo del peso, foratura lobi, ma anche giornate a tema per la prevenzione (MOC – densitometria ossea, venoscreen arti inferiori, nutrizione e udito), visite senologiche, dermatologiche, pediatriche e di prevenzione all'ictus, fino all'assistenza psicologica e nutrizionale e, non ultimi, numerosi progetti di sensibilizzazione ai problemi sociali.

Anche l'inaugurazione è stata pensata per contribuire al sostegno del territorio: a tutti i partecipanti è stato offerto un piccolo regalo, una pianta in vaso di erbe officinali. Le farmacie comunali, in un nuovo percorso di collaborazione con il settore vivaistico, hanno sostenuto la diffusione dell'utilizzo delle piante e delle filiere biologiche, sia nella coltivazione che nella preparazione dei prodotti erboristici e fitoterapici, per una migliore qualità della vita e protezione

dell'ambiente, che valorizzi contestualmente le eccellenze di Pistoia.

Inoltre, la Società ha sostenuto spese per circa 100.00 euro in attività di sanificazione e protezione degli ambienti, al fine di contenere la diffusione del Covid19, e circa 70.000 euro di investimenti per adeguamenti infrastrutturali nelle altre farmacie.

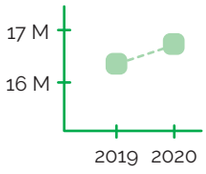




La sostenibilità economico-finanziaria

I risultati economico - finanziari

Nel 2020 Far.com chiude con un utile netto pari a **676.206 euro**.



Il **fatturato 2020 è aumentato di 544.345 euro** rispetto a quello del 2019, passando da 16.188.425 euro nel 2019 a 16.732.770 euro nel 2020. Tale incremento è **attribuibile principalmente all'attività del magazzino all'ingrosso** che ha fatto segnare un aumento di fatturato pari 420.515 euro.

Parallelamente a questa dinamica vi è stata una lieve contrazione dei margini di vendita dovuta alle consistenti vendite di dispositivi di protezione individuale a prezzi calmierati ed al contemporaneo rallentamento della domanda di prodotti ad alto valore aggiunto, come ad esempio quelli del settore cosmetico.

Far.com nel comparto "farmacia" registra nel 2020 performance superiori agli andamenti medi di settore: il fatturato del settore farmacie del 2020 è stato sostanzialmente allineato a quello del 2019. Questo in un contesto di mercato caratterizzato, per la farmacia italiana, da un calo di fatturato rispetto a quanto realizzato nel 2019 (-1,7%, fonte Iqvia).

Sempre secondo i risultati dell'indagine Iqvia, le farmacie che hanno sofferto di più nel 2020 sono state quelle grandi, presenti nelle zone urbane con alta densità di uffici che hanno perso il 5,7% di fatturato rispetto al 2019, mentre quelle medie hanno perso il 2,1%. Invece, è stato censito uno spostamento ingente verso le piccole farmacie che hanno visto un boom di vendite registrando, nel loro complesso, un aumento di fatturato del 15,0% rispetto all'anno precedente.

Anche le farmacie di Far.com hanno sostanzialmente confermato queste dinamiche riuscendo comunque a raggiungere, come gruppo, le performance di fatturato dello scorso anno. Si rileva infatti che a causa della limitazione degli spostamenti, **a risentire maggiormente del lockdown è stata la farmacia comunale n. 1 di Viale Adua, notoriamente di passaggio, mentre le farmacie più periferiche e di quartiere hanno registrato una sostanziale tenuta dei fatturati**. A livello di corrispettivi la farmacia comunale n. 1 perde in valore assoluto 240.834 euro, fatturato compensato dal positivo andamento delle altre farmacie del gruppo.

Nel corso dell'anno è continuato il trend di calo delle ricette che sono diminuite del 4,63% passando da 242.201 del 2019 a 230.998 del 2020.

Con riferimento al **magazzino all'ingrosso** si ribadiscono le ottime performance conseguite nell'anno; l'attività ha raggiunto un fatturato di 4.440.326 euro facendo segnare un **+10,46% rispetto al 2019**. In termini organizzativi sono indubbi i benefici legati alle economie di scala che questa attività ha portato alle farmacie comunali sia in termini di approvvigionamento che di premi ricevuti da fornitori per il raggiungimento delle soglie di fatturato.

Infine, si confermano le ottime dinamiche finanziarie dell'azienda. Le disponibilità liquide dell'azienda al 31/12/2020 ammontano a 3.152.432 euro.

Si riportano nel seguito i principali indicatori di risultato, scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della Società.

Indicatori economici

27.80%

ROE (Return On Equity): esprime la redditività e la remunerazione del capitale proprio.

Il risultato è considerevole, giacché esprime un valore ben superiore al rendimento degli investimenti privi di rischio e al premio per il rischio che sarebbe mediamente atteso dagli azionisti per un investimento in capitale proprio di questa natura.

14,47%

ROI (Return On Investment): esprime la redditività caratteristica del capitale investito, ove per redditività caratteristica si intende quella al lordo della gestione finanziaria, delle poste straordinarie e della pressione fiscale. È un indice di bilancio che indica la redditività e l'efficienza economica della gestione caratteristica a prescindere dalle fonti utilizzate: esprime, cioè, quanto rende il capitale investito in azienda.

5,80%

ROS (Return On Sale): esprime la capacità dell'azienda di produrre profitto dalle vendite.

989.882

EBIT (Earnings Before Interest and Tax): indica il risultato operativo al netto deli oneri finanziari (ammortamenti, svalutazioni, interessi, componenti straordinari, imposte).

1.312.931

EBITDA (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization): indica il risultato operativo al lordo degli ammortamenti e delle svalutazioni.

Indicatori patrimoniali

1.090.263

Margine di struttura primario: misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dai soci.

1,81

Indice di struttura primario: misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio.

2.543.980

Margine di struttura secondario: misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

2,39

Indice di struttura secondario: misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

0,36

Mezzi propri/Capitale investito: permette di valutare l'incidenza di come il capitale apportato dai soci finanzia l'attivo dello stato patrimoniale.

Indicatori di liquidità

1,07

Indice di liquidità primario: permette di valutare se le liquidità aziendali sono sufficienti o meno a coprire le passività correnti.

1,29

Indice di liquidità secondario: permette di valutare in maniera prudenziale la solvibilità aziendale nel breve termine, escludendo dal capitale circolante i valori di magazzino che potrebbero rappresentare investimenti di non semplice smobilizzo.

I sopra indicati indici evidenziano la conservata generale capacità dell'impresa di fronteggiare i propri impegni finanziari a breve con adeguati mezzi finanziari disponibili.

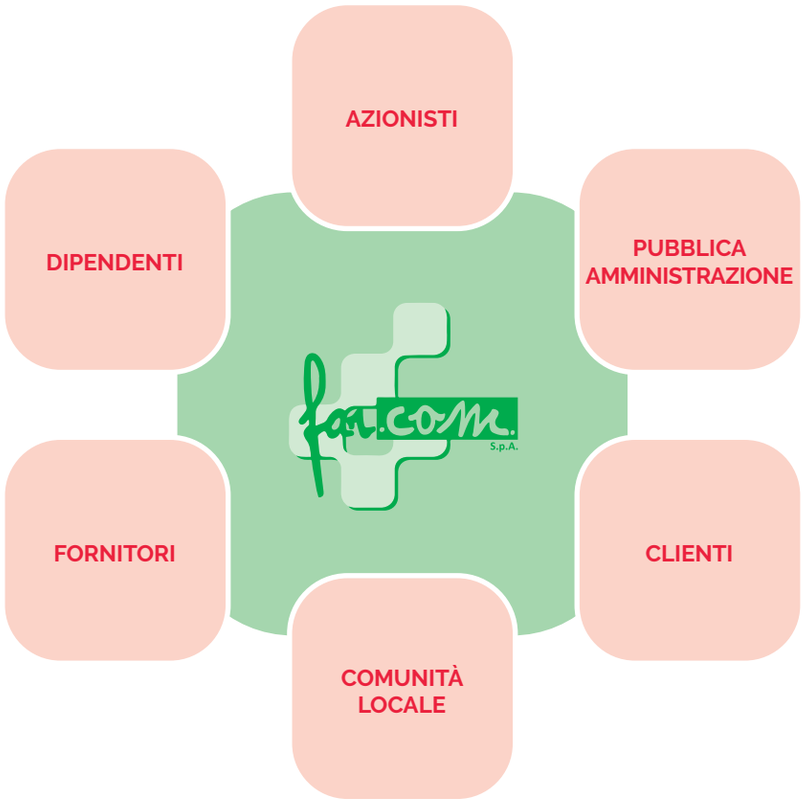
I risultati economico-finanziari conseguiti dimostrano la piena sostenibilità economica e finanziaria della Società

La sostenibilità sociale

La mappa degli stakeholder

La mappa degli stakeholder è lo strumento utilizzato da Far.com per censire gli interlocutori aziendali e le relazioni intrattenute con essi. Siamo convinti che la comprensione dei bisogni di ogni stakeholder possa concretamente aiutarci nella creazione di benefici per tutti.

Nel Codice Etico sono illustrati i principi etici che Far.com ha voluto definire nei confronti di ciascun interlocutore.



Il valore prodotto e distribuito agli stakeholder

Il valore aggiunto distribuito nel 2019 agli stakeholder è stato pari a € 3.688.228.

Nota metodologica

All'interno del Bilancio Sociale, il valore aggiunto viene inteso come **la differenza tra i ricavi e i costi della produzione che non costituiscono una remunerazione per gli stakeholder aziendali**. Da questo punto di vista, il concetto di valore aggiunto qui adottato si distingue dalla definizione più strettamente contabile perché adotta la metodologia proposta dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS). Questo indicatore viene utilizzato per due motivi principali. In primo luogo, permette di quantificare quanta ricchezza è stata prodotta dall'azienda, come è stata prodotta e come viene distribuita ai suoi interlocutori; è quindi utile per capire gli impatti economici che l'azienda produce. Il secondo motivo riguarda invece la possibilità di collegare attraverso questo prospetto, il Bilancio Sociale con il Bilancio di Esercizio. Da questo punto di vista, la produzione e distribuzione del valore aggiunto è uno strumento per rileggere il Bilancio di Esercizio dell'azienda dal punto di vista degli stakeholder.

La linea guida GRI G3 comprende, tra gli indicatori previsti, anche il valore economico generato e distribuito agli stakeholder. Questo indicatore si discosta dal valore aggiunto indicato in questo paragrafo principalmente perché considera anche la distribuzione di valore economico ai fornitori.

Valore economico generato direttamente

Composizione dei ricavi	2020		2019	
Vendite dettaglio farmaci	12.056.920	70,62%	11.953.114	73,51%
Vendite ingrosso farmaci	4.440.326	26,01%	4.019.811	23,55%
Prestazioni servizi	235.524	1,38%	215.500	1,38%
Altri ricavi e proventi	339.184	1,99%	245.285	1,57%
Valore economico generato direttamente	**17.071.954**	**100%**	**16.433.710**	**100%**

Il grafico che segue mette in evidenza il peso dei diversi tipi di ricavi per la Società. Dal grafico emerge che i ricavi generati dalla Società sono per la quasi totalità riferiti alla gestione caratteristica dell'impresa: vendita al dettaglio e all'ingrosso di prodotti farmaceutici.

Inoltre, si evidenzia un incremento dei ricavi derivanti dall'attività all'ingrosso e un incremento dell'attività al dettaglio rispetto all'anno 2019.



- Vendite farmaci al dettaglio **70,62%**
- Vendite farmaci ingrosso **26,01%**
- Prestazioni servizi **1,38%**
- Altri ricavi e proventi **1,99%**

Produzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto costituisce - come enunciato nel documento GBS, 2013 - il valore che una istituzione economica genera con il concorso dei fattori produttivi e che nel contempo distribuisce ai soggetti cui riconosce la qualità di portatori di interesse (stakeholder).

Nella tabella di seguito esposta viene evidenziato il dettaglio della produzione di valore aggiunto caratteristico e del valore aggiunto globale lordo, quest'ultimo inclusivo anche di proventi e oneri non caratteristici, quali i proventi finanziari.

Descrizione	2020		2019	
	Importo	% sui ricavi	Importo	% sui ricavi
Valore economico generato direttamente	**17.071.954**	**100%**	**16.433.710**	**100%**
Costi materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- 12.002.289	- 70,30%	- 11.278.622	- 68,63%
Costi per servizi	- 882.624	- 5,17%	- 702.609	- 4,28%
Costi per godimento di beni di terzi	- 416.389	- 2,44%	- 398.985	- 2,43%
Oneri diversi di gestione	- 82.759	- 0,48%	- 78.072	- 0,48%
Valore aggiunto caratteristico lordo	**3.687.893**	**21,60%**	**3.975.403**	**24,19%**
Proventi da partecipazioni	0	0%	0	0%
Proventi e oneri finanziari	335	0%	-19	0%
Valore aggiunto globale lordo	**3.688.228**	**21,60%**	**3.975.403**	**24,19%**

Si precisa che, rispetto ai valori presenti nel conto economico civilistico (ex art. 2425 c.c.), le voci di costo sopra elencate non comprendono gli oneri attinenti alle sponsorizzazioni e alle erogazioni liberali (compreso il contributo c.d. "Art bonus"), considerati nell'ambito della distribuzione del valore aggiunto alla Comunità locale, quelli relativi alle imposte indirette e al canone corrisposto al Comune di Pistoia, considerati nella distribuzione del valore aggiunto all'Erario e ai Soci, e i costi per accantonamenti e ammortamenti, considerati nella distribuzione del valore aggiunto all'Azienda.

Il valore aggiunto globale netto generato da Far.com che è disponibile per gli stakeholder aziendali nel 2020 è pari a 3.688.228 euro.

Il valore aggiunto globale netto costituisce nel 2020 il 21,60% dei ricavi.

La parte più significativa degli oneri è costituita dai costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (70,30%). Questi costi rappresentano, secondo lo standard GBS, insieme con parte degli oneri diversi di gestione ed il costo per servizi e per godimento di beni di terzi, un indicatore del valore economico distribuito agli stakeholder fornitori di beni e servizi.

Distribuzione del valore aggiunto tra gli stakeholder

Descrizione	2020			2019		
	Importo	% sui ricavi	% valore aggiunto distribuito	Importo	% sui ricavi	% valore aggiunto distribuito
Dipendenti	2.078.299	12,17%	56,35%	2.060.580	12,54%	51,83%
Azienda	399.255	2,34%	10,83%	313.600	1,91%	7,89%
Soci Far.Com	783.162	4,59%	21,23%	981.503	5,97%	24,69%
Pubblica Amministrazione (Erario)	317.862	1,86%	8,62%	455.482	2,77%	11,46%
Comunità locale	109.650	0,64%	2,97%	164.238	1,00%	4,13%
Valore aggiunto distribuito	**3.688.228**	**21,60%**	**100%**	**3.975.403**	**24,19%**	**100%**

Nel 2020, la gran parte del valore aggiunto, il 56,35%, del totale viene distribuita ai lavoratori, per un ammontare pari a circa 2 milioni di euro. La quota di valore aggiunto relativo ai **lavoratori** è composta da salari e stipendi, dai contributi previdenziali a carico del datore di lavoro e dall'accantonamento al fondo di trattamento di fine rapporto.

La parte del valore aggiunto relativa all'**Azienda** riguarda la parte dell'utile di esercizio destinata a riserva, mentre la percentuale del 21,23% attinente ai **Soci Far.com** è relativa all'utile distribuito ai soci e al canone corrisposto dalla Società al Comune di Pistoia, secondo quanto previsto dal contratto di servizio.

Il valore aggiunto distribuito alla **comunità locale** ammonta a 109.650 euro e rappresenta il 2,97% del valore aggiunto totale distribuito da Far.com

La **Pubblica Amministrazione (erario)** ha beneficiato di una remunerazione complessiva di euro 317.862, che rappresenta il 8,62% del valore aggiunto globale generato nel 2020 da Far.com La quota di valore aggiunto ricevuta comprende le imposte sul reddito e le imposte indirette.

Nel grafico che segue è evidenziato il peso della distribuzione del valore aggiunto globale netto tra i diversi *stakeholder*.



- Dipendenti **56%**
- Soci Far.com **21%**
- Azienda **11%**
- Pubblica amministrazione (Erario) **9%**
- Comunità locale **3%**

Le iniziative sociali

La Carta Fedeltà di Far.com è una carta personale completamente gratuita che le Farmacie Comunali Pistoiesi distribuiscono ai propri clienti

Fidelizzazione della clientela

La Carta Fedeltà di Far.com è una carta personale completamente gratuita che le Farmacie Comunali Pistoiesi distribuiscono ai propri clienti per usufruire di vantaggi esclusivi, in particolare: sconti su prodotti o servizi, buoni sconto, partecipazione ad eventi esclusivi presso la farmacia, partecipazione a manifestazioni a premi, ricezione, previo consenso, di newsletters e informazioni sulle offerte speciali, attività ed eventi organizzati dalla farmacia, convenzioni.

Attività realizzate con il contributo di Far.com

Sul fronte delle attività di prevenzione, a causa dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid-19, la Società non ha potuto indire per il 2020, come aveva fatto negli anni passati, un bando di sponsorizzazione.

Tuttavia, ha contributo alla realizzazione di alcune importanti attività sul territorio e allo svolgimento di campagne di prevenzione.



Pistoia grande schermo

La nuova arena cinematografica estiva nella suggestiva cornice di Piazza del Duomo a Pistoia: 18 serate di grande cinema realizzate grazie al contributo di Far.com

Messa a punto dall'Associazione Teatrale Pistoiese con il Comune di Pistoia ed il sostegno di Far.Com, la rassegna di cinema sotto le stelle ha preso il via mercoledì 15 luglio, per concludersi martedì 11 agosto: 18 serate di grande cinema, con i maggiori titoli della stagione (molti dei quali pluripremiati).

Donazione di 1.500 mascherine FFP2 all'Ordine dei Medici di Pistoia

Per far fronte alle necessità dei medici di base della provincia di Pistoia, impegnati in prima linea nell'emergenza sanitaria, le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno deciso di donare all'ordine dei medici di Pistoia una fornitura di 1.500 mascherine del modello FFP2.

Un piccolo contributo quale riconoscimento dell'incessante sforzo del personale sanitario quotidianamente impegnato ad affrontare l'emergenza epidemiologica causata dal Covid-19.



"La cultura fa bene alla salute": continua nel 2020 il progetto tra le Farmacie Comunali Far.com e le principali Istituzioni culturali della città

Anche nel 2020, attraverso lo strumento normativo dell'Art-Bonus (Legge n.106/14), sono stati destinati ulteriori 70.000 euro a sostegno dell'attività estiva ed invernale promossa dall'Associazione Teatrale Pistoiese a tutto vantaggio della coesione sociale e della ripartenza di un settore messo a dura prova dalla pandemia. Un importante contributo alla diffusione sul territorio dell'offerta culturale in tante sue espressioni come il cinema, la musica, il teatro ed i musei di cui è ricca la nostra città.

Con questo strumento le Farmacie Comunali hanno rafforzato ulteriormente il progetto "La cultura fa bene alla salute…", la cultura come strumento di welfare e benessere sociale.

Grazie alla sinergia tra le Farmacie Comunali e le Istituzioni culturali della città (**Associazione Teatrale Pistoiese, musei della Fondazione CARIPT, Musei Civici di Pistoia, Museo Diocesano, Fondazione S. Atto e Istituti Raggruppati**), continua l'iniziativa che promuove il benessere partendo dalla fruizione artistica e culturale, attività che produce salute e migliora la qualità della vita. Le attività culturali fanno bene ad ogni età e non hanno controindicazioni: dai benefici per lo sviluppo cognitivo nei bambini, alla prevenzione dall'abuso di alcol e droga negli adolescenti, dalla riduzione dello stress per gli adulti fino alla prevenzione per le demenze negli over 50. Le esperienze di arte-terapia svolte in tantissimi ospedali dimostrano come la cultura può essere un potente strumento per malattie neurodegenerative come l'Alzheimer, patologie mentali come la depressione, psicosi e schizofrenia, disturbi dell'apprendimento e della sfera affettiva.

Il segreto sta proprio nel praticare attività culturali non una tantum ma in modo regolare, come per lo sport.

L'attuazione del progetto è garantita da convenzioni dedicate che i musei e l'ATP hanno stipulato con le Farmacie Comunali Far.com Queste prevedono la pubblicità continuativa delle iniziative culturali nei locali, sul web e sui social, delle Farmacie Comunali Pistoiesi che hanno sede nei comuni di Pistoia, Agliana, Quarrata e Larciano. Le convenzioni e le conseguenti scontistiche, sono state agganciate alle fidelity card delle farmacie comunali.



Giornata di raccolta del Farmaco

In occasione del ventennale dell'evento, la giornata, per consuetudine il secondo sabato di febbraio, si è trasformata in settimana e così dal 4 al 10 febbraio è stato possibile donare un farmaco a chi ne ha bisogno e non può permetterselo. Recandosi nelle farmacie che hanno esposto la locandina del Banco Farmaceutico è stato possibile acquistare e donare un farmaco a chi vive ai limiti della sussistenza. I volontari presenti nelle farmacie hanno spiegato l'iniziativa ai cittadini ed i farmacisti hanno consigliato il tipo di



farmaco da banco (cioè quello che non necessita di ricetta medica) di cui è maggiormente avvertita la necessità.

A beneficiare dell'iniziativa sono state le persone che quotidianamente vengono assistite dalla Caritas diocesana di Pistoia, Agliana e Quarrata e da Farmadono di Pieve a Nievole. Dai dati forniti dal Banco Farmaceutico, nel 2020 sono stati raccolti dall'area Pistoiese 2.584 confezioni di farmaci per un valore pari a 18.463 euro, a fronte delle 1.099 confezioni del 2019. Per le Farmacie Comunali Pistoiesi la raccolta di medicinali da banco è stata un successo. Nel 2020 le sette Farmacie Comunali hanno raccolto dai cittadini donazioni per un totale di 1.299 confezioni. Grazie a questi risultati, che sono un esempio di solidarietà importante, è maturata l'idea di potenziare l'iniziativa con un'ulteriore donazione di 260 farmaci, il 20% di quanto donato. Grazie a questa decisione, i farmaci donati al territorio, dai cittadini e dalle farmacie pubbliche, ammontano a 2.844 confezioni.



Postazione *Drive Through* per effettuare tamponi rapidi

A novembre 2020 è stata inaugurata, in Piazza Oplà a Pistoia, una postazione per effettuare tamponi antigenici rapidi DRIVE THROUGH, nata dalla sinergia dei Medici di Medicina Generale, AFT, ASL, Comune di Pistoia, Vigili del Fuoco ANVVF e Farmacie Comunali Pistoiesi.

A partire da martedì 1° dicembre, i cittadini a fine quarantena dei contatti stretti o con sintomatologia simil-influenzale, sono stati indirizzati al servizio da parte dei loro medici di base per l'effettuazione dei tamponi.

Far.com ha contribuito al progetto donando il gazebo e la strumentazione informatica necessaria.

Giornata di prevenzione contro l'ictus cerebrale a cura dell'associazione "Alice" presso le farmacie comunali

A febbraio si è svolta la giornata di prevenzione contro l'ictus cerebrale a cura dell'associazione "Alice" presso le farmacie comunali con ecocolordoppler carotideo, valutazione della fibrillazione atriale e misurazione pressione arteriosa. I medici e volontari dell'Associazione erano presenti mercoledì 12 febbraio presso la Farmacia Comunale n° 5 di Valenzatico a Quarrata e mercoledì 26 febbraio presso i locali della Farmacia Comunale n° 3 a Pistoia, per effettuare gratuitamente ecocolordoppler carotideo e misurazione della pressione arteriosa con valutazione della fibrillazione atriale, fornendo ai cittadini tutte le informazioni utili su questa patologia. Inoltre, grazie al contributo di Far.Com è stato possibile realizzare una guida per riuscire a comprendere i sintomi e i segnali legati all'insorgenza di ictus già dalle primissime fasi.



Far.com sponsor di Agliana Canta

Le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno sponsorizzato l'evento Agliana Canta – Artisti aglianesi riuniti, che si è svolto il 28 e 29 giugno 2020, per la festa del Patrono.

Adesione alla campagna *Nastro Rosa* a favore della prevenzione del tumore al seno

Creata nel 1992 negli Stati Uniti e promossa in tutto il mondo, la Campagna Nastro Rosa ha l'obiettivo di sensibilizzare le donne sull'importanza della prevenzione e della diagnosi precoce del tumore al seno e di informarle sugli stili di vita salutari da adottare e sulle visite da effettuare a seconda dell'età. Le Farmacie Comunali Pistoiesi da diversi anni si occupano di informazione e screening affiancando le associazioni di volontariato operanti sul territorio, perché ogni donna sia consapevole che informazione, prevenzione e diagnosi precoce sono le parole d'ordine per sconfiggere il cancro al seno.



Nonostante tutte le difficoltà legate all'emergenza sanitaria anche nel 2020 siamo riusciti a rinnovare la collaborazione tra le Farmacie Comunali Pistoiesi e LILT sezione di Pistoia sull'importante tema della prevenzione al seno.

Giornata mondiale del diabete



Ogni anno, il 14 novembre, cade la giornata mondiale del diabete. Purtroppo l'emergenza sanitaria non ha consentito alla società di effettuare screening gratuiti come gli scorsi anni, ma la prevenzione non si è fermata ed ha assunto una veste diversa, traducendosi in informazione su come prestare attenzione ai primi campanelli di allarme e nell'educazione sia ai corretti stili di vita da adottare sia alla giusta alimentazione da seguire. I cittadini hanno potuto usufruire di tre giornate, presso le farmacie comunali n. 1 e n. 2, per questo importante appuntamento di prevenzione.

Calendario della salute 2021 delle Farmacie Comunali Pistoiesi



A dicembre nelle farmacie comunali è stato distribuito il calendario della salute 2021, per scoprire tutte le attività di prevenzione che le Farmacie hanno in serbo per il prossimo anno.

Il magazzino all'ingrosso

Immagine che contiene pavimento, interni, biblioteca, soffittoDescrizione generata automaticamenteImmagine che contiene edificio, casa, esterni, cieloDescrizione generata automaticamentell magazzino all'ingrosso delle Farmacie Comunali Pistoiesi nasce nell'estate del 2014 per sfruttare al massimo le sinergie e le economie di scala del gruppo. Grazie ad esso l'azienda, oltre a potenziare l'offerta delle farmacie Far.com, ha potuto servire nuovi clienti con partita Iva, contribuendo ad aumentare il fatturato e la redditività dell'azienda.

Nel primo trimestre del 2020, in piena pandemia, il magazzino all'ingrosso di Far.com ha funzionato come punto di raccolta per la distribuzione delle mascherine fornite all'associazione di categoria Confservizi-Cispel dalla Protezione Civile in favore di tutte le farmacie comunali toscane. Il magazzino ha avuto un ruolo fondamentale anche nella gestione degli acquisti all'ingrosso di mascherine chirurgiche, FFP2, FFP3 e di altri presidi come guanti e visiere, messi a disposizione dei cittadini ma anche di enti pubblici come





i Comuni, la Provincia, le associazioni di volontariato, le scuole, i trasporti pubblici locali ed altre attività sia pubbliche che private.

La competenza acquisita dal magazzino all'ingrosso è stata inoltre messa a disposizione degli uffici economato di molte amministrazioni pubbliche a supporto dei loro acquisti diretti, condividendo i fornitori e supportandoli nella valutazione dell'attendibilità delle certificazioni dei dispositivi di protezione individuale.

La sostenibilità ambientale

Far.com svolge le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale e ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo in tale ambito. A tal fine l'Azienda gestisce le attività minimizzando gli impatti ambientali e sensibilizza il personale e il management sulle tematiche di tale natura.

Nel 2020 la Società ha realizzato investimenti volti al risparmio energetico, attraverso la sostituzione di impianti di illuminazione a basso consumo in tutte le farmacie gestite.

Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio

I fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio non possono non tener conto del permanere dell'emergenza sanitaria da Covid-19 con tutte le incertezze che ne derivano, sia in termini di durata della pandemia, che di ricadute economiche oltre che di gestione del personale. Le comunicazioni istituzionali lasciano comunque intravedere un progressivo ritorno alla normalità, stimando il raggiungimento dell'immunità di gregge nel paese per la fine di settembre.

I dati del primo quadrimestre del 2021 registrano un calo di fatturato rispetto allo stesso periodo del 2020. La causa di questo calo è da imputare principalmente a due fattori. La mancanza di patologia stagionale, allergia, influenza e raffreddore, sono state arginate in modo efficace dalle mascherine utilizzate per contenere il contagio da Covid-19. Il secondo fattore è da imputare allo slittamento in zona rossa della provincia di Pistoia che limitando gli spostamenti ha penalizzato anche gli acquisti in farmacia. Unica farmacia del gruppo in controtendenza è la nuova farmacia comunale n. 2 che rispetto al quadrimestre dello scorso anno ha un fatturato più alto del 25% ed anche una marginalità migliore.

Nella lotta al Covid-19 le 19.000 farmacie italiane si sono rese disponibili ed hanno ottenuto l'autorizzazione, e questo è stato un atto di buon senso da parte del governo centrale in un momento di emergenza sanitaria globale, ad effettuare i vaccini alla popolazione con i propri farmacisti, nelle proprie strutture. L'accordo firmato dalle associazioni nazionali e recepito dalle rappresentanze regionali, partirà progressivamente intorno alla prima metà di giugno. Far.com parteciperà con tutte e sette le sue farmacie. L'entrata a regime dell'accordo consentirà quindi di creare una nuova rete di prossimità vaccinale in grado di aiutare il SSN ha raggiungere e presidiare anche i luoghi più disagiati del paese.

Parallelamente, l'accordo sopra citato ha creato un nuovo servizio gratuito, una sorta di CUP vaccinale. Indipendentemente dall'effettuazione dei vaccini in farmacia, le 1.200 farmacie toscane potranno aiutare i cittadini che hanno difficoltà con gli strumenti informatici a prenotare la propria vaccinazione anche in hub diversi dalla farmacia.

Infine, al fine di potenziare le procedure di controllo aziendali, Far.com ha assunto, a tempo determinato, un profilo giuridico - amministrativo da affiancare alla direzione.

Impegni per il futuro

Per perseguire il rafforzamento dell'asset, quanto mai necessario per rispondere con efficacia alle nuove sfide sia economiche che sociali, in sede di presentazione del budget 2021 sono state potenziate tutte le linee strategiche già delineate nel corso del 2020. In particolare:

- rafforzare la farmacia comunale di Viale Adua come presidio socio-sanitario sul territorio: implementare i servizi di telemedicina, lavori straordinari di ripristino del piazzale e della facciata al fine di favorire la fruibilità e la messa in sicurezza della struttura;
- chiusura dei percorsi progettuali legati alla nuova farmacia comunale n. 2: conseguimento di un risparmio energetico grazie all'istallazione di un impianto fotovoltaico, installazione di una colonnina di ricarica elettrica utilizzabile attraverso la carta Far.com, affitto del garage seminterrato situato sotto la nuova farmacia comunale n. 2 funzionale anche alla messa in sicurezza del materiale amministrativo;
- valutazione di altre possibilità di investimento in base agli stanziamenti che saranno offerti dal recovery fund e quindi dai bandi regionali per il rilancio dell'economia;
- messa in sicurezza degli ambienti attraverso l'installazione di lampade al plasma funzionali alla sanificazione continua degli ambienti;
- valutazione circa l'opportunità di creare un canale di vendita on-line sul parafarmaco e potenziamento del servizio di consegna a domicilio;
- consolidamento delle attività di comunicazione e fidelizzazione del cliente attraverso: potenziamento nell'utilizzo dei social avvalendosi anche di esperti nel settore, potenziamento della comunicazione locale da attuare con articoli e pillole di informazione realizzate su base volontaria dai farmacisti in orario di lavoro o in straordinario, realizzazione di un video rappresentativo del ruolo e della missione sociale svolta da Far.com sul territorio, potenziamento dei servizi offerti dalla App aziendale;
- valutazione in merito al trasferimento della sede della Farmacia Comunale n. 7 di Larciano;

- riproporre nel 2021 il bando di contributo/sponsorizzazione per la valorizzazione dei progetti socio sanitari provenienti dal mondo del volontariato sociale e sportivo e coerenti con la missione sociale delle farmacie comunali;
- utilizzo nel 2021 dello strumento dell'art bonus per sostenere il mondo del teatro e contemporaneamente valorizzare il progetto "la cultura fa bene alla salute" che consente ai possessori della carta fedeltà di Far. com di avere sconti sugli spettacoli teatrali, sui concerti e sui principali musei della città e contemporaneamente consente di informare e coinvolgere sempre più cittadini sull'offerta culturale del territorio, come fattore di benessere psicofisico;
- potenziamento del settore sanitaria nelle farmacie con la consegna gratuita a domicilio della merce ingombrante, come poltrone per anziani, letti sanitari e ortopedici, carrozzine, etc. Aumento degli articoli sanitari a noleggio;
- potenziamento del settore della veterinaria in tutte le farmacie;
- chiusura dei percorsi legati alla nuova figura del farmacista vaccinatore;
- situazione sanitaria permettendo, mantenere fede alle scadenze programmate all'interno del calendario della salute 2021, realizzato da Far. com e donato ai cittadini per le festività natalizie. Ogni mese un'attività di prevenzione, molte delle quali svolte in collaborazioni con le associazioni del territorio;
- intensificazione della formazione del personale in sinergia con le Istituzioni al fine di favorire l'accesso dei cittadini ai percorsi di cura;
- potenziamento della telemedicina in tutte le sette le farmacie;
- messa in sicurezza delle linee di trasmissione dati e dei server aziendali, anche in relazione alla normativa sulla privacy.

Appendici

Glossario

Mission

Il termine indica lo scopo fondamentale dell'azienda, la ragion d'essere della sua esistenza. Risponde a domande del tipo: chi siamo, cosa facciamo e perché lo facciamo.

Stakeholder

Soggetti interni ed esterni all'azienda con interessi ed esigenze diversi, in grado di influenzare le scelte e i comportamenti aziendali e di condizionarne il successo.

Codice etico

È il documento aziendale che impone il rispetto di principi e valori morali all'Amministratore, ai lavoratori e ai collaboratori aziendali nello svolgimento delle attività d'impresa. È una "carta" dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etica e sociale di ogni membro dell'organizzazione.

Decreto Legislativo 231/2001

È la norma, approvata l'8 giugno del 2001, che introduce un regime di responsabilità amministrativa a carico delle società per reati commessi dai propri amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio delle società stesse.

Organismo di Vigilanza

Organo previsto nel Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001. Ha il compito di vigilare sull'adeguatezza e l'applicazione del Modello.

Gruppo di studio per il bilancio sociale

Associazione nata nel 1998 che promuove la ricerca scientifica sulle tematiche legate al bilancio e alla responsabilità sociale d'impresa. Tale asso-

ciazione ha emesso uno standard per la redazione del bilancio sociale denominato "Principi di redazione del Bilancio Sociale". I principi contengono regole per la modalità di determinazione e distribuzione del valore aggiunto agli stakeholder.

GRI

Network internazionale che ha come missione lo sviluppo e la diffusione di linee guida per una corretta rendicontazione delle tre componenti della sostenibilità: economica, ambientale e sociale. Emana uno standard di rendicontazione sulla sostenibilità molto diffuso a livello internazionale: le Sustainability Report Guidelines, giunte alla terza versione G3.

Tabella di raccordo con standard (GBS)

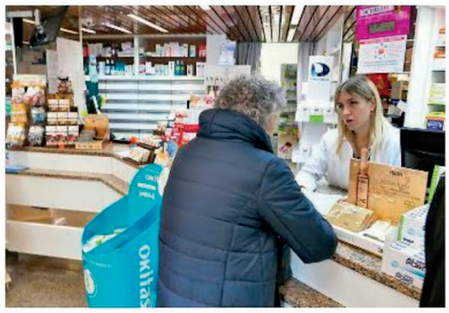
Settore	Paragrafo GBS	Riferimenti Bilancio sociale Far.com
Identità aziendale e contesto	1.1. Assetto istituzionale	Paragrafi 1, 2, 5, 6
	1.2. Valori di riferimento	Paragrafo 3
	1.3. Missione	Paragrafo 3
	1.4. Strategie e politiche	Paragrafi 3, 7
	1.5. Sistema Azienda	Paragrafi 8, 9, La sostenibilità economico-finanziaria
	1.6. Aree di intervento	Paragrafo 4
Riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto	2.1. Prospetto di determinazione del Valore aggiunto	Paragrafi 10, 11
	2.2. Prospetto di riparto del Valore aggiunto	Paragrafi 10, 11
Relazione socio-ambientale	3.1. Aspetti generali	Paragrafo 12
	3.2. La dimensione sociale	Paragrafo 12
	3.3. La dimensione ambientale	Paragrafo 12
Sezioni integrative	4.1. Giudizi e opinioni degli stakeholder	Paragrafo 15
	4.2. Miglioramento del bilancio sociale	Paragrafo 16

Rassegna stampa (estratto)

Articoli pubblicati sui seguenti quotidiani: La Nazione, Il Tirreno, Reportpistoia, Pistoia7, La voce di Pistoia, Gonews, Valdinievole oggi, il giornale di Pistoia, Tuttopistoia, Primapistoia

Farmacie comunali

Giornata contro l'osteoporosi Viste gratuite per le donne



Le farmacie comunali pistoiesi organizzano 14 giornate di screening gratuito contro l'osteoporosi. Le donne sopra i 45 anni di età potranno prenotare gratuitamente lo screening sulla densitometria ossea recandosi in una delle farmacie comunali di Pistoia, Agliana, Quarrata e Larciano. Gli screening inizieranno l'8 marzo, in occasione della festa della donna alla Farmacia Comunale numero 1 e proseguiranno per tutto il mese in tutte le sette farmacie FarCom. Come detto, l'esame sarà completamente gratuito per le signore al di sopra dei 45 anni ma sarà accessibile anche agli uomini e donne al di sotto dei 45 anni al costo agevolato di 10 euro. «Le farmacie comunali – dichiara l'amministratore unico di FarCom, Alessio Poli – nel 2020 stanno rafforzando tutte le attività di prevenzione messe in campo in questi anni. Si stima che nelle 14 giornate di screening programmate nel mese di marzo, verranno accettate oltre 350 prenotazioni. Come di consueto non si accettano prenotazioni telefoniche ma ognuno potrà fissare il proprio appuntamento rivolgendosi personalmente alla propria farmacia comunale di fiducia.
La misurazione che viene effettuata in Farmacia viene eseguita tramite una densitometria ossea a ultrasuoni al calcagno, un osso che per primo, assieme alle vertebre e al femore, risente del processo degenerativo e per questo risulta molto attendibile nel risultato.

Solidarietà

Settimana 'Raccolta del farmaco' Donate quasi 3mila confezioni



Anche quest'anno si è chiusa la settimana di raccolta del farmaco promossa dal Banco Farmaceutico in favore di enti assistenziali che provvedono quotidianamente ai bisogni di persone indigenti che non possono permettersi di acquistare generi di prima necessità e medicinali. E anche in questa occasione le Farmacie pubbliche FarCom hanno aderito all'iniziativa e raccolto i medicinali su Pistoia, Quarrata, Agliana e Larciano, generosamente donati dai clienti, in favore delle Caritas. In occasione del ventennale dell'evento, la giornata di raccolta del farmaco è stata trasformata in una settimana di raccolta e rispetto allo scorso anno le farmacie aderenti all'iniziativa sono passate da 14 a 20. È anche per questi motivi che i risultati sono stati più che soddisfacenti.
Dai dati forniti dal Banco Farmaceutico, nel 2020 sono stati raccolti dall'area pistoiese 2mila e 584 confezioni di farmaci per un valore pari a 18mila e 463 euro, a fronte delle mille e 99 confezioni del 2019. «Per le Farmacie comunali pistoiesi – dichiara l'amministratore unico di FarCom Alessio Poli – la raccolta di medicinali da banco è stata un successo. Quest'anno le sette Farmacie comunali hanno raccolto dai cittadini, donazioni per un totale di mille e 299 confezioni. Grazie a questi risultati, che sono un esempio di solidarietà importante, è maturata l'idea di potenziare l'iniziativa con una ulteriore donazione di 260 farmaci, il 20% di quanto donato. Grazie a questa decisione, i farmaci donati al territorio, dai cittadini e dalle farmacie pubbliche, ammonteranno a 2mila e 844 confezioni.

Farcom

Apre la nuova farmacia comunale: tecnologia e servizi

Domani il taglio del nastro in via Manzoni, due ambulatori per i medici di base. Casse automatiche e robot per il magazzino

PISTOIA



Anche consegna a domicilio di medicinali e montaggio dei presidi sanitari per i non autosufficienti

Sarà inaugurata domani, alle 17.30, in via Manzoni 10, la nuova farmacia comunale n. 2. di Pistoia. Il taglio del nastro a pochi giorni dall'apertura, avvenuta martedì 30 giugno, vedrà la partecipazione del sindaco Alessandro Tomasi, dell'amministratore unico Alessio Poli e delle autorità cittadine. La nuova farmacia ha una superficie di oltre 450 metri quadrati, resterà aperta h12 (dalle 8.30 alle 20.30) ed è stata dotata di una tecnologia all'avanguardia che consentirà il rafforzamento e lo sviluppo di nuovi servizi accessibili a tutta la cittadinanza.
Entro la fine dell'estate è prevista anche l'apertura dell'istituto medico privato Centro polispecialistico Manzoni, situato al primo piano della stessa struttura, che ospiterà sei studi medici, destinati alla specialistica ambulatoriale: oculista, ortopedia, cardiologia, dermatologia, ortopedia e molto altro. A completare questo presidio sanitario sono gli ulteriori due ambulatori al piano terra, destinati a ospitare i medici di medicina generale.
Si tratta di un investimento di oltre 600mila euro, completamente autofinanziato, che ha visto la ristrutturazione completa del piano terra e del primo piano di un immobile di oltre 700 metri quadrati, completamente riqualificata, dove un robot automatizzato consente di gestire un magazzino di 18mila prodotti. Anche le casse saranno automatiche, per una maggiore velocità e sicurezza nel servizio, mentre un termoscanner per la misurazione automatica tramite telecamera della temperatura dei clienti, con segnalazione in tempo reale di eventuale anomalia al farmacista, garantirà l'accesso in sicurezza di tutti, nel rispetto della privacy e senza rallentamenti. La farmacia garantirà, come la farmacia h24 di viale Adua, la consegna a domicilio dei farmaci per tutto il periodo di emergenza sanitaria e, in modo permanente, la consegna e il montaggio dei presidi sanitari per le persone non autosufficienti, in modalità gratuita.
Anche l'inaugurazione è stata pensata per contribuire al sostegno del territorio: a tutti i partecipanti sarà offerto un piccolo regalo, una pianta in vaso di erbe officinali. Verrà garantito il parcheggio in prossimità della struttura, mentre nell'area antistante la farmacia saranno allestite delle strutture ombreggianti e offerto un piccolo ristoro nel rispetto delle distanze di sicurezza. Anche gli allestimenti per l'evento saranno forniti da aziende locali, ulteriore contributo al valore imprenditoriale del territorio.

Tutto Pistoia



SALUTE

Medicine, servizi e consegne Aperta nuova farmacia comunale

Inaugurata ieri la nuova farmacia comunale. Farcom, dopo aver chiuso un bilancio con oltre 900mila euro di utile, porta a termine un altro progetto: il trasferimento della farmacia comunale 2 in località il Fagiolo, in via Manzoni 10, angolo via Guicciardini. «Dietro la scelta dei Comuni soci di Farcom c'è la volontà di migliorare l'offerta dei servizi al cittadino, reinvestendo gli utili su un'area strategica». Le scelte legate alle politiche del territorio vedono nelle farmacie comunali uno strumento potente di facilitazione dei servizi e sostegno alla cittadinanza in questo difficile momento». «La farmacia che inauguriamo oggi – aggiunge l'amministratore unico di Farcom Alessio Poli – è stata pensata per andare incontro alle nuove esigenze della popolazione, sempre più anziana e soggetta alla cronicizzazione delle malattie.

Si tratta di un investimento di oltre 600mila euro, completamente autofinanziato, che ha visto la ristrutturazione completa del piano terra e del primo piano di un immobile di oltre 700 metri quadrati, completamente riqualificata, dove un robot automatizzato consente di gestire un magazzino di 18mila prodotti, lasciando ai farmacisti più tempo da dedicare all'assistenza dei cittadini. La farmacia garantisce, come la farmacia h24 di viale Adua, la consegna a domicilio dei farmaci per tutto il periodo di emergenza sanitaria e, in modo permanente, la consegna e il montaggio dei presidi sanitari per le persone non autosufficienti, in modalità del tutto gratuita.

FARCOM

Tumore al seno Mese della prevenzione Le iniziative in campo

Ottobre si tinge di rosa: Lilt pistoia e farmacie comunali pistoiesi insieme per il mese della prevenzione del tumore al seno. I cittadini potranno prenotare la visita recandosi alla nuova farmacia in via Manzoni 10, e ritirare una brochure informativa. Non si accettano prenotazioni. (**nella foto** l'amministratore Farcom Alessio Poli con la presidente Lilt Giulietta Priami).



PISTOIA

SENTINEL
Impianti di allarme e telecamere
Assistenza 24 ore su 24
VIA BALMAZIA 184 - PISTOIA | TEL. 0573 21315

FARMACIE

Stop all'ingresso di privati nella Far.Com Il Comune annuncia un cambio di strategia

Esito a sorpresa del parere richiesto a una società specializzata. L'assessore Semplici: l'assetto rimarrà quello attuale



L'INTERVISTA

Si puntava alla ricerca di un socio gestore

La Farmacia comunale 2 della Far.Com ha da poco cambiato sede. Sono anni che l'assessore al bilancio Margherita Semplici, e direttore amministrativo della Far.Com Alessio Poli

Pistoia — La seconda ondata e la sanità

«Bombole d'ossigeno, riportate i vuoti»

L'appello di Alessio Poli (Farcom): «Se non vengono consegnati in farmacia, può scattare l'allerta con difficoltà per molti pazienti»

PISTOIA

Ancora non è allarme per il rifornimento di bombole d'ossigeno, ma la raccomandazione da parte delle farmacie comunali pistoiesi è quella di riportare i vuoti in farmacia per riuscire a garantire la distribuzione a tutti i pazienti che ne hanno bisogno.

«Riusciamo per ora fare fronte impegnandoci – spiega Alessio Poli a capo delle Farcom –. Forti dell'esperienza della primavera scorsa, chiediamo alla cittadinanza la massima collaborazione in questa momento difficile. Al momento – insiste il cinguettante delle Farmacie comunali – nonostante le richieste siano in aumento non ci sono problemi per la distribuzione delle bombole di ossigeno. Ma se i vuoti non vengono riportati in farmacia diventa scarsa il problemino. E quindi attraverso i canali social, potenziamo velocizzare gli informazioni, le farmacie comunali pistoiesi chiediamo alla cittadinanza la massima collaborazione. «L'fondamentale riportare i vuoti delle bombole per permettere a chi ne ha bisogno di poter essere trattato con ossigeno terapia al proprio domicilio – scrive nei social la stessa Farcom –. Per cercare diffondere questo messaggio.

Intanto, sempre sul fronte farmacie la situazione degli accessi è meno più cento rispetto alla scorsa primavera quando i punti vendita Farcom venivano presi d'assalto per accaparrarsi mascherine e gel disinfettante. «Oggi ci troviamo davanti a cittadini più consapevoli – commenta ancora Alessio Poli –. Le mascherine e i gel disinfettanti non mancano, quindi gli accessi in farmacia sono senza dubbio disciplinati. Insomma, nonostante stiamo lavorando con più tranquillità».

Riconsegnare i vuoti per permettere a chi ha bisogno di essere trattato con ossigeno nella terapia a casa

M.M.



Bombole di ossigeno alla farmacia Al Battistero: per adesso la situazione non è allarmante, ma le farcom chiede agli utilizzatori di restituire i vuoti

Sos bombole d'ossigeno. «Riportate i vuoti»

Impennata di richieste in farmacia: l'appello di Farcom per recuperare i contenitori non è caduto nel vuoto, ma l'attenzione è alta

PISTOIA

La richiesta d'ossigeno nelle farmacie comunali pistoiesi è decisamente aumentata, ma l'appello di Farcom a restituire i vuoti è stato accolto. E oggi serenamente le famiglie, le restituiscono per garantire la distribuzione a chi ne ha bisogno. Ma la buona notizia è che proprio in questi giorni la Regione ha dato il via libera alla distribuzione a livello domiciliare anche dell'ossigeno liquido. La annuncia Alessio Poli direttore della Farcom. «Proprio per favorire la tempestività di accesso alla ossigenoterapia sul territorio la Regione ha consentito la prescrizione di ossigeno liquido da parte dei medici di medicina generale, pediatri di libera scelta e unità Usca e la successiva erogazione da parte delle farmacie territoriali – spiega Poli –. In estrema sintesi il medico prescrive la ricetta rossa, il paziente la porta in farmacia e la farmacia si occupa di il reperire e recapitare l'ossigeno al domicilio dell'assistito. A breve quindi per la terapia Covid all'ossigeno gassoso si affiancherà la disponibilità dell'ossigeno liquido, di norma prescritto dai reparti di Pneumologia ai pazienti in ossigenoterapia a lungo termine tramite i percorsi ospedalieri.

Intanto la richiesta d'ossigeno continua a crescere. «La domanda non ci sono problemi per la distribuzione delle bombole di ossigeno. Ma se i vuoti non vengono riportati in farmacia diventa scarsa il problemino. E quindi attraverso i canali social, potenziamo velocizziamo gli informazioni, le farmacie comunali pistoiesi chiediamo alla cittadinanza la massima collaborazione. «L'fondamentale riportare i vuoti delle bombole per permettere a chi ne ha bisogno di poter essere trattato con ossigeno terapia al proprio domicilio – scrive nei social la stessa Farcom –. Per cercare diffondere questo messaggio.

Intanto, sempre sul fronte farmacie la situazione degli accessi è meno più cento rispetto alla scorsa primavera quando i punti vendita Farcom venivano presi d'assalto per accaparrarsi mascherine e gel disinfettante. «Oggi ci troviamo davanti a cittadini più consapevoli – commenta ancora Alessio Poli –. Le mascherine e i gel disinfettanti non mancano, quindi gli accessi in farmacia sono senza dubbio disciplinati. Insomma, nonostante stiamo lavorando con più tranquillità».

La Regione ha dato il via libera alla distribuzione a livello domiciliare anche dell'ossigeno liquido Un passo in avanti



L'ossigenoterapia nella terapia contro il Covid è un'arma senza dubbio essenziale

«L'emergenza che stiamo vivendo da mesi a causa del dilagare dell'epidemia dovuta al Covid-19 vende l'ossigeno un bene assolutamente indispensabile per i cittadini che contraggono il virus, per cui è necessario essere quanto più possibile che le bombole restino presso le abitazioni allora il tempo necessario – spiegano l'addetta Pistoia –. Per troppo, succede che quando la bombola di ossigeno termina, oppure quando la terapia finisce ed il cittadino non ne ha più bisogno, la bombola non venga riportata in farmacia oppure venga riportata in tempi lunghi, non compatibili con le attuali pulmoppia urgenti necessità. Invitiamo quindi tutti i cittadini ad un uso responsabile delle bombole ed a restituirle alla farmacia da cui l'hanno ricevuta, appena non ne hanno più bisogno.

M.M.

PISTOIA

SENTINEL
Impianti di allarme e telecamere
Assistenza 24 ore su 24
VIA DALMAZIA 184 - PISTOIA | TEL. 0573 21315

L'emergenza coronavirus

Nelle farmacie è caccia alle mascherine in attesa di quelle della Protezione civile

Dovevano costare 50 centesimi più Iva, ma finora nessuno le ha viste. Difficili da trovare anche quelle della Regione



Clienti in una farmacia ricevono le mascherine della Regione in distribuzione (foto d'archivio) Andrea Giacomelli (Ordine) Alessio Poli (Farcom)

La "caccia alla mascherina" è una delle attività più gettonate in questi primi giorni di Fase Due dell'emergenza coronavirus. Le probizioni si sono allentate, ma per fare spese, per salire sui mezzi pubblici, per camminare in strada (a meno che non sia deserta) occorre averla sul viso, la mascherina. E procurarsene una scorta sufficiente a buon mercato non è affatto semplice.

L'obiettivo num ero uno sono le confezioni da 5 mascherine che la Regione distribuisce gratuitamente tramite le farmacie. Ogni cittadino ha diritto a una coppia di confezioni ogni dieci giorni semplicemente esibendo la tessera sanitaria. Ma le farmacie sono tante (solo in provincia di Pistoia circa 80) e ogni giorno ci riscontra ne arrivano poche decine, che vanno esaurite nel giro di qualche ora. Se sei fortunato e arriva a ridosso della consegna, tutto bene. Altrimenti si può solo tornare il giorno dopo o provare altrove.

L'altro oggetto misterioso sono le mascherine «da 0,50 centesimi più Iva» che la Protezione civile dovrebbe distribuire a tappeto in tutta Italia.

«Ora – spiega il presidente dell'Ordine dei farmacisti di Pistoia **Andrea Giacomelli** – i nostri fornitori non hanno. Ci hanno detto che arriveranno nei prossimi giorni, massimo dieci-prociac».

E allora? «Allora vendiamo quelle che avevamo in magazzino. Il prezzo è quello deciso dal governo, valore a dire 0,50 centesimi più Iva, per un totale di 0,61 centesimi. A parte che a tanti è rimasta in testa la cifra 0,50, per cui chiedono quella, anche se non c'è, il fatto è che noi quelle mascherine le avevamo pagate molto più care, da un euro e 50 a 2 euro. Insomma, le vendiamo sotto costo e ci rimettiamo. E vero che dovremmo poi ottenere dei parziali rimborsi, ma c'è una procedura burocratica da seguire. E in ogni caso, prima o poi anche le nostre finiranno. Secondo me il governo, prima di fare certi annunci, avrebbe dovuto accertarsi cdche il prodotto ci fosse. Insomma, ci sono stati problemi di tempistica e poca chiarezza».

Stesso quadro anche sulla sponda pubblica del mondo delle farmacie, cioè la Farcom. «No, le mascherine della Protezione civile ancora non sono arrivate – conferma il presidente della società **Alessio Poli** – e nessuno sa nulla a fare previsioni. Nel frattempo vendiamo ottimo costo quelle che avevamo in magazzino. Machiarocche, finite quelle, non ci riapprovvigioneremo».

Insomma, chi cerca mascherine di buona qualità, generalmente nelle farmacie le può ancora trovare, ma senza esaurimento. Quelle della Protezione civile dovrebbero arrivare, ma nessuno sa quando. Restano quelle gratuite distribuite dalla Regione, che – come detto – non ci sono sempre. «E vale la pena precisare – sottolinea Giacomelli – che per questa distribuzione i farmacisti non percepiscono assolutamente nulla, neanche un rimborso spese». —

FABIO CALAMATI

COMUNE AL LAVORO

E Quarrata ne consegna più di 107mila pezzi

QUARRATA

Sono 107.400 le mascherine distribuite così per casa dal Comune di Quarrata fino a questo momento. Dopo la conclusione, nella giornata di lunedì, del secondo giro di consegna porta a porta delle mascherine chirurgiche organizzato dalla Protezione civile comunale di Quarrata, è stato effettuato un primo bilancio della distribuzione.

Tra il 30 aprile ed i primi giorni di maggio Croce Rossa, Misericordia e Vab, coordinati dalla Protezione civile comunale, hanno effettuato il secondo giro di distribuzione: due mascherine per ciascun residente a Quarrata, consegnate direttamente a casa in una busta chiusa, per un totale di 26.852 buste, quindi, 53.704 mascherine. A queste vanno sommate le altrettante mascherine consegnate nel corso del primo giro di distribuzione conclusosi il 14 aprile scorso, per un totale complessivo, dunque, di 107.408 mascherine consegnate casa per casa.

"Come Comune – afferma il sindaco di Quarrata **Marco Mazzanti** – abbiamo ritenuto utile affiancare alla distribuzione delle mascherine tramite le farmacie effettuata dalla Regione anche un secondo giro di consegna casa per casa, specialmente per andare incontro alle esigenze delle persone più anziane e di quelle residenti nelle frazioni collinari, sprovviste di farmacie. Ringrazio di cuore tutti gli operatori di tutti i livelli della Protezione civile e i volontari di Croce Rossa, Misericordia e Vab per il prezioso lavoro svolto».

A queste vanno aggiunte anche le mascherine (un centinaio circa) consegnate alle persone non residenti, ma domiciliate a Quarrata, che le hanno ritirate direttamente in Comune. —

Scrivi al Tirreno
Pubblicheremo volentieri le tue opinioni, le critiche, le proposte, gli spunti di riflessione. Il cittadino di riporto un **una soglia massima di 1.500 caratteri, spazi inclusi** e di firmare sempre con nome e cognome; i testi anonimi non saranno presi in considerazione.
Invia le tue foto
Trovare quello giusto che **le fotografie scattate da un lettore**, un luogo toscano del cuore, una scena suggestiva, un fatto rilevante. L'invio dell'immagine costituisce liberatoria per la sua pubblicazione.
Contattaci
Puoi inviare la tua lettera e la tua foto a **lpetat@lfirenze.it**

iCrash
IL TUO DISPOSITIVO COME NUOVO IN 1 ORA
Viale Pacinotti 72 - Pistoia
Tel. 0573 1870898 - pistoia@icrash.it

Ordina e ritiri!
346 1284734
Alla Farmacia Comunale n°1 è attivo il nuovo servizio di prenotazioni tramite WhatsApp
Per ridurre il tempo di permanenza all'interno del locale, alla Farmacia Comunale n°1 **dalle 10:00 alle 11:00** potrai prenotare i tuoi prodotti!
Richiedi ciò che ti occorre lasciando un nominativo
Ti avviseremo quando sarà pronto
Entri! Letteralmente il tuo turno! pagherai e tu me voi senza ulteriori attese
*Stiamo fare richiesta solo di parafarmaci o medicinali da banco inerenti il servizio non è trattato per i medicinali per cui occorre prescrizione medica. Info su www.farmaciecomunalipistoiesi.it

Accordo fra il commissario Arcuri e Federfarma

Mascherine di nuovo in farmacia Costeranno 61 centesimi

Domani la prima fornitura dei dispositivi chirurgici ora introvabili nei negozi
Il primo stock da 2 milioni

ROMA

Prima un duro faccia a faccia. Poi finalmente l'accordo su cui guadagneranno tutti. Strettoie distributive permettendo, le mascherine chirurgiche al prezzo massimo imposto dal commissario per l'emergenza Domenico Arcuri di 0,61 euro (Iva inclusa) torneranno sui banchi delle farmacie già domani: 2 milioni di pezzi subito, altri 3 lunedì, poi dal 18 maggio fornitura a regime con consegne settimanali da 10 milioni di pezzi. Su 61 centesimi di prezzo finale, 38 saranno divisi tra produttore e importatore, 2 andranno ai distributori, 10 alle farmacie e 11 allo Stato (almeno fino a quando l'Iva non sarà abolita).

Il patto tra commissario e colossi della distribuzione farmaceutica, Federfarma servizi (cioè le coop) e Adf (i privati), arriva dopo la ricostruzione, congiunta e chiarificatrice, sul perché le farmacie siano rimaste senza rifornimenti. Dei 13 milioni di pezzi nei magazzini farmaceutici, solo 3 avevano tutte le certificazioni in ordine. Così sono saltati i conti quando neppure la promessa fornitura della Protezione civile ha consentito la compensazione.

«**Aveto** mentito allo Stato», è stata l'accusa del commissario prima di siglare il nuovo accordo-ponte, visto che da giugno la filiera straordinaria in via di realizzazione potrà spingionare una potenza di fuoco «fino a 25 milioni di mascherine al giorno». I farmacisti, già scottati dalla carenza distributiva dei giorni scorsi, mantengono un approccio cauto: «Accordo operativo solo quando riceveremo i dispositivi». Intanto la Protezione civile ha annullato il 10,4% delle forniture (37 milioni di pezzi su 354) per irregolarità. E solo il 4% delle domande di validazione dei Dpi (96 pratiche su 2458) ha superato i controlli Inail.

Giovanni Rossi



L'OBIETTIVO

A partire da giugno la filiera straordinaria in via di realizzazione dovrà produrre 25 milioni di pezzi ogni giorno

© RIPRODUZIONE RISERVATA

SERVIZI

Viene potenziato il sostegno psicologico e relazionale

Accordo tra il Centro Famiglia Sant'Anna e Far.Com Ecco i numeri di telefono e l'indirizzo email a cui è possibile rivolgersi

PISTOIA

Il Centro Famiglia S. Anna opera tramite il volontariato di un gruppo di persone di ispirazione cattolica e si propone di prestare aiuto alla famiglia, alla coppia e al minore, nel pieno rispetto del quadro di valori e schemi culturali di ciascuno, cercando di aiutare l'individuo a superare gli ostacoli che si frappongono alla sua crescita e a sviluppare le sue risorse personali. Nonostante il centro di ascolto sia chiuso, il servizio di sostegno alle persone in questo periodo di emergenza avverrà tramite telefono o video chiamata. «Questi servizi sono quanto mai importanti – chiarisce la presidente del Centro Famiglia S. Anna, **Chiara Romagnani** – in un momento come quello che stiamo vivendo dove paure, angosce, dubbi e ansie portano ad uno smarrimento comportamentale che destabilizza le persone e mette in crisi le relazioni sociali. Per usufruire gratuitamente dei servizi (ascolto su problemi relazionali e di gestione; ascolto e consulenza su problemi di coppia; consulenza per la gestione di conflitti in fase di separazione; ascolto e consulenza su problemi di relazione e di gestione di bambini e adolescenti; consigli concreti per la gestione del tempo libero di bambini e adolescenti; ascolto genitori) di cittadino potrà mandare una mail al seguente indirizzo – centrofamigliasantanna@virgilio. it – oppure lasciare un messaggio in segreteria telefonica (0573 368780. Nel giro di poco tempo le persone verranno ricontattate e indirizzate ai nostri professionisti.

Grazie alla collaborazione con le Farmacie Comunali Pistoiesi – Far. Com, questo servizio viene pubblicizzato anche all'interno delle sette farmacie del gruppo che sono presenti nei comuni di Pistoia, Agliana, Quarrata e Larciano. I cittadini potranno essere facilitati nel percorso di accesso al servizio anche grazie al confronto con i farmacisti. «Le Farmacie Comunali – precisa l'amministratore unico di Far.Com, **Alessio Poli** – già da anni offrono gratuitamente il servizio di supporto psicologico. In questo momento di difficoltà e di smarrimento sociale è fondamentale fare sinergia con l'obiettivo di potenziare tutti i servizi, da qui la collaborazione con il Centro Famiglia S. Anna. Far. Com garantisce gratuitamente l'assistenza telefonica per il sostegno psicologico dal lunedì al venerdì, dalle ore 17 alle ore 19. Per appuntamenti chiamare il numero 333 2521284-». —

DALLE FARMACIE

Donate 500 mascherine del modello FFP2 all'Ordine dei medici

Per far fronte alle necessità dei medici di base della provincia, impegnati in prima linea in questa emergenza sanitaria, le Farmacie Comunali Pistoiesi – Far. Com Spa hanno deciso di donare all'Ordine dei medici di Pistoia una prima fornitura di 500 mascherine del modello FFP2. Una seconda trance di 1. 000 mascherine arriverà nei prossimi giorni. «Un piccolo contributo – si legge in una nota – quale riconoscimento dell'incessante sforzo del personale sanitario impegnato ad affrontare l'emergenza epidemiologica causata dal Covid-19».

L'EMERGENZA CORONAVIRUS

«Il personale del 118 ha bisogno di nuove mascherine protettive»

Cataldo (Cisl): gli infermieri che operano nell'emergenza rischiano di essere infettati o di infettare a loro volta gli altri

EMPOLI

Il personale del 118 è rimasto a corto di mascherine protettive idonee. Nei giorni scorsi iniziative sono state intraprese a livello social per cercare di reperire dispositivi FFP2 e FFP3 facendo appello alle aziende che sono attualmente chiuse e a coloro i quali possono possederne qualcuno in casa. Si tratta purtroppo di una situazione ormai in linea con quanto accade in tutti gli altri settori e, nonostante nell'ambiente infermieristico giri voce dell'arrivo di 400 mascherine fornite dalla Regione Toscana per ogni centrale del 118, la preoccupazione resta alta.

«L'azienda sta cercando di reperire i dispositivi di protezione ovunque – spiega **Massimo Cataldo**, referente infermieristico della Cisl-FP per l'Asl Toscana Centro – ma le fonti di approvvigionamento sono poche e il problema ormai è serio. Ormai il personale è rassegnato a lavorare con le mascherine chirurgiche perché le altre non sono di-

CERRETO GUIDI



Migliaia di mascherine donate al Comune

Consegnate ottomila protezioni a tutti i cittadini

Intanto continua la solidarietà L'amministrazione comunale ha ricevuto migliaia di mascherine da parte di aziende e cittadini

CERRETO GUIDI

L'amministrazione comunale di Cerreto Guidi per offrire una ulteriore precauzione ai cittadini nei momenti di uscita per esigenze necessarie, ha acquistato e consegnato a domicilio due mascherine a famiglia, per un totale di 8000 pezzi. Sono simili a quelle di tipo chirurgico e impediscono la liberazione di secrezioni respiratorie nell'ambiente.

Se c'è un contagio positivo è quello della solidarietà che è scattata spontanea nella comunità di Cerreto Guidi che in questi giorni ha effettuato diverse donazioni di mascherine al Comune.

Un piccolo– grande elenco che parte con la donazione di 1000 mascherine fatta dalla Ditta Paimex e prosegue con **Catia Tempesti** del Sacchettificio Toscano che ha donato 1000 mascherine e 100 camici consegnati ai medici e al personale della Casa della Salute di Cerreto Guidi.

Un importante contributo è giunto, tramite Renato Picchi, dal Circolo Arci di Cerreto Guidi che ha donato 2000 mascherine, mentre 1000 sono giunte dall'Istituto Nassi e ben 2700 da **Stefano Berlincioni**. Un plauso anche alle atlete della Cerretese Volley per la donazione fatta a vantaggio dell'ospedale San Giuseppe di Empoli. «Ringrazio ciascuno della grande generosità dimostrata – commenta il sindaco **Simona Rossetti** – anche questa volta, in un momento tanto difficile, Cerreto Guidi non si è smentita, confermando di essere una comunità solidale e unita. Ribadisco ancora una volta come le mascherine di cui disponiamo vanno usate esclusivamente per gli spostamenti necessari come lavoro, motivi di salute e acquisto, una volta a settimana, di beni essenziali. I nostri comportamenti– conclude il Sindaco– sono importanti per la tutela della salute di tutti e per sostenere al meglio il lavoro prezioso di chi cura i malati». —

VENERDÌ 24 APRILE 2020
IL TIRRENO
PISTOIA III

L'emergenza coronavirus

Mascherine in farmacia col contagocce

Nessuna ressa ma c'è chi è costretto a tornare a causa del numero limitato di pezzi inviato ogni giorno dalla Regione

PISTOIA

Un'affluenza sostenuta, nessuna ressa, ma qualche disagio per chi, a causa delle quantità limitate che quotidianamente arrivano dalla Regione, è costretto a ritornare. Insomma, va avanti senza particolari intoppi nelle farmacie pistoiesi la distribuzione delle mascherine. «Abbiamo visto diverse persone in più, ma non abbiamo avuto particolari problemi – spiega **Giulio Contavalli**, titolare della Farmacia De' Ferri – Finora tutto si è svolto in modo regolare».

La procedura richiede qualche minuto: le persone si presentano con la tessera sanitaria e il farmacista, dopo essere entrato nell'apposito portale regionale, ne registra il codice fiscale per poi consegnare il pacchetto con le cinque mascherine previste per aprile. Per avere, però, tanti meno ostrei a tornare più volte. «Qualche leggero disagio c'è: ci consegnano giornalmente le mascherine, che non sono premorabili – spiega **Marzia Cristina Rosi**, titolare della Farmacia al Bamitero (ex Banci) e della San Francesco – e fuori del negozio si crea qualche assembramento ordinato, dato che gli impresi sono contingentati, anche se penso che nei prossimi giorni la cosa si attenuerà. Vengono davvero tante persone e alla fine qualcuno deve tornare il giorno dopo».

Un aspetto confermato dalle farmacie comunali: «Il punto è la disponibilità delle mascherine: ce ne forniscono ancora poche per volta rispetto alle richieste, quindi molti vengono rimandati indietro – afferma **Alessio Poli**, amministratore di FarCom – Anche se vedete che il flusso non cessa mai o che le persone non si devono preoccupare: la Regione ha stanziato le risorse, le mascherine ci sono e torcheranno a tutti. I farmacisti al momento si stanno impegnando anche per dare informazioni corrette, tranquillizzare e chiarire le procedure ai cittadini».

Quantità e distribuzione sono stabiliti dalla Regione: «Noi farmacisti abbiamo accettato di svolgere il servizio non a fronte di compensi ma per venire incontro alle esigenze della popolazione, dato il momento di emergenza – sottolinea **Andrea Giacomelli**, titolare della Farmacia Belvedere e presidente dell'Ordine provinciale dei farmacisti – Invitiamo i cittadini alla massima collaborazione: abbiamo l'obbligo di registrare la tessera sanitaria e consegnare la quantità prevista. Oggi qui abbiamo aperto alle 15, 15 e le mascherine sono terminate nel giro di un'ora, come più o meno ogni giorno: non dipende da noi e chiediamo a tutti di avere pazienza, perché comunque arrivano quotidianamente. Sarebbe però opportuno rivedere le modalità di distribuzione: così è una buona idea, ma bisognerebbe renderla più semplice ed efficace evitando, ad esempio, che una persona anziana debba tornare più volte». —

GIULIA GIOVANTANI

COMUNE

Consegna porta a porta da oggi agli anziani In collina sarà per tutti

Al via da oggi la nuova distribuzione porta a porta di mascherine da parte del Comune di Pistoia. La consegna sarà effettuata in città e in pianura a tutte le persone ultrasettantenni (5 a testa) mentre in collina e in montagna sarà estesa a tutti i nuclei familiari, con una confezione da 10 per ogni famiglia. La consegna sarà svolta dai volontari delle associazioni.

8 PRIMO PIANO

L'emergenza coronavirus in Toscana



Code per le mascherine davanti alle farmacie a Fornacette (foto grande). Pistoia (in alto a destra) e in via Grande a Livorno

Mascherine, tutti in coda Farmacie prese d'assalto

A Calcinaia fino a cento persone in attesa, arrivano i vigili per l'assembramento
Segnalati casi di accaparramento nei supermercati, forse oggi si cambia sistema

Sabrina Chiellini - PISA

La diagnosi è certa: la distribuzione delle mascherine secondo le modalità individuate dalla Regione Toscana in molte città sta creando non pochi problemi. Quale sarà la cura ancora non è chiaro. Oggi il governatore Enrico Rossi potrebbe decidere di cambiare, almeno in parte, le modalità della distribuzione. Alcuni sindaci anche attraverso l'Anci hanno espresso le loro perplessità. In Lunigiana c'è chi non vuole la consegna nelle farmacie, così come ci sono sindaci pronti a distribuirle con le associazioni di volontariato e altri che chiedono che tutto passi dalle farmacie.

In questi primi giorni le anomalie non sono mancate. I ritardini in particolare hanno messo gli occhi sulla differenza di trattamento che c'è tra chi va in farmacia e chi, invece, va nella grande distribuzione dove non c'è alcun controllo su quantitativi e tessera sanitaria da parte dei volontari incaricati.

Di fatto in ogni città ci sono stati assembramenti davanti alle farmacie, condizione non proprio ideale in tempo di pandemia. A Calcinaia, in provincia di Pisa, per due giorni consecutivi sono intervenuti gli agenti della municipale davanti a una farmacia. Un centinaio di persone sono rimaste per ore sotto il sole per ritirare le mascherine (che arrivano alle 12). In 40 minuti c'era già il tutto esaurito.

In questa prima fase le mascherine vengono consegnate in tranche di circa 100-300 al giorno per farmacia. Facile intuire cosa può succedere. Resse code, in barba al distanziamento sociale, sono un classico per la strada, agli ingressi delle farmacie. Con il rischio che chi ha bisogno di comperare medicine si scoraggi e torni a casa a mani vuote. A Pisa non sono mancati cittadini che volevano "spaccare tutto" perché non avevano trovato i dispositivi. Ieri mattina poi una pensionata ha atteso tre ore e mezzo: «E se poi finiscono?», ha detto alla farmacista. Nei centri commerciali – casi specifici sono stati segnalati a Pontedera, come a Livorno – spesso i cittadini che ritirano i dispositivi non vengono tracciati. Segnalati casi di accaparramento senza controllo. Ma dalla prossima settimana i centri della grande distribuzione forse saranno esclusi.

La Regione in questa fase ha individuato tre canali di distribuzione. Un milione ai Comuni per la consegna domiciliare, 4milioni e mezzo alle farmacie e 4milioni mezzo alla grande distribuzione. Era chiaro fin dall'inizio che nei centri commerciali non sarebbe stato possibile registrare i cittadini. Invece nelle farmacie, anche per evitare contestazioni come sono stati usati i dispositivi di protezione, ai cittadini ovviamente chiesto il codice fiscale per consegnargli una volta sola la quantità di mascherine alla persona che ne fa richiesta (5 nel mese di aprile / 30 da maggio). Tutto nella massima trasparenza. Ma per paura di restare senza protezioni, vi sono forse quello che è accaduto nella fase iniziale dell'epidemia, c'è chi va a prendere le mascherine nelle farmacie e poi le ritira anche al supermercato.

Intanto da oggi Federfarma nelle farmacie della provincia di Pisa sarà affisso un cartello in cui si spiega che la farmacia non ha responsabilità rispetto a numero di mascherine che vengono consegnate ogni giorno. E' la Regione che decide le modalità e i numeri. «Scientiamo accusare di distribuire poche mascherine per poi vendere le nostre, mentre al supermercato ogni giorno ne arrivano a milioni – dice il dottor Riccardo Friuli, presidente di Federfarma Pisa. —



RICCARDO FRIULI, PRESIDENTE DELLA FEDERFARMA DI PISA 54 ANNI, DI FAUGLIA

«Ci sentiamo accusare che diamo poche mascherine non dipende da noi E poi al supermercato fanno come vogliono»

IL PIANO DI ANCI E REGIONE

Anziani, un numero verde per avere la spesa e i farmaci a casa «Nella fase 2 dovremo proteggerli»

FIRENZE

«Anziani, state sereni a casa, spesa e farmaci ve la portiamo noi». Più o meno potrebbe avere questo slogan il piano a cui sta lavorando Enrico Rossi insieme a Anci, volontariato e sindacato dei pensionati in Toscana. Un altro tassello della fase 2 che il governatore potrebbe annunciare già oggi, da attuare in previsione dell'allentamento delle misure di contenimento. Perché se molte più persone torneranno a circolare, quelle da proteggere saranno proprio loro, gli over 70.

Perché i nonni - stanno certificando tutti i dati sull'epidemia - nel Paese sono i soggetti più a rischio. E visto che finora non è chiaro se il governo, con la ripartenza, firmerà anche dei limiti alla circolazione degli anziani, l'idea è di dare loro la possibilità di restare a casa. Anche se non sarà facile convincerli, «la Regione - spiega Simone Gheri, direttore di Anci Toscana - creerà un numero verde regionale. Lo si potrà chiamare per chiedere informazioni sul servizio e su quale ente o associazione nel proprio comune svolge la consegna a domicilio. In molti Comuni è un servizio già attivo, svolto in collaborazione col volontariato, col personale dipendente oppure dagli autisti dei pulmini. Organizzare la rete in modo organico e il numero verde, però, ci permetterà di renderlo molto più fruibile».

La spesa a domicilio agli anziani, insieme ai sierologici, alla campagna per le mascherine obbligatorie e al controllo del contagio, era del resto uno dei punti forti delle lettera con cui domenica Rossi aveva illustrato a Giuseppe Conte il "modello toscano" per la fase 2, nel tentativo di convincerlo a concedere alla regione riaperture differenziate cominciando dalle imprese dell'export il 27.

Slittato via per (quasi) tutti al 4 maggio, la Toscana potrebbe prendersi ancora qualche giorno per mettere in atto il servizio di spesa a domicilio. Ma il più è fatto. Non resta che capire come risolvere il nodo della scuola. Come potranno rincontrare, magari in numero ridotto, anche a luglio, agosto e settembre. «Ci bisogno di una grande iniziativa, e anche di una spesa che lo Stato deve affrontare, e credo che dovremo dare vita a un grande progetto di educazione e formazione, riavvolgendo il nastro di tutti i sogli che i vari governi hanno fatto per ripartire bene e in modo diverso». —

MARIO NERI

Mascherine gratis in farmacie e 's

La Regione annuncia: «Ne distribuiremo un milione al giorno, cinque a persona. Ecco i punti dove si po

PISTOIA

Dalla Coop alla Conad, dall'Esselunga al Carrefour e Lidl fino alle farmacie pubbliche e private. Da domani anche a Pistoia saranno distribuite gratuitamente mascherine protettive ai cittadini del territorio. Lo ha annunciato la Regione Toscana. Le mascherine in distribuzione saranno quelle in tessuto non tessuto, prodotte in Toscana grazie al neonato "distretto delle protezioni" capace di garantire una produzione da 1 milione di pezzi ogni giorno, e quelle chirurgiche standard acquistate da Estar nelle ultime settimane, 500mila al giorno. Per questo sono stati chiusi due accordi. Il primo con Federfarma Toscana e Cispel Toscana. Il secondo con le aziende della Grande distribuzione organizzata: Coop Il Tirreno, Coop Firenze, Federdistribuzione, Conad, Esselunga, Lidl e Carrefour. Nel dettaglio attraverso le farmacie convenzionate, pubbliche e private, sarà consegnata una confezione da cinque mascherine a ogni cittadino di età superiore a sei anni, per un numero di trenta mascherine al mese, dietro presentazione nella tessera sanitaria o del proprio codice fiscale. Anche nei supermercati delle aziende della Gdo con cui è stata firmata l'intesa sarà possibile ritirare una confezione di 5 mascherine alla volta.

All'interno o all'esterno di ogni punto vendita, sarà allestita una postazione, debitamente indicata e in grado di consentire il rispetto delle distanza di sicurezza secondo le normative vigenti. Ogni postazione sarà gestita da dipendenti del Servizio sanitario regionale, che forniranno anche tutte le informazioni utili al corretto uso delle mascherine.



Le mascherine si potranno ricevere nei supermercati: dalla Coop alla Conad, dall'Esselunga al Carrefour e Lidl fino ma anche nelle farmacie pubbliche e private

Negli orari di apertura di market e supermarket, le postazioni per la distribuzione saranno attive dalle 9 alle 16. «Invito i cittadini a mettersi in fila in modo ordinato e a distanza di sicurezza per evitare inutili e pericolosi assembramenti – commenta il presidente della Regione Toscana Enrico Rossi –. Abbiamo mascherine per tutti e ognuno le riceverà gratuitamente. A distribuire i dispositivi sarà personale adeguatamente formato».

«Non ci sarà bisogno di correre nelle farmacie per prendere le mascherine, queste saranno sempre disponibili e basterà recarsi in farmacia secondo i bisogni e le modalità abituali per ritirarle – spiega invece l'amministratore unico di Farcom Alessio Poli –. La distribuzione avverrà in modo estremamente efficace e a basso costo sfruttando i canali distributivi dei medicinali esistenti. Questo risultato è stato possibile anche grazie alla dematerializzazione della ricetta, innovazione fortemente appoggiata e auspicata dalle farmacie comunali. L'emergenza sanitaria sta cambiando le abitudini di vita, e non essa anche il modo di lavorare a favore di una integrazione informatica che consente di potenziare tutti i servizi. Un cambiamento supportato anche da parte delle farmacie, da tempo impegnate in un processo di potenziamento di tutte le infrastrutture di rete per venire sempre più incontro alle esigenze dei cittadini» conclude il coordinatore Farmacie di Confservizi Cispel Toscana.

Sempre in vista della fase due è stato recentemente raggiunto l'accordo della Regione con 61 laboratori privati per effettuare test sierologici sulla popolazione a partire dai sanitari e chi lavora in prima linea durante quest'emergenza. A Pistoia si è convenzionata con la Regione il Centro Omnia Medica di Pistoia in via Laudesi e il Sanavir di Pistoia che praticamente è il laboratorio di Villa Maria. I test vengono effettuati anche a Casalguidi in un centro medico che si appoggia a un laboratorio fiorentino.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

DOCUMENTO DA PRESENTARE

Per poterle ritirare servirà la tessera sanitaria o il codice fiscale

TEST SIEROLOGICI

Sono tre le strutture dove effettuare l'esame: due a Pistoia, una a Casalguidi



Obiettivo centrato, con soddisfazione

La scansione della tessera sanitaria

La grande impresa delle edicole Distribuite 826mila mascherine

In fila dai giornalai della Toscana per l'iniziativa della Regione messa a punto grazie a La Nazione

di **Paola Fichera**
FIRENZE

Il contagio da Covid rallenta, ma non consente cali di attenzione e le mascherine restano lo strumento di protezione e prevenzione più efficace. La Toscana è in prima fila nella distribuzione gratuita di questi presidi sanitari. Solo nella giornata di ieri ne sono state consegnate ai cittadini altre 825.830. Una cifra quasi da record grazie all'accordo firmato, con la regia de La Nazione e della Poligrafici Editoriale che hanno messo a disposizione contatti e strutture, fra le Regione Toscana, i distributori di giornali e gli edicolanti.

Ogni persona che si è presentata all'edicola fin dalle prime ore della mattina ha ritirato due pacchetti da 5 mascherine ciascuno. E' la prima tranche prevista dalla Regione. La seconda, per un totale di 25 mascherine nel mese di giugno, potrà essere ritirata dai cittadini dopo il 15 giugno.

Ieri i giornalai sono stati letteralmente presi d'assalto e non solo per ritirare le mascherine. «Poco dopo le 7.30 avevo terminato le prime mille mascherine. Dalle 7 del mattino è stato un via vai di persone impressionante» spiega Piero Bendinelli dal 1986 al timone del punto vendita di via Erbosa che, poco dopo le 8.30, ha esposto il cartello «Esaurite». «Abbiamo accettato l'incarico senza pensarci – prosegue – os lo hanno chiesto tanti clienti e persone del quartiere. È un ulteriore servizio che offriamo e che confermano il nostro ruolo di essere un presidio per il territorio».

Ieri alle edicole erano state consegnate 1.200.000 masche-



Tutti in fila in centro a Firenze per ritirare gratuitamente il dispositivo della Regione

UN LETTORE

«Devo riconoscere che questo è un ottimo servizio» Oggi la rifornitura dei punti vendita



Da oggi è in programma la rifornitura

rine. Un altro milione verrà consegnato tra oggi e lunedì. Per ora sono 946 le edicole che si sono registrate per la distribuzione, ma il numero è in crescita costante. A fine mese il numero totale di dispositivi che saranno consegnati gratuitamente ai toscani sarà di 25 milioni. Si sommano ai 55 milioni già distribuiti da Comuni, farmacie e grande distribuzione.

Per avere le mascerine basta esibire la tessera sanitaria, procedura scelta dalla Regione per evitare che qualcuno possa restare escluso.

«Sono venuto a prendere il giornale come tutte le mattine - sorride Angelo Piras – ma le mascherine non le ho trovate. Sono arrivato troppo tardi. Ma devo riconoscere che è un ottimo servizio». Che ha riavvicinato i clienti alle edicole. Francesca Orlandini, da via Fabbroni, ha terminato le sue mascherine nel giro di 10 minuti. «Abbiamo chiesto una fornitura maggiore. Ma siamo soddisfatti: rispetto alla settimana scorsa il lavoro è cresciuto del 20 per cento».

Dal presidente della Regione, Enrico Rossi arrivano solo un paio di raccomandazioni. «Le mascherine ci sono per tutti, non serve fare le code. Non dispero di molti nell'ambiente ricordo a tutti che il modo corretto di difarsi delle mascherine e nei rifiuti non differenziabili».

IL MECCANISMO

Una collaborazione fondamentale

1 Nessun obbligo
Le mascherine sono in distribuzione gratuita indipendentemente dall'acquisto di qualsiasi altro prodotto
Basta recarsi in un'edicola aderente per ritirarle

2 I beneficiari
Tutte le persone residenti in Toscana che abbiano più di 6 anni hanno diritto alla fornitura

3 La tessera sanitaria
È lo strumento che serve per ritirare i pacchetti di mascherine: viene usato solo per garantire che tutti ricevano quel che serve senza accaparramenti

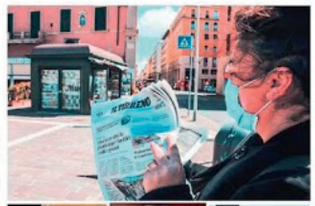
4 I punti vendita
Sono 946 le edicole che, a ieri sera, avevano aderito
Ma il numero è in costante aumento

5 lanazione.it
Sul sito del nostro giornale - www.lanazione.it - l'elenco aggiornato delle edicole impegnate in questa iniziativa messa a punto grazie a La Nazione e alle Poligrafici Editoriale

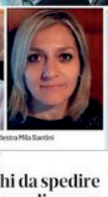
LA CAMPAGNA REGIONALE

Stop alle farmacie Ora le mascherine della Regione si trovano in edicola

Due tranche da cinque dispositivi ciascuna per ogni cittadino
La consegna da mercoledì 3 giugno con la tessera sanitaria







A sinistra Stefano Scaramelli, a destra Mila Santini

Cesare Bonfazi - FIRENZE

«Mi dia una copia del Tirreno e le mascherine». A giugno una scena del genere si ripeterà in tante edicole del la Toscana. La Regione ha deciso infatti di intermpere la distribuzione gratuita dei dispositivi di protezione nelle farmacie e di spostare il servizio nelle edicole da mercoledì.

I DATI DELLA FASE UNO

Quello dei chioschi di giornali è il secondo passaggio della campagna del presidente Enrico Rossi che ha portato fino a oggi alla consegna di 55 milioni di mascherine, di cui 43 milioni attraverso le farmacie, 4 tramite la grande distribuzione e 8 dai Comuni.

«Un quantitativo davvero imponente - ha detto Rossi - che credo sia stato un valido aiuto per la tutela della salute e un utile supporto ai citadino. Un ringraziamento va ai farmacisti e agli altri soggetti, dalla grande distribuzione ai Comuni, che hanno reso possibile un accesso di massa a questo strumento».

POSSIBILI CODE DAI GIORNALAI

La fase due della consegna prenderà il via mercoledì 3 giugno e durerà per tutto il mese, dopodiché verrà interrotta la distribuzione. Saranno disponibili altri 60 milioni di mascherine: dieci per ogni cittadino toscano «L'intesa con le associazioni di categoria è stata raggiunta - spiega Stefano Scaramelli, presidente della commissione Salute - entro mercoledì andranno esaurite le scorte nelle farmacie e partirà la fase dei giornali. I giornalai faranno questo servizio per senso civico (i gestori riceveranno appena 2,5 centesimi a pacchetto, ndr), ma metteranno a disposizione la capillarità della rete di distribuzione».

La nuova consegna avverrà in due tranche: ciascun cittadino può presentarsi con la tessera sanitaria. Il giornalaio, che avrà scaricato un'app per controllare il codice a barre, potrà consegnare un pacchetto da cinque mascherine. Sarà consentita la consegna massima di dieci mascherine nel mese di giugno. La partecipazione dei chioschi di giornali è su base volontaria: la Regione ha inviato una lettera a tutti i 1240 edicolanti della Toscana per raccogliere ce consensi e in queste ore stanno arrivando le risposte all'appello.

«Verrà fatta la conta delle adesioni e il servizio partirà nel caso ci sia un numero congruo», spiega Scaramelli.

L'UN DELLE CATEGORIE

La proposta della Regione, che si sta perfezionando proprio in questo ore, non è stata immediatamente accolta con favore dalle categorie. «Quando ci hanno convocato eravamo dubbiosi perché avevamo visto alcuni problemi con la consegna nelle farmacia - spiega Mila Salvini di Fenagi (la sezione dei giornalai di Confesercenti) che è stata coinvolta per il progetto - La Regione ci ha garantito che sarebbe stato perfezionato la distribuzione. Abbiamo accettato, principalmente per senso civico, non per il ricontro economico. Ci interessa anche farci conoscere da un'utenza diversa da quella dei giornali. Oltrtal la maggior parte degli edicolanti hanno molteplici servizi aggiuntivi».

UN MONDO OLTRE LE NOTIZIE

Già, perché in edicola compriamo un giornale non è l'unica cosa che si può fare: si pagano le bollette, i ticket sanitari, si fanno ricariche telefoniche. Un settore che si sta impotendo è quello della logistica: accordi con Amazon e ditte di spedizioni ma anche con logistica alternativa affiancata ai giornali. E possibile farsi recapitare un pacco al giornalaio di fiducia. Esiste anche un database online con consultazione su mappa per trovare il chiosco più vicino, www.primaedicola.it/ilsupplier. Qui si possono trovare tutti i giornalai convenzionati al servizio. —

L'ANNUNCIO

L'ufficialità dopo l'arrivo delle adesioni

Il presidente della commissione Salute Scaramelli dà l'ufficialità alla procedura non appena le edicole avranno dato il proprio ok, come da accordo con rappresentanti di categoria.

LA STORIA

Ticket, pacchi da spedire Intorno ai giornali cresce un mondo di servizi

LIVORNO

Francesco Neri è un edicolante livornese. Ha rilevato la storica attività di via Roma, a due passi da piazza Attias, appena tre anni fa e per crescere ha deciso che, oltre ai giornali, doveva dare qualcosa in più ai suoi clienti.

«Siamo diventati un punto di consegna di Amazon - racconta - abbiamo puntato sul commercio online e stiamo offrendo ulteriori servizi: dal pagamento delle bollette alla spedizione: basta presentarsi per la spedizione con il pacco preparato e con 10 euro (il prezzo varia con il peso) si può spedire ovunque».



Francesco Neri

«L'editoria non è più quella di una volta - spiega - e il mercato si è notevolmente contratto. Quando ho acquistato l'attività volevo un canale economico solido. L'edicola si è trasformata un po' ovunque. Un po' come i tabaccai: la vendita delle sigarette è solo parte del servizio. Bisogna volersi per non morire».

Il servizio di logistica funziona: «Alle Poste spesso c'è fila e in edicola i clienti riescono a sbrigare le commissioni con più facilità - continua Neri - si possono pagare bollettini, le multe, i ticket sanitari, l'assicurazione della macchina, fare bonifici e le ricariche».

Un'evoluzione che sembra inarrestabile per rincontrare il mercato sempre più ridotto dei giornali: «Ma il quotidiano rimane comunque il core business. Diciamo che è il biglietto d'ingresso al cinema, gli altri servizi sono il 3°. Anche io, come molti altri miei colleghi, ho dato disponibilità alla Regione: consegnando una mascherina a 7 giri riesco a vendere una copia in più del Tirreno ed ripiena non veniva in edicola e non ta che può trovare altri servizi». —

C.B.M.

Pistoia

L'emergenza: come difendersi

Caos mascherine: in farmacia vanno a ruba

Problemi nelle forniture: a mezzogiorno già esaurite. Mentre nei supermercati alcuni volontari chiedono il codice fiscale, altri no

PISTOIA

Nei supermercati alcuni volontari chiedono il codice fiscale, altri no. Nelle farmacie invece la tessera sanitaria è d'obbligo e le mascherine, ogni giorno, vanno via come il pane. E' caos tra la cittadinanza per l'accaparramento dei dispositivi di protezione gratuiti distribuiti dalla Regione Toscana. I problemi di forniture si riscontrano soprattutto nelle farmacie pistoiesi perché spesso le persone si presentano davanti al bancone con diverse tessere sanitarie per poterle prendere anche a familiari anziani o amici impossibilitati a spostarsi. E' questo il motivo che costringe alcuni farmacisti ad appendere fuori del proprio punto vendita cartelli in cui è specificato che la distribuzione giornaliera termina a mezzogiorno causa esaurimento scorte.

«Ci sono problemi perché finiscono in fretta – spiega Alessio Poli, amministratore unico di Farcom – Dalla Regione arrivano circa duecento mascherine per ogni punto vendita ma già di prima mattina ci sono cittadini che arrivano in farmacia presentando diverse tessere sanitarie e quindi è facile immaginare che in poche ore il quantitativo a disposizione scompare. So che il numero di forniture dovrebbe aumentare nei prossimi giorni – aggiunge Poli – Chiedo alla cittadinanza un po' di pazienza, la Regione ne ha disposizione 10 milioni e nessuno rimarrà senza. Ringrazio i farmacisti per il lavoro che stanno svolgendo che non solo è di distribuzione ma anche di corretta informazione sull'utilizzo della mascherina».

Diversa invece la situazione nei supermercati dove a gestire i quantitativi giornalieri di mascherine sono i volontari delle associazioni di volontariato. In questo caso non sempre vengono chiesti i codici fiscali per evidente questione organizzativa ma i quantitativi a disposizione giornalmente, sono maggiori rispetto alle farmacie. Pochi i problemi al momento, se non la difficoltà di far entrare scaglionate le persone che chiedono soltanto di ritirare i dispositivi di sicurezza gratuiti. La Regione ha previsto la distribuzione di 30 mascherine al mese per ogni cittadino. Nel dettaglio, all'interno delle farmacie il sistema informativo del servizio sanitario regionale genera una ricetta individuale mensile dematerializzata. Ciascuno, munito della tessera sanitaria o di quella del proprio codice fiscale, si recherà in una farmacia a sua scelta e, attraverso la lettura della tessera, accederà alla ricetta dematerializzata e riceverà le mascherine. Ogni persona può ritirare 5 mascherine per volta. Nei supermercati invece la consegna avviene in appositi spazi, all'interno o all'esterno degli stessi punti vendita. I volontari delle pubbliche assistenze forniscono anche tutte le informazioni utili per il corretto utilizzo. Negli orari di apertura dei punti vendita, le postazioni per la distribuzione sono attive dalle 9 alle 16.

Michela Monti

FINISCONO IN FRETTA

Poli: «Dalla Regione 200 al giorno in ogni farmacia ma bastano per poche ore»

ASSALTI INUTILI

«Il numero di consegne aumenterà Nessuno rimarrà senza protezioni»



Anche in molte farmacie della città le mascherine non si trovano dopo mezzogiorno

IL BOLLETTINO

Otto contagi e zero vittime

Sale a 630 il numero dei tamponi positivi dall'inizio dell'epidemia

Rimane stabile il numero dei nuovi contagi in provincia. Ieri, attraverso il bollettino giornaliero, l'Asl ha comunicato otto nuovi casi. Il totale dei tamponi positivi dall'inizio dell'epidemia sale dunque a 630. Fra questi, circa un ottavo, 6 deceduto. Sono infatti 76 le vittime positive al coronavirus nella nostra provincia. Uno dei numeri più alti in Toscana in rapporto sia ai casi positivi che alla popolazione. Nelle ultime ore ci sono stati 4 contagi a Pistoia, 2 a Uzzano, 1 a Ponte Buggianese, e un altro a San Marcello Piteglio. A livello regionale si riducono ancora le persone ricoverate nei posti letto dedicati ai pazienti Covid che sono in totale 959, (35 in meno di mercoledì), di cui 168 in terapia intensiva. E' il punto più basso dal 18 di marzo e dal 21 di marzo per i ricoveri totali.

La distribuzione parallela del Comune

Nuovo porta a porta Consegne agli anziani

Da oggi in arrivo una maxi razione per gli over 70-5 a testa in città mentre in collina e montagna 10 a famiglia

PISTOIA

Da oggi il Comune di Pistoia darà il via ad una nuova distribuzione porta a porta di mascherine, per tutelare dal Covid-19 e obbligatorie per uscire di casa anche a Pistoia dal 19 aprile. Si tratta di mascherine inviate dalla Regione alle quali si aggiungono quelle a disposizione della Protezione civile e una donazione della Misericordia di Pistoia. La consegna sarà effettuata in città e pianura a tutte le persone ultrasettantenni (ne riceveranno una confezione da 5 mascherine), in collina e montagna, invece, la distribuzione, sarà estesa a tutti i nuclei familiari, di tutte le fasce di età compresi anche gli anziani, con una confezione da 10 mascherine per ogni nucleo familiare, visto che in queste zone farmacie e supermercati possono essere anche molto distanti dalle abitazioni.

La consegna sarà svolta dai volontari delle associazioni. «Abbiamo deciso di programmare una nuova distribuzione di mascherine per integrare il sistema di consegne organizzato dalla Regione – spiega il sindaco Alessandro Tomasi – e aiutare così i nostri anziani e chi abita nelle zone collinari e montane ad avere, senza difficoltà, questi dispositivi medici, evitando anche a chi ha più di 70 anni di uscire di casa. Ringrazio ancora tutti i volontari e il Centro operativo comunale per il prezioissimo lavoro che stanno facendo».

Sono stati un' ottantina, ieri, i volontari presenti nell'area espositiva della Cattedrale in via Pertini dove hanno imbustato le mascherine. La consegna sarà effettuata direttamente nella cassetta della posta dopo aver suonato il campanello per avvertire dell'avvenuto recapito.

Gli operatori non devono e non possono entrare in casa. I cittadini non devono firmare niente e non devono dare niente all'operatore; la consegna è gratuita.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Gli operatori infilano le mascherine direttamente nella cassetta della posta dopo aver suonato il campanello. La consegna è gratuita (Acerboni/FotoCastellani)

L'intervento

Galligani (Fdl) all'attacco «Farmacisti in affanno Il metodo della Regione è pensato male»

«La scelta della Regione Toscana di distribuire le mascherine tramite la grande distribuzione e le farmacie sta causando gravissimi disagi ai cittadini e aggravando le condizioni di lavoro dei farmacisti già oneratì da una mole di lavoro proibitiva ed esposti al pericolo del contagio». Sono le parole di Lorenzo Galligani, capogruppo Fdl in consiglio comunale che attacca il modus operandi della Regione: «Il risultato è una disparità di procedura tutta a danno di una categoria, quella dei farmacisti, che in questo momento sta producendo uno sforzo enorme, al pari delle altre professioni sanitarie. Nella grande distribuzione non risulta possibile controllare chi le ha prese».

Pistoia

Il virus e la sanità



I test rapidi si fanno in piazza Oplà In prima linea i medici di famiglia

Attivo da martedì il 'drive through' dopo l'accordo tra Firenze e Regione Toscana. Due tendoni per i prelievi

PISTOIA

E' stato inaugurato ieri mattina, alla presenza delle autorità, in piazza Oplà, il punto 'drive' gestito dai medici e pediatri di famiglia, per effettuare ai propri pazienti i test rapidi antigenici Covid. Dopo l'accordo firmato tra Firenze e la Regione Toscana una trentina di medici pistoiesi di cui l'aggregazione funzionale territoriale 2 hanno realizzato un progetto per poter eseguire in massima sicurezza i test rapidi a chi ne ha bisogno. A coordinarli tutti è stata la dottoressa Lara Romagnani con l'aiuto di Paola Danzi medico di famiglia e vicepresidente dell'Ordine, Anna Ferdi e il dottor Duccio Bonmagnodo che coordinerà i medici presenti alla postazione.

«E' un servizio dedicato che abbiamo attivato dopo l'accordo raggiunto con la Regione – spiega la dottoressa Romagnani –. Il servizio partirà il prossimo mercoledì e garantirà la massima sicurezza per pazienti e operatori».

Grazie alla collaborazione dei vigili del fuoco, della protezione civile, delle farmacie comunali e dell'amministrazione comunale, in piazza Oplà sono stati allestiti due tendoni dove effettuare i prelievi. La corrente elettrica sarà fornita gratuitamente dal Comune mentre nel tendone più piccolo, offerto da Farcom, è stata creata una postazione informatica dove potranno essere svolte tutte le pratiche burocratiche legate al prelievo. «L'augurio è che data la prontezza e la flessibilità nel rispondere alle emergenze dei medici di famiglia – dice Paola Danzi, vicepresidente dell'Ordine – è che ci sia un ritorno di test rapidi sufficienti a garantire il servizio, cosa che invece non è avvenuta con il vaccino antinfluenzale. L'interruzione del riferimento delle dosi ha provocato grandi difficoltà ai medici e notevoli disagi per i pazienti».

Il 'drive through' dei medici di famiglia sarà dedicato esclusivamente a pazienti asintomatici che devono terminare la propria quarantena o hanno il dubbio di essere entrati in contatto con un positivo.

Il servizio in piazza Oplà sarà attivo il martedì dalle 9 alle 14, il giovedì dalle 9 alle 14 alle 19 e il sabato dalle 9 alle 14. I medici hanno già preparato le prenotazioni e il risultato sfrutterà sugli appositi sistemi informativi regionali. In caso di esito positivo ne daranno tempestiva comunicazione al dipartimento di prevenzione della propria Asl e rassicureranno sia l'isolamento domiciliare fiduciario, in attesa dell'esito del tampone molecolare di conferma. Se l'esito è invece negativo, rilasceranno l'annullazione di negatività al paziente.

Michela Monti

DANIELE RUBINELLI

Il direttore della rete sanitaria territoriale: «Il contributo di dottori e pediatri di famiglia sarà fondamentale»

PISTOIA
Sentinel
Impianti di allarme e telecamere
Assistenza 24 ore su 24
VIA BALDANZA 104 - PISTOIA | TEL. 0573 21315

L'emergenza coronavirus

Tamponi rapidi con i medici di famiglia: si comincia martedì, montato il tendone

Il test sarà fatto in piazza Oplà in modalità drive through, ecco la procedura da seguire per accedere al servizio

PISTOIA

Tremano professionisti piccoli, tra medici di famiglia e pediatri, garantiscono un servizio in più ai cittadini, garantito in sicurezza e la possibilità di sottoporsi ai tamponi rapidi drive through (quelli effettuati restando a bordo dell'auto ed) distribuiti dalle farmacie del territorio) che partiranno da martedì in piazza Oplà. Sta non per tutti, come spiega il dottor Paola Danzi e Pasquale Barbieri, in rappresentanza dell'Ordine dei medici di Pistoia, soltanto per chi ha sintomatologia riferibile a Covid e per chi abbia avuto un contatto con un caso Covid.

«Bisogna rivolgersi al medico di famiglia e spiegare la situazione. Qualcuno di questi tamponi per la richiesta del tampone, sarà lui stesso a prendere l'appuntamento – spiega la referente del progetto la dottoressa Lara Romagnani – I tamponi positivi saranno poi inseriti dalle farmacie di riferimento sarà comunicata poco dopo, la zona quindici giorni.

Un nuovo di squadra che vede la collaborazione del Comune che ha concesso il suo gazebo), l'Ordine dei medici di Pistoia, Farcom (che ha messo a disposizione il tendone di 20 metri per 6 per il quale saranno effettuati i tamponi e pure l'apparecchiatura tecnologica) e l'Associazione nazionale dei vigili del fuoco di cui cinque sarà la logistica e che ha fornito un portabiciclette.

«Il protocollo stilato in questi giorni anche per fare tamponi a coppie – spiega il dottor Daniele Mannelli, direttore del dipartimento aziendale assistenza territoriale che ha seguito le trattative e soggiunta gli accordi – I medici e i pediatri di famiglia potranno svolgere, sui propri pazienti, l'importante accertamento diagnostico e il loro lavoro sarà fondamentale per l'andamento epidemiologico. Ringrazio anche Alessio Poli, la nostra disponibilità ad ospitare il drive through».

Sarà possibile effettuare i tamponi assegnati il martedì dalle 9 alle 14 e il giovedì dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 19 e il sabato dalle 9 alle 14 e – a differenza dei tamponi effettuati in ospedale – non ci sarà bisogno di prenotazione.

«Sono molto soddisfatta anche la dottoressa Anna Maria Celesti, presidente della Società della salute pistoiese e vicesindaco del Comune di Pistoia. «Si aggiunge un altro importante tassello per fare in modo che i cittadini grazie al contributo fondamentale dei medici di famiglia e dei pediatri di famiglia possano avere un servizio in più e di qualità. Ringrazio tutti i volontari che hanno dato la loro disponibilità per questo progetto».



La presentazione del punto drive through in piazza Oplà



La dottoressa Lara Romagnani, referente del progetto

I NUMERI DEI PROFESSIONISTI

Undici medici trentenni saranno in prima linea

PISTOIA

Undici giovani e appassionati, tra loro medicine (ma è pure una passione) e la medicina generale (fanno anche i consulti – tuttiquanti trentenni – tra specializzandi e specializzati che diventeranno, per tre giorni a settimana, sostituti in piazza Oplà, a Pistoia, per effettuare i tamponi antigenici agli assistiti h 11 medici di famiglia pistoiesi. Ecco chi sono i dottori che organizzano i test: Duccio Bonmagnodo, Andrea Ferdi, Alessio Giannini, Marco Ciarleglio, Fabrizia Martelloni, Francesco Tinelli, Francesco Diego, Elisa Tempesta, Irene Fanci, Paola Bertolani e Jacopo Bottacci, tutti quanti consolidati consulti – tuttiquanti trentenni – tra specializzandi e specializzati che diventeranno, per tre giorni a settimana, sostituti in piazza Oplà, a Pistoia, per effettuare i tamponi antigenici agli assistiti h 11 medici di famiglia pistoiesi. Ecco chi sono i dottori che organizzano i test: Duccio Bonmagnodo, Andrea Ferdi, Alessio Giannini, Marco Ciarleglio, Fabrizia Martelloni, Francesco Tinelli, Francesco Diego, Elisa Tempesta, Irene Fanci, Paola Bertolani e Jacopo Bottacci, tutti quanti consolidati di Lara Romagnani. Lara, con indosso tutti di questioni di protezione, accompagnerà i pazienti sotto il tendone installato per poi poter ordire con il tampone rapido – d'ora nella singolo – spiega Dal Toscana Centro – medici e pediatri di famiglia toscani sono a disposizione della popolazione e il risultato arriverà sugli appositi sistemi informativi regionali. In caso di esito positivo ne daranno tempestiva comunicazione al dipartimento di prevenzione della propria Asl e rassicureranno sia l'isolamento domiciliare fiduciario, in attesa dell'esito del tampone molecolare di conferma. Se l'esito è invece negativo, rilasceranno l'annullazione di negatività al paziente. —N.F.

LUCCA
CARROZZERIA OFFICINA ROSI
0584 22059
WALTER ROSI: 333.1779990
GENE ROSI: 335.7694255
ALLE CURVE DI MOTRONE

L'emergenza coronavirus

L'INDAGINE EPIDEMIOLOGICI

Sierologici, i positivi a Lucca tra il 5 e il 10% Tampone in giornata per chi è a rischio

Primi dati ufficiosi delle analisi condotte dai laboratori privati. Per velocizzare la diagnosi 13 postazioni per il controllo in auto

Gianni Parrini - LUCCA

Tamponi in auto per coloro che risultano positivi ai test sierologici nell'Asl nord le postazioni per il drive through diventano 13. Intanto emergono i primi dati dei test effettuati a Lucca: la percentuale dei positivi oscilla tra il 5 e il 10% ed è più elevata di quella regionale che è attorno al 2%. Ma andiamo con ordine.

Il monitoraggio dei soggetti che sono entrati in contatto con il virus sarà fondamentale per la fase 2: la Regione ha già dato avvio allo screening sierologico su un campione di popolazione e ora sta varando dei protocolli per far sì che tutti coloro che risultano positivi al test del sangue vengano sottoposti al tampone in tempi rapidissimi. Come noto, infatti, il test sierologico serve solo a rivelare se una persona è entrata in contatto con il virus ma non può dirci se la malattia è già stata debellata o se è ancora in corso. Proprio per questo caso i soggetti corre il rischio di infettare altre persone. Per questo servirà il tampone. Ma fino a oggi sottoporre un soggetto a rischio Covid a ripetuto esame diagnostico non è stato né semplice né rapido. Sono tante le persone che in queste settimane hanno denunciato ritardi sia nell'esecuzione del test, sia nel ricevere i risultati degli esami di laboratorio. Insomma era uno dei punti deboli del sistema per ragioni che sono state ampiamente indicate anche su questo giornale.

La Regione ha deciso di mettersi una pezza: nella video conferenza che si è tenuta ieri con i responsabili dei laboratori incaricati di effettuare i test sono state illustrate le prassi da mettere in atto in caso qualcuno verrà individuato un cittadino positivo. Innanzi tutto la risposta del test: il soggetto che risulta positivo al test verrà contattato telefonicamente entro 4 ore il giorno stesso verrà indirizzato verso uno dei 13 punti di-

La percentuale di tutta la Regione sarebbe più bassa: attorno al 2%

ve through che verranno individuati nel territorio dell'Asl di nord ovest. Si tratta dei cosiddetti "tamponi in auto" che già da qualche settimana vengono effettuati al Campo di Marte e che ora saranno disponibili anche altrove (sicuramente in Valle e forse in un'altra zona della Piana). È una modalità di effettuazione del test che velocizza l'attività e rende possibile eseguire più tamponi, in sicurezza, senza la necessità di andare a domicilio. Il soggetto si avvicina in macchina al punto stabilito, apre il finestrino e le infermiere equipaggiate con i dispositivi di protezione prelevano un campione di saliva o di muco dal soggetto. A quel punto il paziente deve andare a casa e rimanere in quarantena finché non arriva il risultato: tempo previsto 2-3 giorni.

Intanto, emergono – innaturiera non ufficiale – i primi dati sui test sierologici effettuati a Lucca. Su un campione di circa 600 pazienti la percentuale dei positivi oscilla tra il 5 e il 10%. Un numero ben più alto di quella regionale che si attesta attorno al 2%. Ora si aspetta di poter valutare un numero maggiore di test per avere una fotografia della situazione più attendibile. —

GLI SCENARI

Test in vendita in farmacia: bufala o scenario possibile?

LUCCA

Test sierologico come il test di gravidanza? Una indiscrezione circola negli ambienti sanitari di Lucca: quella secondo cui alcune farmacie si starebbero attrezzando per vendere al banco test sierologici in grado di rivelare se un soggetto è entrato in contatto con virus. O meglio se ha nel suo sangue gli anticorpi per il Covid. Sul mercato esistono diversi tipi di test: quantitativi, qualitativi, in chemiluminescenza, con il metodo Elisa, più o meno sensibili e precisi. A quanto risulta alcune farmacie del territorio avrebbero fatto ampia scorta di alcuni tipi di test (quelli più semplici ed immediati) per venderli sia a grandi aziende intenzionate a monitorare il personale sia a privati cittadini. Ma tranquilli, almeno per il momento, è proibito dall'ordinanza n. 23 diramata dal presidente della Toscana Eugenio Rossi, che proibisce l'utilizzo dei test al di fuori degli ambiti individuati dalla Regione per l'esecuzione dei test sierologici. Un'ordinanza che il presidente Rossi ha diramato per evitare speculazioni di mercato a danni di soggetti che, ad esempio, non possono permettersi di pagare il test e un po' anche per evitare che ne vengano utilizzati di imprecisi. Si tratta della stessa ordinanza che ha costretto un medico di famiglia lucchese a stoppare l'iniziativa che aveva pubblicizzato su Facebook: test diagnostico a pagamento per tutti gli interessati.

L'aria però potrebbe cambiare presto: a giorni dovrebbe essere diramata una nuova ordinanza dalla Regione che allarga ulteriormente l'ambito dei soggetti che possono sottoporsi gratuitamente ai test nei laboratori convenzionati. Inoltre verrà data la possibilità a quegli stessi laboratori di utilizzare anche i propri test a pagamento oltre a quelli forniti da Firenze per lo screening. A quel punto sarà difficile tenere fuori gli altri soggetti. —

SU QUATTRO RUOTE

A Campo di Marte già 431 prelievi con il drive through.

L'elenco dei 13 punti drive through verrà fornito dalla Regione forse già nella giornata di oggi. Alla data di lunedì 20 i test effettuati con questa modalità a Campo di Marte erano stati 431.



Farcom

Farmacie comunali Medicinali a domicilio

Punti vendita di Pistoia, Larciano, Agliana e Quarrata: ordinazioni anche via Whatsapp per poi ritirarli di persona

PISTOIA

Le farmacie comunali Farcom di Pistoia, Larciano, Agliana e Quarrata, informano la cittadinanza che stante l'attuale situazione resteranno aperte al pubblico con le modalità consuete. Unica variazione, la farmacia comunale di viale Adua aperta 24 ore su 24, da lunedì erogherà i farmaci in modalità di servizio notturno dalle 21 alle 8 di mattina. Continua ad essere garantito il servizio di prenotazione delle visite specialistiche Cup e l'assistenza al portale Asl-Prenotafacile.

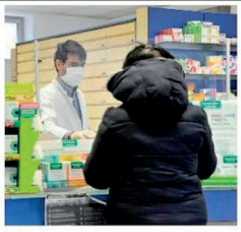
Farcom ricorda inoltre tutte le azioni intraprese in questo periodo di emergenza coronavirus: «Per ridurre il tempo di permanenza – ricorda – all'interno dei locali il cittadino potrà ordinare da casa i farmaci da banco anche tramite WhatsApp al numero 346 1284734 per poi ritirarli velocemente in farmacia».

«Grazie alla sinergia con la Misericordia, la Croce rossa e le associazioni di volontariato – si aggiunge – viene oggi offerto anche il servizio di consegna a domicilio dei farmaci con prescrizione: a Pistoia è stato siglato un accordo tra Farcom e la Misericordia di Pistoia (telefono per le prenotazioni 331 6905500). La consegna sui Comuni di Agliana e Quarrata è garantita dalla Croce rossa italiana Piana pistoiese (telefono per le prenotazioni 391 3847491). A Larciano la consegna a domicilio è assicurata dalle associazioni di volontariato sotto le direttive del Comune (telefono: 0573 849176)».

«Farcom con mezzo proprio garantirà il servizio di consegna a domicilio dei presidi sanitari, come ad esempio letti e materassi antidecubito, carrozzine, eccetera (telefono: 346 1284734)».

«E' stato inoltre attivato – si ricorda – il servizio di assistenza telefonica per il sostegno psicologico: dal lunedì al venerdì dalle ore 17 alle ore 19 (telefono per le prenotazioni 333 2521284). Le farmacie comunali infine provvedono anche alle preparazione galeniche di soluzioni disinfettanti».

«Ringraziando il personale delle farmacie comunali dell'encomiabile lavoro svolto fino ad oggi – conclude la nota di Farcom –, sarà nostra cura continuare a fare il massimo in un momento tanto difficile per garantire servizi sicuri a supporto dei cittadini».



Servizio fondamentale in questa fase di emergenza: l'interno di una farmacia *(foto di repertorio)*

ACCORDO COL VOLONTARIATO

Tutti i numeri di telefono ai quali rivolgersi: serve la prescrizione

QUARRATA

Misericordia in campo

QUARRATA

La Misericordia di Quarrata, in sinergia con Sds pistoiese, Anpas e Croce rossa, aderisce all'iniziativa spesa a domicilio, servizio rivolto a persone over 65 e in situazioni di fragilità. Per info e prenotazioni da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20: 0573 1716429 oppure 0573 505243.

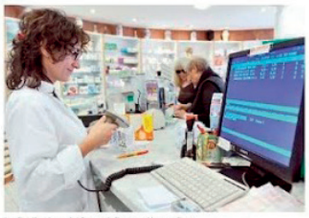
L'iniziativa

La ricetta arriva anche con un messaggio

Con il nuovo sistema elettronico ideato dalla Regione, niente più code negli studi dei medici di famiglia

PISTOIA

Addio a code e affollamenti dal medico di famiglia. La ricetta arriva via messaggio direttamente sul telefonino del paziente. Il nuovo sistema elettronico che prende il nome di 'Nre via Sms', messo in piedi dalla Regione Toscana, è già in funzione e permette ai cittadini di richiedere con una semplice telefonata al proprio medico o pediatra di famiglia, il farmaco di cui hanno bisogno. Dopo aver contattato il dottore, il medico effettua la prescrizione, registrandola sul proprio computer. La piattaforma elettronica invia al paziente tramite Sms (il sistema più semplice e accessibile anche ai cittadini meno informatizzati) il numero di codice della ricetta che, letto al farmacista, viene tradotto nella prescrizione medica e gli permette di predisporre i farmaci richiesti. Ad oggi sono già più di 86mila gli Sms inviati ai pazienti toscani, con il numero di ricetta elettronica. La dematerializzazione della prescrizione dei medici di medicina generale, è utilizzata già da circa 2000 medici e pediatri famiglia toscani. Si calcola che il sistema arriverà nel giro di pochi giorni a servire circa 25 milioni di cittadini italiani. Occorre infatti considerare i medici di famiglia e i pediatri usano software diversi tra loro e che quindi i vari programmi vanno resi via via compatibili. L'estensione a tutta Italia sarà possibile in breve tempo, grazie alla disponibilità della Regione Toscana a rendere utilizzabile, in questo momento di emergenza, la propria infrastruttura, gratuitamente, a tutte le regioni che ne facciano richiesta.



La distribuzione dei farmaci diventa più semplice

COME FUNZIONA

«Il farmacista attraverso un codice legge i dati del paziente e consegna i medicinali»

«Nel pistoiese c'è stata una bella risposta all'entrata in vigore della ricetta dematerializzata – spiega Massimo Niccolai, presidente della federazione medici di famiglia –. La utilizziamo già da qualche giorno e sono diversi i pazienti che preferiscono ricevere la tramite Sms invece di recarsi, in un momento di emergenza come quello che stiamo vivendo a causa del Coronavirus, all'ambulatorio del medico di famiglia». Un nuovo sistema che permette di evitare affollamenti dal proprio dottore e quindi riduce le possibilità di contatto con altre persone che potrebbero essere affette dal virus.

«L'erogazione della ricetta è semplice – continua Niccolai –. Dopo aver inserito il numero di telefono del paziente nel software ed elencato i medicinali da prescrivere, c'è la possibilità, tra le varie opzioni come l'invio per email o la stampa, di inviare la ricetta tramite messaggio. Una volta ricevuto, i cittadini possono recarsi in farmacia dove tramite un codice: il farmacista può leggere i dati e consegnare i medicinali. C'è da specificare però che non tutte le ricette possono essere inviate tramite messaggio sul telefonino: tra queste ci sono quelle a pagamento in fascia C e alcuni tipi di 'ricette rosse' come ad esempio la prescrizione dei farmaci anticoagulanti».

B.B.

PISTOIA

Pistoia Via C. Fracci 2
Numero verde 800032101
Ag. fotografica Lorenzo Gori
Email pistoia@lorenzo.it
Telefono 0573 19791
Fax 0573 32409

SENTINEL
Impianti di allarme e telecamere
Assistenza 24 ore su 24
VIA DALMAZIA 184 - PISTOIA | TEL. 0573 21315

L'emergenza coronavirus

Non ti lasciamo solo!

Le Farmacie Comunali Pistoiesi ed il Centro Famiglia S.Anna attivano l'assistenza telefonica per il sostegno psicologico

Farmacie Comunali Pistoiesi

A supporto dei cittadini che stanno subendo tantissime restrizioni nella vita quotidiana, Farcom ha riavviato questo sportello di assistenza, in **modalità telefonica**. Un servizio **gratuito**, attivo **dal lunedì al venerdì dalle ore 17 alle ore 19**.

Per prenotazioni **333 2521284**

Il Centro Famiglia S. Anna opera tramite il volontariato svolgendo un servizio di sostegno alle persone che in questo periodo di emergenza, avverrà tramite **telefono** o **video chiamata** in maniera totalmente **gratuita**.

Per prenotazioni:
inviare una mail a **centrofamigliasantanna@virgilio.it**
o lasciare un **messaggio in segreteria a 0573 368780**

Verrà ricontattato al più presto ed indirizzato ai nostri professionisti

www.farmaciecomunalipistoiesi.it

LA NAZIONE MASSA CARRARA

22-MAR-2020
da pag. 11
foglio 1

Dir. Resp.: Agnese Pini
www.datastampa.it
Tiratura: 0 - Diffusione: 3911 - Lettori: 29000: da enti certificatori o autocertificati
Superficie: 28 %

«Le farmacie comunali aperte e in sicurezza»

Nausicaa risponde alle notizie circolate anche sul web sulla presunta positività di una sua dipendente e non entra nel merito per la privacy

CARRARA

«Tutte le farmacie comunali sono regolarmente aperte e adottano le misure di sicurezza igienico-sanitarie previste dalla norma, a tutela della salute dei clienti e del personale, in quanto servizio pubblico essenziale». Così Nausicaa risponde alle notizie circolate negli ultimi giorni sui social network sulla presunta positività di una sua dipendente e la conseguente chiusura di un punto vendita. Un caso particolare sul quale né dalla partecipata, né tantomeno dal Comune vogliono entrare nel merito per tutelare la privacy di tutti i dipendenti, ma sul quale si è acceso un lungo dibattito con messaggi che fin dalla tarda serata di venerdì hanno cominciato a rimbalzare sui telefonini di mezza città. Un'apprensione che ha ricordato quello scatenatasi solo pochi giorni fa a Bonascola quando un panificio ha messo sulla propria vetrina un cartello con su scritto 'Chiuso per positività Covid-19 in famiglia'. Un messaggio lasciato dai titolari «per senso civico», nonostante nessuno di loro fosse risultato positivo, ma che aveva comunque scatenato anche in quel caso una serie infinita di commenti di avventori spaventati per la notizia. In questo caso, invece, non solo Nausicaa non dà informazioni sullo stato di salute dei propri dipendenti, ma sottolinea anche come non solo tutte le sue farmacie siano regolarmente aperte, ma ricorda anche i tanti servizi che sta portando avanti per venire incontro a chi ha bisogno di medicinali in questo momento di emergenza. «Prosegue nelle nostre farmacie comunali – dicono dalla multiservizi del Comune - il servizio di consegna a domicilio dei medicinali. L'iniziativa, realizzata in collaborazione con Assofarm e Croce rossa italianaè stata avviata per dare supporto ai cittadini e limitare al massimo gli spostamenti, come previsto dal decreto #iorestoacasa. La consegna dei medicinali avviene contattando il numero verde 800 065 510, e il personale di Criin divisa verrà a ritirare la ricetta o la nota di acquisto e provvederà a procurarvi quanto prescritto presso la rete delle nostre farmacie».



Giorni drammatici per tutti

APPRENSIONE

Neppure il Comune fornisce notizie sul caso che ha suscitato dibattito

.. 2 VENERDÌ — 4 DICEMBRE 2020 — LA NAZIONE

Pistoia

L'emergenza e la sanità

DONAZIONE

Tablet per i pazienti del San Jacopo

Due nuovi tablet in dono all'ospedale San Jacopo per collegare i ricoverati con i propri congiunti. A organizzare l'iniziativa è stato un gruppo di fotografi dell'esercito, fotoreporter, rimatori, maestri musicali e il 183esimo Reggimento paracadutisti Nembo di Pistoia. Per i promotori Alessandra Condi: «Noi pensiamo che la comunicazione tra i pazienti e la famiglia sia fondamentale per la guarigione».



Antinfluenza, 25mila dosi in arrivo

Vaccini: nuovi stock per l'Asl Toscana Centro. Privilegiati i medici che ne avevano ricevuti di meno

PISTOIA

Stanno per arrivare altre 25mila dosi di vaccino antinfluenzale. Una buona notizia per tutti i medici e le farmacie del territorio che ormai hanno terminato tutte le scorte. E questo nonostante le dosi inviate siano maggiori a quelle dell'anno scorso. Un'annata delicata in cui la campagna antinfluenzale è partita in anticipo allo scopo di evitare la sovrapposizione della normale influenza assieme al Covid-19. Adesso le nuove scorte di vaccino stanno finalmente per arrivare.

«Le stiamo aspettando. Ormai arrivarono da un giorno all'altro», ha spiegato la coordinatrice Asl Toscana Centro che coordina e rifornisce i punti inviati allo scopo di evitare la sovrapposizione della normale influenza assieme al Covid-19. Adesso le nuove scorte di vaccino stanno finalmente per arrivare.

«Le stiamo aspettando. Ormai arrivarono da un giorno all'altro», ha spiegato la coordinatrice Asl Toscana Centro che coordina e rifornisce i punti inviati allo scopo di evitare la sovrapposizione della normale influenza assieme al Covid-19. Adesso le nuove scorte di vaccino stanno finalmente per arrivare.

LARA BONAZZINAKI

«Le nuove dosi di vaccino? Le stiamo aspettando, ormai arriveranno da un giorno all'altro»

nunciata per l'arrivo di nuovi vaccini è stata ampiamente superata (si parlava dei 24 novembre scorsi) per farmacie, medici e pediatri sarà di nuovo possibile rifornire gli scaffali. Le dosi inviate dall'Asl in tutta la Toscana sono 300mila.

«Perciò, in base a un calcolo approssimativo che tiene conto della popolazione della nostra Asl Toscana Centro che corrisponde a circa la metà di tutta la Regione, dovrebbero arrivare 25mila vaccini per la zona Pistoia, Prato e Firenze», commenta la dottoressa Romagnani.

Le nuovi dosi di vaccino arrivano nelle farmacie e i medici potranno ordinarle tramite un portale online. «Stavolta saranno protetti i medici che hanno ricevuto meno di 450 dosi, in modo tale da consentire una copertura 'a tappeto' per tutti i nostri assistiti», spiega ancora Romagnani. Nel frattempo, come comprensibile, la campagna di vaccinazione antinfluenzale sta subendo una battuta d'arresto. Quest'anno per l'iniziativa 'Vaccinarsi al Cappo' sono stati messi a disposizione undici nuovi ambulatori al punto prelievi dell'ex ospedale cittadino, in cui altrettanti medici di base effettuano le vaccinazioni straordinarie – oltre a quelle in ambulatorio – contro l'influenza. «Molti medici purtroppo hanno dovuto annullare le ultime sedute di vaccinazione perché hanno finito le dosi – sottolinea la dottoressa Romagnani –. Contiamo di riprendere a pieno ritmo non appena arriveranno le nuove scorte di dosi. A tal proposito vorrei rassicurare i pazienti che non vogliono somministrare il vaccino. Semplicemente, alcuni medici hanno già esaurito la quantità che era stata loro assegnata inverno altri hanno ancora a disposizione qualche dose di vaccino antinfluenzale. Ogni medico eurpica di poter accontentare le richieste di ogni suo assistito al più presto».

Al Cappo il vaccino può essere somministrato solo su appuntamento, che si prende chiamando un call center dedicato, istituito dalla Società della Salute pistoiese, che indirizzerà i medici di base fanno 22 quelli che hanno aderito al progetto] di propri pazienti. Si effettua un vaccino ogni 5 minuti per medico a disposizione negli ambulatori, dalle 15 alle 18.30.

Samanta Forti



Economia

Alcol alimentare senza le accise per le farmacie

Le farmacie pubbliche associate a Confservizi Cispel Toscana hanno ottenuto di utilizzare alcol a uso alimentare per realizzare nei laboratori galenici di gel disinfettanti». L'alcool costa 15 euro al litro di cui circa 10 euro di tassa sulle accise. Le farmacie – circa 60 – hanno chiesto di eliminare le accise, avanzando all'Agenzia delle Dogane la richiesta, che è stata accolta. Ne dà notizia il presidente di Cispel Alfredo De Girolamo (**foto**) e Alessio Poli (Farmacie Cispel).

FARCOM

La cultura per la salute I finanziamenti crescono di 70mila euro

Anche nel 2020 attraverso lo strumento normativo dell'Art-Bonus Far.com, ancora una volta, destinerà parte degli utili a sostegno del mondo della cultura e dello spettacolo, a tutela dei cittadini. Le farmacie comunali rafforzeranno ulteriormente il progetto «La cultura fa bene alla salute...» che coinvolge le principali istituzioni culturali del territorio anche museali, destinando ulteriori 70mila euro a sostegno dell'attività estiva ed invernale promossa dall'Associazione teatrale pistoiese a tutto vantaggio della coesione sociale e della ripartenza di un settore messo a dura prova dalla pandemia. Un importante contributo alla diffusione sul territorio dell'offerta culturale in tante sue espressioni come il cinema, la musica, il teatro ed i musei di cui è ricca la nostra città.

«**Con questa** iniziativa – si spiega da Farcom – la cultura supera i confini tradizionali perché ogni attività culturale contribuisce a produrre emozioni e favorisce la socializzazione migliorando il benessere collettivo senza controindicazioni o distinzioni di età offrendo benefici per lo sviluppo cognitivo nei bambini, contribuendo alla prevenzione dell'abuso di alcol e della droga negli adolescenti, favorendo la riduzione dello stress per gli adulti fino alla prevenzione per la demenza negli over 50».



PISTOIA VII

CARTELLONI E RASSEGNE

La città non rinuncia alla sua estate: eventi tra cinema, musica e teatro

Dal 27 al 29 agosto riaprirà al pubblico il Teatro Manzoni con un omaggio a Beethoven per i 250 anni dalla nascita

Il Teatro Manzoni deve sono state presentate le iniziative estive

CUP telefonico

nelle Farmacie Comunali Pistoiesi



Prenota visite ed esami direttamente da casa!

328 6696866

Il numero è attivo **dal lunedì al venerdì**
mattina ore **10.00 - 13.00**
pomeriggio ore **14.30 - 16.30**

Il servizio è stato pensato per andare incontro ai cittadini nell'attuale fase di emergenza **#Covid19**, infatti attraverso il numero dedicato le farmacie comunali effettuano le prenotazioni CUP per conto dell'**Azienda USL Toscana Centro**, limitando gli spostamenti nel territorio pistoiese.

Azienda USL Toscana centro
Servizio Sanitario della Toscana

Per ulteriori informazioni vista il nostro sito **www.farmaciecomunalipistoiesi.it**

É attivo il servizio di

Consegna a domicilio dei FARMACI

SERVIZIO GRATUITO

FARMACI A DOMICILIO

Prenota i farmaci in Farmacia,
te li porta la **Misericordia**!
Servizio attivo per il Comune di **PISTOIA**

Contattare il numero: **346 1284734**
www.farmaciecomunalipistoiesi.it

É attivo il servizio di

Consegna a domicilio dei PRESIDI SANITARI

SERVIZIO GRATUITO

PRESIDI SANITARI

Far.Com con mezzo proprio o **con l'aiuto della Misericordia** garantirà il servizio di consegna a domicilio dei presidi sanitari, come ad esempio letti e materassi antidecubito carrozzine, ecc

Contattare il numero: **346 1284734**
www.farmaciecomunalipistoiesi.it

Ordina e ritira!

Alla Farmacia Comunale n°1 è attivo il nuovo servizio di prenotazioni tramite WhatsApp

Per ridurre il tempo di permanenza all'interno del locale, da oggi, alla Farmacia Comunale n°1 di Viale Adua, **dalle ore 10 alle ore 18** potrai prenotare i tuoi prodotti*!

- **Richiedi ciò che ti occorre lasciando un nominativo**
- **Ti avvisiamo quando sarà pronto**
- **Entri (attendendo il tuo turno) paghi e te ne vai senza ulteriori attese**

346 1284734

*Si può fare richiesta solo di parafarmaci o medicinali da banco mentre il servizio non è fruibile per i medicinali per cui occorre prescrizione medica. Info su **www.farmaciecomunalipistoiesi.it**

Non ti lasciamo solo!



Le Farmacie Comunali Pistoiesi ed il Centro Famiglia S.Anna attivano l'assistenza telefonica per il sostegno psicologico

A supporto dei cittadini che stanno subendo tantissime restrizioni nella vita quotidiana, Far.Com ha riavviato questo sportello di assistenza, in **modalità telefonica**. Un servizio **gratuito**, attivo **dal lunedì al venerdì dalle ore 17 alle ore 19**.

Per prenotazioni
333 2521284

Il Centro Famiglia S. Anna opera tramite il volontariato svolgendo un servizio di sostegno alle persone, che in questo periodo di emergenza, avverrà tramite **telefono** o **video chiamata** in maniera totalmente **gratuita**.

Per prenotazioni:
inviare una mail a **centrofamigliasantanna@virgilio.it**
o lasciare un **messaggio in segreteria a 0573 368780**
Verrà ricontattato al più presto ed indirizzato ai nostri professionisti

www.farmaciecomunalipistoiesi.it

Questionario sul bilancio sociale

Inviaci il questionario compilato all'indirizzo e-mail **info@farcomspa.it**

1. A quale categoria di stakeholder appartieni?

- ☐ Azionista
- ☐ Dipendente/collaboratore
- ☐ Pubblica Amministrazione
- ☐ Fornitore
- ☐ Comunità locale
- ☐ Cliente

2. Su quale argomento avresti voluto trovare maggiori informazioni in questo rapporto?

- ☐ Sui lavoratori
- ☐ Sulle iniziative sociali
- ☐ Sui risultati economici, finanziari e patrimoniali
- ☐ Sull'ambiente
- ☐ Sul rapporto con la comunità locale
- ☐ Altro _____

_____

_____

_____

3. Esprimi un giudizio da 1 a 5 (1 minimo, 5 massimo) sui seguenti aspetti del BILANCIO SOCIALE (barrare con una X la casella):

Il Bilancio Sociale	1	2	3	4	5
É leggibile					
é redatto con chiarezza					
Ha risposto alle domande che mi ponevo sulla Società					

4. Inserisci qui liberamente un tuo commento o suggerimento sul Bilancio Sociale

Farmacie Comunali Pistoiesi

FARMACIA COMUNALE 1
Viale Adua, 40 - Pistoia
Tel. 0573 29381

FARMACIA COMUNALE 2
Via Manzoni 10, angolo Via Guicciardini - Pistoia
Tel. 0573 - 994531

FARMACIA COMUNALE 3
Via dello Stadio, 2 - Pistoia
Tel. 0573 - 25765

FARMACIA COMUNALE 4
Via Pisa, 45 - Pistoia, Loc. Bonelle
Tel. 0573 - 986392

FARMACIA COMUNALE 5
Via del Cantone, 23/25 - Quarrata, Loc. Valenzatico
Tel. 0573 - 790080

FARMACIA COMUNALE 6
Via C. Levi, 7 - Agliana, Loc. La Ferruccia
Tel. 0574 - 675522

FARMACIA COMUNALE 7
Via S. Francesca, 2824 - Larciano, Loc. Castelmartini
Tel. 0573 - 849176

Farmacie Comunali Pistoiesi